

## **МЕЖРЕГИОНАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ**

**«Вектор добровольчества – от поддержки к сотрудничеству»**

## **АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ**

**по результатам итогового анкетирования «ВЫХОД»**

**участников Проекта, прошедших дистанционное обучение на курсе 2.1.**

**«Социальная работа с целевыми группами: ПОЖИЛЫЕ ЛЮДИ – что  
должны знать и уметь добровольцы»**

Санкт-Петербург

2019г.

## 1. Информационная база исследования

Опрос проводился в период с 30 июня – по 5 июля 2019 года.

**Цель опроса:** выявить полезность и применимость знаний и компетенций, полученных по итогам прохождения курса 2.1.

### **Задачи опроса:**

1. Получить краткую оценку информационно-методических материалов курса от слушателей курса 2.1;
2. Определить полезность и применимость каждого раздела курса;
3. Проанализировать готовность организаций/учреждений использовать предложенные пути и способы для практического развития новых добровольческих социальных услуг гражданам на базе государственных/муниципальных учреждений социального обслуживания населения;
4. Выявить мотивацию слушателей курса.

### **Метод проведения опроса:**

Заполнение участниками электронной формы анкеты «ВЫХОД».

### **Участники опроса:**

Общее количество организаций, принявших участие в опросе – 16, из которых:

- 12 государственные/муниципальные учреждения;
- 4 социально ориентированные некоммерческие организации.

*При этом:*

4 респондента являются ответственными представителями организации (из числа руководства);

10 являются участниками (специалистами организации);

2 - добровольцами (волонтерами) организации.

## 2. Основные результаты исследования

- Подавляющее большинство респондентов высоко оценили общие впечатления от курса.
- Особенно интересными темами курса треть респондентов выделили «Психологические и физиологические особенности пожилых людей», а также темы связанные с оказанием добровольческих услуг пожилым людям.
- Подавляющее число респондентов говорят о том, что бесполезных тем в курсе не было, и что курс был содержательно наполненным. Однако были предложены следующие темы: «Практические механизмы (с примерами) организации пожилых подопечных государственных учреждений, с точки зрения психологии. Мотивация людей с иждивенческой позицией, Медиация (медиаторство) для сотрудников и пожилых получателей услуг в государственных учреждениях. Психологическая групповая работа».
- 13 из 16 человек использовали помимо чтения лекций и выполнения практических заданий, дополнительные информационные ресурсы к теме каждого модуля (статьи, документы, методические и аналитические материалы, формы документов и пр.).
- Подавляющее большинство респондентов высоко оценивает полезность и применимость каждого раздела курса 2.1.
- Больше половины слушателей показывают высокую мотивацию после прохождения курса обучения для дальнейшей работы и внедрения новых идей.
- Абсолютное большинство опрошенных планируют применять полученные знания на практике, в частности, для создания методической базы в подкрепление своей работы.

**Курс 2.1. «Социальная работа с целевыми группами: ПОЖИЛЫЕ ЛЮДИ» – что должны знать и уметь добровольцы/ 8 тематических модулей/.**

Респондентам предлагалось оценить степень полезности и применимости каждого раздела курса по шкале от 1 до 5, от низшей оценки к высшей. Примечательно, что подавляющее большинство слушателей оценивают значимость всех разделов курса на высоком уровне (Рис.1 и Рис.2)

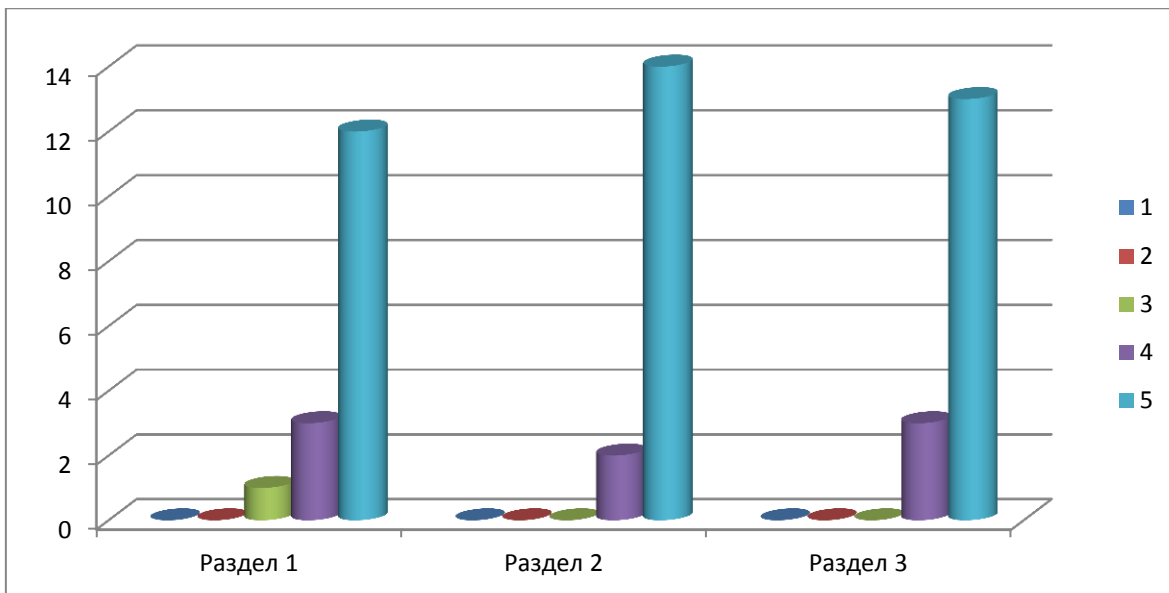


Рисунок 1- Полезность каждого раздела курса

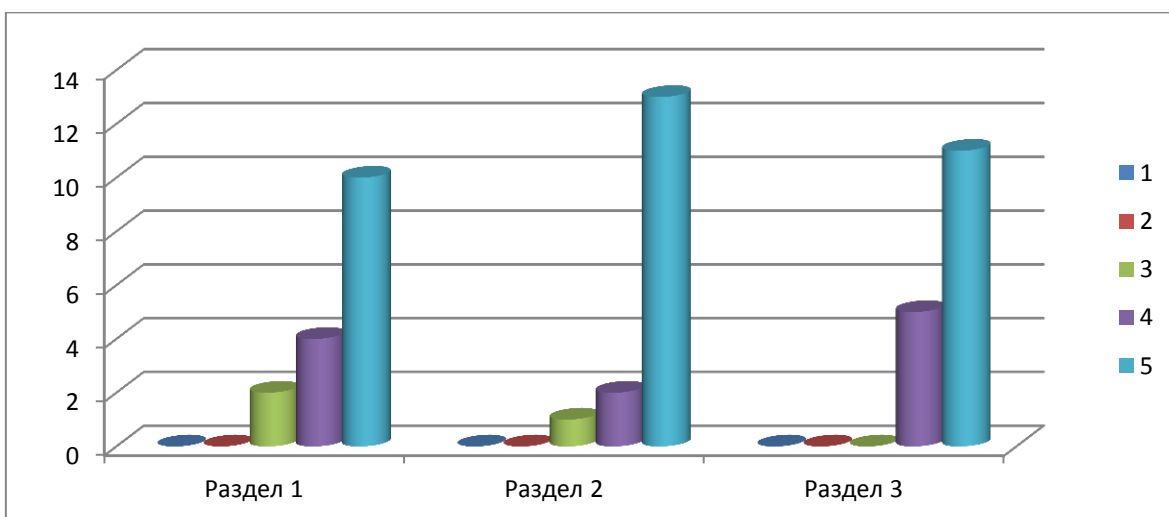


Рисунок 2- Применимость каждого раздела курса

Говоря об ожиданиях от прохождения дистанционного курса обучения, больше половины респондентов ответили, что они оправдались (Рис.3).

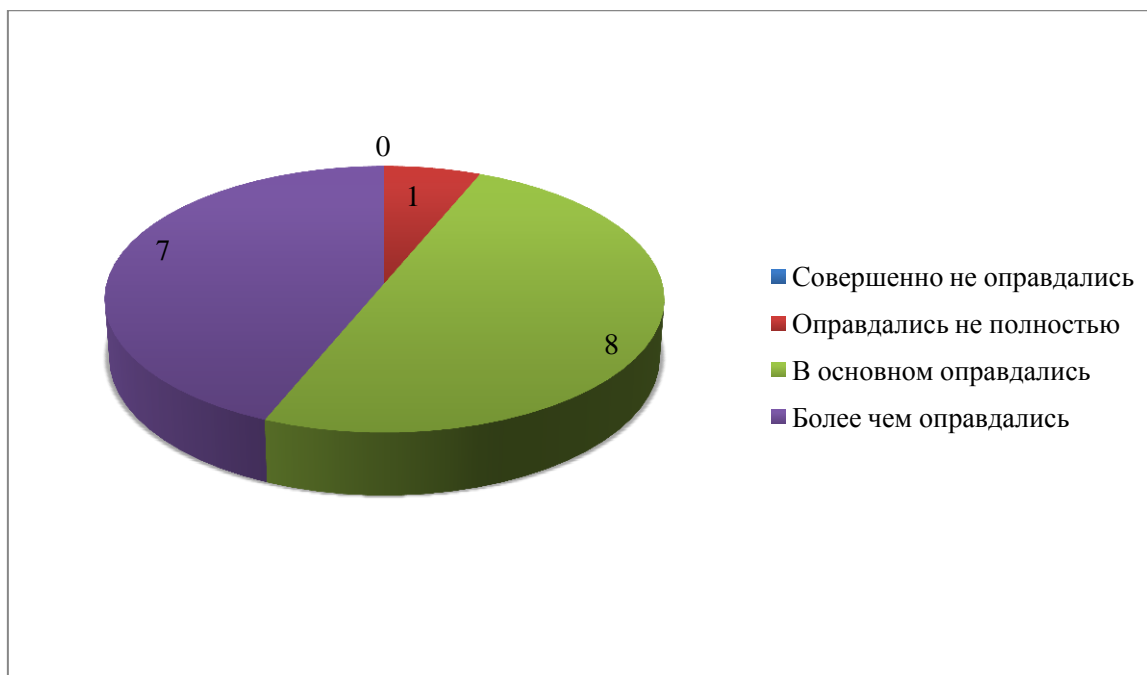


Рисунок 3- Личные ожидания участников курса от обучения

Далее респондентам предлагалось отметить позиции, с которыми они согласны или не согласны в области плана применения полученных знаний (Табл.1). Из данных таблицы следует, что прошедшие курс обучения понимают, где они могут применить полученные знания.

Для чего использовать знания?	Да	Нет
Для создания методической базы в подкрепление своей работы	16	0
Для организации и координирования добровольной работы людей	13	3
Для обучения других людей (сотрудников, добровольцев)	12	4
Для реализации своей социальной идеи, разработки и осуществления социального добровольческого проекта/программы	13	3

**Серия комментариев - пожеланий преподавателям курса:**

- «Согласия и мира с родными и близкими, гармонии с окружающим миром, позитива, чувствовать свою востребованность))))))»
- «Благодарю за полученные знания! Курс пролетел так быстро! Спасибо за такую большую проделанную работу. Все мои ожидания оправдались, мотивации прибавило. До встречи!»

- «Быть более динамичными и конкретными, избегать "общих мест"».
  - «Спасибо всем преподавателям за интересные лекции и вебинары».
  - Удивительно профессиональная проработка темы! Создавайте еще такие курсы!
  - «Спасибо всем за труд! Приезжайте в Крым! Проводите у нас семинары и приглашайте нас к участию в качестве слушателей!».
  - «Идти в том же направлении. Помочь Республике Крым выйти в работе по добровольчеству на уровень Санкт-Петербурга».
-