

В ходе реализации проекта планируется достичь следующих социально-значимых качественных результатов:

Кратко качественные результаты можно представить соответственно поставленным задачам:

1. Сформирована рабочая среда взаимодействия участников проекта, созданы обучающие ресурсы для развития добровольческих социальных услуг.
2. Участники проекта получили знания, приобрели компетенции для развития добровольческих социальных услуг детям и людям старшего поколения.
3. Определены результаты, выявлены проблематика и достижения в ходе внедрения дополнительных добровольческих социальных услуг в СО НКО и ГУ/МУ, обобщен опыт, выработаны рекомендации по преодолению проблем.
4. Созданы инфраструктурные и сетевые механизмы для специалистов СО НКО, ГУ/МУ, экспертов и представителей органов власти, обеспечивающие обмен опытом и взаимодействие в области добровольческих услуг населению, действует профессиональное Интернет-сообщество.
5. Информация о результатах проекта, в т.ч., методические материалы и успешные практики, распространена среди органов власти, поддержавших его реализацию в своих регионах, по каналам партнеров, размещена на портале «Вектор добровольчества в России».

Более полно качественные результаты видятся таким образом:

1. Эффект, предоставленной участникам, информационно-методической поддержки:

- Участники проекта, прошедшие дистанционное обучение по тематике организации добровольческой (волонтерской) деятельности в СО НКО и ГУ/МУ и социальному проектированию обретают новые и расширяют имеющиеся знания, навыки и компетенции, получают методический инструментарий для развития целевой и устойчивой организации добровольческой (волонтерской) деятельности. Это позволит укрепить деятельность СО НКО-участников в части привлечения и управления добровольцами, человеческими ресурсами организаций в целом, разработки и управления социальными проектами с участием добровольцев, в части организации дополнительных

социальных добровольческих социальных услуг в ГУ/МУ, разработки благотворительных добровольческих программ.

- Добровольцы, прошедшие дистанционное обучение по тематике предоставления добровольческих социальных услуг социальным группам «дети» и «люди старшего поколения» обретают базовые знания, навыки и компетенции для работы в профильных СО НКО и ГУ/МУ социального обслуживания населения. Организаторы добровольческой деятельности получают знания и информационно-методические материалы для последующей самостоятельной профильной подготовки добровольцев в своих организациях к работе с этими социальными группами.

- Участники стажировки познакомятся с практикой организации добровольческой деятельности и предоставления социальных услуг в СО НКО, дополнительных добровольческих социальных услуг на базе государственных учреждений социального обслуживания населения Санкт-Петербурга, познакомятся с практикой партнерского взаимодействия этих организаций и учреждений, осуществляемого в целях развития добровольческих социальных услуг. Стажеры увидят сильные и слабые стороны, получают интересующие их ответы на вопросы от руководителей стажёрных площадок, от организаторов добровольческой деятельности и добровольцев, от специалистов Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга и специалистов Центра поддержки добровольческих инициатив – региональной организации-акселератора. В ходе стажировки могут устанавливаться прямые взаимоотношения с интересующими стажеров специалистами и организациями для последующего взаимодействия. Этот комплекс полученных возможностей будет содействовать стажёрам в прояснении и закреплении теоретических знаний, полученных в ходе дистанционного обучения, будет содействовать обретению ими уверенности в процессе внедрения технологий.

- Консультационно-методическое сопровождение специалистами проекта процесса адаптации и внедрения участниками проекта технологий и методик организации добровольческой деятельности в целях развития дополнительных социальных услуг обеспечит квалифицированную поддержку и стимулирование активности. Эта поддержка позволит предотвратить грубые ошибки, содействовать осуществлению «тонкой

настройки» процессов с учетом особенностей целевых регионов и организаций-участников проекта, ускорению и повышению эффективности этой деятельности.

- Комплекс методических и аналитических материалов, формируемый в ходе реализации проекта, будет своевременно публиковаться в открытом доступе в Интернет-среде, предоставляться на бумажных носителях организациям-участникам и организациям-акселераторам. Для участников проекта это станет методическим базисом, как в период его реализации, так и за его пределами. Для организаций-акселераторов – руководством для предоставления поддержки и продвижения технологий. Для иных заинтересованных лиц и организаций, как в целевых регионах проекта, так и за их пределами – стимулами и аргументами к развитию подобной активности и совершенствованию.

2. Эффект самостоятельной деятельности организаций-участников:

- Организации-участники проекта, их руководство, включатся в процесс подготовки базиса для развития добровольческой деятельности в целях развития дополнительных добровольческих социальных услуг уже на этапе обучения их представителей (слушателей курсов), поскольку обучающий процесс в целом является практико-ориентированным. Часть выполняемых слушателями промежуточных заданий и свои итоговые работы по курсам слушателям будет необходимо согласовывать с руководством своих организаций, представляя свои идеи и планы, предоставляя руководству материалы УМК курсов. Такой подход позволит слушателям осваивать материалы курсов обучения не только в качестве повышения своих теоретических знаний и тренировки, но с ориентацией на практическое применение полученных знаний, на внедрение инноваций непосредственно в практическую деятельность своих организаций. В то же время, в организациях будет формироваться рабочая атмосфера, ориентированная на поиск и принятие решений, на внедренческую деятельность.

- Первые результаты, получаемые организациями-участниками проекта от внедрения новых технологий и методик, от принятых управленческих решений, изучение организациями дополнительных потребностей подопечных/получателей социальных услуг, приход первых/новых добровольцев и результаты их работы, включающие отзывы подопечных/получателей социальных услуг, результаты от преодоления организациями

трудностей, в том числе в части взаимодействия на уровне СО НКО – ГУ/МУ, придаст всем участникам процесса удовлетворение от достижений, новые стимулы к развитию.

- Совместное обучение представителей СО НКО и специалистов ГУ/МУ, параллельное освоение ими знаний, общение в ходе обучения, позволит СО НКО и ГУ сформировать единый подход к развитию добровольческих социальных услуг в регионе, внедренческая деятельность с представлением результатов, совместный поиск решений по преодолению проблем и развитию достижений будут содействовать поиску партнерств, как внутри секторов, так и межсекторному.

- Период внедрения в практику деятельности организаций-участников новых технологий, позволит им применить полученные знания, использовать приобретенные навыки и компетенции, проверить эффективность технологий и методик, оценить пользу от их внедрения, внести свой вклад в адаптацию к местным условиям и в совершенствование технологий в целом.

- Внедренческий процесс будет проявлять организации и специалистов в качестве лидеров, достижения которых будут полезны другим. В то же время, эти достижения будут стимулировать лидеров помогать. Проект предусматривает формирование условного профессионального сообщества, состоящего из представителей СО НКО и учреждений социального обслуживания населения, заинтересованного в развитии и продвижении своих достижений. Опорной площадкой для устойчивого и эффективного функционирования такого сообщества планируется одна из трех региональных организаций, выполняющих функции акселератора.

- Участники межрегиональной инновационно-практической конференции «Новые технологии и успешные практики организации добровольческой (волонтерской) деятельности в процессе предоставления дополнительных социальных услуг», проводимой в Республике Крым, представят свой опыт, полученный в ходе проекта и точки роста в своих организациях, определят и обсудят достижения, проблемы и способы их решения, как на уровне организаций/учреждений, так и на уровне региональных/муниципальных управленческих решений. Конференция выработает соответствующие рекомендации и планы по их реализации. Конференция также будет способствовать развитию горизонтального и вертикального сотрудничества и

взаимодействия между заинтересованными сторонами, в т.ч. на межрегиональном уровне, даст оценку качеству и эффективности реализации проекта.

- Совместная работа по формированию результатов и итогов проекта с организациями-участниками обеспечит достоверное и квалифицированное определение результатов, с учетом особенностей каждого целевого региона.

3. Эффекты для целевых регионов проекта и иных регионов РФ:

- В Республике Крым:
 - поддержана, укреплена и развита практика организации добровольческой деятельности в целях предоставления дополнительных социальных услуг социальным группам «дети» и «люди старшего поколения»;
 - подготовленными специалистами СО НКО и ГУ/МУ внедрены технологии и апробированы на практике механизмы организации, сопровождения, учета, контроля и оценки добровольческой деятельности в процессе предоставления дополнительных социальных услуг;
 - в целях поддержки, развития и мультиплицирования технологий организации деятельности по предоставлению дополнительных добровольческих социальных услуг, организована работа и функционирует региональная организация-акселератор, взаимодействующая с профильным профессиональным сообществом, которая содействует увеличению добровольческих ресурсов и влияет на создание новых инициативных групп, НКО;
 - организациями-участниками проекта выработаны, обоснованы и внесены в исполнительные органы государственной власти предложения по совершенствованию документального и методического обеспечения организации и управления процессом, включающие типовые формы.
- В Республике Карелия и Калининградской области:
 - расширена и методически укреплена практика организации добровольческой деятельности в целях предоставления дополнительных социальных услуг населению на базах СО НКО и ГУ/МУ;
 - подготовленными специалистами СО НКО и ГУ/МУ внедрены и апробированы на практике механизмы организации, сопровождения, учета, контроля и оценки

добровольческой деятельности в процессе предоставления дополнительных социальных услуг;

- в целях поддержки, развития и мультиплицирования технологий организации деятельности по предоставлению дополнительных добровольческих социальных услуг в каждом регионе организована работа и функционирует региональная организация-акселератор, взаимодействующая с профильным профессиональным сообществом, которая содействует увеличению добровольческих ресурсов и влияет на создание новых инициативных групп, НКО;

- организациями-участниками проекта с учетом собственного практического опыта, опыта Санкт-Петербурга и Республики Крым выработаны, обоснованы и внесены в исполнительные органы государственной власти предложения для принятия административных решений, обеспечивающих процесс организации добровольческой деятельности на базах ГУ/МУ социальной сферы и СО НКО.

- В Санкт-Петербурге:

- СО НКО и ГУ, осуществляющие практику развития дополнительных добровольческих социальных услуг, получая информацию о внедренческом процессе в трех регионах, будут дополнительно мотивированы для ускорения процессов в своих организациях, найдут дополнительные способы для решения возникающих проблем;

- получены предложения представителей трех регионов проекта для сферы социальной и молодежной политики в целях совершенствования технологий организации добровольческой деятельности в процессе предоставления дополнительных социальных услуг населению, получены рекомендации для совершенствования методической базы.

- В целом для всех четырех регионов реализации проекта:

- развивается система организации и поддержки дополнительных добровольческих социальных услуг на базе ГУ/МУ и СО НКО,

- получены предложения для совершенствования методической и организационной базы;

- развивается межрегиональное сотрудничество специалистов СО НКО и ГУ/МУ, а также межрегиональное сотрудничество в социальной сфере в рамках существующих межрегиональных соглашений.

4. Результаты проекта в отдаленной перспективе.

- В среднесрочной перспективе (1-3 года), можно будет: - осуществить оценку эффективности деятельности созданных в ходе проекта практических моделей, в т.ч., определить, насколько увеличился объем услуг и количество получателей услуг в СО НКО и ГУ/МУ, выявить успешный опыт и системные проблемы, проблемы связанные с региональными особенностями, выработать рекомендации по преодолению проблем и совершенствованию технологий организации процессов.
- Результаты реализации проекта, открытая теоретическая методическая база, открытая информация о практической текущей деятельности организаций-участников проекта в пост проектном периоде, деятельность организаций-акселераторов и открытого профессионального сообщества в своей совокупности будет способствовать:
 - масштабированию технологий, как на территории целевых регионов проекта, так и за его пределами;
 - интеграции широкого круга СО НКО в процесс развития добровольческих социальных услуг и развитию социальных услуг на базе ГУ/МУ.
- В отдаленной перспективе (3-5 лет) доработанные технологии и модели организации добровольческой деятельности возможно будет интегрировать в другие области социальной сферы, т.к., здравоохранение и образование.

В целом проект и пост проектная деятельность его участников будут содействовать развитию добровольческой (волонтерской) деятельности граждан и укреплению системы социальной защиты населения в стране.
