

**«Технологии и роль НКО в оказании
помощи бездомным»**

Разработчик УМК:
Елена Алексеевна Коваленко,
кандидат социологических наук,
руководитель проектов,
Фонд «Институт экономики города»

Оглавление

Аннотация.....	3
Глава 1. Характеристика состояния российской бездомности, анализ текущей ситуации и наиболее актуальных направлений работы с бездомными в России.	4
ПРИЧИНЫ БЕЗДОМНОСТИ	4
ПЕРВИЧНЫЕ ПРИЧИНЫ БЕЗДОМНОСТИ	5
ЛИЧНЫЙ ВЫБОР КАК ПРИЧИНА БЕЗДОМНОСТИ И БРОДЯЖНИЧЕСТВА	6
ВТОРИЧНЫЕ ПРИЧИНЫ БЕЗДОМНОСТИ	6
ГРУППЫ РИСКА	8
СОЦИАЛЬНОЕ И ПРАВОВОЕ ПОЛОЖЕНИЕ БЕЗДОМНЫХ	10
ОТНОШЕНИЕ ОБЩЕСТВА И ВЛАСТИ К БЕЗДОМНЫМ	14
Глава 2. Особенности работы с различными категориями бездомных	17
ВЫШЕДШИЕ ИЗ МЕСТ ЛИШЕНИЯ СВОБОДЫ	18
ВЫПУСКНИКИ УЧРЕЖДЕНИЙ ДЛЯ ДЕТЕЙ-СИРОТ И ДЕТЕЙ, ОСТАВШИХСЯ БЕЗ ПОПЕЧЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ, А ТАКЖЕ СОВЕРШЕННОЛЕТНИЕ ЛИЦА ИЗ ИХ ЧИСЛА И ВЫРОСШИЕ БЕСПРИЗОРНИКИ	21
ВНУТРЕННИЕ ТРУДОВЫЕ МИГРАНТЫ	23
Глава 3. Технологии: уличная работа; быстрое выявление; предоставление возможности связаться с родными, друзьями; отправка домой.	24
ГРАЖДАНЕ ДРУГИХ ГОСУДАРСТВ, ПОПАВШИЕ В ТРУДНУЮ СИТУАЦИЮ В РОССИИ; ЛЮДИ, КОТОРЫЕ НЕ МОГУТ ПОДТВЕРДИТЬ ИЛИ ПОЛУЧИТЬ ГРАЖДАНСТВО РОССИИ	24
ЖЕНЩИНЫ	26
ИНВАЛИДЫ	26
ПОЖИЛЫЕ ЛЮДИ	27
СЕМЬИ С ДЕТЬМИ	27
Глава 4. Роль НКО в решении проблемы бездомности.....	27
ПРИМЕРЫ ГОСУДАРСТВЕННЫХ И НЕГОСУДАРСТВЕННЫХ ПРОГРАММ В СФЕРЕ ПРОФИЛАКТИКИ И ПРЕОДОЛЕНИЯ ПОСЛЕДСТВИЙ БРОДЯЖНИЧЕСТВА И СОЦИАЛЬНОЙ ИСКЛЮЧЕННОСТИ	31
ЭКСТРЕННАЯ ПОМОЩЬ	32
ОРГАНИЗАЦИЯ ВРЕМЕННОГО ПРОЖИВАНИЯ	38
ИНФОРМИРОВАНИЕ БЕЗДОМНЫХ ЛЮДЕЙ	40
РАБОТА СО СТЕРЕОТИПАМИ И СТИГМАТИЗАЦИЕЙ БЕЗДОМНЫХ В ОБЩЕСТВЕ	41
СОДЕЙСТВИЕ СОЦИАЛЬНОЙ ИНТЕГРАЦИИ	42
ТРУДОУСТРОЙСТВО	50
ПРАВООЗАЩИТНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ	51
ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ КОМПОНЕНТ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ НКО	54
СОЦИОЛОГИЧЕСКИЕ ИССЛЕДОВАНИЯ БЕЗДОМНОСТИ	56
Контрольные вопросы для самопроверки	57
Глоссарий.....	58
Список рекомендуемой литературы	60
ОСНОВНЫЕ ИСТОЧНИКИ	60
ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ИСТОЧНИКИ	60
Источники информации	61
ОСНОВНЫЕ	61
ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ	63
Список НКО, работающих в сфере помощи бездомным людям.....	65

АННОТАЦИЯ

В России в течение последнего десятилетия постепенно развивается работа с бездомными людьми. Однако работа с данной социальной категорией не является приоритетом для органов власти и общественности.

Предлагаемый учебный курс призван повысить компетенцию сотрудников социально ориентированных НКО по вопросам бездомности, бездомных как категории получателей услуг, а также имеющихся технологий и лучших практик работы с людьми, оказавшимися в ситуации бездомности.

Особенность курса: прикладной характер, практико-ориентированный подход к подаче материала.

ГЛАВА 1. ХАРАКТЕРИСТИКА СОСТОЯНИЯ РОССИЙСКОЙ БЕЗДОМНОСТИ, АНАЛИЗ ТЕКУЩЕЙ СИТУАЦИИ И НАИБОЛЕЕ АКТУАЛЬНЫХ НАПРАВЛЕНИЙ РАБОТЫ С БЕЗДОМНЫМИ В РОССИИ

Говоря о современной бездомности, невозможно обойти вниманием такое явление советской действительности, как **прописка**. Каждый гражданин по прибытии в населенный пункт был обязан в определенный срок «прописать» свой паспорт, то есть получить в милиции отметку о регистрации по месту жительства. Регистрация определяла всю жизнь советского человека: родильный дом, где он должен был появиться на свет, детский сад, школа, медицинское учреждение; регистрация была обязательным условием приема на работу и давала право на проживание в жилом помещении. Не имеющие прописки практически исключались из общества и теряли все социальные связи

Скоропалительность и непродуманность многих российских реформ 80–90-х годов, а также фактическое сохранение советской паспортно-регистрационной системы в сочетании с отсутствием реалистичной государственной социальной политики способствовали формированию многочисленной группы бездомных людей и развитию социальных механизмов, порождающих и воспроизводящих бездомность.

Сегодня нереализованность права на жилье, сама по себе являющаяся огромной социальной проблемой, влечет за собой невозможность регистрации по месту жительства и связанный с ней комплекс правовых проблем, приводящих к невозможности реализации бездомными практически ни одного из конституционных прав.

ПРИЧИНЫ БЕЗДОМНОСТИ

Можно выделить группы первичных и вторичных причин бездомности¹.

Первичные — те причины, по которым люди становятся бездомными (причины утраты жилья и др.).

¹ Карлинский И. Анализ социального и правового положения бездомных в современной России, 2004.

Вторичные причины — факторы, препятствующие ресоциализации бездомных и бродяжничающих.

При этом необходимо помнить, что бездомность всегда является результатом действия комплекса причин. Так, тюремное заключение или алкоголизм сами по себе не приводят к бездомности, но соединяясь с другими проблемами и неудачами, вполне могут способствовать попаданию человека в трудную жизненную ситуацию, которая приводит к бездомности и занятию бродяжничеством.

Исследователи выделяют следующие основные причины бездомности на макроуровне:

- резкий упадок доходов и расслоение общества;
- высокий уровень миграции в постсоветской России и не всегда адекватные меры политики в отношении внутренних и внешних мигрантов;
- неподготовленность правовой системы и недостаточная правовая грамотность граждан в условиях новых экономических отношений (главным образом, относительно рынка жилья);
- неготовность системы социальной поддержки к социальным сдвигам, обусловленным становлением рыночного типа отношений, ослабление социальных связей (в т.ч. вследствие расслоения);
- кризис семьи.

Внутрисемейная поддержка при возникновении кризисных ситуаций во многих случаях может быть единственным средством реабилитации бездомных на начальном этапе бездомности.

ПЕРВИЧНЫЕ ПРИЧИНЫ БЕЗДОМНОСТИ:

- Утрата жилых помещений (в связи с продажей, мошенничеством, нахождением в местах лишения свободы, семейными конфликтами)
- Неисполнение законодательства об обеспечении жильем отдельных категорий граждан

ЛИЧНЫЙ ВЫБОР КАК ПРИЧИНА БЕЗДОМНОСТИ И БРОДЯЖНИЧЕСТВА

Дромомания (тяга к странствиям, скитаниям) встречается редко. В основном «личный выбор» — это одна из форм психологической защиты. Кроме того, следует отметить, что сознательность выбора бродячего (скитальческого) образа жизни сама по себе еще не означает добровольности такого выбора. В практике социальных служб и благотворительных организаций не единичны случаи, когда под давлением родственников, соседей или иных лиц люди сознательно выбирали бездомный образ жизни ради спасения своей жизни и здоровья.

Важно разделить два возможных аспекта «личного выбора». Первый относится к разряду **первичных** причин бездомности, и его иллюстрацией может служить — «снятие с прописки по своей воле» и «отъезд по своей воле».

Второй — к разряду **вторичных** причин. Длительное бездомное существование зачастую приводит к разрыву социальных связей, социальной автономии, социальной и личностной деградации. Но «личный выбор» уже относится не к ретроспективной оценке причин попадания в ситуацию бездомности (так называемых **первичных** причин), а к их пребыванию в нынешней ситуации бездомности. В этом случае бездомные, осознавая глубокое отторжение со стороны общества (стигматизацию), отдают предпочтение нынешнему своему образу жизни. И это препятствует выходу человека из ситуации бездомности².

ВТОРИЧНЫЕ ПРИЧИНЫ БЕЗДОМНОСТИ

Выделяются следующие факторы, относящиеся к вторичным причинам:

- Недоступность решений через суд
- Отсутствие доступа к социальным услугам из-за отсутствия регистрации
- Деградация и алкоголизация бездомных
- Коррупционные интересы, реализуемые за счет бездомных
- Стигматизация со стороны других членов общества
- Отсутствие системы социальной помощи и реабилитации

² По материалам И. Карлинского.

Этапы становления бездомным³

Адаптация — человек становится бездомным в течение какого-то времени (по наблюдениям, месяц минимальный срок для большинства). Он привыкает к жизни на улице. Теряет старые навыки жизни и приобретает новые, которые помогают ему выжить на улице, начинаются проблемы со здоровьем, теряются документы, сильно искажается восприятие времени и т.п. Этот процесс занимает примерно от 1 до 6 месяцев.

Социализация в сообщество бездомных — человек становится членом сообщества бездомных, у него появляются новые знакомые из среды бездомных, он узнает, где поесть, поспать, возможно, обращается в социальные службы.

Интеграция в сообщество бездомных — человек принимает все неписаные нормы и правила уличной жизни, обретает устойчивые связи, которые поддерживают состояние бездомности, называет себя «бомжом». Меняется образ мыслей, теряется смысл жизни, занижается самооценка, сильно портится здоровье, появляется иллюзорное представление о будущем или вообще теряет чувство будущего, человек замыкается на себя и приобретает характерный облик бездомного.

Выход из бездомности

Те же этапы необходимо пройти в обратном порядке при выходе из бездомности. Только на адаптацию нужно гораздо больше времени (по зарубежным оценкам до 18 месяцев). В период адаптации может входить — улучшение условий жизни: лечение, постоянное питание, постоянный ночлег, новые связи — возможность нормально общаться не с бездомными, дружелюбно настроенными людьми, которые не осуждают, а принимают человека таким, какой он есть.

Реабилитация — восстановление здоровья, восстановление в правах (получение всего пакета документов — иногда это занимает несколько лет). Возможно, восстановление в профессии или получение новой профессии, увеличение связей не с бездомными людьми.

Социализация — устройство на работу, наличие любого (пусть временного) жилья, получение пособий, пенсий, устойчивые связи не с бездомными людьми.

³ Материал М.Ф. Перминовой, руководителя Программы помощи бездомных Каритас.

Интеграция — опыт показывает, что бездомные люди ненадежные работники, и тут нужен период интеграции — сопровождение и поддержка в период становления человека как полноценного члена сообщества (в Европе есть такие программы).

ГРУППЫ РИСКА

Основные группы риска бездомности:

- Освобождающиеся из мест лишения свободы
- Выпускники учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей
- Внутренние мигранты
- Граждане других государств, попавшие в трудную ситуацию в России
- Женщины, пострадавшие от насилия
- Люди, страдающие психическими расстройствами

Ситуация утраты жилья во время или после пребывания в заключении является достаточно типичной. Многие потеряли права на жилье еще в советский период. Гражданский и Жилищный кодексы РСФСР предусматривали, что человек, осужденный к лишению свободы на срок свыше 6 месяцев, ссылке или высылке, с момента вступления приговора в законную силу автоматически утрачивал права на жилое помещение, если в нем не оставались проживать члены его семьи. Если в жилом помещении оставались проживать члены семьи осужденного, то после освобождения бывший заключенный не мог вселиться обратно при отсутствии согласия всех совершеннолетних членов семьи, проживающих в этом жилом помещении, или если при вселении жилого помещения, приходящаяся на одного жильца, становилась ниже установленной законом нормы.

Отмена постановлением Конституционного суда Российской Федерации от 23 июня 1995 г. старой законодательной нормы, на основании которой осужденные утрачивали право на занимаемые ранее жилые помещения в государственном и муниципальном жилом фонде, не изменила решительным образом ситуацию, приводящую многих бывших заключенных в бездомное положение. Отмена старых механизмов не сопровождалась созданием условий, предотвращающих бездомность

граждан, освобождаемых из мест лишения свободы. Законодательство предполагает определенные меры по снижению риска попадания бывшего заключенного на социальное дно, однако на практике в большинстве случаев они не действуют. Решение вопросов, связанных с ресоциализацией бывшего заключенного, начинается в лучшем случае только тогда, когда он сам, уже после освобождения, обратится в соответствующий орган или некоммерческую организацию.

Неравномерное социально-экономическое развитие разных территорий является фактором неравных возможностей, и это вынуждает людей по всему миру покидать свой дом, родных и в поисках работы перебираться в другие города и регионы при реально существующих рисках неудачи. Наша страна не является в этом смысле исключением, и в крупных российских городах скапливается большое количество приезжих, которым в гораздо большей степени, чем местным, грозит оказаться в той или иной неприятной ситуации. Причем речь идет о гражданах России, которые переехали в другой населенный пункт, где у них нет регистрации по месту жительства. Регистрационная система ограничивает возможности граждан восстановить документы, получить медицинскую помощь, обратиться за социальной помощью и получить другие услуги не по месту своего постоянного жительства.

Фактическое отсутствие государственных или городских программ для мигрантов также привело к увеличению числа бездомных, так как нелегальное положение мигрантов делает их уязвимыми для произвола работодателей и арендодателей, которые могут не соблюдать законодательство, а также со стороны сотрудников милиции.

Выпускники интернатных учреждений подвергаются очень высокому риску оказаться на улице. Риски формируют три фактора: очередь на получение жилья; социальная дезадаптация выпускников и их неготовность к самостоятельной жизни в обществе; социально-психологические особенности детей, которые формируются средой и форматом воспитания в учреждениях. В тех регионах, которые предоставляют жилье выпускникам учреждений для детей сирот (государственные гарантии в сфере предоставления жилья сиротам полностью реализуются, например, в Москве), молодые люди, получившие квартиру, зачастую становятся жертвами преступников и аферистов. Чтобы свести эти риски к минимуму, в Москве,

например, на первые пять лет жилье предоставляется сиротам не по договору социального найма, а по договору безвозмездного пользования (Постановление правительства Москвы от 2 октября 2007 года №854 ПП). Это значит, что жилье нельзя продать. Через пять лет ограничение снимается.

Бюджетных средств на покупку квартир для сирот не хватает по всей стране. По данным правозащитников, только половина выпускников детдомов обеспечены жилплощадью (в большинстве случаев это комнаты в коммуналках или в домах, предназначенных под снос). Остальные годами стоят в очереди. По данным Министерства образования, за последние 15 лет 90 тыс. выпускников детских домов так и не были обеспечены жильем. Даже при формальном обеспечении жильем часть бывших воспитанников детских домов может оказаться в ситуации бездомности. Например, если предоставленное жилье в очень плохом состоянии или когда выпускнику приходится вернуться в квартиру к родственникам, которые были лишены родительских прав.

СОЦИАЛЬНОЕ И ПРАВОВОЕ ПОЛОЖЕНИЕ БЕЗДОМНЫХ

Бездомные — самая социально уязвимая категория населения. Реализация каких-либо прав и получение каких-либо услуг невероятно затруднена.

Социальные и экономические права:

- Право на труд и защиту от безработицы
- Нарушение работодателями трудового законодательства
- Реализация права на труд, защита от безработицы
- Право на социальное обеспечение
- Социальная защита инвалидов
- Социальная поддержка семьи и отдельных категорий граждан
- Право на жилище
- Право на охрану здоровья и медицинскую помощь

Статья 7 Конституции России гласит, что «Российская Федерация — социальное государство, политика которого направлена на создание условий, обеспечивающих достойную жизнь и свободное развитие человека». Согласно ч. 2 ст. 3 Закона Российской Федерации «О праве граждан Российской Федерации на свободу передвижения, выбор места пребывания и жительства в пределах

Российской Федерации», регистрация или отсутствие таковой не может служить основанием для ограничения или условием реализации прав и свобод граждан, предусмотренных Конституцией и законами Российской Федерации. При этом в ч. 1 той же статьи говорится, что регистрационный учет российских граждан по месту пребывания и по месту жительства вводится в целях обеспечения необходимых условий для реализации гражданином его прав и свобод. Таким образом, эта статья содержит внутреннее противоречие. На практике регистрация по месту жительства или месту пребывания влияет на возможность реализации многих прав. Можно перечислить целый ряд ситуаций, когда от наличия регистрации по месту жительства/пребывания зависит возможность получения разного рода услуг.

Если ограничиться вопросами социальной политики, то отсутствие регистрации по месту жительства или по месту пребывания не позволяет, например, признать гражданина безработным⁴; получать социальные услуги (для льготных категорий: участников Великой Отечественной войны, инвалидов и т.д.)⁵; получить социальное пособие на погребение⁶ и др.

Сегодня с наличием у гражданина определенного места жительства связана возможность предоставления ему жилья по договору социального найма. Согласно Жилищному кодексу Российской Федерации (далее также ЖК РФ), малоимущие граждане и иные категории граждан могут получить жилье по договору социального найма (ст. 49 ЖК РФ) при соблюдении следующих условий: а) гражданин должен быть признан малоимущим; б) гражданин должен быть признан нуждающимся в жилом помещении; в) гражданин должен быть зарегистрирован в данном населенном пункте. Статьей 57 ЖК РФ установлено, что по договору социального найма жилое помещение должно предоставляться гражданам по месту их жительства (в черте соответствующего населенного пункта). Фактически же это в большинстве случаев означает необходимость регистрации заявителей по месту жительства. Таким образом, у бездомных, готовых вести относительно

⁴ Ст. 3 Закона РФ от 19 апреля 1991 года №1032-1 «О занятости населения в Российской Федерации»

⁵ Ст. 6.3 Федерального закона от 17 июля 1999 года №178-ФЗ «О государственной социальной помощи»

⁶ Ст. 10 Федерального закона от 12 января 1996 года №8-ФЗ «О погребении и похоронном деле»

самостоятельную жизнь, но не имеющих регистрации, нет надежды получить жилье по договору социального найма. Отдельно оговорим, что в законе есть категория «иные категории граждан», которые могут быть установлены регионом как имеющие право на получение жилья по договору социального найма. Однако на практике, при крайне небольших объемах социального жилья, регионы этим дополнением не пользуются.

Если говорить о реализации права граждан на труд, то российское законодательство о занятости НЕ выдвигает в качестве обязательного требования наличие у гражданина места жительства. Согласно трудовому законодательству, при трудоустройстве российский гражданин в обязательном порядке должен иметь только паспорт (ст. 57 Трудового кодекса РФ). Несмотря на незаконность, требование регистрации при трудоустройстве продолжает оставаться общепринятым. Большинство работодателей отказываются брать на работу человека без регистрации, особенно если речь идет о деятельности, подразумевающей материальную ответственность сотрудника. Таким образом, отсутствие регистрации по месту жительства/пребывания влияет на возможность получить работу, соответствующую квалификации. Бездомные люди вытесняются на неформальный рынок труда.

Важнейшим инструментом социальной политики социального государства является социальная защита. Анализ законодательства и правоприменительной практики показывает, что бездомные не только исключены из большинства механизмов социальной защиты, которыми в соответствующих случаях пользуется остальное население, но зачастую не имеют и специальных мер социальной поддержки, которые необходимы им как бездомным. Как и в случае с другими государственными услугами, доступность предусмотренных законом мер социальной помощи отдельным категориям граждан для бездомных представителей данных категорий определяется тем, насколько тесно механизм оказания соответствующих видов помощи увязан с местом жительства гражданина и существует ли альтернативный механизм, который позволял бы назначать государственную социальную помощь малоимущим семьям или одиноким гражданам, не имеющим места жительства и места пребывания. В результате бездомные представители определенных категорий населения (семьи с детьми,

инвалиды, ветераны и др.) лишены возможности получать соответствующую социальную помощь и поддержку.

Помощь, направленную на социальную реабилитацию и абилитацию бездомных (содействие в восстановлении документов, правовая помощь, поиск родственников и т.п.), получают сегодня только бездомные, размещенные в специальных социальных учреждениях, всем прочим она недоступна или носит разовый, экстренный характер. При этом степень развитости сети соответствующих учреждений в настоящее время невысока.

Расходы, связанные с созданием и содержанием указанных учреждений, возложены на бюджеты субъектов РФ, но в борьбе за ресурсы регионального бюджета бездомные не могут соревноваться с куда более влиятельными группами перераспределения (ветераны, инвалиды, дети и др.). Кроме того, принятию решения об открытии учреждения социальной помощи для бездомных (в частности, подразумевающих низкопороговый доступ) на той или иной территории может сопротивляться местное население.

Поскольку оказание помощи «привязано» к размещению бездомного в социальном учреждении (приюте, социальной гостинице, центре социальной адаптации), ее в принципе не могут получить люди, имеющие «высокий риск бездомности», но не нуждающиеся в размещении (например, временно живущие у друзей или снимающие «угол»)⁷, а также те, кто не может попасть в учреждение по причине отсутствия в нем мест. В большинстве российских городов нет учреждений для бездомных.

Как и в других сферах, вопрос оказания бездомным медицинской помощи лежит в плоскости практических решений, принимаемых конкретными медицинскими работниками, к которым бездомные непосредственно обращаются. Система государственной медицинской помощи включает в себя экстренную, амбулаторную и стационарную помощь. Рассмотрим возможности доступа бездомных к этим видам помощи. Наиболее доступный — экстренная помощь, когда больной находится в критическом состоянии и его жизни угрожает опасность. В этом случае помощь должна быть оказана независимо от наличия полиса ОМС и

⁷ Такие бездомные обычно нуждаются в правовой и психологической помощи, а также помощи социального консультанта.

любых других документов. Тем не менее нередки случаи, когда скорая отказывается везти бездомного в больницу, или забирает, но высаживает по дороге, или привозит в больницу, откуда его выгоняет уже охрана приемного покоя.

Недоступность горячей еды и питьевой воды, а также отсутствие элементарных санитарно-гигиенических условий (мытьё рук и тела, стирка одежды и белья) — существенные объективные причины ослабленной сопротивляемости организма к заболеваниям, сниженной способности выдерживать физические и психологические нагрузки в процессе бездомного существования. Ограниченность доступа бездомных к амбулаторной медицинской помощи ведет к дальнейшему развитию заболеваний и их переходу в хроническую форму, развитию осложнений, требующих дорогостоящего лечения или хирургического вмешательства в условиях стационара, а также к инвалидизации.

ОТНОШЕНИЕ ОБЩЕСТВА И ВЛАСТИ К БЕЗДОМНЫМ

Основным проявлением стигматизации бездомных является та обыденность, с какой окружающие воспринимают условия, в которых живут бездомные, и проблемы, с которыми те сталкиваются. Недоступность для бездомных существующих механизмов реализации прав и свобод воспринимается обществом и властью как норма жизни. И наоборот, событием становится даже попытка осуществления бездомным своих прав: проход в метро, обращение в то или иное учреждение.

Существующая в массовом сознании экстраполяция некоторых негативных качеств, присущих или приписываемых придонному слою, способствует формированию искаженного представления о бездомных и шире — о проблеме бездомности. Негативное отношение к бездомным поддерживается и воспроизводится, поскольку ни о каком объективном обсуждении этой темы в СМИ не приходится говорить.

Стереотипы, % распространенности в СМИ⁸:

- Бездомные сами виноваты в том, что оказались в таком положении — 47,1%
- Бездомные представляют собой опасность для общества — 23,0%

⁸ Зеликова Ю. Бездомные и язык вражды. Анализ федеральных СМИ // Бездомность и язык вражды в средствах массовой информации. – Спб.: Межрегиональная сеть «За преодоление социальной исключенности», 2009. С. 22.

- Многие бездомные выбрали такую жизнь сознательно и довольны своим положением — 14,0%

Представление о бездомных как о совершенно опустившихся, потерявших всякий человеческий облик людей настолько укоренилось в общественном сознании, что сами бездомные часто обращают внимание собеседника на свое несоответствие этому образу: «я не бомж, я просто попал в такую ситуацию», «я не типичный бомж...» [Межрегиональное исследование, 2006].

Данные исследования показывают, что общественное мнение о бездомных основано прежде всего на визуально доступных (наблюдаемых в уличной жизни) моделях их поведения и распространении этих моделей на всю совокупность. Необходимо учитывать, что визуально идентифицируются в основном бездомные, принадлежащие к так называемому «придонному» слою, большая часть информации об образе жизни бездомных является недоступной для простого обывателя.

Представление о том, что *все* «бомжи» — попрошайки и «потрошители» мусорных контейнеров, вступает в противоречие с данными исследования: сбор милостыни является практикой только 16,8% опрошенных бездомных; содержимое же мусорных баков, свалок и т.п. является источником средств существования всего для 0,9% бездомных.

Хотя большинство опрошенных *небездомных* (72%) признает отсутствие у бездомных возможности (внешних условий) для возвращения к принятому в обществе образу жизни и видит в качестве основных причин бездомности макросоциальные (не зависящие от личных особенностей) факторы, все же более половины (57%) неправомерно приписывает большинству бездомным нежелание вернуться к такой жизни и возлагают вину за бездомное состояние на самих бездомных.

Как показало межрегиональное исследование, СМИ являются основным источником информации для 62% небездомных респондентов, и от 26% (сотрудники милиции) до 45% (сотрудники МВК) у специалистов. При этом было замечено, что адекватность представлений небездомных граждан о бездомности находится в прямой зависимости от того, откуда люди получают информацию: наименее адекватными были представления у респондентов, получающих

информацию в основном из СМИ; более адекватными — у респондентов, формирующих свои суждения на основе профессионального опыта, личных контактов с бездомными; наибольшее соответствие суждений реальному состоянию проблемы продемонстрировали небездомные респонденты, имевшие в прошлом личный опыт бездомности.

Взаимодействие с журналистами неотъемлемая часть работы социально ориентированной НКО. При общении с журналистами по тематике бездомности важно:

- Попросить не употреблять «язык вражды». Самим его не употреблять
- Приглашать освещать хорошее, успешные истории
- Рассказывать о реальных историях, а не выдумывать мифические
- Не сосредотачиваться исключительно на уличной бездомности
- Не пугать, а рассказывать о том, как помочь
- Осветить процесс работы, рассказать, куда обращаться неравнодушным гражданам

Бездомные, особенно из придонного слоя, часто подвергаются насилию. Причем общество практически никак не реагирует на сообщение об убийстве или избиении бездомного. Физическая уязвимость, абсолютное бесправие и незащитность делают их привлекательными жертвами агрессии (со стороны подростков, жильцов домов, куда бездомные заходят греться, полиции, охранников и т.д.). Бездомные подвергаются не только физическому, но и другим формам насилия (унижение, оскорбление, психологическое давление и т.д.). С насилием в той или иной форме они могут встретиться в любой момент — на улице, в транспорте, в магазине, при обращении в государственные и муниципальные службы.

По данным Межрегионального исследования:

- 61,1% бездомных подвергались физическому насилию
- средняя частота насилия в отношении бездомного составляет 1,67 раза в месяц

Важным фактором, влияющим на их отношения с окружающими, является отсутствие у бездомных условий для соблюдения правил личной гигиены, но люди зачастую неспособны или не хотят понять, что определенные блага, существующие по умолчанию в их среде, отсутствуют в том мире, где живут бездомные, причем

отсутствуют не по их вине. Стигматизация бездомных не только препятствует созданию условий и механизмов для возвращения их в общество, но и подавляет мотивацию к самостоятельному поиску выхода из состояния бездомности и к собственной ресоциализации [Межрегиональное исследование, 2006].

Эффективность государственной политики в отношении проблемы бездомности была и остается недостаточной, что связано с отсутствием у властей ясного представления о проблеме и комплексного подхода к ее решению на общегосударственном уровне, а также с финансированием по принципу «остатки от остатков». Кроме того, власти разрываются между двумя подходами: репрессивно-принудительным и социально-патерналистским, что не добавляет эффективности.

Власти связывают проблему бездомности главным образом с проблемой уличной бездомности, при этом совершенно игнорируя проблемы людей, принадлежащих к группе латентных бездомных. Если какие-то меры принимаются, они, как правило, носят экстренный характер (горячее питание, санитарная обработка, продуктовый и гигиенический наборы и т.д.) или попытки предотвращения распространения инфекционных заболеваний, профилактики правонарушений. При этом законодатель нисколько не задумывается о том, что существуют еще и латентные (социально компенсированные) бездомные, проблемы и нужды которых в значительной степени отличаются от проблем уличных бездомных. Например, им нет необходимости получать талоны на бесплатное питание или проходить санобработку. Потребности их в большей степени связаны с трудностями реализации прав на охрану здоровья и медицинскую помощь, судебную защиту, трудоустройство, социальное обеспечение, избирательное право. Данные характеристики крайне важно учитывать во время принятия нормативно-правовых актов, касающихся данной проблематики — т.е. понимать разницу между уличной и латентной бездомностью [Бабурин В. Анализ социально-правового положения бездомных в Мурманской области].

ГЛАВА 2. ОСОБЕННОСТИ РАБОТЫ С РАЗЛИЧНЫМИ КАТЕГОРИЯМИ БЕЗДОМНЫХ

Бездомных людей нельзя рассматривать как однородную группу. Различаются характеристики, проблемы и потребности в зависимости от возраста и причин

попадания в ситуацию бездомности, от продолжительности бездомности, от индивидуальных характеристик конкретного человека. Об этом ни в коем случае нельзя забывать при разработке политики в отношении бездомности и конкретных направлений работы с бездомными людьми.

Кратко рассмотрим основные группы.

ВЫШЕДШИЕ ИЗ МЕСТ ЛИШЕНИЯ СВОБОДЫ

Для всех групп заключенных основные проблемы после освобождения — это восстановление документов (в частности, паспорта), возвращение в семью, поиск жилья, работы. По закону ГУФСИН обязано восстановить паспорт заключенному. Тем не менее во многих регионах освобождение без документов (только со справкой об освобождении) для значительного числа заключенных, отбывших наказание, становится первым шагом к бездомности. Многим осужденным паспорта начинают оформлять ближе к окончанию срока наказания. Однако человек может освободиться досрочно, да и сам процесс получения нового паспорта зачастую затягивается надолго, например, если требует выяснения вопрос о гражданстве. Поэтому оформление паспорта должно начинаться сразу же по прибытии осужденного в исправительное учреждение. После освобождения восстановить документы самостоятельно бывает достаточно сложно, особенно человеку, которому негде жить и не к кому обратиться за помощью.

Огромное значение имеет вопрос подготовки осужденных к освобождению, их постпенитенциарной адаптации и ресоциализации, а также вопрос социальной помощи лицам, освобожденным из учреждений, исполняющих наказание в виде лишения свободы. К сожалению, система подготовки граждан к освобождению работает неудовлетворительно, соответствующая масштабам проблемы система постпенитенциарной адаптации и ресоциализации не сформирована.

Показателен в этом отношении случай, описанный в Докладе о деятельности уполномоченного по правам человека в Республике Калмыкия в 2007 году: «В адрес уполномоченного обратился 60-летний гражданин У., большую часть сознательной жизни проведший в местах лишения свободы. Отбыв наказание, он, как и многие другие, столкнулся с проблемой жилья и трудоустройства. В связи с отсутствием достаточного трудового стажа гр-н У. не имеет возможности и права оформить трудовую пенсию. До назначения социальной пенсии ему надо достичь возраста 65

лет. Фактически гражданин был поставлен на грань выживания. Он бродяжничал, перебивался случайными заработками. При участии уполномоченного заявитель был временно обеспечен жильем и трудоустроен на одном из предприятий Целинного района. К сожалению, иждивенческая психология, приобретенная за долгие годы, проведенные в местах лишения свободы, не позволила ему закрепиться на работе».

Пример, можно сказать, классический, как в плане ситуации, в которой оказался гражданин, освобожденный из мест лишения свободы, так и в плане того, какая «реабилитационная работа» была с ним проведена: система социальной реабилитации отсутствует; оказавшийся после освобождения на грани выживания человек с последней надеждой на помощь государства обращается к уполномоченному по правам человека; уполномоченный по правам человека пытается помочь — индивидуально, исходя из собственного понимания социальной реабилитации как предоставления жилья и работы; человеку предоставляется *временное* жилье и работа⁹. Никакого собственно реабилитационного процесса, никакой подготовки человека к тому образу жизни, который ему предлагается, нет. Рассчитывать в этом случае на устойчивый результат «реабилитации» просто не приходится. [Привычно забытые. II Альтернативный доклад о соответствии положения бездомных и россиян без регистрации в Российской Федерации Международному пакту об экономических, социальных и культурных правах. СПб.— Париж, 2011]

Важно знать, что в отдельных случаях возможно восстановить права на жилье, однако самостоятельно бездомный человек с такой задачей вряд ли справится. Реализация права на жилище зависит от того, в чьей собственности находится жилое помещение, в котором ранее проживал человек. Если это жилое помещение в собственности другого человека, то право на проживание в этом жилом помещении и возможность зарегистрироваться по месту жительства будут целиком зависеть от собственника. Однако если на момент приватизации жилья был оформлен отказ от приватизации и человек не стал его собственником, то его не могут лишить права проживания в данном жилье. Причем не имеет значения, кто является

⁹ Обычно в таких случаях предоставляется неквалифицированная малооплачиваемая работа.

собственником¹⁰. Также следует помнить, что суд может принять решение о сохранении права пользования жилым помещением за бывшим членом семьи на определенный срок в соответствии с ч. 4 ст. 31 ЖК РФ. Если человек имеет даже небольшую долю собственности в жилом помещении, то он будет иметь право проживать в нем и зарегистрироваться по месту жительства независимо от желания иных собственников. В соответствии с действующим жилищным законодательством (с учетом Постановления Конституционного суда РФ №8-П) за гражданами, осужденными к лишению свободы, сохраняется право на жилплощадь, занимаемую ими ранее по договору социального найма вне зависимости от срока лишения свободы. В данном случае регистрация по месту жительства должна быть восстановлена вне зависимости от желания других лиц, зарегистрированных в данном жилом помещении, и их права проживать в нем. Все эти права предусмотрены в первую очередь ст. 71 Жилищного кодекса Российской Федерации. Если человек состоял на учете в качестве нуждающегося в жилой площади или воспитывался в детском доме (и имел право на получение жилья), то после освобождения он имеет право обратиться в администрацию муниципального образования, в котором состоял на очереди, и потребовать предоставления жилого помещения. [Памятка для освобождающихся из исправительных учреждений. 2-е изд., 2012. Некоммерческое партнерство «Бюро по трудоустройству лиц, попавших в экстремальную жизненную ситуацию», г. Екатеринбург]

НКО могут:

- Пропагандировать в СМИ положительный опыт социальной реабилитации после заключения, описывать деятельность реабилитационных центров и убеждать работодателей не бояться принимать на работу подопечных этих центров.
- Расширять сеть реабилитационных центров для бывших заключенных.
- Привлекать сотрудников различных ведомств (социальной защиты, службы занятости, здравоохранения, образования), а также некоммерческих организаций к работе по подготовке осужденных к освобождению.

¹⁰ Ст.19 Федерального закона от 29.12.2004 №189-ФЗ (ред. от 04.06.2011) «О введении в действие Жилищного кодекса Российской Федерации»

- Усилить внимание к деятельности по восстановлению паспортов и других документов в исправительных учреждениях.
- Разработать методические рекомендации для местных органов власти по организации работы с людьми, возвращающимися из мест заключения.
- Информировать сотрудников пенитенциарных учреждений о существующей в российском обществе проблеме бездомности, сложности положения бездомных.
- Организовать обмен передовым опытом между социальными работниками исправительных учреждений из различных регионов.

***ВЫПУСКНИКИ УЧРЕЖДЕНИЙ ДЛЯ ДЕТЕЙ-СИРОТ И ДЕТЕЙ,
ОСТАВШИХСЯ БЕЗ ПОПЕЧЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ,
А ТАКЖЕ СОВЕРШЕННОЛЕТНИЕ ЛИЦА ИЗ
ИХ ЧИСЛА И ВЫРОСШИЕ БЕСПРИЗОРНИКИ***

Дети сначала постоянно живут за счет государства при полном своем бездействии, а потом в одночасье оказываются лишенными помощи со стороны государства, один на один со своими проблемами, в мире, где они не знают, к кому обратиться.

За многими детьми закреплено жилье, в которое они не могут или не хотят возвращаться. Например, жилье родителей, лишенных родительских прав или ограниченных в них, либо жилье, оставшееся после родителей. Зачастую вернуться туда для 16-летнего или 18-летнего молодого человека означает возвращение в ту среду, из которой он всеми силами стремится выйти. Не говоря уже о том, что за время пользования жильем родителями-алкоголиками (а лишение родительских прав чаще всего происходит именно по этой причине) оно нередко приходит в абсолютно нежилое состояние.

Необходимо:

- Способствовать социализации детей, находящихся в интернатных учреждениях, за счет создания условий для постоянной коммуникации детей с внешним миром, повышения степени открытости интернатов, посещения детьми различных социальных институтов (школ, где учатся не только дети из детских домов, поликлиник, магазинов, для мальчиков — военкоматов и проч.).

- Формировать в воспитанниках интернатных учреждений самостоятельность и ответственность. Это касается как навыков, необходимых в повседневной жизни, так и ответственности за свои действия в целом.
- Обеспечивать выпускникам, которые не были социально адаптированы, постинтернатное сопровождение. Для выпускников коррекционных интернатов и других бывших воспитанников с особенностями интеллектуального и психического развития программа постинтернатной адаптации должна разрабатываться отдельно, с учетом специфики таких детей.
- Контролировать процесс постановки на учет и предоставления жилья выпускникам детских домов (жилье должно предоставляться своевременно и быть пригодным для проживания).

Весьма пеструю по составу армию бездомных постоянно пополняют *выросшие беспризорники*. Главной отличительной особенностью данной группы по сравнению с другими категориями бездомных является отсутствие позитивного опыта социализации, семейной домашней жизни.

НКО могут:

- Способствовать социализации детей, находящихся в интернатных учреждениях. Это может быть реализовано за счет создания условий для постоянной коммуникации детей с внешним миром, повышения степени открытости интернатов, посещения детьми различных социальных институтов (школ, где учатся не только дети из детских домов, поликлиник, магазинов, для мальчиков — военкоматов и проч.).
- Формировать в воспитанниках интернатных учреждений самостоятельность и ответственность. Это касается как навыков, необходимых в повседневной жизни (приготовить обед, распределить свой бюджет), так и ответственности за свои действия в целом.
- Обеспечивать выпускникам, которые не были социально адаптированы, постинтернатное сопровождение, отвечать за которое должны органы, имеющие для этого достаточно ресурсов (человеческих и материальных). Если это будут органы опеки и попечительства, то необходимо введение

дополнительных ставок. Для выпускников коррекционных интернатов и других бывших воспитанников с особенностями интеллектуального и психического развития программа постинтернатной адаптации должна разрабатываться отдельно, с учетом специфики таких детей.

- Строго следить за выполнением закона в части обеспечения выпускников интернатных учреждений жильем и контролировать качество предоставляемого жилья — оно должно быть пригодно для жизни и соответствовать интересам выпускника.
- Содействовать сохранению жилья выпускниками (информирование, юридические консультации и др.).
- Развивать систему реабилитационных центров и общины, в которых нуждающиеся могут проходить реабилитацию и жить длительное время. Необходимо на государственном уровне поддерживать негосударственные центры.
- Развивать проекты и программы по работе с наиболее сложными подростками в исправительных учреждениях.
- Развивать систему социального патронажа для молодых людей, которые были беспризорниками (по обращению, независимо от возраста).
- Разрабатывать и внедрять программы наставников (то есть взрослых людей, способных повести за собой неблагополучных подростков, стать для них опорой и примером для подражания).
- Работать на профилактику социального неблагополучия в семье.
- Разрабатывать и реализовывать программы, направленные на решение проблем, связанных с отсутствием у молодых бездомных образования и трудовых навыков, поскольку именно это усугубляет их неустроенность.

ВНУТРЕННИЕ ТРУДОВЫЕ МИГРАНТЫ

По данным социологического исследования, проведенного в Москве в 2008 году, большинство людей, находящихся в ситуации фактической бездомности (71,2%), имеют жилье, в котором они прописаны. Среди причин, по которым эти люди не живут дома, лидирует (66%) «нет работы по месту жительства» (данные предоставлены отделом помощи бездомным гражданам ДСЗН г. Москвы). Схема попадания в ситуацию фактической бездомности достаточно типична: уехал на

заработки — обманули работодатели/обокрали (остался без денег и без документов) — начал пить.

Применительно к данной категории время играет важнейшую роль. Чем быстрее человек попадет в поле зрения социальных служб, тем больше шансов предотвратить его скатывание на дно. Тем же, кто прожил в ситуации бездомности несколько лет (а во многих случаях хватает и нескольких месяцев), потребуется пройти реабилитацию перед тем, как вернуться к самостоятельной жизни или жизни в семье.

ГЛАВА 3. ТЕХНОЛОГИИ: УЛИЧНАЯ РАБОТА; БЫСТРОЕ ВЫЯВЛЕНИЕ; ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ВОЗМОЖНОСТИ СВЯЗАТЬСЯ С РОДНЫМИ, ДРУЗЬЯМИ; ОТПРАВКА ДОМОЙ

ГРАЖДАНЕ ДРУГИХ ГОСУДАРСТВ, ПОПАВШИЕ В ТРУДНУЮ СИТУАЦИЮ В РОССИИ; ЛЮДИ, КОТОРЫЕ НЕ МОГУТ ПОДТВЕРДИТЬ ИЛИ ПОЛУЧИТЬ ГРАЖДАНСТВО РОССИИ

Основные проблемы внешних трудовых мигрантов, кроме легализации своего статуса и трудовых отношений, — жилье и доступ к медицинской помощи. Жилье — неблагоустроенное, перенаселенное — предоставляется работодателем, и, следовательно, возможность проживать в нем неразрывно связана с продолжением трудовых отношений. Лишаясь работы и документов, нелегальный мигрант лишается и жилья. Если работодатель забирает документы (что очень распространено), то люди автоматически лишаются возможности реализовать многие права.

Система депортации и административного выдворения в настоящее время фактически не работает. Процесс идет постоянно, но количество выдворяемых несопоставимо с количеством нелегальных мигрантов. Депортируют из России несколько десятков человек в год, административному же выдворению подвергаются несколько десятков тысяч (причем основная масса уезжает за счет собственных средств и многие возвращаются без оформления разрешительной документации).

НКО могут:

- Распространять (в том числе на вокзалах и в аэропортах) памятки с адресами и телефонами служб, куда можно обратиться в экстренном случае. Быть такой службой. Организовать горячие линии, по которым может позвонить в том числе мигрант, не знающий русского языка.
- Распространять достоверную информацию об организациях, предоставляющих недорогие услуги по временному проживанию (хостелы, гостиницы, общежития).
- Проводить консультации по вопросам работы с мигрантами как с российскими органами власти (переключение с рестриктивных мер на решение сложившихся проблем), так и с консульствами (выработка эффективных схем восстановления утраченных документов и т.п.).

Граждан других государств в социальные учреждения России не принимают.

Устроить такого человека в приют возможно только на родине. Для возвращения человека, утратившего все документы, на родину необходимо обратиться в консульский отдел посольства его страны и оформить там так называемое свидетельство на возвращение. Этот документ позволяет приобрести билеты на поезд в другую страну и беспрепятственно пройти пограничный контроль. Для получения свидетельства на въезд необходимо прийти на прием в консульский отдел посольства и предоставить необходимые документы (фотографии и копии паспортов или других документов, удостоверяющих личность и гражданство). Зачастую уходит несколько месяцев на получение ответов на официальные запросы таких документов из другой страны. Кроме того, отметим, что для оформления требуется оплатить консульский сбор, который может достигать до нескольких тысяч рублей (в зависимости от страны, например, 1617 рублей необходимо оплатить в консульстве Украины), что зачастую для человека, оказавшегося без документов, жилья и работы является непосильным.

НКО могут:

- Налаживать работу с консульствами напрямую.
- Лоббировать разработку системы взаимодействия с посольствами, разработку механизма возвращения в родную страну при попадании в экстремальную жизненную ситуацию.

ЖЕНЩИНЫ

Зачастую проблемы бездомных женщин отдельно не рассматриваются и не решаются, однако это особая, со своими проблемами и потребностями, категория, требующая особого подхода. Во-первых, зачастую женщины становятся бездомными, поскольку вынуждены уйти из семьи, где они подверглись насилию, а рядом не оказалось родственников или друзей, готовых помочь в критической ситуации. Женщина может даже сохранить регистрацию по месту жительства, но не возможность жить в своем доме. Во-вторых, женщины становятся объектами насилия уже «на улице».

Когда речь идет о помощи женщинам, пережившим насилие и оказавшимся в состоянии бездомности, то важно помнить, что они могут испытывать сложности в общении с мужчинами — работниками домов ночного пребывания, для них может быть неприемлемо пойти в ночлежку, где живут еще несколько десятков мужчин, так как все они воспринимаются как источник потенциального насилия и страха. В результате психологического порога даже существующие виды помощи оказываются недоступными для бездомных женщин — они просто не обращаются за помощью. Кризисные центры нацелены на работу с женщинами, пострадавшими от насилия, но обычно они не готовы работать с бездомными женщинами. В центрах же оказания помощи бездомным все ровно наоборот: нет специалистов, готовых оказать специализированную помощь пострадавшим от насилия.

ИНВАЛИДЫ

Тяготы бездомной жизни, жестокое обращение, невозможность ночевать «под крышей», отсутствие доступа к медицинской помощи — все это приводит к тому, что уровень инвалидизации среди бездомных очень высок. Однако это неоформленная инвалидность. Чтобы оформить инвалидность (получить свидетельство медико-социальной экспертизы), нужно иметь удостоверение личности и хотя бы временную регистрацию.

Проведут бездомному экспертизу или откажут в ней — это во многом зависит от отношения к проблеме бездомности региональных властей, а также конкретного сотрудника органов социальной защиты, пенсионного фонда, которые могут выдать направление. Именно на этом этапе участие НКО может быть решающим.

Инвалидизированные бездомные становятся жертвами «мафии нищих».

ПОЖИЛЫЕ ЛЮДИ

Выживание на улице пожилых людей сопряжено с еще большими сложностями, поскольку им труднее преодолеть болезни, найти силы и возможности подработать. При этом пожилые бездомные и инвалиды в определенном смысле более простая категория для работы государственной системы, т.к. существуют интернаты для инвалидов и престарелых и схема попадания в такие учреждения отработана и понятна (хотя во многих регионах в такие учреждения огромные очереди).

СЕМЬИ С ДЕТЬМИ

При организации социальных учреждений для размещения бездомных сам факт существования бездомных семей, в том числе с детьми, как правило, игнорируется. Поэтому в случае утраты жилья, например, в результате выселения по решению суда без предоставления другого жилого помещения, семья будет вынуждена либо остаться жить на улице, либо фактически разлучиться, разойтись по разным учреждениям (детским и взрослым) или помещениям (мужским и женским). Фактически специальной работы по сохранению семьи в том случае, если родитель оказался бездомным, не ведется.

Согласно Семейному кодексу, лишение или ограничение родительских прав производится, если оставление ребенка с родителями (одним из них) вследствие поведения последних опасно для ребенка. Фактически это означает, что бездомного родителя могут лишить родительских прав даже в том случае, если он хочет сохранить контакт с ребенком, но не может обеспечить ему безопасные условия для жизни. В этих условиях люди вряд ли сами обратятся за помощью в государственные учреждения, боясь, что их разлучат с детьми. Кроме того, могут и запретить контакты бездомного родителя с ребенком.

ГЛАВА 4. РОЛЬ НКО В РЕШЕНИИ ПРОБЛЕМЫ БЕЗДОМНОСТИ

Можно выделить следующие функции НКО в решении проблемы бездомности:

- Экстренная помощь с целью поддержания жизнедеятельности:
 - обеспечение едой
 - обеспечение одеждой

- оказание доврачебной медицинской помощи и содействие госпитализации
- обеспечение временным приютом
- Информирование:
 - информирование бездомных о правах, возможностях получения помощи, необходимых услуг и т.д.
 - передача информации о существующих и планируемых программах, как между организациями, так и от организаций — целевой аудитории¹¹
 - информирование органов власти о ситуации с бездомностью, нуждах бездомных людей и т.д.
 - информирование и привлечение внимания общества к проблеме, снижение неоправданно негативного отношения к бездомным и социально исключенным группам со стороны членов общества, на восприятие данных групп обществом как своих полноправных членов
- Социальная интеграция:
 - трудоустройство
 - оказание психологической помощи
 - оказание юридической помощи
 - поиск жилья на длительный срок
- Правозащитная деятельность
- Обеспечение доступа к государственным и муниципальным услугам
 - содействие в восстановлении документов
 - содействие в восстановлении пенсии
 - содействие в получении инвалидности и т.д.
- Предотвращение и профилактика бездомности среди групп риска
- Исследовательская деятельность:
 - анализ законодательства
 - изучение общественного мнения

¹¹ Целевой аудиторией, в зависимости от целей информирования и содержания «послания», могут быть представители социально исключенных групп, СМИ, доноры и добровольцы (в том числе потенциальные), представители власти, население в целом.

- изучение работы с бездомными государственных структур, доступности и качества услуг
- изучение различных аспектов бездомности (опросы бездомных)

Активность личных попыток выхода из положения бездомности зависит от целого ряда обстоятельств:

- пола (женщины более активны),
- возраста (молодые более активны),
- стажа бездомности (с увеличением стажа активность падает),
- условий жизни,
- наличия или отсутствия документов.

Почему не пытаются решить проблемы:

- **Ощущение беспомощности** попыток укрепляется уже по истечении первых полутора лет бездомности. Сильнее выражена безнадежность в ответах бездомных, не имеющих каких-либо документов, и тех, чье место жительства по последней регистрации находилось в отдаленных регионах страны.
- **Нехватка финансовых средств:** во-первых, предусмотренные законом платежи за оформление документов и многие сопутствующие расходы (в т.ч. пошлины за оформление паспорта, административные штрафы, фотографирование, приведение в порядок одежды для посещения паспортного стола, проезд по городу для посещения разных организаций и предприятий и др.); а во-вторых, неофициальные платежи (взятки) должностным лицам, способные существенно повлиять на решение ими вопроса и его сроки.
- **Отсутствие желания** присутствует в ответах меньшинства бездомных. Подобный мотив — один из признаков длительной бездомности¹².
- СО НКО оказывают содействие бездомным гражданам в решении повседневных проблем и, что наиболее важно, в осуществлении стратегических действий. Роль НКО в данном случае помочь преодолеть существующие барьеры. Перечислим основные барьеры, с которыми

¹² Социальные и правовые аспекты проблемы бездомности в России (по материалам межрегионального исследования). СПб., 2007.

сталкиваются бездомные люди при попытках получить необходимую услугу, решить какую-либо проблему:

- Законодательный барьер:
 - *прямая* (явная, сознательная) дискриминация, при которой законодатель или иное лицо, принимающее решения, особым образом выделяет бездомных и предусматривает для них более жесткие санкции, чем для других;
 - *«слепая»*, когда нормотворец при принятии законов «не видит» бездомных и специфики их ситуации и не предусматривает для них механизм реализации прав и свобод (это ведет к исключению бездомных из общих правовых механизмов), или когда при разработке мер помощи бездомным не учитывается специфика бездомного существования, в результате чего эта помощь становится недоступна большинству тех, для кого она была предназначена¹³.
- Бюрократический барьер — требования предоставить документы, справки или выполнения еще каких-то условий, которые человек, находящийся в ситуации бездомности, выполнить не может.
- Реальные условия жизни уличных бездомных, и главным образом их ограниченные возможности поддерживать общественно приемлемый внешний вид и соблюдать гигиенические нормы, существенно затрудняют для них доступ к каким-либо услугам.
- Линейный барьер — если бездомные не могут добраться до учреждения в силу невозможности воспользоваться общественным транспортом, то фактически не имеет значения, предусматривает ли какой-то нормативный акт оказание в этом учреждении им помощи. Учитывать нужно и соответствие количества учреждений существующим потребностям в них: если в крупном городе действует один медико-социальный пункт для бездомных, то очевидно, что пропускная способность не позволит обеспечить доступность оказываемых в нем услуг.
- Психологический барьер — при организации помощи бездомным не учитывается их повышенная виктимность. Бездомный человек часто

¹³ По материалам И. Карлинского, РБОО «Ночлежка».

сталкивается не только с равнодушием и отказами в оказании услуг, что является нарушением прав человека, но и с прямым насилием (физическим, психологическим давлением, унижениями). Таким образом, немаловажная проблема в любой сфере — негативное отношение исполнителей на местах к бездомным людям, причем у последних нет никаких рычагов для защиты своих прав и воздействия на чиновников.

- Информационный барьер (недостаток нужной информации) — из-за отсутствия достоверной информации и невозможности ее оперативного получения бездомные часто не знают своих прав, нередко делают бесполезные подготовительные усилия, обращаются по ошибочным адресам и т.д., что часто приводит к отрицательному результату и в целом лишь усугубляет весь комплекс проблем для самих бездомных и для сообщества, частью которого они являются.

**ПРИМЕРЫ ГОСУДАРСТВЕННЫХ И НЕГОСУДАРСТВЕННЫХ
ПРОГРАММ
В СФЕРЕ ПРОФИЛАКТИКИ И ПРЕОДОЛЕНИЯ ПОСЛЕДСТВИЙ
БРОДЯЖНИЧЕСТВА И СОЦИАЛЬНОЙ ИСКЛЮЧЕННОСТИ**

Адаптация в Дневном центре (ДЦ). Возможна ли?¹⁴

Ресоциализация невозможна без адаптации. Т.е. «уличному» человеку сделали документы, а он их потерял через короткое время, устроили на работу, а он поработал короткое время и ушел и т.п. — значит, он не адаптировался. Можно думать, как адаптировать, начиная с Дневного центра. У всех разный период адаптации, но в любом случае только после него будет иметь смысл реабилитация, ресоциализация и интеграция.

Особенность бездомного — у него есть опыт до бездомности + опыт бездомности (экстремальный, стыдный опыт), но его важно принять и помочь человеку с этим справиться.

Адаптация на улице невозможна, так как нет условий. На улице возможна *поддерживающие жизнь* программы — организация питания, раздача одежды, информация, сопровождение на начальных стадиях и стадиях опасных для жизни, медицинская помощь.

¹⁴ Материал М.Ф. Перминовой, руководителя Программы помощи бездомных Каритас

Адаптация в Дневном центре возможна. ДЦ постоянно работающее место, где есть условия и специалисты. Это место, куда человек может приходить отдыхать, наблюдать за работой центра, чтобы определиться и понять, сможет ли он доверять сотрудникам ДЦ и волонтерам. В ДЦ могут работать программы по адаптации:

- 1) Информационные программы (все виды информации, которую спрашивает бездомный человек)
- 2) Юридическая грамотность (приглашенные юристы проводят лекции)
- 3) Психологические программы (групповая работа)
- 4) Консультации (соцработник, психолог, юрист)
- 5) Обучение компьютерной грамотности (это может быть как получение нового навыка)
- 6) Культурные программы (фильмы, концерты, литературные встречи, встречи с интересными людьми)
- 7) Творческие программы (творческие группы и выставки работ участников и прочее)
- 8) Духовные программы (беседы на нравственные темы, чтение и обсуждение духовной литературы, рассказы о святых, беседы со священником, паломничества, проведение церковных праздников)

А вот — оказание экстренной социальной и натуральной помощи — сухие пайки, одежда, обувь, покупка билетов до прежнего места пребывания, оплата фотографий, пошлин и пр.; предоставление социально-бытовых услуг (душ, прачечная, парикмахерская) — это сопроводительные вспомогательные программы, поддерживающие жизнь по удовлетворению базовых потребностей.

ЭКСТРЕННАЯ ПОМОЩЬ

Экстренная помощь направлена *на поддержание жизнедеятельности* граждан, уже оказавшихся на улице. Помощь оказывается на улице, без каких-либо условий. Целесообразность такой помощи иногда ставится под сомнение, как, наоборот, закрепляющая бездомное состояние. Важно понимать, что программы экстренной помощи выполняют две функции:

- позволить человеку не умереть от голода и холода, поддержать здоровье;
- предоставление бездомному еды и одежды часто становится первым шагом к контакту, возможностью заговорить и предложить дальнейшую помощь.

Практические советы для НКО¹⁵:

- важно оказывать такую помощь регулярно, чтобы бездомные люди могли ориентироваться на определенный график;
- наиболее эффективно искать благотворителей среди региональных производителей, оптовых и мелкооптовых (рыночных) продавцов, в ресторанном бизнесе. Некоторым фирмам может быть выгодно оказывать помощь продуктами (например, это касается продуктов с предельными сроками реализации);
- для приготовления пищи, для соблюдения и поддержания порядка при раздаче пищи, а также для уборки помещения или машины после обеда бездомных могут привлекаться добровольцы;
- для организации *пункта выдачи одежды* потребуется небольшой склад и один ответственный доброволец.

Большим опытом по организации экстренной помощи обладает Православное движение «Курский вокзал. Бездомные дети» (Москва). Силами волонтеров осуществляется кормление 6 раз в неделю, открыт склад одежды. Движение прошло путь от оказания экстренной помощи до социального сопровождения бездомных. Подробнее о деятельности и контакты: www.besprizornie.ru

Мобильные службы, например, «Социальный патруль», «Ночной автобус».

Главная цель работы «Ночного автобуса» — сбор замерзающих бездомных на улицах города в зимнее время. Работа происходит ночью, поскольку именно в это время количество мест, где бездомные могут согреться, минимально. Проект актуален для больших городов, где много бездомных, а мест, где эти люди в тепле могут провести холодную ночь, мало. В Москве действует городская служба «Социальный патруль» — бригады в составе социального работника, фельдшера и водителя курсируют по городу (а также выезжают по вызовам) для оказания экстренной помощи бездомным, информирования, вызова «скорой помощи», содействия в доступе в санпропускники и социальные учреждения для бездомных.

¹⁵ По материалам книги Кусков И. Как организовать помощь бездомным на приходе. М., 2011.

«Ночные автобусы» действуют, например, в Москве, Екатеринбурге, Санкт-Петербурге

«Ночной автобус» (РБОО «Ночлежка», Санкт-Петербург)

Контакт:

руководитель проекта Андрей Чапаев

bus@homeless.ru

<http://www.homeless.ru/projects/>

Описание: экстренная гуманитарная помощь бездомным людям: горячая еда, социальная консультация, доврачебная помощь, человеческое участие.

Технология: специально оборудованный микроавтобус пять дней в неделю выезжает в отдаленные районы города, чтобы раздать горячую еду бездомным, малоимущим и временно безработным. Помощь оказывается любому нуждающемуся. Кроме горячего ужина бездомный может получить чистую одежду, медицинскую помощь, консультацию по вопросам участия в социальных программах «Ночлежки» и реабилитационных центров по борьбе с алкогольной и наркотической зависимостью. Бездомные узнают о возможностях улучшить свою жизнь, решить юридические и медицинские проблемы, научиться самостоятельно, защищать свои права. Ежедневно помощь на стоянках автобуса получают 100-150 человек.

«Ночной автобус» — волонтерский проект. Волонтеры раздают еду, оказывают доврачебную помощь, создают на стоянках дружескую комфортную атмосферу. Здесь люди могут чувствовать себя людьми, быть в безопасности, их всегда выслушают и поддержат.

«Ночной автобус» — это «точка входа» в социальные программы «Ночлежки». Бездомный приходит через «Ночной автобус» в приют, где получает комплексное социальное сопровождение, содействие в трудоустройстве или поселение в интернат.

Дизайн автобуса, мероприятия, связанные с ним, печатные материалы, должны были послужить рекламой и привлечь внимание. Автобус должен быть привлекательным объектом для администрации города, предпринимателей и СМИ.

Автобус был оформлен так, чтобы надписи и рисунки на автобусе информировали о целях проекта, партнерах и приглашали к сотрудничеству.

Необходимые ресурсы:

- 1) денежные средства на работу «Ночного автобуса», на оплату работы координатора проекта, социального работника и водителя;
- 2) горячая еда и одноразовая посуда;
- 3) дизельное топливо и средства на обслуживание автобуса;
- 4) волонтеры.

**Пункт обогрева уличных бездомных, г. Санкт-Петербург
(РБОО «Ночлежка», Санкт-Петербург)**

Контакт: руководитель проекта Григорий Свердлин

punktobogreva@gmail.com

<http://www.homeless.ru/projects/>

Описание: предоставить возможность бездомным провести ночь в тепле и безопасности, проект является точкой входа в социальные программы помощи «Ночлежки».

Технология: проект является сезонным. Пункт обогрева — это большая отапливаемая палатка, рассчитанная на 60 человек, которая помогает бездомным людям пережить зиму, сохранить жизнь и здоровье. С середины ноября по конец марта каждый нуждающийся может получить безопасный и теплые ночлег, горячий ужин и завтрак, теплую и чистую одежду, медицинскую помощь (дважды в неделю палатку посещает фельдшер), консультацию и помощь социального работника (социальное сопровождение в государственные учреждения, восстановление документов, помощь в получении бесплатной медицинской помощи в рамках ОМС).

Необходимые ресурсы:

- 1) денежные средства на работу «Пункта обогрева», на оплату работы координатора проекта, социального работника и дежурных;
- 2) горячая еда и одноразовая посуда;
- 3) топливо для тепловой пушки;

- 4) медикаменты для оказания первой помощи;
- 5) волонтеры-медики для оказания первой помощи.

Медицинская помощь и консультации нужны практически всем бездомным. Медицинская лицензия для оказания такой помощи необходима, однако для работы вполне хватает действительного сертификата врача.

Уличная медицина

В США и Европе активно развивается «уличная медицина» — оказание нуждающимся медицинской помощи непосредственно на улице мобильными бригадами. Помощь приходит туда, где в ней более всего нуждаются, к тем людям, для которых возможность попасть в медицинское учреждение серьезно затруднена.

Подробнее: streetmedicine.org

В России яркими примерами этого подхода является деятельность Фонда «Справедливая помощь» во главе с Елизаветой Глинкой (doctor_liza), а также работа православных врачей в разных регионах страны.

Вызов «скорой» для бездомного и его последующая госпитализация в больницу имеют свои особенности. Госпитализировать бездомного будут только при наличии действительно серьезной болезни и реальной угрозы жизни. В случае амбулаторных заболеваний, которые могут внешне выглядеть просто ужасно (например, «гниение заживо» или трофические язвы), но не предоставляют реальной угрозы жизни, бездомного госпитализировать не будут. Если бездомного увезла «скорая», это еще не значит, что его примут в больнице. Очень эффективной мерой в таком случае будет личное сопровождение бездомного в больницу. Если НКО (волонтерская группа) осуществляет социальное сопровождение в больнице (навещать, постараться устроить в приют к моменту выписки), то шансы бездомного остаться в больнице повышаются в разы¹⁶.

Служба помощи бездомным в больницах РБОО «Милосердие» (Москва)

¹⁶ Кусков И. Как организовать помощь бездомным на приходе. М., 2011.

Контакт: руководитель службы помощи бездомным в больницах РБОО «Милосердие» Наталья Николаевна Кузнецова

www.miloserdie.ru

Описание: пока человек находится в больнице в течение нескольких недель, начать решать имеющиеся у него проблемы и найти варианты дальнейшего устройства.

Технология: социальные работники «Милосердия» осуществляют сопровождение в основном в отделениях гнойной хирургии, травматологии, а также по запросам врачей из других отделений. За каждой больницей закреплен «ответственный по больнице». Социальный работник полностью «ведет» дело бездомного: общается с бездомным, выясняет причины бездомности и возможности решения проблем, занимается поиском родственников, оформлением социальных выплат, возможностью отправки бездомного домой, восстановлением документов, обеспечением всем необходимым.

Служба помощи бездомным в больницах взаимодействует с большим количеством государственных органов, учреждений, а также некоммерческими организациями. Это взаимодействие обусловлено возникающей необходимостью решать конкретные проблемы подопечных службы.

Необходимые ресурсы:

- денежные средства на оплату работы социальных работников;
- денежные средства на оплату проезда к месту жительства или в другой регион для дальнейшего социального устройства;
- денежные средства на оплату расходов на оформление необходимых документов (восстановление паспорта, оформления свидетельства на возвращение в родную страну и т.п.);
- пожертвованная одежда;
- средства реабилитации;
- оплата расходов на телефонную связь.

ОРГАНИЗАЦИЯ ВРЕМЕННОГО ПРОЖИВАНИЯ

В основном существуют государственные социальные учреждения. Важно, чтобы доступ в них был вне зависимости от наличия документов и последнего адреса регистрации по месту жительства.

Можно привести примеры нескольких технологий организации временного проживания бездомных людей.

Работа с предоставлением жилья

НП «Бюро по трудоустройству лиц попавших в экстремальную жизненную ситуацию» (www.buro-potapenko.ru)

Все клиенты Бюро проживают в благоустроенных вагончиках на территории строительных объектов, где им предоставлены все необходимые условия для повседневного пользования.

В каждом вагончике имеется удобное индивидуальное спальное место, постельное белье, полотенца. Вагончики оборудованы холодильниками, телевизорами, DVD-плеерами. Устроены столы, имеется место для приготовления пищи, необходимая посуда.

В общем, есть все для того, чтобы человек снова почувствовал себя человеком, смог отдохнуть, набраться сил и вернуться в полноценную и нормальную жизнь.

Дома семейного типа для проживания людей, оказавшихся на улице, или «casa alloggio», организованные «Друзьями на улице» в ряде стран, являются серьезной альтернативой ночлежкам или социальным гостиницам, в первую очередь благодаря создаваемой семейной атмосфере и личным дружеским отношениям с каждым из проживающих. Постоянное присутствие добровольцев в дневное и ночное время, организованное по типу дежурных смен, позволяет также значительно сократить расходы на обслуживание персоналом подобных учреждений. Часто люди, не поддерживающие связи с имеющимися родственниками или покинутые ими в трудный период, попав в такой дом и

стабилизировав тем самым свое положение, постепенно восстанавливают отношения с близкими, что заметно укрепляет их жизненную позицию.

Подробную информацию о московском доме «Друзей на улице» можно узнать по адресу: bez-doma@yandex.ru

Приют, община

Описание: предоставление временного жилья (без ограничения по срокам проживания).

Технология: аренда отдельного дома в частном секторе, где предоставляется возможность проживания бездомным людям. Есть ряд условий, которые должны выполнять проживающие. Самое строгое — запрет на употребление алкоголя. Как правило, такие приюты стараются выйти на самоокупаемость, поэтому проживающие работают, чтобы была возможность покрыть текущие расходы. Руководители приюта занимаются поиском мест трудоустройства, что не всегда просто, учитывая, что у большинства проживающих нет документов, удостоверяющих личность. Бездомные люди восстанавливают рабочие навыки. Важно, чтобы часть заработанных денег получали те, кто работает, а не все уходило на общие расходы. Проживание в приюте дает возможность заняться восстановлением документов и решением других проблем.

Необходимые ресурсы:

- 1) денежные средства на аренду дома
- 2) денежные средства на бытовые и социальные нужды проживающих (от питания до восстановления документов и проезд)
- 3) денежные средства на оплату работу руководителя приют
- 4) добровольцы
- 5) специалисты: юристы, психологи, медработники

Пример реализации технологии — Христианский дом трудолюбия «Ной»

Контакт: руководитель приюта Емельян, <http://dom-noi.ru>

ИНФОРМИРОВАНИЕ БЕЗДОМНЫХ ЛЮДЕЙ

За последние годы появилось несколько примеров успешных справочников и информационных материалов для распространения среди людей, оказавшихся в ситуации бездомности.

Справочник для бездомных Синодального отдела по церковной благотворительности и социальному служению Русской православной церкви (http://eslidomanet.ru/wp-content/uploads/2011/04/bezdomnye_kuskov_2011.pdf)

Справочник для бездомных Православного движения «Курский вокзал. Бездомные дети» (www.besprizornie.ru). Движение также подготовило листовки для бездомных людей по ряду актуальных вопросов:

Адреса и контакты консульств в Москве

Получение медицинской помощи в Москве

Общежития в Москве

Получение одежды в Москве

Памятка по восстановлению документов в Москве

РБОО «Ночлежка» подготовила подробную схему восстановления паспорта гражданина РФ во всех возможных ситуациях (http://www.homeless.ru/kak_vosstanovit_pasport.doc).

Памятка для бездомных людей НП «Бюро по трудоустройству лиц попавших в экстремальную жизненную ситуацию» (<http://www.buro-potapenko.ru/component/k2/item/784-pamyatka-bezdomnomu-2-e-izdanie-2012-god.html>)

Одна из главных задач СО НКО — донести полученную во время работы информацию о проблемах и барьерах, с которыми сталкиваются бездомные люди, до представителей органов власти, обсудить возможные пути улучшения ситуации, внести предложения по улучшению, в том числе нормативно-правовой базы. Эта работа тесно связана с правозащитной функцией, лоббированием системных изменений.

РАБОТА СО СТЕРЕОТИПАМИ И СТИГМАТИЗАЦИЕЙ БЕЗДОМНЫХ В ОБЩЕСТВЕ

Программы, направленные на изменение общественного отношения к бездомным, проводятся редко (в данном направлении ценен опыт работы региональной благотворительной организации «Ночлежка», некоммерческого партнерства «Новые социальные Решения» в г. Санкт-Петербурге).

Примеры практик в данной области:

- выставки работ бездомных фотографов, художников
- тренинги для журналистов по поводу того, как освещать проблему бездомности, не используя язык вражды
- тренинги для органов власти
- фестивали уличного кино
- чемпионат мира по футболу среди бездомных
- книги и брошюры: книга «3000 судеб», основанную на реальных историях жизни бездомных; книга «Невидимые люди — 77 фрагментов из жизни граждан России, на которых не распространяется ее Конституция по причине отсутствия у них регистрации»; книга «Тетрадь-2010. Голоса бездомных людей», в которой собраны ответы бездомных людей на ряд вопросов об их жизни (http://eslidomanet.ru/wp-content/uploads/2011/03/Тетрадь-2010_Голоса-бездомных-людей.pdf).
- благотворительные концерты в поддержку бездомных
- встречи представителей общественных и государственных организаций со студентами
- блоги, посвященные проблемам бездомных (например, на livejournal.com: ru_homeless, pravonadom_ru, billet_domoy, besprizornie_ru, ludi_vokzalov, sreda_vokzal)
- привлечение бездомных к общественно-полезному труду с освещением в СМИ (опыт РБОО «Улица», Мурманск по благоустройству детских площадок и дворов)

За рубежом проводится достаточно много акций и реализуется проектов, направленных на привлечение внимания к проблеме бездомности. Встречаются неожиданные подходы. Так, в голландском городе Утрехт пять бывших бездомных

стали экскурсоводами. Они прошли обучение и с сентября 2009 года начали водить туристов по специальному маршруту «Утрехтский андеграунд», рассказывая о жизни «на улице» и показывая те места, которые ранее были их «домом».

Благотворительный магазин «Спасибо!» (<http://spasiboshop.org/>)

Подобные проекты распространены в Великобритании, Дании, Швеции, Финляндии. В России технология charity-shop также показывает свою востребованность и жизнеспособность.

Изначально магазин «Спасибо» в г. Санкт-Петербурге появился как подпроект региональной организации «Ночлежка», помогающей бездомным (<http://spasiboshop.org/about/friends/>). Прибыль, полученная от продажи вещей, направлялась для содействия помощи бездомным. Сейчас магазин расширил сферы деятельности, но продолжает оказывать помощь организациям, работающим с бездомными и людьми, находящимися в кризисной ситуации.

<http://spasiboshop.org/contacts/> — контакты организаторов проекта.

Статья о проекте — <http://philanthropy.ru/cases/2012/03/06/7186> с памяткой «Как открыть собственный благотворительный магазин».

Программы, поддерживающие передачу информации о существующих и планируемых программах, как между организациями, так и от организаций, целевой аудитории являются крайне важные для функционирования системы помощи в целом, однако на сегодняшний день в РФ они практически не проводятся. В Москве благодаря объединению усилий организаций в рамках Сети «Если дома нет» (<http://eslidomanet.ru>), информация стала более доступной, налажился информационный обмен между организациями. Благодаря межрегиональной сети «За преодоление социальной исключенности» (www.pravonadom.ru) появился информационный обмен между организациями из 8 регионов.

СОДЕЙСТВИЕ СОЦИАЛЬНОЙ ИНТЕГРАЦИИ

Социальная работа с бездомным начинается с получения ответов на вопросы, касающиеся его жизни.

АНКЕТА

Службы сопровождения бездомных РОО «Милосердие» для тех, кто хочет восстановить документы, найти временное место пребывания или работу
ФИО _____

Место и дата рождения _____

Наличие документов _____

Регистрация по месту жительства, если нет, то место последней регистрации

Место последней или основной работы (где была трудовая книжка)

Профессия / какую работу можете выполнять

Родители (указать ФИО; если живы, указать адреса, телефоны) _____

Наличие других родственников (адреса, телефоны)

Для установления гражданства: на территории какой страны был зарегистрирован на 6 февраля 1992 года _____

Ближайшие планы _____

Краткая автобиография с указанием адресов прописки, мест работы, браков, судимостей и др. (для сбора документов)

Источник: Кусков И. Как организовать помощь бездомным на приходе. М., 2011

Есть три основных варианта социального устройства бездомных.

Первый путь — возвращение к родным. Это возможно в случае предоставления бездомным необходимой информации и с согласия обеих сторон; мнение родных можно узнать по телефону, а в случае его отсутствия — путем отправки телеграммы или письма с контактным телефоном социального работника. При положительном ответе бездомному нужно будет приобрести билет на поезд или автобус. Такие случаи устройства очень редки.

Второй путь — государственное учреждение: интернат для пожилых и инвалидов либо общественные/церковные приюты. Адреса, телефоны

государственных и общественных приютов по России можно найти в **Справочнике социального работника** (доступен в разделе Библиотека на сайте <http://eslidomanet.ru>), а также в Базе данных по социальному служению РПЦ (<http://www.miloserdie.ru/social/>).

Третий путь — предоставление бездомному работы с проживанием.

Вариант больше всего подходит для молодых и активных людей. Для бездомных с документами подходящий вариант с проживанием можно найти в банке данных в местной службе занятости [Кусков И. Как организовать помощь бездомным на приходе. М., 2011].

Консультационная служба
(включая юридические консультации)

Контакт:

РБОО «Ночлежка» (Санкт-Петербург) nochlezka@mail.ru

<http://www.homeless.ru/projects/>

Описание: комплексная квалифицированная социальная и юридическая помощь бездомным людям.

Технология: первичная консультация, мотивационное интервьюирование, заключение договора с составлением индивидуального реабилитационного плана. В каждом случае используется технология ведения случая, подразумевающая комплексный подход к решению проблем конкретного человека. Важно учитывать, что все люди разные и каждая история имеет уникальные особенности, которые надо принимать во внимание.

Обучая, направляя, сопровождая, представляя интересы каждого участника Службы социального сопровождения, мы не только встраиваем бездомного в действующую систему государственных сервисов, но и постепенно меняем саму систему, выявляя механизмы исключения граждан из нее. Взаимодействие с органами государственной власти помогает исправлять системные ошибки и реализовывать гражданам их конституционные права.

Социальные работники и юристы службы консультируют людей по вопросам получения полисов обязательного медицинского страхования, устройства на работу, получения пособий и оформления пенсий, устройства в дома престарелых и дома

инвалидов, восстановления документов, оформления регистрации, оказывают сопровождение в государственные учреждения.

Также соцработники и юристы помогают бездомным в поисках работы и жилья, занимаются случаями нарушения гражданских прав: случаи необоснованных отказов в оформлении паспорта, полиса ОМС, пенсии, постановки на учет в качестве нуждающихся в улучшении жилищных условиях, оспаривают — вплоть до суда, отказы в оказании медицинской помощи.

Юристы помогают людям, потерявшим свое жилье в результате мошенничества.

Социальные работники выдают нуждающимся людям пожертвованные продукты питания, чистую одежду, средства гигиены, направления на санобработку.

Необходимые ресурсы:

- денежные средства на оплату работы социальных работников, регистратора, дежурных, социальных консультантов, юристов и экспертов;
- квалифицированная поддержка юристов-волонтеров;
- офисная бумага, расходные материалы для принтера;
- деньги на проезд бездомных;
- волонтерская помощь;
- оказание материальной поддержки клиентам на покрытие необходимых расходов (пошлины и т.п.).

Технология социального сопровождения

Прием клиентов ведет социальный работник дистанционно, по телефону.

В задачи социального работника входит:

- определение потребностей и видов помощи;
- поиск учреждений и организаций, где данные услуги могут быть оказаны;
- содействие в осуществлении связи между клиентом и соответствующим учреждением;
- отслеживание ситуации;
- представление интересов клиента и защита его прав в различных учреждениях;

— помощь в написании заявлений, жалоб в различные учреждения.

Работу можно разбить на несколько этапов:

Этап 1. Привлечение клиента

Определяется так называемая «точка входа», т.е. каким образом клиент попадает в поле зрения организации. Опыт работы показывает, что «точки входа» могут быть следующие:

- обращения граждан;
- обращения представителей власти;
- обращения социальных служб;
- обращения представителей НКО (как местных, так и из других регионов);
- обращения самих бездомных.

На этом же этапе начинается сбор необходимой информации о клиенте.

Устанавливается актуальность проблемы, определяются потребности, исследуется наличие кризисной ситуации. Информация фиксируется в анкете, после чего социальный работник делает предварительное заключение о жизненной ситуации клиента и предположительном направлении работы с ним.

Этап 2. Разработка плана оказания услуг

Если принято решение о начале сопровождения, разрабатывается план работы с клиентом. В зависимости от ситуации он может изменяться.

Этап 3. Осуществление плана

В тех случаях, когда жизненная ситуация клиента является чрезвычайно сложной (отсутствие документов, оформление инвалидности, оформление путевки в интернат и т.д.), сотрудникам «Улицы» приходится прибегать к услугам различных специализированных учреждений, поскольку требуются усилия разных специалистов. Как правило, именно в таких ситуациях выявляется серьезная разрозненность между различными государственными службами (здравоохранение, социальная защита, психологическая, юридическая помощь и т.д.).

Этап 4. Закрытие случая

Работа может быть завершена как с положительным, так и с отрицательным результатом. Сопровождение может быть прекращено как по инициативе организации, так и по инициативе клиента. В случае возникновения потребности сопровождение клиента может быть возобновлено.

ОСОБЕННОСТИ РАБОТЫ

Довольно часто бывает так, что сотруднику «Улицы» приходится писать обращения и ходатайства в различные инстанции с просьбой решить ту или иную ситуацию (предоставление места в общежитии, направление в специализированное социальное учреждение и т.д.) вместо самого клиента. Происходит это по следующим причинам:

1. Когда очевидно, что в случае обращения самого клиента в соответствующее учреждение, он просто получит отписку и только потеряет время.

2. Когда клиент самостоятельно испробовал все легальные пути решения проблемы, но ее решение так и не наступило.

В подобных случаях клиенту предлагается написать обращение в адрес организации «Улица» и детально описать сложившуюся ситуацию. Это обращение прикладывается к нашему ходатайству и отправляется в соответствующие инстанции.

Источник: Бабурин В. Социальное сопровождение лиц, попавших в трудную жизненную ситуацию // **Помощь бездомным и людям без регистрации.**

Практические шаги. Вып. 2: Сборник материалов / Сост. Н. Окашева. — СПб.:

Межрегиональная Сеть «За преодоление социальной исключенности», БФ «ПСП-фонд», 2011.

Еще одной функцией НКО при взаимодействии с органами власти является проведение анализа законодательства и разработка поправок. Успешный опыт по анализу федерального и регионального законодательства в разрезе ситуации с бездомностью есть у РБОО «Ночлежка» (И. Карлинский) и РБОО «Улица» (В. Бабурин). Их работы можно использовать в качестве основы для проведения анализа в других регионах:

- Карлинский И. **Правовое положение бездомных в Санкт-Петербурге в 2009 году**
- Бабурин В. **Социально-правовое положение бездомных в Мурманской области**

Психологическая работа с бездомными развита крайне слабо. На улице вести психологическую работу практически невозможно (только как возможность высказаться). В государственных учреждениях появляются ставки психологов, однако необходимо учитывать, что:

- это 1 психолог на учреждение, в котором проживают 50-100 человек;

- сроки проживания (2-6 месяцев) позволяют проводить только психодиагностику и работать с острыми состояниями, а не вести коррекционную работу.

Групповая работа, арт-терапия Каритас (Москва)

Группы поддержки: творческие группы, киноклуб, литературная гостиная, психологические группы. Основу групп поддержки составляют следующие элементы:

Запрос, с которым люди приходят на группы: потребность в общении, одиночество, отсутствие возможности для личностного развития.

Основными задачами групп являются: мотивация на изменение, признание важности собственных способностей для дальнейшей жизни, развитие навыков коммуникации, развитие познавательных (восприятие, память, воображение, мышление, внимание) и творческих способностей, преодоление одиночества, поиск ресурсов, построение жизненного плана и повышение собственной значимости.

Каждое занятие проходит по одинаковой схеме: 1) самопрезентация, 2) индивидуальная постановка цели посещения занятия, 3) рефлексия лично значимых событий после последней встречи группы, 4) основная часть (включающая один из вышеперечисленных методов), 5) обратная связь, рефлексия чувств и анализ поставленных целей.

Что же касается основной части занятия, то каждый из методов несет в себе определенные цели:

Рисование и создание аппликаций направлены на снятие напряжения, выражение собственных чувств, осознание проблемы и поиск ресурсов. Еще одним весомым фактором для повышения собственной значимости клиентов являются выставки творческих работ, сделанных во время групп, в различных галереях Москвы, проводимые регулярно.

Психологические группы — Построение макета Города Мечты — направлены на проработку целей и задач клиента, поиск вариантов дальнейших действий, развитие творческих способностей. Также, вслед за В. Франклом, мы считаем, что у человека есть потребность оставить что-то после себя в мире, и мы предлагаем людям реализоваться, создав арт-объект.

Киноклуб — это тренировка мыслительных и речемыслительных действий, разработка отношений к жизненным ситуациям, формирование внутренних механизмов, отвечающих за разрешение конфликтов и жизненных противоречий через обсуждение кинофильмов.

Основными результатами работы групп являются успешно ресоциализированные люди, которые, после годичного посещения подобной группы, устроили свою жизнь. Занятия имеют определенные результаты: на 40% повышается коммуникабельность после месяца посещения занятий, 35% участников спустя два месяца обретают внутренний локус контроля, у всех участников повышается развитие способностей.

Хотелось бы отметить, что в этих группах поддержки есть два направления: то, которое ведут психологи, и то, которое ведут просто взрослые люди с большим жизненным опытом и навыками групповой работы, что вносит неоспоримое разнообразие и уникальность каждого из видов групп.

На данный момент это одна из немногих программ, которая успешно функционирует и находит отклик, как среди бездомных людей, так и среди работников других организаций. Группы есть в Москве, Саратове, Волгограде.

Реабилитация алко- и наркозависимых

«Дом на полдороги», РБОО «Ночлежка»

Контакт:

nochlezka@mail.ru

<http://www.homeless.ru/projects/>

Многие бездомные оказались на дне потому что своевременно не получили помощь при алкогольной зависимости. Как правило, люди начинают пить, уже оказавшись на улице, от безысходности и непонимания, в какие двери стучаться. Большинство хочет избавиться от алкогольной зависимости. Для тех, кто готов помочь себе и другим на пути к выздоровлению и возвращению к нормальной жизни, работает реабилитационная программа «Дом на полдороги».

Описание: реабилитационная программа для алко- и наркозависимых, желающих избавиться от губительных пристрастий.

Технология: участники программы — 10 человек, проживающие во время ее прохождения в приюте «Ночлежки». Бездомные присоединяются к проекту добровольно и могут покинуть его в любой момент.

Терапевтическая программа основана на принципах Ассоциации Анонимных Алкоголиков, включает в себя групповые и индивидуальные занятия с психотерапевтом и ежедневные собрания участников «Дома на полдороги».

Необходимые ресурсы:

— денежные средства на оплату работы психотерапевтов и аренду помещения.

ТРУДОУСТРОЙСТВО

Чтобы найти работу, нужно иметь все документы, регистрацию, временное место проживания, быть аккуратно и опрятно одетым. Все эти требования закрывают возможность бездомному найти нормальную работу даже по своей специальности. В тех местах, где при устройстве на работу не требуется ничего вышеперечисленного, бездомные очень часто становятся жертвой обмана со стороны нечестных работодателей и опять остаются ни с чем.

Жизнь на улице приводит к утрате рабочих навыков: ежедневно трудиться, рано вставать на работу, регулярно следить за своим внешним видом. Именно поэтому, когда бездомному предлагают неплохую работу, он, часто протрудившись несколько дней или недель, снова возвращается на улицу. Навыки ежедневного монотонного труда у бездомных с длительным опытом проживания на улице нужно восстанавливать постепенно. Для этого необходимо стимулирование и нетрудная работа.

Основные условия участия бездомных в проекте:

- добровольный выбор;
- трезвость;
- регулярный труд по силам.

[Кусков И. Как организовать помощь бездомным на приходе. М., 2011]

Содействие в трудоустройстве. Бюро по трудоустройству лиц, попавших в экстремальную жизненную ситуацию. Ю. Потапенко, г. Екатеринбург

Одной из наиболее известных организаций, занимающихся трудоустройством бездомных, является НП «Бюро по трудоустройству лиц, попавших в экстремальную жизненную ситуацию». Руководитель — Ю. Потапенко. Бюро работает в г. Екатеринбург с 1999 года. С помощью этого бюро бездомные устраиваются на работу строителями и разнорабочими. Сотрудники бюро, оказывают помощь в оформлении утерянных документов, юридическую и психологическую помощь, распространяют информацию среди нуждающихся и привлекают внимание общества и государства к проблеме бездомности.

Перспективы развития. В ходе работы Бюро стало очевидным, что ключевым звеном для разрешения ситуации бездомности является специализированное социальное общежитие. По мнению сотрудников Бюро, временная работа и общежитие — главные инструменты, которые позволяют бездомному человеку на некоторое время снять напряжение, спокойно разобраться в ситуации и найти правильное решение возникшей жизненной коллизии, найти решение таких проблем, как постоянное жилье, приемлемая и постоянная работа, другие жизненные аспекты.

www.buro-potapenko.ru

ПРАВООЩИТНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

В качестве примера правозащитной деятельности НКО можно отметить подготовку различных запросов и обращений в органы власти.

Помощь в получении доступа к гарантированным государственным услугам, пособиям, натуральной помощи

Суть программ, направленных на ресоциализацию бездомных, состоит в том, чтобы помочь бездомным преодолеть те внешние и внутренние барьеры, которые не позволяют им подняться вверх по социальной лестнице. В число таких программ могут быть включены программы правового консультирования или содействия в восстановлении документов, а также программы психологической и социальной реабилитации и содействие в трудоустройстве. Ряд НКО оказывают помощь в социально-психологической реабилитации, иные услуги по ресоциализации (чаще всего помощь в трудоустройстве) оказывают и в государственных центрах помощи бездомным, однако такие меры без комплексного подхода малоэффективны.

- Восстановить паспорт теоретически можно, обратившись в любое отделение ФМС, в любом регионе (по закону) вне зависимости от места регистрации. К сожалению, на практике этот закон не работает и требуется сопровождение и работа НКО, чтобы он заработал.
- Получение полисов ОМС по новому законодательству. Новые правила ОМС¹⁷ предусматривают возможность указания адреса фактического пребывания, а также механизм выдачи полисов лицам без определенного места жительства (в том числе детям) при отсутствии документов, удостоверяющих личность. Как данный механизм будет работать на практике, можно будет оценить через некоторое время.

НКО могут помочь справиться с рядом барьеров на пути получения государственных услуг. Подробнее об этом см. Пример «Сопровождение». Однако существуют целый ряд законодательных ограничений, которые непреодолимы без внесения изменений в правовое поле.

Сопровождение

Кто из нас не испытывал тяжесть такого вида легкой атлетики, как «бег по инстанциям»? Любое мало-мальски серьезное событие жизни сопровождается столкновением с бюрократией, с необходимостью собирания множества справок, выписок, доверенностей и прочих документов. И в процессе этого сбора нам приходится преодолевать по городу значительные расстояния, искать адреса нужных учреждений, выяснять расписания их работы. Часто нужный нам чиновник принимает один раз в неделю, и сегодня мы уже опоздали, а через неделю — он заболел. Но мы живем в этом городе, ориентируемся в нем, у нас есть телефон, Интернет, необходимые справочники, деньги на дорогу. Есть терпение. Мы не голодны, не раздражены, хотя досадуем, что не все получается в нужные сроки. Теперь поставим себя на место бездомного. Мы пришли за помощью. В одном месте нам отказали. Во втором дали покушать и немного денег (рублей двадцать, если повезет). В третьем сказали, что помочь нам могут в [Комиссии по церковной социальной деятельности](#). Адрес сообщили приблизительно. В

¹⁷ Федеральный закон от 29 ноября 2010 года №326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации» (с изменениями от 14 июня 2011 г.)

метро не пускают — денег нет, и одежда не первой свежести. Ничего! Язык доведет до Киева, а волка — ноги кормят. К концу дня — нашли, но сотрудники Комиссии уже ушли домой. Переночевав, незнамо где, приходим с утра: оказывается — не туда пришли. Надо на Курский вокзал, к [Автобусу «Милосердие»](#), там помогут. Пришли к Автобусу — опять опоздали!

Необходимо пройти санобработку, а для «клиентов» Автобуса она — в час дня. Теперь — только завтра, а то и на следующей неделе (если сегодня, например, пятница и уже два часа дня). А на следующей неделе все повторяется с разностью в нюансах. И хоть бы глоток воды, а то так кушать хочется, что даже переночевать негде! И человек с организмом, ослабленным (не от хорошей жизни) алкоголем, никотином и т.п., теряет терпение и начинает выказывать недовольство, за что часто попадает в «черный список» в благотворительных организациях. Почему? Да потому что каждый раз, когда мы даем очередной адрес, у него укрепляется убеждение, что мы его «посылаем», и он при этом недалек от истины. Впрочем, бездомные не всегда столь безропотно идут, куда их «посылают», как я это описал. Те, кто почестнее, — начинают плакать, что им не добраться, что на метро денег нет, и вообще их туда не пустят (что правда). А многие говорят — «мы там уже были, там не оказывают никакой помощи», «мы там были, там одни жулики»; или: «чтобы попасть туда, с нас требуют мзду». «Да я разговаривал с дьяконом Олегом, — утверждает мне в лицо человек, которого я вижу в первый раз (разумеется, не зная, что диакон Олег — это я), — никакого толка!» Есть люди, которые благодарят за информацию, и идут, но не туда. Из всех (а их было несколько десятков), кто когда-то обращался ко мне в храме, на улице и при других обстоятельствах и которых я адресовал к Автобусу, дошли туда единицы. А двоих я лично чуть не за руку довел — они в последний момент сбежали, использовав удобный предлог. Из этого можно, конечно, заключить, что большинству просителей нужны деньги, и не всегда на то, на что просят. Но ведь это не повод отказывать в помощи абсолютно всем! Как можно исключить подобную ловлю рыбы в мутной воде и сделать нашу помощь адресной? Организовать сопровождение подопечного. Пусть тот же соцработник или его помощник, вместо того

чтобы «посылать», проводит подопечного по нужному адресу и передаст его «с рук на руки». Это не требует особых затрат, не требует опыта работы. Это могут делать добровольцы. А эффективность работы возрастает нелинейно. Пример: в прошлые года к нам обращались люди с просьбой помочь бросить пить. Мы их направляли в здравпункт для бездомных, дальше их путь лежал в Департамент здравоохранения г. Москвы для получения направления («розовый бланк») в наркологическую больницу, и далее — уже в саму больницу. Все эти инстанции друг от друга отстоят достаточно далеко, везде могут возникнуть препятствия в связи с человеческим фактором (например, не прошел фейсконтроль у охраны на том или ином этапе). В результате — едва ли двое из нескольких десятков подопечных в течение четырех лет достигли места назначения. В этом году мы организовали сопровождение наркологических больных, и сорок четыре человека из наших подопечных с мая по октябрь получили необходимую помощь. Эта наша программа недавно подверглась критике со стороны добрейшего и гуманнейшего человека — Марины Елисеевны Бобровой — социального работника здравпункта для бездомных на Курском вокзале, которая считала, что алкоголиков не надо водить «за ручку» по инстанциям и что они должны сами преодолевать трудности, это им полезнее. Но на следующей неделе та же самая Марина Елисеевна попросила нас сопроводить в 17-ю наркологическую больницу одновременно шесть (!) пациентов.

Таким образом, путь к решению проблемы ресоциализации людей, оказавшихся по разным причинам на улице, лежит, на наш взгляд, через кропотливую работу, основанную на индивидуальном подходе, комплексном решении их проблем, и социальном сопровождении.

Диакон Олег ВЫШИНСКИЙ

www.miloserdie.ru

ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ КОМПОНЕНТ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ НКО

Научные исследования, направленные на изучение количественного или качественного состава бездомных, чрезвычайно сложны для организации и при этом

имеют довольно ограниченную достоверность. Это объясняется тем, что данная группа людей, будучи исключенной из обычной общественной жизни, сравнительно более закрыта и для сбора информации о ней. Обычные методы сбора информации, присущие исследовательским процессам, часто оказываются несостоятельными в данной ситуации, в первую очередь из-за отсутствия каких-либо данных о характере генеральной совокупности: ни одну построенную выборку невозможно проверить на репрезентативность. Исследователям необходимо учитывать еще один аспект: отнюдь не все бездомные маргинализированы.

Напомним, что основными источниками данных о населении являются (1) данные текущего учета (такие как записи актов гражданского состояния), (2) обследования населения (включая перепись), (3) выборочные обследования, опросы. Один из самых интересных и важных источников при исследовании бездомности — данные, собираемые на основе текущего учета, например, на базе специализированных медицинских или социальных центров и т.п. (при известной оговорке об их выборочности). В данном случае ценность собираемых данных состоит в том, что клиенты этих организаций изначально самоидентифицируют себя как бездомных.

В условиях отсутствия общегосударственной системы регистрации граждан, не привязанной к перемещениям и изменениям места жительства, а также недостаточной надежности данных официальной переписи населения, большинство данных о численности и демографическом составе бездомных и бродяжничающих носит оценочный характер.

Помимо этого, приводя результаты количественных и качественных исследований, часто приходится обязательно оговаривать, на какой основе они были получены (учреждение, регион, характер опрашиваемых и т.д.), чтобы элиминировать практику распространения нерепрезентативных данных. Заметим, однако, что практическая ценность данного рода исследований все равно достаточно высока: для разработки отдельных программ, для выявления особых групп населения, нуждающихся в поддержке, для иллюстрации некоторых характеристик проблемы бездомности и социальной исключенности.

Основные параметры, по которым проводятся оценки состава бездомных, в целом совпадают с параметрами, обычно включаемыми в построение социально-

демографического профиля населения: половозрастной состав, образование, профессия и т.п. Особенности же данной группы определяют введение дополнительных параметров для изучения, например, таких как медицинские проблемы и опыт нахождения в местах лишения свободы.

Одними из наиболее достоверных статистических данных о составе бездомных являются те, что были собраны на основе медицинского пункта организации «Врачи без границ» в период с 1995 по 2002 год. Методология сбора информации на базе медицинского центра «Врачи без границ» проста, но в то же время эффективна: каждый десятый посетитель медицинского центра опрашивался по специальному опросному листу, содержащему вопросы о его возрасте, образовании и т.д. Данный метод сбора информации является предпочтительным с той точки зрения, что посещение специализированного медицинского центра уже говорит о соответствующей самоидентификации клиента. Конечно, невозможно утверждать, что такая «самостоятельно выстраиваемая» выборка репрезентативна для всей совокупности бездомных людей. Но при невозможности сверки состава бездомных со структурой всего населения статистика, построенная на такой выборке, является одной из наиболее качественных именно в силу прозрачности критерия самоидентификации. С медицинской стороны, статистика «Врачей без границ» была представлена данными о заболеваемости проживающих на улице людей.

Для самостоятельного изучения — аналитический отчет Автобуса
«Милосердие» (ОО «Милосердие», Москва)
<http://www.miloserdie.ru/index.php?ss=1&s=5&id=16122>

СОЦИОЛОГИЧЕСКИЕ ИССЛЕДОВАНИЯ БЕЗДОМНОСТИ

Количественные исследования:

- Опросы бездомных, проживающих в КСЦ
- Опросы уличных бездомных
- Опросы бездомных, доставленных в медицинские стационары. Тотальный опрос доставленных в стационары граждан, не имеющих регистрации, позволит получить картинку жизни не только уличных, но и

компенсированных (скрытых) бездомных. Проведение таких опросов в течение всего года позволит корректно выявить сезонные изменения

- Опросы сотрудников различных органов и учреждений, сталкивающихся в работе с бездомными
- Опросы населения об отношении к бездомности и бездомным

Важно! Критически важное значение имеет стадия подготовки

социологического инструментария, при недостаточном внимании есть очень большой риск получить отражение существующих стереотипных представлений о «бомжах» вместо информации о реальной ситуации людей, оказавшихся бездомными. Формулировки вопросов и вариантов ответов сильно влияют на конечное распределение ответов респондентов.

При изучении проблемы бездомности важно использовать не только количественные, но и качественные методы социологических исследований (в частности, глубинные интервью), которые позволяют более глубоко погрузиться в проблему (узнать о причинах бездомности, жизненных траекториях, доступности тех или иных услуг, влияние стигматизации и пр.).

КОНТРОЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ ДЛЯ САМОПРОВЕРКИ

1. Виноваты ли бездомные в том, что оказались в ситуации бездомности?
2. Каковы причины бездомности?
3. Какие виды программ помощи бездомным существуют?
4. Могут ли быть эффективными экстренные программы без программ ресоциализации? Почему да или нет?
5. Какие факторы влияют на мотивацию человека и его желание совершать самостоятельные попытки справиться с трудностями?
6. Основные группы риска бездомности?
7. Должны ли НКО вести исследовательскую деятельность? Какие могут быть виды исследований?
8. Как регистрация связана с реализацией прав человека и гражданина?
9. Может ли бездомный человек получить полис ОМС?
10. Может ли бездомный человек получить социальную помощь? Какую? От чего это зависит?

11. Почему важна подготовка заключенных к освобождению?
12. Как влияют СМИ на восприятие бездомности в обществе? Можно ли использоваться СМИ во благо? Каким образом?
13. Почему бездомный человек не может встать на учет как безработный?
14. В чем важность психологической работы с бездомными?
15. С какими барьерами сталкиваются бездомные люди при попытках получить услуги, реализовать права?
16. С какими учреждениями, ведомствами должны сотрудничать НКО при работе с бездомными? С какими из них важно наладить контакты в первую очередь?

ГЛОССАРИЙ

Бездомность — состояние (социальное положение) человека, связанное с отсутствием у него места жительства или пребывания (за исключением учреждений для бездомных), а также прав на конкретное жилое помещение, которое он мог бы использовать для проживания или пребывания, или возможности данные права реализовать

Острая бездомность — резкая утрата права на проживание и регистрации (сделка, уход из семьи, выселении по решению суда и т.п.) при отсутствии компенсирующих социальных механизмов, влекущая за собой реальную потерю жилья и неизбежность перехода к уличному образу жизни

Скрытая бездомность — утрата права на жилье и регистрации происходит на фоне внешнего благополучия, не связана с немедленной потерей места проживания и не влечет за собой резкого изменения ситуации. Однако неблагоприятное стечение обстоятельств часто приводит к переходу бездомности в острую форму. Примером скрытой бездомности является также проживание бездомных людей в местах лишения свободы, социальных учреждениях, больницах.

Первичные причины бездомности — причины, по которым люди оказываются без жилья (причины утраты жилья и др.).

Вторичные причины бездомности — факторы, препятствующие ресоциализации бездомных и бродяжничающих.

Профилактика бездомности — система мер и мероприятий, направленных на устранение причин бездомности и ее предотвращение, в том числе мер и

мероприятий по снижению риска и предотвращению утраты людьми прав на жилые помещения, и на предотвращение возникновения связанных с отсутствием жилья негативных общественных последствий. Работа с причинами, по которым люди становятся бездомными: мошенничество при сделках с недвижимостью, выселение из жилых помещений (по решению суда) собственниками жилья и выселение из общежитий, непредоставление жилья выпускникам сиротских учреждений, разрыв с семьей и невозможность совместного проживания, утрата социальных связей и жилья во время нахождения в МЛС и т.д.).

Профилактика маргинализации бездомных — система мер, направленная на улучшение доступа к горячему питанию, к питьевой воде, к санитарно-гигиеническим услугам (мытьё, стирка белья), к местам для ночлега (дома ночного пребывания, пункты обогрева в холодное время).

Ресоциализация бездомных — система мер, направленных на ликвидацию бездомности как социальной проблемы, обеспечение бездомных жилыми помещениями, создание надлежащих условий для реализации бездомными общепризнанных прав и свобод человека и гражданина и возвращения бездомных к нормальной жизни в обществе.

Профилактика «уличной» бездомности — меры социально-правового характера, направленные на решение проблем, связанных с отсутствием регистрации (предоставление медицинской помощи в объеме ОМС, содействие в получении пенсий и пособий (в т.ч. пособий на ребенка), содействие в получении трудоустройстве, получении кредитов, включении в ипотечные программы, включение в региональные программы поддержки семьи, материнства и детства и т.д.) и поддержку людей, временно оказавшихся в трудной ситуации (материальная помощь, предоставление возможностей для временного проживания без разрушения семьи (социальные гостиницы, общежития, фонд жилья временного социального найма и т.д., социальное сопровождение освободившихся из мест лишения свободы и т.д.).

Стигматизация — ассоциация какого-либо качества (как правило, отрицательного) с конкретным человеком, группой или категорией людей, хотя эта связь отсутствует или не доказана. Стигматизация является составной частью

многих стереотипов. Стигматизация ведет к дискриминации, то есть к реальным действиям, ограничивающим права какой-то группы, категории.

СПИСОК РЕКОМЕНДУЕМОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

ОСНОВНЫЕ ИСТОЧНИКИ

1. Коваленко Е.А. Строчкова Е.Л. Бездомность: есть ли выход? М., 2010.
2. Кусков И.В. Как организовать помощь бездомным на приходе: метод. Пособие. М., 2011.
3. Привычно забытые. II Альтернативный доклад о соответствии положения бездомных и россиян без регистрации в Российской Федерации Международному пакту об экономических, социальных и культурных правах. СПб.–Париж, 2011.
4. Помощь бездомным и людям без регистрации. Практические шаги. СПб., 2010.
5. САМ СЕБЕ АДВОКАТ. В помощь гражданам, не имеющим регистрации по месту жительства. СПб., 2009. Составители: А. Арсенихин, С. Щежина, В. Коновалов, О. Грачева, В. Коншина.
6. Социальные и правовые аспекты проблемы бездомности в России (по материалам межрегионального исследования). СПб., 2007.
7. Карлинский И.З. Анализ социального и правового положения бездомных в современной России. СПб., 2004.
8. Коваленко Е.А., Федорец А.В. Бездомность в России: проблематика и методология изучения. М., 2006.

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ИСТОЧНИКИ

9. Алексеева Л.С. Бездомные как объект социальной дискредитации // Социологические исследования. — 2003. — №9.
10. Гутов Р.Н., Никифоров А.Н. Бездомность и тенденции ее развития // Народонаселение. — 2001. — №4.

11. Коншина В. Защита избирательных прав бездомных // *Бездомность в современной России: Проблемы и пути их решения: Вест. межрегион. сети «За преодоление социальной исключенности»*. СПб., 2008. Вып. 1. С. 110–115.
12. Котрелев Ф. Бомж или бездомный: социальный портрет современного странника // *Нескучный Сад*. — 2003. — №7.
13. Никифоров А. Бездомность вчера, сегодня... Завтра? // *Правозащитник*. — 1998. — №3.
14. Осина А. SMART Recovery (Умное выздоровление) [Электронный ресурс] / Socfactor О социальной работе из первых рук — Электрон. дан. — Режим доступа: <http://socfactor.wordpress.com/2009/04/09/smart-recovery-умное-выздоровление/> — Загл. с экрана.
15. Материалы Межрегионального семинара «Развитие систем учета граждан, не имеющих определенного места жительства и регистрации» (Санкт-Петербург, 21 мая 2008) // *Бездомность в современной России: Проблемы и пути их решения: Вест. межрегион. сети «За преодоление социальной исключенности»*. СПб., 2008. Вып. 1. С. 23–39.
16. Румянцева М.С. Правовой анализ возможности включения бездомных в категорию лиц, нуждающихся в социальном жилье // *Бездомность в современной России: Проблемы и пути их решения: Вестник межрегион. сети «За преодоление социальной исключенности»*. СПб., 2008. Вып. 1. С. 43–54.
17. Соловьева Л.И. Реабилитация бездомных: исследование Ночлежки // *Журнал социологии и социальной антропологии*. — 2001. — Т. 4. — №3.
18. Стивенсон С.А. О феномене бездомности // *Социологические исследования*. — 1996. — №8. С. 26-33.

ИСТОЧНИКИ ИНФОРМАЦИИ:

ОСНОВНЫЕ

1. Коваленко Е.А. Строкова Е.Л. *Бездомность: есть ли выход?* М., 2010.

<http://eslidomanet.ru/wp-content/uploads/2010/06/Est-li-vihod.pdf>

Сегодня бездомный должен преодолеть множество препятствий, прежде чем получить какую-либо услугу или решить какую-либо проблему. Авторы постарались систематизировать эти барьеры, что позволило наглядно представить всю сложность ситуации, в которой оказываются бездомные люди. В книге также описаны способы преодоления рассматриваемых препятствий и представлены рекомендации авторов относительно того, как можно изменить сложившуюся ситуацию.

Книга рассчитана на представителей органов государственной власти и местного самоуправления; сотрудников любых учреждений и организаций, которые связаны с оказанием услуг населению и, соответственно, должны быть готовы правильно отреагировать на обращение бездомного; всех тех, от кого зависит принятие решений, как на региональном, так и на федеральном уровне; на студентов высших учебных заведений и всех стремящихся узнать больше о сложной социальной проблеме.

2. Кусков И.В. Как организовать помощь бездомным на приходе: Метод. пособие. М., 2011.

http://diaconia.ru/metod_rekom/kak_organizovat_pomoshh_bezdomnym_na_prihode.pdf

В данном пособии подробно описан опыт организации различной помощи бездомным — от бесплатных обедов и обеспечения одеждой до более затратных городских и епархиальных служб (автобусные службы, мобильные душевые и т.д.). В приложении дан справочник с телефонами государственных ведомств и общественных организаций, помогающих бездомным в России, на Украине, в Молдавии и Белоруссии.

Автор книги — Илья Владимирович Кусков — сотрудник Синодального отдела по церковной благотворительности и социальному служению; долгое время работает в православных службах помощи бездомным в Москве: координатор (до 2004 г.) Службы помощи бездомным при больницах, руководитель (2004–2007 гг.) автобусной службы «Милосердие», руководитель (с 2007 г.) Мобильной службы помощи бездомным (Фонд «Помощник и покровитель»). Пособие адресовано

православным приходам, общественным организациям, социальным работникам, профильным государственным службам.

3. Социальные и правовые аспекты проблемы бездомности в России (по материалам межрегионального исследования). СПб., 2007.

http://eslidomanet.ru/biblioteka/wp-content/uploads/2010/04/homelessness_1-72_rus.pdf

На основе материалов исследования, проведенного в 2005–2006 гг. в семи регионах Российской Федерации, дается описание феномена бездомности в современной России, анализируются ее причины, последствия, возможные пути решения проблемы.

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ

1. Помощь бездомным и людям без регистрации. Практические шаги. СПб., 2010.

http://eslidomanet.ru/wp-content/uploads/2011/03/registration_practic_help.pdf

В книге «Помощь бездомным и людям без регистрации. Практические шаги» представлены материалы практического характера, подготовленные экспертами Межрегиональной сети «За преодоление социальной исключенности», имеющими многолетний опыт работы с проблемой бездомности. Книга может быть полезна сотрудникам негосударственных и государственных организаций, работающих в этой сфере, представителям органов власти и местного самоуправления, преподавателям и студентам высших учебных заведений и всем интересующимся данной темой.

2. Привычно забытые. II Альтернативный доклад о соответствии положения бездомных и россиян без регистрации в Российской Федерации Международному пакту об экономических, социальных и культурных правах. СПб.–Париж, 2011.

В мае 2011 года в Женеве состоялась 46 сессия Комитета ООН по экономическим, социальным и культурным правам, на котором правительство России отчиталось о соблюдении Пакта об экономических, социальных и культурных правах¹.

Вместе с официальной российской делегацией, которую возглавил статс-секретарь, заместитель министра Минздравсоцразвития Юрий Воронин на заседании присутствовали представители общественных организаций, подготовившие альтернативные доклады, рассказывающие о проблемах в экономических, социальных и культурных сферах. Общественная организация «Ночлежка» и Межрегиональная сеть «За преодоление социальной исключенности» представили доклад о положении в России бездомных граждан и граждан без регистрации. Доклад «Привычно забытые» (Альтернативный доклад) был посвящен раскрытию связи между регистрацией по месту жительства и возможностью реализации прав гражданами Российской Федерации.

3. САМ СЕБЕ АДВОКАТ. В помощь гражданам, не имеющим регистрации по месту жительства. СПб., 2009.

http://eslidomanet.ru/wp-content/uploads/2010/10/sam_sebe_advokat.pdf

Составители: А. Арсенихин, С. Щежина, В. Коновалов, О. Грачева, В. Коншина

Пособие подготовлено на основе методических материалов, разработанных в процессе реализации программы «Сам себе адвокат», направленной на оказание правовой помощи по принципу «равный равному» гражданам, не имеющим регистрации по месту жительства и месту фактического пребывания (прописки), и представляет собой практическое руководство для граждан без регистрации в защите своих прав и в оказании первичной правовой помощи тем, кто находится с ними в сходной жизненной ситуации.

В издание вошли материалы, описывающие наиболее часто встречающиеся у людей без регистрации проблемы и механизмы их разрешения (вопросы постановки на регистрационный учет, восстановления документов, оформления гражданства), а

также возможные варианты защиты отдельных конституционных прав (жилищное право, трудовое право, защита семьи, право на социальное обеспечение, право на образование, право на судебную защиту и некоторые другие).

Книга может быть полезна сотрудникам государственных и негосударственных организаций, занимающихся социально-правовым консультированием, представителям органов власти и местного самоуправления, студентам вузов, а также всем неравнодушные к проблемам людей без регистрации.

СПИСОК НКО, РАБОТАЮЩИХ В СФЕРЕ ПОМОЩИ БЕЗДОМНЫМ ЛЮДЯМ

1. Православное движение «Курский вокзал. Бездомные дети»

URL: <http://www.besprizornie.ru>

«Курский вокзал. Бездомные дети» — Православное народное движение. Организация работает с бездомными на вокзалах г. Москвы. Ее деятельность можно разделить на два направления — постоянная помощь и та, которая оказывается при необходимости.

В постоянную помощь входят: вечерние выезды на вокзалы, кормление бездомных, распространение информации для тех, кто попал в беду; выезды с дополнительной медицинской помощью, помимо выездов с едой, на Павелецкий вокзал — два раза в неделю.

По необходимости осуществляются: поездки к подопечным днем; поездки с подопечными по вопросам их документов, жилья и т.п.; отправка людей домой; сопровождение несовершеннолетних до дома, детского учреждения, лечебного или реабилитационного учреждения; посещение людей в больницах; передачи и посылки некоторым подопечным, находящимся в заключении; звонки и запросы в другие города по делам подопечных; поездки в гости к детям — в интернат и детский дом.

2. Санкт-Петербургская благотворительная общественная организация помощи лицам без определенного места жительства «Ночлежка».

URL: <http://homeless.ru/>

«Ночлежка» оказывает помощь людям, попавшим в беду. Организация была создана инициативной группой волонтеров, которым в 90-е годы показалось

несправедливым, что сограждане без штампа о регистрации не могут получить талончики на питание.

Проекты организации сегодня:

- [Приют для бездомных](#) (ул. Боровая, 112Б)
- «Ночной автобус» — мобильная помощь
- «Пункт обогрева» — зимние отапливаемые палатки
- «Дом на полдороги» — реабилитация алко- и наркозависимых
- [Консультационная служба](#) — юридическая и социальная помощь
- [Лоббирование и распространение опыта](#) — распространение опыта организации и лоббирование изменения законодательства в пользу бездомных людей
- [Связи с общественностью](#) — информирование общества о проблеме бездомности и изменение общественного мнения о бездомных людях

3. Международная общественная организация «Справедливая помощь»

URL: <http://www.doctorliza.ru/>

Фонд «Справедливая помощь» оказывает помощь людям, которым некому помочь. Это люди, у которых закончились деньги в результате лечения, которые продают квартиры и закладывают дома, чтобы оплатить лечение. Это отверженные, одинокие люди, у них когда-то была семья и работа, но они потеряли все из-за болезни, остались без медицинской помощи после выписки из больницы, средств существования и находятся в отчаянной безвыходной ситуации.

Благотворительные программы фонда включают: «Вокзал по средам»; «Киевский хоспис»; «Протяни руку помощи» (паллиативный уход); «Больница для бедных».

4. РБОО «Милосердие»

URL: <http://www.miloserdie.ru/>

Одна из важнейших задач сайта — публикация просьб о помощи и сбор средств для тех, кому срочно потребовались средства на дорогостоящее лечение или иные много затратные нужды. На сайте есть разделы, через которые можно попросить и предложить помощь. Форум добровольцев объединяет тех, кто добровольно помогает одиноким старикам на дому и в

больницах, многодетным семьям, восполняет недостаток общения сирот из детских домов и интернатов, спасает бездомных, замерзающих зимой на московских улицах.

5. НП «Бюро по трудоустройству лиц попавших в экстремальную жизненную ситуацию»

URL: <http://www.buro-potapenko.ru/index.php>

Представляет собой специализированную организацию, направленную на оказание помощи в трудоустройстве лицам без определенного места жительства и лицам, вернувшимся из мест лишения свободы.

6. Христианский дом трудолюбия «Ной»

URL: <http://dom-noi.ru/>

Дом «Ной» — приют для людей, оставшихся без крова и готовых вернуться к нормальной жизни. Здесь введена строгая дисциплина и не соблюдающие ее отчисляются.

7. Благотворительный магазин «Спасибо!»

URL: <http://spasiboshop.org/>

Миссия организации:

- Развитие и продвижение благотворительности и института благотворительных магазинов в России
- Формирование доступной образовательной и культурной среды
- Генерация финансовых средств на благотворительные цели

8. Сеть «Если дома нет»

URL: <http://eslidomanet.ru>

Задачи сети:

- содействие реформированию действующей системы регистрации и паспортного режима, обеспечивающее равные возможности для реализации прав всему населению РФ;

- содействие формированию гуманного отношения общества к социально исключенным группам населения;
- создание условий, способствующих интеграции и/или реинтеграции социально исключенных членов в общество;
- взаимодействия организаций и обмен опытом.

9. Межрегиональная сеть «За преодоление социальной исключенности»

URL: www.pravonadom.ru

Сеть предоставляет возможность для взаимодействия организаций, которые занимаются помощью людям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации.