

ПРОЕКТ

«Вектор добровольчества – от поддержки к сотрудничеству»

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ

по результатам работы с опросным листом

«АНКЕТА УЧАСТНИКА СЕМИНАРА»

**специалистов учреждений социального обслуживания Республики Карелия
и участников Межрегионального проекта «Вектор добровольчества- от
поддержки к сотрудничеству»**

***Тема семинара-практикума: «Добровольческая деятельность в
государственных учреждениях социального обслуживания»***

*/Механизмы развития дополнительных добровольческих социальных услуг в
интересах повышения качества жизни граждан старшего поколения, детей и
их ближнего окружения/*

Санкт-Петербург

2019г.

1. Информационная база исследования

Опрос проводился 20 сентября 2019 года.

Цель опроса: проанализировать состояние организации добровольческой деятельности в учреждениях социального обслуживания населения, некоммерческих организаций в Республике Карелия.

Метод проведения опроса:

Заполнение участниками печатной формы анкеты «АНКЕТА УЧАСТНИКА СЕМИНАРА».

Участники опроса:

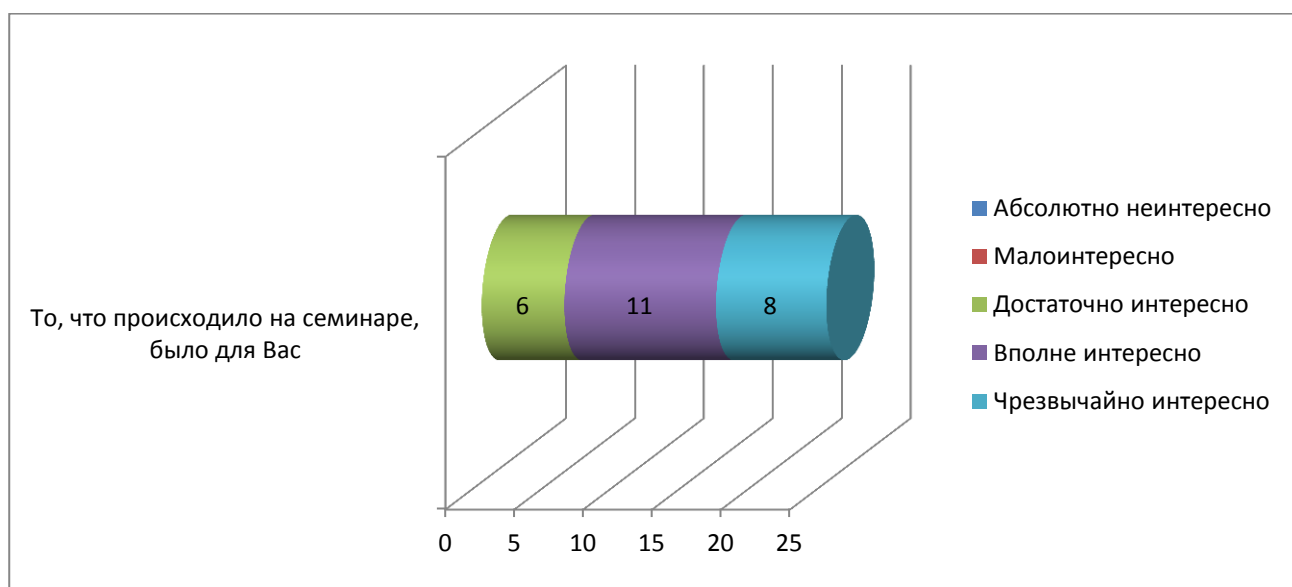
Общее количество организаций, принявших участие в опросе – 25, из них в совокупности 5 специалистов работают в одних организациях.

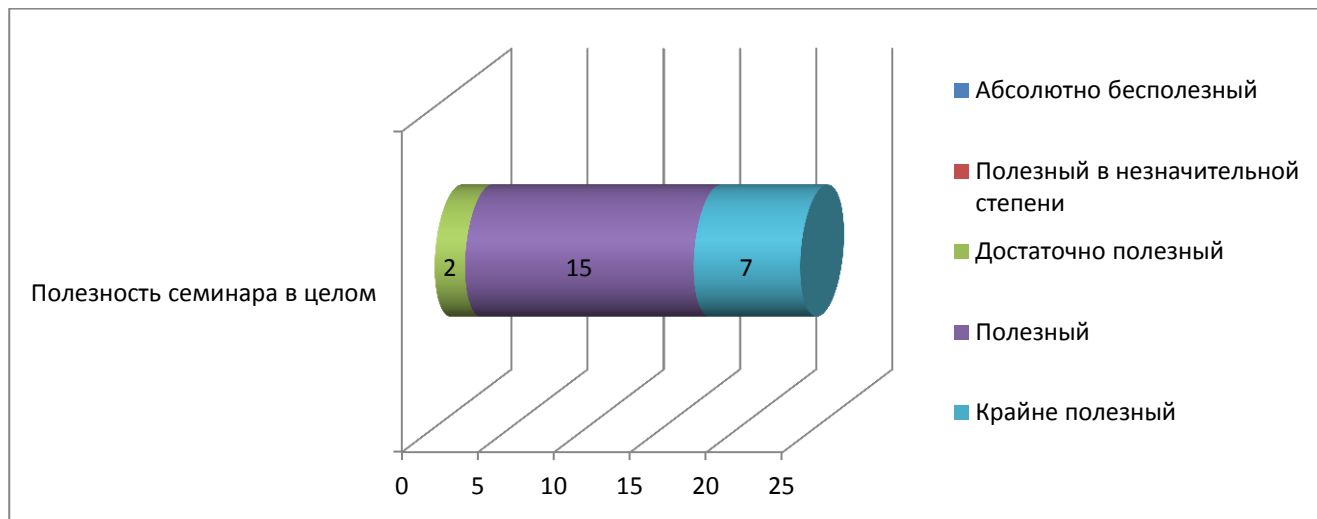
2. Основные результаты исследования

- 13 организаций имеют добровольцев, из них 6 обеспечены методической базой, 11 взаимодействуют с СО НКО и 7 имеют ответственное лицо за развитие добровольческой деятельности.
- По мнению респондентов, развитию добровольческой деятельности и добровольческих социальных услуг на базе учреждений СОН способствует:
 - ✓ сотрудничество;
 - ✓ активность и мотивация учреждения;
 - ✓ запрос общества;
 - ✓ нормативно-правовая база;
 - ✓ тренд;
 - ✓ готовность населения;
 - ✓ наличие общественного творческого потенциала;
 - ✓ заинтересованность государства;

- ✓ PR-кампания;
- ✓ авторитет учреждения;
- ✓ обмен опытом с другими регионами.
- По мнению респондентов, развитию добровольческой деятельности и добровольческих социальных услуг на базе учреждений СОН препятствует:
 - × отсутствие методической базы/ресурсов;
 - × неправильное понимание понятия добровольчества среди населения;
 - × отсутствие специалистов по вопросам организации добровольческой деятельности («кадровый голод»);
 - × отсутствие благотворительной программы;
 - × нормативно-правовая база;
 - × отсутствие государственных программ;
 - × нехватка добровольцев среди взрослого населения;
 - × отсутствие локальных актов о добровольчестве;
 - × нежелание граждан;
 - × слабая PR-кампания среди населения;
 - × незаинтересованность руководителей ГБУ и МБУ;
 - × отдалённость населённых пунктов и несовершенство инфраструктуры.
- Рекомендации организаций-участников Проекта исполнительным органам государственной власти Республики Карелия
 - Необходимо выделение помещений для НКО, снижение налогового бремени, арендной платы.
 - Требуется создание нормативно-правовой базы и предоставление учреждениям социального обслуживания.
 - Необходима информационная поддержка и координация деятельности.
 - Требуются специальные обучающие программы и выделение времени у персонала для развития деятельности.
 - Необходимо совершенствование инфраструктуры поддержки добровольчества, информационная поддержка власти на своих сайтах.

- Развитие законодательной базы.
 - Местные власти активно участвуют в организации групп добровольцев. Но пока нет понимания, чем они могут помочь...
 - Важно обеспечить достойную информационную поддержку ГУ и СО НКО, процесса в целом.
 - Предоставление финансовой поддержки (гранты и субсидии) СО НКО, обеспечение регламентами, аутсорсинг на подготовку и обучение.
 - Упрощение требований для СО НКО: арендные льготы, оплата коммунальных услуг, особенно при внедрении добровольческой деятельности.
 - Методики по развитию мотиваций у добровольцев.
 - Организация семинаров и учебы для организаторов и волонтеров.
 - Стимулирование разработки благотворительных программ.
 - Стимулирование развития социальной активности граждан, содействие в понимании обществом необходимости добровольческой деятельности.
- Содержание и качество проведённого семинара:





- Абсолютное большинство респондентов отметили, что получили полезную информацию, которая может способствовать развитию добровольческой (волонтерской) деятельности в их организации.
- Наиболее полезной информацией респонденты считают:
 - организация добровольческой деятельности в рамках предоставления социальных услуг;
 - о законодательстве в сфере добровольчества;
 - важность партнёрства;
 - благотворительная программа;
 - механизмы организации добровольческой деятельности;
 - вся информация семинара;
 - опыт других организаций.
- 23 респондента планируют воспользоваться консультационной поддержкой специалистов Межрегионального проекта «Вектор добровольчества-от поддержки к сотрудничеству».