

КАЛЕНДАРНЫЙ ПЛАН ПРОЕКТА

«Вектор добровольчества – от поддержки к сотрудничеству» /2018 – 2019 гг./

№ п/п	Решаемая задача	Мероприятие	Дата начала	Дата завершения	Ожидаемые итоги
1.	Сформировать рабочую среду проекта, установить деловое, документальное и техническое взаимодействие с партнерами и участниками, подготовить и обеспечить процесс дистанционного обучения.	<p>1.1. Заключение договоров с членами команды проекта, составляющими основную рабочую группу и с преподавателями 5 курсов дистанционного обучения.</p> <p>1.2. Распространение информации о реализации проекта и прием заявок на участие.</p> <p>1.3. Создание информационной базы участников проекта из трех целевых и дополнительных регионов, специалистов, привлекаемых к реализации отдельных мероприятий.</p>	<p>01.11.2018</p> <p>05.11. 2018</p> <p>12.11.2018</p>	<p>15.11.2018</p> <p>30.11.2018</p> <p>30.11.2018</p>	<p>Заключены договоры, обсуждены обязанности и график их выполнения с 6 основными специалистами проекта и с 10 преподавателями курсов дистанционного обучения.</p> <p>Распространена информация о проекте в 3 целевых регионах РФ и 20 дополнительных, силами Заявителя и его партнеров. Информация о проекте, включая план мероприятий и электронную форму заявки на участие, размещена на странице проекта портала www.kdobru.ru и доступна участникам.</p> <p>Информационную базу составили 90 основных организаций-участников проекта из трех целевых регионов (180 специалистов – по 2 чел. от организации) и дополнительные участники (планируется 100) из других 20 регионов РФ. Наличие полноценной</p>

		<p>1.4. Организация системы взаимодействия с партнерами и участниками, системы получения обратной связи от участников проекта по оценке качества, эффективности информационно-методических услуг и применимости полученных знаний и навыков на практике.</p>	01.11.2018	20.11.2018	<p>информационной базы позволяет оптимизировать взаимодействие с организациями и персонами в ходе проекта.</p> <p>Созданы формы и шаблоны основных документов проекта (информационных писем, первых анкет, и пр.). На странице проекта портала www.kdobru.ru работает форма активного плана мероприятий, и осуществляются электронные рассылки партнерам и участникам проекта о текущих и предстоящих мероприятиях. Сформирован перечень и временной план-график разработки форм обратной связи, которые потребуются в ходе реализации проекта.</p>
		<p>1.5. Проведение опроса организаций-участников и их представителей с целью уточнения интересов и уровня квалификации.</p>	30.11.2018	15.12.2018	<p>В электронном опросе приняли участие 90 организаций из трех целевых регионов и более 100 их представителей (специалистов). Полученные данные позволяют скорректировать содержание курсов обучения, ориентируясь на уровень подготовки и потребности представителей СО НКО и ГУ/МУ.</p>
		<p>1.6. Актуализация имеющихся и разработка новых элементов дистанционных курсов обучения.</p>	15.11.2018	28.02.2019	<p>С учетом результатов проведенного опроса, привлеченными преподавателями проведена актуализация 4 курсов дистанционного обучения, являющихся вкладом Заявителя в проект.</p>

		<p>1.7. Формирование органов наблюдения и контроля реализации проекта из числа представителей органов государственной власти из целевых регионов проекта, преподавателей ВУЗов и специалистов.</p> <p>1.8. Проведение установочной (стартовой) телеконференции по реализации проекта с участниками и партнерами.</p>	<p>15.11.2018</p> <p>10.01.2019</p>	<p>30.11.2018</p> <p>10.01.2019</p>	<p>Разработан и размещен в системе дистанционного обучения портала www.kdobru.ru новый курс обучения «Инновационные технологии и организационные механизмы внедрения дополнительных добровольческих социальных услуг в СО НКО и ГУ/МУ – что должны знать и уметь организаторы и их координаторы» (4 модуля).</p> <p>Сформирована Группа наблюдения (3 чел.) и Экспертно-редакторская группа (3 чел.). Участники органов наблюдения осведомлены о содержании проекта, его календарном плане, механизмах обмена информацией и своих функциях.</p> <p>Количество специалистов от организаций-участников, принявших участие в телеконференции – более 50 человек (30% всех специалистов). Участникам презентован проект, выгоды от полноценного участия в нем, обсужден план мероприятий, даны ответы на вопросы. Запись телеконференции размещена на странице проекта на портале www.kdobru.ru.</p>
2.	Содействовать участникам проекта в получении знаний и приобретении компетенций в области организации добровольческой (волонтерской) деятельности и развития	2.1. Информирование участников о возможностях, тематике и графике обучения.	20.12.2018	10.01.2019	90 организаций-участников проекта получили информационные письма по вопросам курсов дистанционного обучения, их представители подготовлены к процессу обучения. Программы курсов и график обучения

<p>добровольческих социальных услуг в СО НКО и в ГУ/МУ Республики Крым, Республики Карелия и Калининградской области, которые позволят им устойчиво и системно улучшать качество жизни граждан старшего поколения, детей и их ближнего окружения.</p>	<p>2.2. Инструктаж участников проекта по работе в дистанционной среде, особенностях и правилах практико-ориентированного обучения в рамках проекта.</p>	20.12.2018	10.01.2019	<p>размещены в системе дистанционного обучения и в открытом доступе на странице проекта портала www.kdobru.ru.</p> <p>Инструкция по работе в дистанционной среде, особенностях и правилах практико-ориентированного обучения размещена в системе дистанционного обучения портала www.kdobru.ru, 90 организаций-участников и 180 их специалистов получили инструкцию и возможность получить техническую поддержку у специалиста проекта. Результат - предварительная подготовка слушателей, имеющих разный уровень квалификации к совместному обучению.</p>
	<p>2.3. Проведение дистанционного обучения - обучающий блок 1 для организаторов и координаторов, состоящий из трех последовательно проводимых курсов обучения (всего 12 тематических модулей):</p> <ul style="list-style-type: none"> - «Основы и технологии организации добровольческой (волонтерской) деятельности в СО НКО и государственных/муниципальных учреждениях социального обслуживания населения – что должны знать и уметь организаторы и их координаторы». - «Инновационные технологии и организационные механизмы внедрения дополнительных добровольческих социальных услуг в СО НКО и 	14.01.2019	08.04.2019	<p>180 специалистов из 90 организаций-участников трех целевых регионов, а также дополнительные участники из 20 регионов РФ, прошли обучение на трех курсах для организаторов и координаторов добровольческой (волонтерской) деятельности в течение 12 недель (длительность каждого курса 4 недели). Каждый курс открывался и завершался вебинарами (установочным и итоговым). Специалисты овладели знаниями и навыками для использования методов и технологий работы с добровольцами, механизмов взаимодействия СО НКО и ГУ/МУ в области добровольческой деятельности, методов социального проектирования.</p>

	<p>государственных/муниципальных учреждениях социального обслуживания населения – что должны знать и уметь организаторы и их координаторы».</p> <p>- Основы разработки и реализации добровольческих программ и проектов в СО НКО и в государственных и муниципальных учреждениях социального обслуживания населения.</p>			<p>Обучение на каждом курсе завершилось выполнением слушателями итоговой работы «Точки роста» с применением полученных знаний и планированием качественных и количественных изменений в деятельности организаций-участников. При подготовке итоговых работ слушатели консультируются с руководством своих организаций, что позволяет организациям по окончании обучения их представителей безотлагательно приступить к этапу внедрения.</p>
	<p>2.4. Получение обратной связи по итогам каждого из трех курсов дистанционного обучения, определение лучших слушателей и выдача сертификатов.</p>	08.04.2019	15.04.2019	<p>180 слушателям трех курсов для организаторов и координаторов предложено оформить итоговые электронные анкеты, в которых они оценили содержание и качество обучения, уровень роста своих компетенций и уровень применимости полученных знаний. Количество ответов слушателей не прогнозируется точно и зависит от их мотивации и ответственности (обычно составляет от 50% до 70%). Сертификаты получают слушатели, качественно выполнившие итоговые работы по трем курсам.</p>
	<p>2.5. Предоставление организациям-участникам формы «Модельный план действий по внедрению технологий для развития дополнительных добровольческих социальных услуг» и</p>	08.04.2019	15.04.2019	<p>«Модельный план действий по внедрению технологий для развития дополнительных добровольческих социальных услуг» предоставлен организациям-участникам для</p>

	<p>алгоритмов его реализации, учитывающих особенности регионов.</p> <p>2.6. Проведение дистанционного обучения - обучающий блок 2 для координаторов и добровольцев по их выбору, состоящий из 2 курсов обучения по тематике подготовки добровольцев к оказанию добровольческой (волонтерской) помощи и социальных услуг целевым группам:</p> <p>1. Граждане старшего поколения, нуждающиеся в помощи и дополнительных услугах на дому, в стационаре, полустационарной форме, граждане старшего поколения, заинтересованные в обучении и социализации /курс 1 - «Помощь и услуги людям старшего поколения и их социализация – что должны знать и уметь добровольцы», 8 тематических модулей/;</p> <p>2. Дети с инвалидностью и больные</p>	08.04.2019	03.06.2019	<p>осуществления внедренческой деятельности. План сформирован с учетом выполнения слушателями практических и итоговых работ на первых трех курсах обучения, местных особенностей регионов, технологии и организационных механизмов внедрения дополнительных добровольческих социальных услуг (с которыми слушатели познакомились в период обучения). Модельный план размещен на портале www.kdobru.ru и предложен 90 организациям-участникам проекта для реализации.</p> <p>180 координаторов и добровольцев СО НКО и ГУ/МУ из 90 организаций-участников трех целевых регионов, а также дополнительные участники из 20 регионов РФ прошли обучение на двух курсах по тематике работы с целевыми по их выбору: группы «пожилые» и «дети» (в течение 8 или 4 недель соответственно). Каждый курс открывался и завершался вебинарами (установочным и итоговым). Обучение на каждом курсе завершилось выполнением слушателями итоговой работы «Точки роста» с применением полученных знаний.</p> <p>Участие в обучении позволяет координаторам проводить обучение своих добровольцев самостоятельно, используя методическую базу курсов, а добровольцам использовать полученные</p>
--	---	------------	------------	--

	<p>тяжелыми заболеваниями, дети, оставшиеся без попечения родителей, безнадзорные и из семей социального риска /курс 2 - «Помощь детям с инвалидностью и больным тяжелыми заболеваниями, детям, оставшимся без попечения родителей, безнадзорным и из семей социального риска – что должны знать и уметь добровольцы», 4 тематические модуля/.</p> <p>2.7. Получение обратной связи по итогам каждого из двух курсов дистанционного обучения, выдача сертификатов.</p> <p>2.8. Проведение стажировки в Санкт-Петербурге.</p>	27.05.2019	03.06.2019	<p>знания и навыки в своей деятельности в целях улучшения качества жизни граждан старшего поколения и детей. После завершения обучения в рамках блока 2, курсы по работе с целевыми группами могут быть повторены в ознакомительной форме для добровольцев, привлекаемых организациями-участниками на этапе внедрения (по просьбе организаций-участников).</p> <p>180 слушателям двух курсов для координаторов и добровольцев предложено оформить итоговые электронные анкеты, в которых они оценили содержание и качество обучения, уровень роста своих компетенций и уровень применимости полученных знаний. Количество ответов слушателей не прогнозируется точно и зависит от их мотивации и ответственности (обычно составляет от 50% до 70%). Сертификаты получают слушатели, качественно выполнившие итоговые работы.</p> <p>Специалисты 20 СО НКО и государственных бюджетных учреждений социального обслуживания Республики Крым, 2 специалиста от организаций-акселераторов из Республики Карелия и Калининградской области прошли стажировку на базе СО НКО и ГУ в Санкт-</p>
		17.06.2019	21.06.2019	

					<p>Петербурге в течение 5 дней. Участники посетили 9 площадок и получили представление о социальной политике Санкт-Петербурга в области добровольческой (волонтерской) деятельности (Комитет по социальной политике СПб), о практической деятельности 3 СО НКО и 5 ГУ/МУ, получили консультационную поддержку, обменялись опытом, установили контакты.</p> <p>Стажировка содействовала углублению, обобщению и закреплению участниками проекта полученных теоретических знаний и приобретению практических навыков.</p>
		2.9. Проведение трехдневного практического семинара в Республике Карелия.	01.07.2019	05.07.2019	<p>В семинаре приняли участие 50 сотрудников и добровольцев организаций-участников проекта из Республики Карелия. Участники закрепили полученные знания, познакомились с практикой внедренческой деятельности СО НКО и ГУ/МУ в Санкт-Петербурге, обменялись опытом, установили контакты.</p>
		2.10. Проведение трехдневного практического семинара в Калининградской области.	08.07.2019	12.07.2019	<p>В семинаре приняли участие 50 сотрудников и добровольцев организаций-участников проекта из Калининградской области. Участники закрепили полученные знания, познакомились с практикой внедренческой деятельности СО НКО и</p>

		2.11.Получение обратной связи по итогам стажировки и каждого из двух практических семинаров.	21.06.2019	12.07.2019	<p>ГУ/МУ в Санкт-Петербурге, обменялись опытом, установили контакты.</p> <p>122 представителя организаций-участников, принявшие участие в стажировке в Санкт-Петербурге и в семинарах в Республике Карелия и Калининградской области оформили итоговые анкеты, в которых дали оценку содержанию и качеству проведенных мероприятий, их полезность для внедренческой деятельности, отметили опыт каких организаций Санкт-Петербурга они считают успешным и полезным для их практической деятельности.</p>
3.	Обеспечить мониторинговое сопровождение, дистанционную консультационно-методическую и местную инфраструктурную поддержку процесса внедрения дополнительных добровольческих социальных услуг в организациях-участниках проекта, в том числе, в целях содействия интеграции добровольческих социальных услуг в систему социального	<p>3.1. Осуществление анализа имеющихся добровольческих услуг на старте внедренческой деятельности организаций-участников.</p> <p>3.2. Создание рабочей онлайн среды для сопровождения внедренческой</p>	15.04.2019	25.04.2019	<p>90 организациям-участникам в трех целевых регионах предложено заполнить форму мониторинга №1, фиксирующую их состояние в области предоставления добровольческих социальных услуг на начальном этапе апробации и внедрения новых методов и технологий, что делает возможным определить впоследствии произошедшие изменения.</p>
			15.04.2019	30.05.2019	<p>Создана рабочая онлайн среда на платформе Trello, о чем оповещены все 90</p>

	<p>обслуживания населения в Республике Крым, Республике Карелия и в Калининградской области.</p>	<p>деятельности организаций-участников с использованием платформы управления проектами небольших групп Trello.</p> <p>3.3. Дистанционное консультирование организаторов и координаторов по вопросам организации добровольческой деятельности, организационного и документального обеспечения развития добровольческих социальных услуг в СО НКО и ГУ/МУ, по вопросам социального проектирования.</p>	<p>15.04.2019</p>	<p>30.09.2019</p>	<p>организаций-участников проекта. Работа с приложением Trello позволяет отслеживать выполнение мероприятий, составляющих «Модельный план действий по внедрению технологий для развития дополнительных добровольческих социальных услуг», предоставлять и получать консультационную помощь.</p> <p>/обучение участников работе с приложением осуществлено в ходе курса 3 по социальному проектированию на портале www.kdobru.ru/</p> <p>Консультационную поддержку получили 90 организаций участников в трех целевых регионах в различных формах:</p> <ul style="list-style-type: none"> - поддержка по инициативе участников (ответы специалистов на их вопросы через он-лайн сервис на портале www.kdobru.ru.) – охват 50% участников; - поддержка по инициативе рабочей группы проекта (рассылки с ответами на наиболее часто задаваемые вопросы) – охват 100% участников; - поддержка со стороны рабочей группы проекта при условии активности организаций-участников (через приложение Trello) – охват 30% участников. <p>Эти формы консультационной поддержки обеспечили прояснение возникших вопросов и придали уверенности участникам в период внедренческой деятельности, в т.ч., для участников с</p>
--	--	--	-------------------	-------------------	--

					различными техническими и квалификационными возможностями, способствовали осуществлению процесса мониторинга.
		3.4. Выявление организаций-акселераторов развития добровольческих услуг из числа заинтересованных организаций в трех целевых регионах проекта, фиксирование их роли и функций.	30.05.2019	10.06.2019	В трех целевых регионах проекта выявлено три организации-участника, которые заинтересованы и способны действовать в качестве акселераторов в ходе проекта и за его пределами. Они приняли на себя функции по поддержке и продвижению методик, технологий, алгоритмов развития добровольческих социальных услуг в СО НКО и ГУ/МУ своих регионов.
		3.5. Формирование и предоставление комплекта информационно-методического обеспечения для деятельности региональных организаций-акселераторов в трех целевых регионах проекта.	15.07.2019	15.07.2019	Для трех организаций-акселераторов сформированы и предоставлены комплекты методического обеспечения (в эл. виде) в качестве базового, что является для них опорой при оказании поддерживающих услуг СО НКО и ГУ/МУ. В составе комплекта: правовые основы, формы распорядительной и организационной документации, типовые формы договоров, учета и контроля, алгоритмы развития добровольческих социальных услуг, комментарии к ним и методические рекомендации.
		3.6. Проведение телеконференции по вопросам предоставления поддерживающих услуг организациями-	20.08.2019	20.08.2019	В телеконференции приняли участие представители организаций-акселераторов, участники Группы

	<p>акселераторами и механизмов взаимодействия с ними.</p>			<p>наблюдения, представители заинтересованных СО НКО и ГУ/МУ. Телеконференция проведена специалистами Рабочей группы команды проекта. Запись телеконференции размещена на портале www.kdobru.ru в свободном доступе.</p>
	<p>3.7. Сбор организациями-акселераторами от организаций-участников (СО НКО и ГУ/МУ) предложений по вопросам развития дополнительных добровольческих социальных услуг и выработка рекомендаций региональным органам власти в трех целевых регионах проекта (для обсуждения с участниками итоговой конференции проекта).</p>	01.09.2019	25.09.2019	<p>Тремя организаторами-акселераторами в трех целевых регионах проекта собрана информация от 90 организаций-участников проекта, касающаяся проблематики, возникшей в ходе внедренческой деятельности по формированию добровольческих социальных услуг, а также их рекомендации органам власти, которые будут обсуждены на итоговой практической конференции проекта.</p>
	<p>3.8. Осуществление анализа изменений, произошедших в ходе процесса внедрения технологий в организациях-участниках по вопросам организационного и документального обеспечения развития добровольческих социальных услуг, выявление достижений и проблематики.</p>	25.09.2019	05.10.2019	<p>90 организациям-участникам в трех целевых регионах предложено заполнить форму мониторинга №2, фиксирующую их состояние в области предоставления добровольческих социальных услуг на завершающем этапе апробации и внедрения новых методов и технологий, что делает возможным осуществить сравнительный анализ форм мониторинга №2 и №1 и определить произошедшие изменения.</p>
	<p>3.9. Формирование комплекта аналитических электронных материалов</p>	25.09.2019	20.10.2019	<p>На основе анализа данных, полученных в ходе обучения участников и мониторинга</p>

		по результатам двух этапов проекта, в т.ч., по результатам мониторинга, с описанием успешных практик организаций-участников и проблематики, возникшей в ходе внедренческой деятельности.			их внедренческой деятельности, данных, собранных организациями-акселераторами сформирован комплект электронных материалов с описанием успешных практик организаций-участников и проблематики. Комплект размещен на странице проекта портала www.kdobru.ru .
4.	Содействовать обмену опытом и установлению устойчивого межрегионального сотрудничества в области развития добровольческих социальных услуг людям старшего поколения и детям в СО НКО и ГУ/МУ между организациями-участниками проекта из Республики Крым, Республики Карелия, Калининградской области, Санкт-Петербурга и заинтересованными организациями других регионов РФ.	4.1. Проведение в Республике Крым двухдневной Межрегиональной практической конференции «Новые технологии, успешные практики и проблематика организации добровольческой (волонтерской) деятельности в процессе предоставления добровольческих социальных услуг людям старшего поколения и детям».	24.10.2019	25.10.2019	В Межрегиональной практической конференции приняли участие не менее 100 чел. – представители СО НКО, ГУ/МУ и представители органов государственной власти из четырех целевых регионов проекта и других регионов РФ. В ходе Конференции участники: - обменялись опытом внедренческой деятельности по развитию добровольческих социальных услуг в СО НКО и ГУ/МУ, - рассмотрели и утвердили рекомендации региональным органам государственной власти по вопросам совершенствования документального обеспечения организации добровольческой деятельности на базе государственных/муниципальных учреждений социального обслуживания населения и механизмам обеспечения взаимодействия этих учреждений с СОНКО в области организации дополнительных добровольческих социальных услуг, - выработали цели, задачи и механизмы

		4.2. Инициирование и создание профессионального сообщества организаторов и координаторов добровольческой деятельности.	25.10.2019	25.11.2019	<p>взаимодействия, в т.ч. посредством утверждения плана взаимодействия в постпроектном периоде и закрепления ответственностей.</p> <p>Участники Конференции получили информационные материалы и литературу по тематике проекта.</p> <p>В период проведения конференции, участникам предложено создать профессиональное сообщество организаторов и координаторов добровольческой деятельности и добровольческих социальных услуг в СО НКО и ГУ/МУ.</p> <p>Цели взаимодействия членов сообщества определены участниками конференции. Организационные функции приняло на себя СПб ОО Благотворительное общество «Невский Ангел».</p> <p>Сообщество действует на платформе Trello.</p>
5.	Обобщить и распространить опыт проекта и информацию о первых достижениях и проблемах, полученных организациями-участниками в процессе развития добровольческих (волонтерских) социальных услуг в СО НКО, ГУ/МУ социального обслуживания населения Республики Крым, Республики Карелия, Калининградской	5.1. Обобщение результатов и подведение итогов, формирование полного комплекта аналитических и методических материалов проекта.	25.10.2019	10.11.2019	<p>В подведении итогов проекта приняли участие члены рабочей группы, партнеры, органы наблюдения и контроля, организации-участники.</p> <p>Сформирован комплект аналитических материалов о реализации проекта, включающий описание результатов этапов проекта, достижений и успешных практик организаций-участников, проблематики. Комплект включает также отзывы участников и их рекомендации.</p>

	<p>области и города Санкт-Петербурга.</p>	<p>5.2. Размещение электронного комплекта информационных, методических и аналитических материалов проекта на портале www.kdobru.ru («Вектор добровольчества в России») и на других электронных ресурсах.</p>	<p>10.11.2019</p>	<p>20.11.2019</p>	<p>Разработано методическое пособие «Привлечение добровольцев, инновационные технологии и алгоритмы организации добровольческой (волонтерской) деятельности для развития добровольческих социальных услуг в СО НКО и в государственных/муниципальных учреждениях социального обслуживания населения».</p> <p>На портале www.kdobru.ru, в т.ч., в тематическом разделе проекта «Вектор добровольчества» и в кластере «Добровольцы – старшему поколению» размещены материалы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - методическое пособие «Привлечение добровольцев, инновационные технологии и алгоритмы организации добровольческой (волонтерской) деятельности для развития добровольческих социальных услуг в СО НКО и в государственных/муниципальных учреждениях социального обслуживания населения»; - аналитические материалы по практике организации добровольческой (волонтерской) деятельности в процессе предоставления дополнительных социальных услуг детям и людям старшего поколения в четырех регионах РФ: Санкт-Петербург, Республика Карелия, Республика Крым, Калининградская область и рекомендации региональным
--	---	---	-------------------	-------------------	--

		5.3. Формирование итогового отчета о реализации проекта. Предоставление благодарственных писем.	20.11.2019	30.11.2019	<p>органам власти; - публичный отчет и отзывы участников проекта. Методическое пособие размещено на электронных ресурсах организаций-акселераторов и партнеров по проекту.</p> <p>Сформирован полный итоговый отчет о реализации проекта, включающий финансовый и аналитический отчеты, информационные и методические материалы проекта. Отчет представлен в Фонд президентских грантов, благодарственные письма направлены организациям, предоставившим информационную, организационную и техническую поддержку проекту, размещен в открытом доступе на портале www.kdobru.ru.</p>
--	--	---	------------	------------	--