

ПРОЕКТ

«Вектор добровольчества – от поддержки к сотрудничеству»

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ

**по результатам работы с опросным листом
«АНКЕТА УЧАСТНИКА КОНФЕРЕНЦИИ»**

**специалистов учреждений социального обслуживания Республики Крым
и участников Межрегионального проекта**

«Вектор добровольчества - от поддержки к сотрудничеству»

24-25 октября 2019 года, г. Симферополь

Тема межрегиональной практической конференции:

*«Новые технологии, успешные практики и проблематика организации
добровольческой (волонтерской) деятельности в процессе предоставления
добровольческих социальных услуг людям старшего поколения и детям».*

Санкт-Петербург

2019г.

1. Информационная база исследования

Опрос проводился 24-25 октября 2019 года.

Цель опроса: проанализировать состояние организации добровольческой деятельности в учреждениях социального обслуживания населения, некоммерческих организаций в Республике Крым.

Метод проведения опроса:

Заполнение участниками печатной формы анкеты «АНКЕТА УЧАСТНИКА КОНФЕРЕНЦИИ».

Участники опроса:

Общее количество организаций, принявших участие в опросе – 32, из них в совокупности 12 специалистов работают в одних организациях.

2. Основные результаты исследования

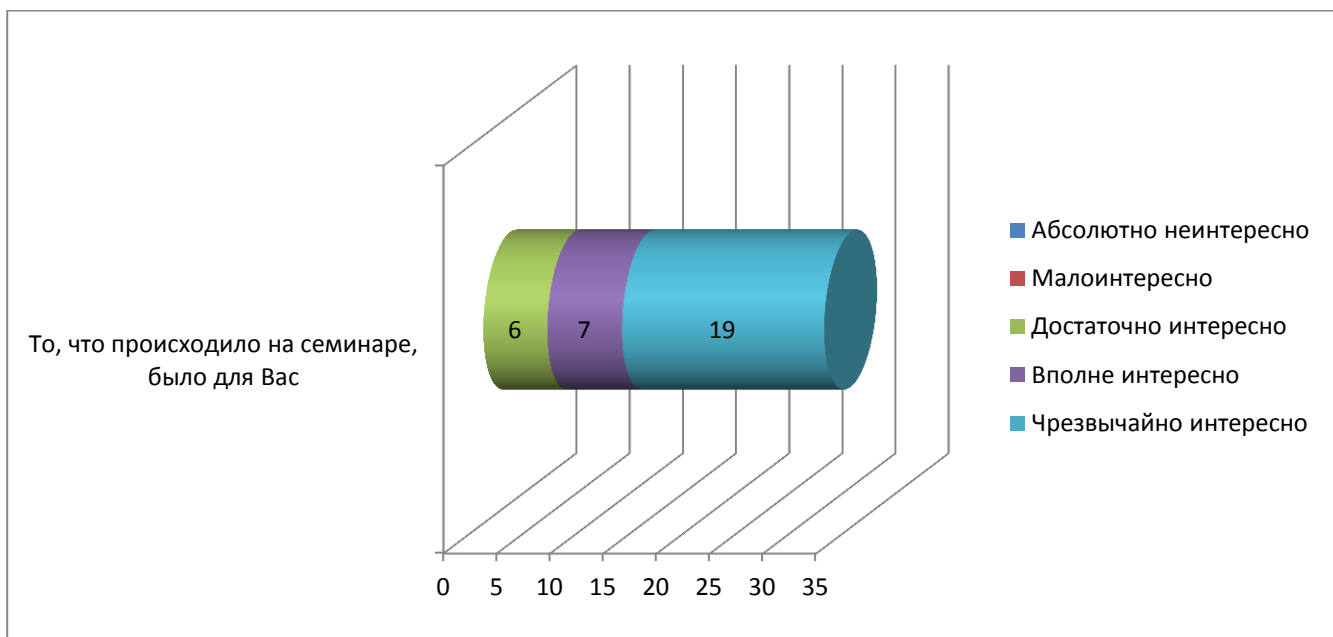
- **20 организаций имеют добровольцев, из них 13 обеспечены методической базой, 8 взаимодействуют с СО НКО и 17 имеют ответственное лицо за развитие добровольческой деятельности.**
- **По мнению респондентов, развитию добровольческой деятельности и добровольческих социальных услуг на базе учреждений СОН способствует:**
 - ✓ Мотивация.
 - ✓ Заинтересованность и общительность людей.
 - ✓ Очень способствует анкетирование.
 - ✓ Внедрение опыта деятельности по развитию добровольческих социальных услуг в учреждениях СОН.
 - ✓ Положительные отзывы людей старшего поколения.
 - ✓ Желание жителей, разъяснительная работа.
 - ✓ Методическая помощь портала «Вектор добровольчества».

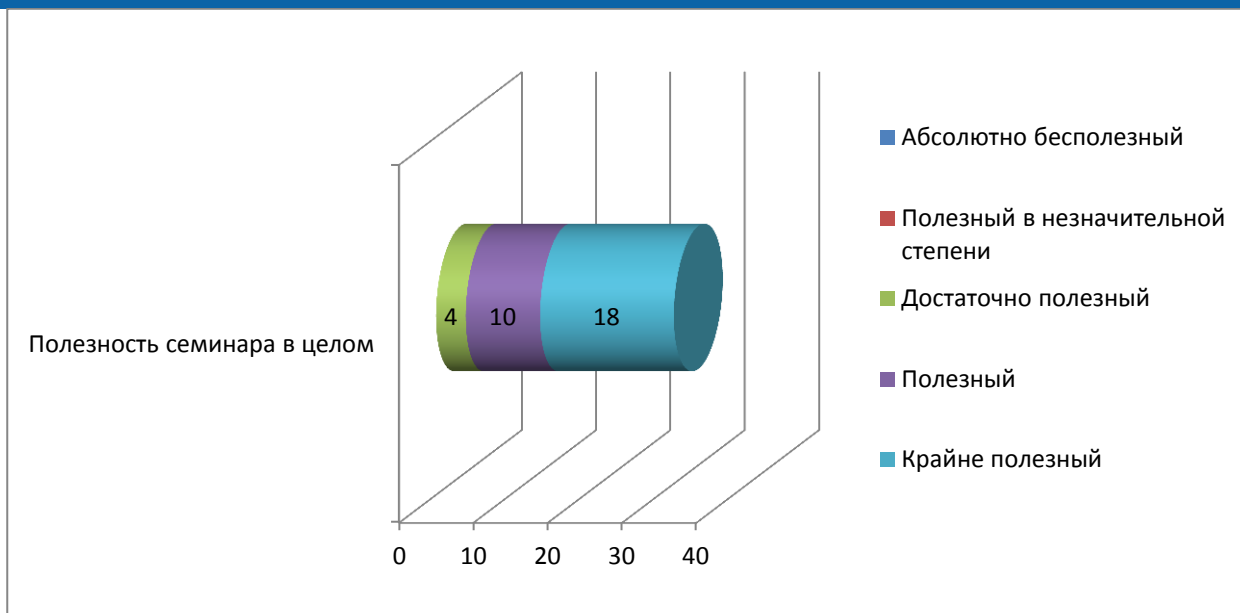
- ✓ Поддержка министерства труда и социальной защиты.
- ✓ Соглашения о добровольческой деятельности.
- ✓ Опыт и инициатива координатора в организации.
- ✓ Обучение волонтеров.
- ✓ Государственная поддержка.
- ✓ Сотрудничество с СО НКО.
- ✓ Обучение на курсах Благотворительного общества «Невский Ангел».
- ✓ «Серебряные волонтеры».
- ✓ Информация - СМИ, социальные сети, личное общение.
- ✓ Работа с получателями социальных услуг, выявление желающих стать волонтерами.
- ✓ Обучающие мероприятия.
- ✓ Совершенствование законодательной базы.
- ✓ Потребности получателей социальных услуг.
- ✓ Межведомственное взаимодействие.
- ✓ Активность сотрудников и руководства.
- **По мнению респондентов, развитию добровольческой деятельности и добровольческих социальных услуг на базе учреждений СОН препятствует:**
 - × Несовершенство законодательства, регулирующего отношения в сфере добровольческой деятельности.
 - × Очень много «бумажной» работы.
 - × Нежелание проявить свое политическое решение или волю.
 - × Препятствует нежелание способствовать делать что-либо желающим, мотивируя это законом.
 - × Нет поддержки на местном уровне.
 - × Недостаточное знание законодательства.
 - × Нет серьезности в отношении и понимания данного вопроса.
 - × В организации нет возможности развивать волонтера.
 - × Ограниченное количество ресурсов в небольших организациях.
 - × Занятость специалистов другой работой.
 - × Нет местных НКО.

- × Нехватка ресурсной поддержки государства.
- × Слабая информационная поддержка.
- × Недостаточная материально-техническая и методическая база.
- × Отсутствие финансирования.
- × Отсутствие единой программы на уровне министерства.
- × Несерьезное отношение к развитию добровольчества.
- × Отсутствие единого взаимодействия организации в этом вопросе.
- × Отсутствие межведомственного взаимодействия.
- × Нежелание руководства СОН.
- × Слабая мотивация населения.
- **Рекомендации организаций-участников Проекта исполнительным органам государственной власти Республики Крым:**
 - Обучение, обмен опытом.
 - Подключить к волонтерскому движению другие организации.
 - Продвижение, реклама, спонсорская помощь, «зелёный коридор» на этапах прохождения медицинского осмотра, диспансеризации и др. медицинских услуг, а также в правовых вопросах.
 - Принятие какой-либо программы, с учётом всех учреждений, осуществляющих деятельность на территории РФ (больницы, СОН, учебные заведения и т.д.).
 - Создание простой, понятной законодательной базы.
 - Хотелось бы серебряных волонтеров как-то стимулировать.
 - Спонсорская помощь.
 - Правовая и финансовая помощь.
 - Путём координации действий вовлечения в совместную деятельность и принятие нормативных актов; проведение совместных информационных мероприятий, вовлечение СМИ.
 - Разработать и утвердить нормативно-законодательные акты, регулирующие взаимоотношения между всеми участниками добровольческой деятельности.
 - Создание нормативно-законодательной базы для внедрения добровольческой деятельности в учреждениях центра социального обслуживания.

- Помощь в развитии благотворительных программ.
- Поддержка, в т.ч. финансовая, ресурсная, материальная.
- Внести в штатное расписание изменения: выделить отдельную штатную единицу, ответственного за координацию волонтерской деятельности.
- Могут способствовать развитию добровольчества при условии разработки и внедрения регламентирующих документов контроля, и заинтересованным в этом создание соответствующей инфраструктуры для развития добровольчества.
- Создание НКО.
- Помощь в развитии добровольческого движения.
- Применять региональные программы по развитию добровольчества.
- Способствовать развитию НКО.
- Распространение информации в СМИ, интернет-ресурсах.
- Поддержка и поощрение оригинальных инициатив и добровольцев, осуществляющих эти инициативы.

• **Содержание и качество проведенного семинара:**





- **Абсолютное большинство респондентов отметили, что получили полезную информацию, которая может способствовать развитию добровольческой (волонтёрской) деятельности в их организации.**
- **Наиболее полезной информацией респонденты считают:**
 - о законодательстве в сфере добровольчества;
 - опыт других организаций;
 - привлечение волонтёров.
- **31 респондент планируют воспользоваться консультационной поддержкой специалистов Межрегионального проекта «Вектор добровольчества-от поддержки к сотрудничеству».**
- **22 респондента заинтересованы войти и действовать в составе профессионального сообщества организаторов и координаторов добровольческой деятельности и добровольческих социальных услуг.**