



Санкт - Петербургская региональная благотворительная общественная  
организация «Благотворительное общество «Невский Ангел»

**ПРОГРАММА «ВЕКТОР ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА – ЭФФЕКТИВНОСТЬ»**

### **Аналитический отчет №5**

/по результатам проведения курса 2.3.1

«Социальная работа с целевыми группами в СО НКО: дети с инвалидностью и больные тяжелыми заболеваниями, дети, оставшиеся без попечения родителей, безнадзорные и из семей социального риска – что должны знать и уметь добровольцы»/

#### **Содержание:**

1. Информация о слушателях курса обучения.
2. Информация о преподавателях курса обучения.
3. Описание процесса обучения.
4. Итоги обучения и выводы.

#### **1. Информация о слушателях курса обучения.**

##### **1.1. Состав слушателей.**

На курсе зарегистрировались 91 участник из 73 организаций 33 регионов РФ,  
из них:

54 слушателя из 49 СО НКО 27 регионов РФ (основные участники  
Программы)

37 слушателей из 24 государственных учреждений и ВУЗов 6 регионов РФ  
(дополнительные участники Программы).

Список зарегистрированных слушателей курса представлен в комплекте  
Приложений к отчету 5.

##### **1.2. Результаты анализа первичной анкеты слушателей «ВХОД».**

[https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSe\\_bexiQJr-rwt3ScRIgYUKG9mJbyVkavkv\\_Kymn96\\_7B3kqw/viewform?c=0&w=1](https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSe_bexiQJr-rwt3ScRIgYUKG9mJbyVkavkv_Kymn96_7B3kqw/viewform?c=0&w=1)



**ПРОГРАММА «ВЕКТОР ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА – ЭФФЕКТИВНОСТЬ»**

**1. Информационная база исследования**

Онлайн-опрос (анкетирование) 72 участников программы «Вектор добровольчества – эффективность». Период опроса: весна 2016 года. Опрос размещен в 0 модуле курса 2.3.1 дистанционного обучения ««Социальная работа с целевыми группами в СО НКО: дети с инвалидностью и больные тяжелыми заболеваниями, дети, оставшиеся без попечения родителей, безнадзорные и из семей социального риска – что должны знать и уметь добровольцы» в системе ДО на портале «Вектор добровольчества в России» [www.kdobru.ru](http://www.kdobru.ru)

Количество полученных ответов – 41.

**2. Основные результаты исследования**

- 26 респондентов из 41 являются действующими добровольцами в организации (рис.1). Так же респонденты могли выбрать «другое», где они могли предложить свой вариант ответа. Интересно отметить, что в основном, респонденты, выбравшие вариант «другое», являлись либо координаторами добровольцев, либо руководителями организации. Говоря об опыте в области добровольчества, респонденты отмечают его наличие, а главное позитивность.



Рис. 1 Вы действующий доброволец организации?



Санкт - Петербургская региональная благотворительная общественная  
организация «Благотворительное общество «Невский Ангел»

ПРОГРАММА «ВЕКТОР ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА – ЭФФЕКТИВНОСТЬ»

- Больше половины респондентов (24 из 41) не проводят набор, обучение, подготовку, сопровождение, аттестацию специалистов Вашей организации. При этом 21 из 41 респондента находятся в руководящем составе организации.
  - Интересно отметить, что подавляющее большинство респондентов являются специалистами в области социальной работы.
  - Больше половины респондентов владеет информацией о социально психологических особенностях и потребностях детей с инвалидностью на среднем и высоком уровнях. Низкий уровень владения выше описанной информацией определяют у себя 17 респондентов из 41. Говоря об уровне знаний методов социальной работы с детьми, имеющими инвалидность и видов услуг и требований к организации социального обслуживания детей с инвалидностью, больше половины респондентов оценили его ниже среднего. Свой уровень знаний на вопрос «Знакомы ли Вы с основами государственной и общественносоциальной работы с инвалидами в РФ?», 27 респондентов из 41 оценили как нулевой и низкий (10 и 17 соответственно). Это может быть связано, со спецификой работы слушателей курса, так как они могли работать с другой целевой группой (рис.2)

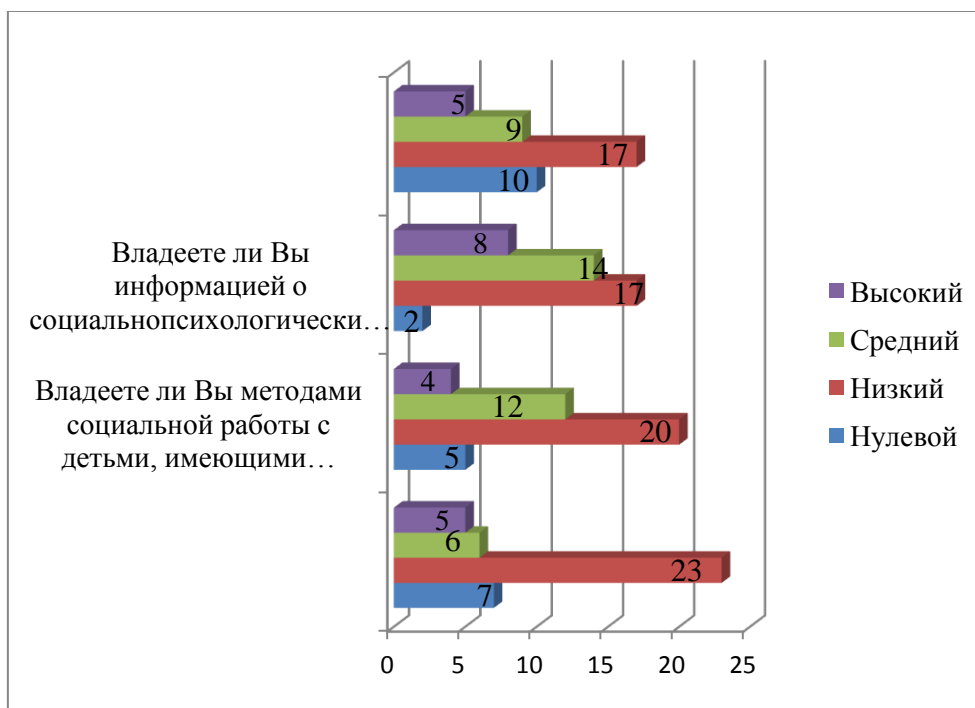


Рис.2 Уровень владения информацией касательно детей, имеющих инвалидность

- Следующий блок вопросов был связан с детьми, оставшимися без попечения родителей.



Санкт - Петербургская региональная благотворительная общественная  
организация «Благотворительное общество «Невский Ангел»

ПРОГРАММА «ВЕКТОР ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА – ЭФФЕКТИВНОСТЬ»

Половина респондентов оценила свой уровень знаний в области особенностей развития и потребностей ребенка, оставшегося без попечения родителей на среднем и высоком уровнях (13 и 9 соответственно). Свой уровень знаний на вопрос «Известны ли Вам виды добровольческой помощи детям, оставшимся без попечения родителей в РФ?», больше половины опрошенных определили ниже среднего. Что касается уровня владения технологиями социальной работы и социальной педагогики с детьми, оставшимися без попечения родителей и знаний основ государственной и общественной поддержки детей, оставшихся без попечения родителей в РФ, то здесь всё тот же уровень ниже среднего. Это может быть связано, со спецификой работы слушателей курса, так как они могли работать с другой целевой группой (рис.3)

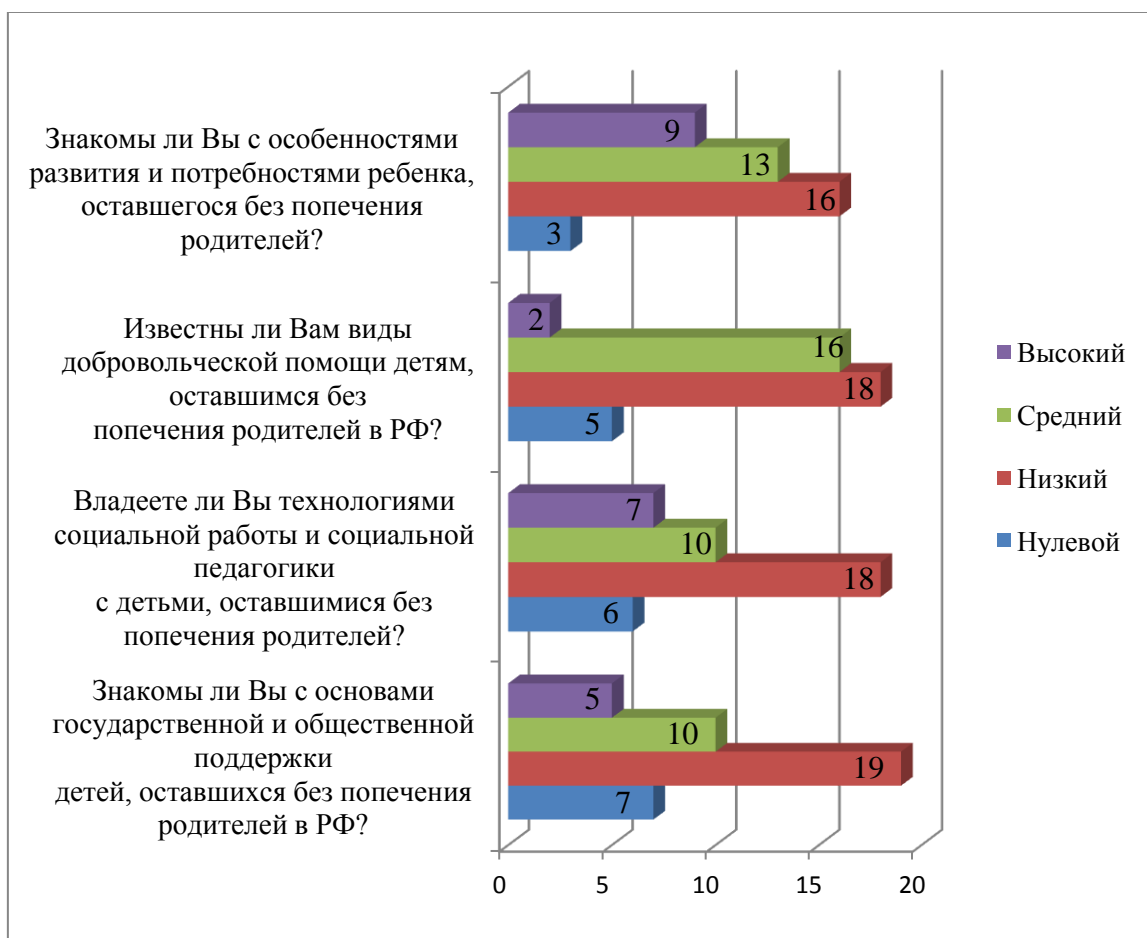


Рис.3 Уровень владения информацией касательно детей, оставшихся без попечения родителей

- Следующий блок вопросов был связан безнадзорными детьми и детей из семей социального риска.



Санкт - Петербургская региональная благотворительная общественная  
организация «Благотворительное общество «Невский Ангел»

ПРОГРАММА «ВЕКТОР ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА – ЭФФЕКТИВНОСТЬ»

Половина респондентов оценила свой уровень знаний в области особенностей личности и потребностей безнадзорных детей и детей из семей социального риска как средний и высокий (18 и 6 соответственно). Свой уровень знаний на вопрос «Владеете ли Вы технологиями социальной работы и социальной педагогики с безнадзорными детьми?» больше половины опрошенных определили ниже среднего. Касательно программ и роли НКО по помощи беспризорным детям и детям из семей социального риска в РФ, подавляющее большинство респондентов определили свой уровень как нулевой и низкий (12 и 20 соответственно). Вероятно, это связано с тем, что большинство слушателей курса являются представители государственных учреждений. Уровень знаний основ государственной и общественной поддержки безнадзорных детей и детей из семей группы риска, большинство респондентов отметили как ниже среднего (рис.4).

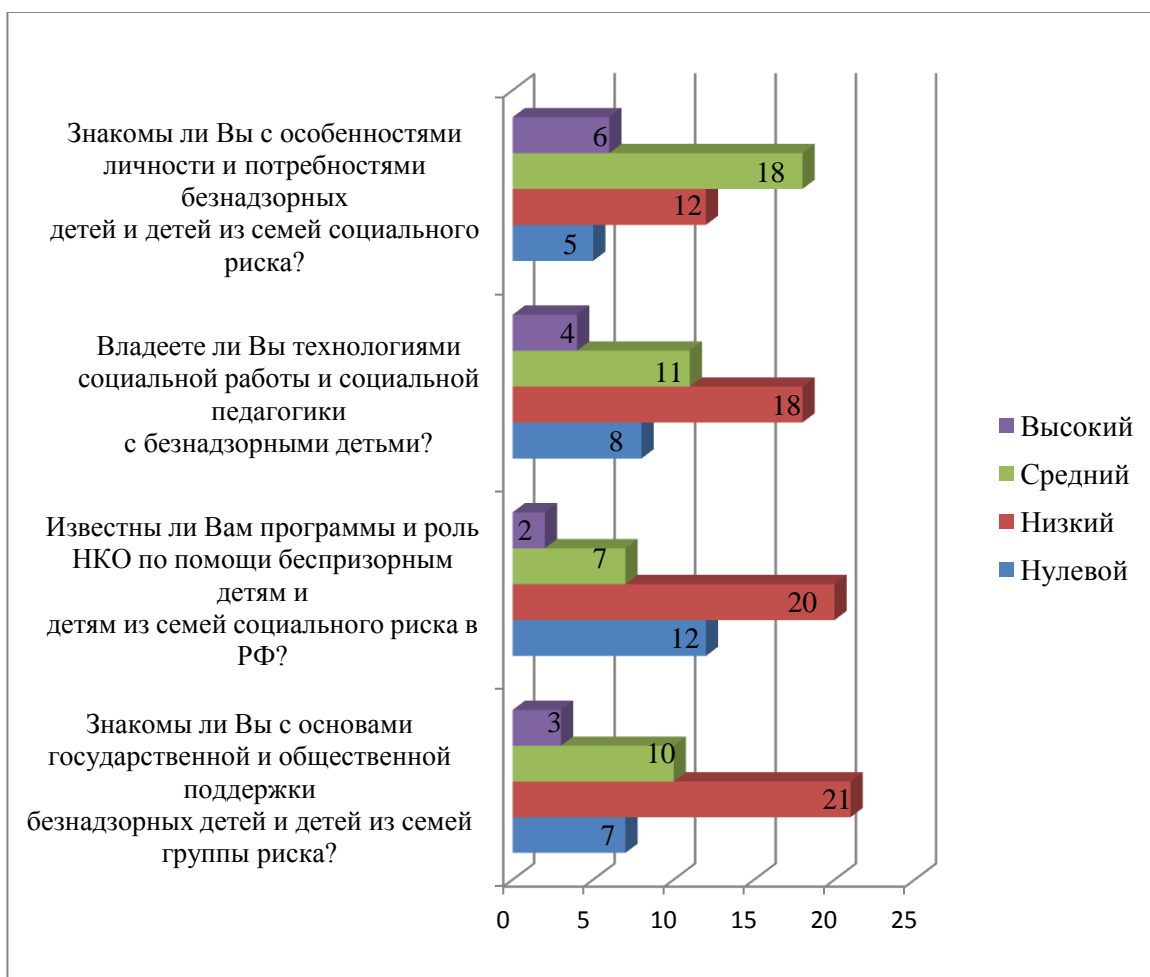


Рис.4 Уровень владения информацией касательно безнадзорных детей и детей из семей социального риска

Цель участия в программе ««Вектор добровольчества – эффективность»»



Санкт - Петербургская региональная благотворительная общественная  
организация «Благотворительное общество «Невский Ангел»

**ПРОГРАММА «ВЕКТОР ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА – ЭФФЕКТИВНОСТЬ»**

- Подавляющее большинство опрошенных респондентов главной целью участия в программе «Вектор добровольчества – эффективность» определяют получение и обновление знаний в области работы с социально незащищенными группами детского населения и детьми-инвалидами. При этом подавляющее большинство заинтересовано в повышении своей квалификации.
- Основные ожидания, которые имеются у респондентов от курса - получение новых знаний в области работы с детьми, имеющими инвалидность и больными тяжелыми заболеваниями, детьми, оставшимися без попечения родителей, безнадзорными и из семей социального риска; профессиональный рост, а также обмен опытом с другими участниками курса.
- Говоря о планах по применению полученных знаний, подавляющее большинство респондентов собирается применить полученные знания в работе своих организаций/ учреждений: разработать и реализовать социальные проекты. В частности, доля респондентов планируют подготовить добровольцев для работы с разными группами детей.
- Выделяя основные интересы по тематике курса, мнения респондентов разделились: для одних интересны темы, связанные с работой с детьми, имеющими инвалидность, для других - беспризорные дети и дети, оставшиеся без попечения родителей. Вероятно, такой разброс мнений связан, в первую очередь, со спецификой работы отдельного специалиста.
- Говоря о бесполезных темах курса, подавляющее большинство респондентов отметили, что таких тем нет. Однако часть опрошенных выделяли отдельные темы: «Меры социальной поддержки детей - инвалидов, предоставляемые в соответствии с федеральным законодательством и законодательством Санкт-Петербурга», «Общие технологии социальной работы», «работа с семьями детей-инвалидов». Возможно, это объясняется тем, что для некоторых специалистов эти темы не являются актуальными в силу специфики их работы.

**2. Информация о преподавателях курса обучения.**



Санкт - Петербургская региональная благотворительная общественная  
организация «Благотворительное общество «Невский Ангел»

## ПРОГРАММА «ВЕКТОР ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА – ЭФФЕКТИВНОСТЬ»

### Преподаватели курса 2.3.1

**Платонова Наталья Михайловна**, д. пед. н., профессор, действительный член Академии социального образования, проректор по учебной работе СПбГИПСР, заведующая кафедрой теории и технологии социальной работы.

<http://www.psysocwork.ru/1653>

□ **Лебедева Светлана Соломоновна**, д. пед. н., профессор кафедры теории и технологии социальной работы СПбГИПСР, старший научный сотрудник.

<http://www.psysocwork.ru/1439>

□ **Безух Светлана Михайловна**, д. мед. н., профессор кафедры теории и технологии социальной работы СПбГИПСР. <http://www.psysocwork.ru/1398/>

□ **Афанасьева Оксана Владимировна**, к. пед. н., доцент кафедры педагогики и психологии девиантного поведения СПбГИПСР <http://www.psysocwork.ru/1394/>

□ **Ипатов Андрей Владимирович**, к. пс. н., доцент кафедры теории и технологии социальной работы СПбГИПСР <http://www.psysocwork.ru/1426>

□ **Коваленко Татьяна Николаевна**, проректор по воспитательной работе СПбГИПСР, к. соц. н., доцент кафедры теории и технологии социальной работы. <http://www.psysocwork.ru/1430/>

### 3. Описание процесса обучения.

Курс дистанционного обучения «Социальная работа с целевыми группами в СО НКО: дети с инвалидностью и больные тяжелыми заболеваниями, дети, оставшиеся без попечения родителей, безнадзорные и из семей социального риска – что должны знать и уметь добровольцы»

создан специалистами Санкт-Петербургского государственного института психологии и социальной работы в ходе реализации настоящей Программы.

Основой методической базы для настоящего курса послужил опыт и квалификация специалистов института, понимание ими задач Программы.

Структуру курса 2.3.1 составили вводный модуль и 4 тематических модуля, включая итоговый. Каждый тематический модуль предусматривает самостоятельную работу слушателей с ресурсами (чтение и скачивание лекций и информационных ресурсов,



Санкт - Петербургская региональная благотворительная общественная  
организация «Благотворительное общество «Невский Ангел»

## ПРОГРАММА «ВЕКТОР ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА – ЭФФЕКТИВНОСТЬ»

выполнение заданий-вопросников и самостоятельных практических заданий, участие в форумах и опросах, представление собственного опыта и знакомство с опытом участников). Учитывая новизну и перспективность представленной тематики, в каждом модуле курса представлены «Глоссарий» и «Список литературы и полезные ссылки». Для слушателей были предусмотрены каналы общения с преподавателями и друг с другом, знакомство с полезными сайтами по теме курса и прямой выход на них. См. Приложение к отчету 4, файл 1\_Структура курса в системе ДО\_курс\_2.3.1.

В связи с тем, что каждый модуль курса предлагал итоговую работу слушателей по конкретной теме, в итоговом модуле курса слушателям предложена Форма для заполнения "УСПЕШНЫЙ ОПЫТ" и Итоговая анкета «ВЫХОД».

Форма представлена в Приложениях к отчету 5.

### 4. Итоги обучения и выводы.

#### 4.1. Результаты анализа итоговой анкеты слушателей «ВЫХОД».

[https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSe4cOFrHEeGhAztmmqEpa5J2w\\_u1F6wVnTvATpTMclYF2n7yA/viewform?c=0&w=1](https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSe4cOFrHEeGhAztmmqEpa5J2w_u1F6wVnTvATpTMclYF2n7yA/viewform?c=0&w=1)

##### 1. Информационная база исследования

Онлайн-опрос 91 участника программы «Вектор добровольчества – эффективность», дистанционный курс обучения «Совершенствование инфраструктуры НКО. Тема: «Социальная работа с целевыми группами в СО НКО: дети с инвалидностью и больные тяжелыми заболеваниями, дети, оставшиеся без попечения родителей, безнадзорные и из семей социального риска – что должны знать и уметь добровольцы»».

Ответили на опрос 22 респондента.

Период опроса: сентябрь 2016 года.

##### 2. Основные результаты исследования

###### 2.1. Ожидания от курса обучения

• На вопрос «Насколько оправдались Ваши личные ожидания от обучающего курса?» респонденты ответили следующим образом (рис.1):

- совершенно не оправдались – 1 респондент;

- оправдались не полностью – 1 респондент;





**ПРОГРАММА «ВЕКТОР ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА – ЭФФЕКТИВНОСТЬ»**

- в основном оправдались – 5 респондентов;
- оправдались полностью – 12 респондентов;
- более чем оправдались – 3 респондента.



Рис.1 Личные ожидания от обучающего курса

*2.2. Польза от курса обучения*

• На вопрос «Как Вы в данный момент оцениваете полезность данного обучающего курса (в целом) для Вас и Вашей организации?» респонденты ответили следующим образом (рис.2):

- абсолютно бесполезный – 0 респондентов;
- полезный в незначительной степени – 0 респондентов;
- достаточно полезный – 5 респондентов;
- полезный – 15 респондентов;
- крайне полезный – 2 респондента.

Вывод: Все ответившие участники курса оценили его как полезный.

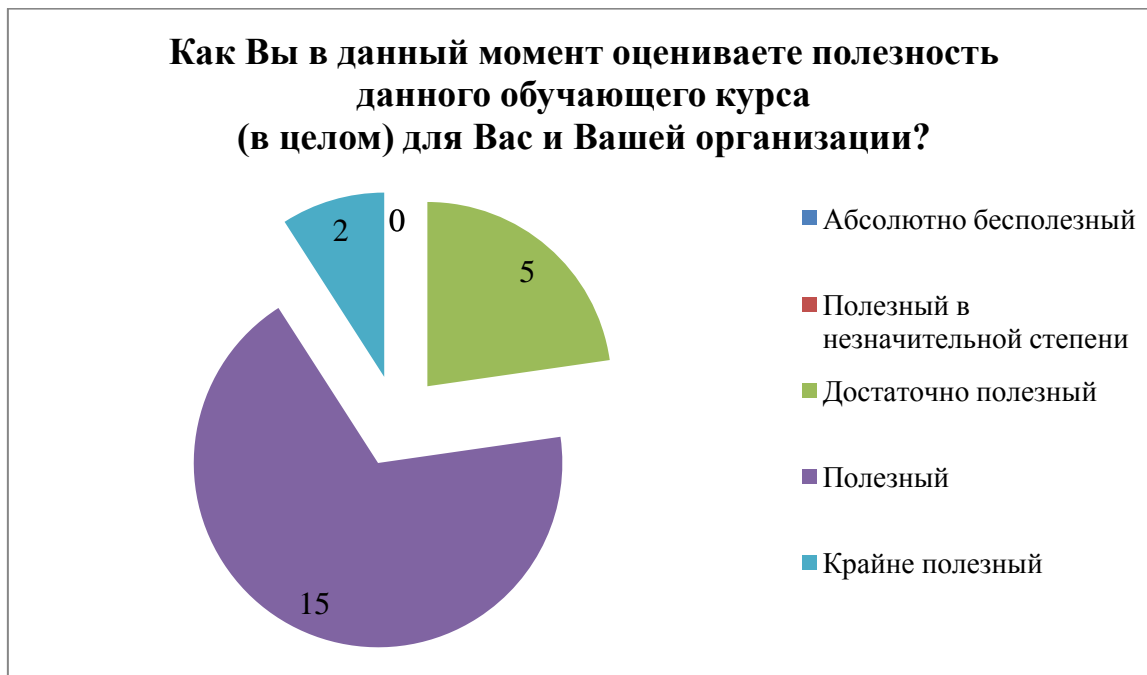


Рис.2 Полезность данного обучающего курса  
(в целом) для Вас и Вашей организации

- Респонденты также оценили пользу каждого раздела курса. Оценка проводилась по 5-бальной системе (где 1 – низший балл, а 5 – высший).

А). Модуль курса № 0 «Знакомство участников и ориентация» оценен респондентами неоднозначно:

- балл 1 – выставлен 3 респондентами;
- балл 2 – выставлен 1 респондентами;
- балл 3 - выставлен 3 респондентами;
- балл 4 – выставлен 6 респондентами;
- балл 5 – выставлен 9 респондентами.

Вывод: большая часть участников курса обучения заинтересованы в новых знакомствах и установлении взаимодействия.

Б). Модуль курса № 1 «Дети с инвалидностью и больные тяжелыми заболеваниями» оценен респондентами следующим образом:

- балл 1 – выставлен 0 респондентами;
- балл 2 – выставлен 0 респондентами;
- балл 3 - выставлен 4 респондентами;
- балл 4 – выставлен 4 респондентами;
- балл 5 – выставлен 14 респондентами.



**Санкт - Петербургская региональная благотворительная общественная  
организация «Благотворительное общество «Невский Ангел»**

**ПРОГРАММА «ВЕКТОР ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА – ЭФФЕКТИВНОСТЬ»**

В). Модуль курса № 2 «Дети, оставшиеся без попечения родителей» оценен респондентами следующим образом:

- балл 1 – выставлен 0 респондентами;
- балл 2 – выставлен 0 респондентами;
- балл 3 - выставлен 1 респондентом;
- балл 4 – выставлен 6 респондентами;
- балл 5 – выставлен 15 респондентами.

Г). Модуль курса № 3 «Дети безнадзорные и из семей социального риска» оценен респондентами следующим образом:

- балл 1 – выставлен 0 респондентами;
- балл 2 – выставлен 0 респондентами;
- балл 3 - выставлен 1 респондентом;
- балл 4 – выставлен 3 респондентами;
- балл 5 – выставлен 18 респондентами.

Д). Модуль курса № 4 «Итоговый модуль курса» оценен респондентами следующим образом:

- балл 1 – выставлен 0 респондентами;
- балл 2 – выставлен 1 респондентом;
- балл 3 - выставлен 1 респондентом;
- балл 4 – выставлен 8 респондентами;
- балл 5 – выставлен 12 респондентами.

• Дополнительно респонденты давали комментарии, например:

- Было очень много интересного материала для работы с детками.
- Модуль 0. Знакомство участников и ориентация. Форум оказался недостаточно активным. Вероятно, причина заключается в недостаточной активности самих студентов.
- Информация доступная и полезная по всем модулям.
- Курс был очень интересный и полезный.
- Представленные модули, были достаточно полезными, интересными и содержательными, вполне раскрывали проходящую тему, давали основные понятия.

*2.3. О процессе обучения*



**ПРОГРАММА «ВЕКТОР ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА – ЭФФЕКТИВНОСТЬ»**

- На вопрос «Пожалуйста, выскажите свое мнение по поводу формата представления материалов и использованных форм работы в процессе обучения. Воспринимать теоретический материал было: » респонденты ответили следующим образом (рис.3): 12 ответили – «легко»; 10 ответили – «умеренно сложно».

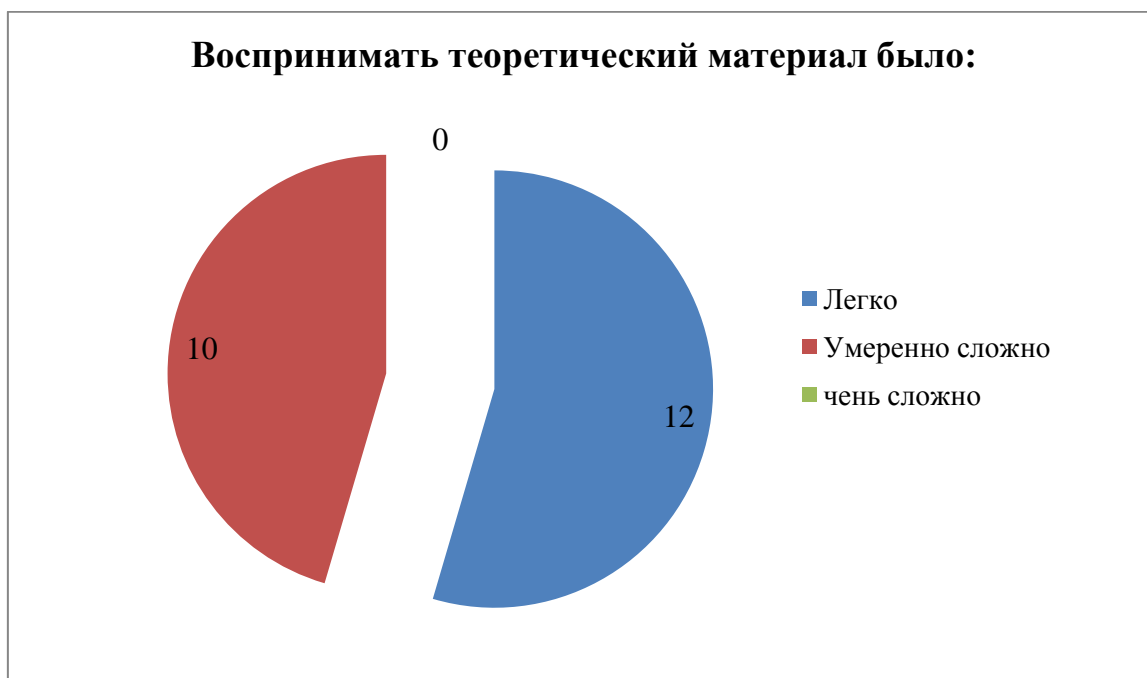


Рис.3 Восприятие теоретического материала

- На вопрос «Что нового для себя Вы узнали в этом курсе? Какие выводы сделали? Что Вам понравилось больше всего и почему?» респонденты ответили (примеры ответов):
  - Я очень часто в повседневной жизни сталкиваюсь с такими группами детей, как дети с инвалидностью и безнадзорные дети и все что нам дали на этом курсе еще более раскрывает возможности помощи. Огромное Вам за это спасибо!
  - Особенно полезным для себя считаю модуль 1 и 2, так как в своей работе с добровольцами эти категории являются основными.
  - Новое для меня - работа с добровольцами. Считаю это направление в рамках социальной работы приемлемым и эффективным.
  - Подтянула теоретическую базу, спасибо!
  - Огромное спасибо за обучение, было очень интересно!!! Большое количество информации аккуратно разложено по полочкам. Это могут сделать не многие! Обучение очень полезное, очень нужно!



Санкт - Петербургская региональная благотворительная общественная  
организация «Благотворительное общество «Невский Ангел»

## ПРОГРАММА «ВЕКТОР ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА – ЭФФЕКТИВНОСТЬ»

- Это направление было ново для меня, т. к. в основном я работала с пожилыми людьми и взрослыми инвалидами, данный материал был очень интересен.

- Для себя я узнала термины и понятия из глоссария, так же в каждом модуле была представлена информация по проходимой теме. Данная информация вполне применима в данной области, может служить первоначальным источником и помощником в работе с предлагаемой категорией детей. Мне понравились больше всего модуль 2 «Дети оставшиеся без попечения родителей» и модуль 3 «Безнадзорные дети», никогда не работала с данной категорией детей и представленная информация была очень полезной и дала наглядное представление о работе с детьми.

• **На вопрос «Что Вы можете сказать о работе преподавателей курса?»** респонденты ответили (примеры ответов):

- Низкий им поклон за время и знания которые они нам дали, за терпение когда проверяли наши работы.

- На мой взгляд, преподаватели курса подошли к работе серьезно и добросовестно.

- Работа отличная.

- Работа преподавателей понравилась, потому что к каждому обучающемуся был индивидуальный подход.

- Трудоголики.

### **ПОЗНАКОМИТЬСЯ С РЕСУРСАМИ КУРСА НА ПОРТАЛЕ МОЖНО ПО ГОСТЕВОМУ ДОСТУПУ:**

портал [www.kdobru.ru](http://www.kdobru.ru) , раздел «развиваться», дистанционные курсы обучения,

вход в систему ДО - Login: tester, Password: tested14