

Руководство по организации волонтерской программы «Старший брат, старшая сестра»



УДК 364.043.2
ББК 60.556.9
К21

Пособие разработано авторским коллективом в составе:

Е. И. Карасёва – координатор проекта «Развитие волонтерских инициатив» организации «Врачи детям»

Л. В. Смыкало – старший преподаватель кафедры социальной адаптации и психологической коррекции личности, факультет психологии СПбГУ; координатор проекта «Приёмная семья» организации «Врачи детям»

С. В. Суворова – исполнительный директор организации «Врачи детям»

С. В. Варьон – председатель правления организации «Эстонское общество психического здоровья»

К21

Карасёва Е. И., Смыкало Л. В., Суворова С. В., Варьон С. В. Руководство по организации волонтерской программы «Старший брат, старшая сестра» – СПб.: Санкт-Петербургская общественная организация «Врачи детям», 2011. – 56 с.

Настоящее издание представляет собой руководство по организации волонтерской программы «Старший брат, старшая сестра», направленной на оказание поддержки детям, находящимся в трудной жизненной ситуации. Отличительной особенностью программы является оказание индивидуальной поддержки волонтером одному конкретному ребенку на протяжении длительного периода времени. В издание вошли методические рекомендации по организации информационной кампании по привлечению потенциальных волонтеров к участию в программе, проведению отбора и подготовки волонтеров, организации общения волонтеров и детей в соответствии с правилами программы, осуществлению сопровождения участников, проведению мониторинга и оценки результатов программы. В основу руководства положен практический опыт организации «Врачи детям» по реализации программы «Старший брат, старшая сестра» в Санкт-Петербурге в 2009-2011 гг. Пособие адресовано специалистам, работающим в области привлечения волонтеров в социальные проекты, в том числе специалистам учреждений социальной защиты, представителям некоммерческих организаций, а также всем, кто интересуется данной проблемой.

При подготовке данной публикации были использованы средства, предоставленные Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, в рамках реализации проекта «Риски стать добрым! (Развитие волонтерских инициатив с целью расширения помощи детям и семьям в трудной жизненной ситуации в Санкт-Петербурге)» в 2010-2011 гг. Содержание данной публикации является предметом ответственности организации «Врачи детям» и не отражает точку зрения доноров.

ISBN 978-5-9901650-9-0



УДК 364.043.2
ББК 60.556.9

© «Врачи детям», 2011

© «Право на здоровье», 2011

Содержание

Основные термины.....	4
Введение	5
1. Описание программы «Старший брат, старшая сестра».....	7
2. Организация информационной кампании для привлечения волонтеров...10	
3. Организация отбора и подготовки волонтеров.....	12
3.1. Первичная оценка	13
3.2. Подготовка волонтеров	15
3.3. Углублённая оценка	17
4. Подготовка детей и их родителей к участию в программе, формирование пар «волонтер – ребенок».....	19
5. Организация общения пар «волонтер – ребенок»	21
6. Сопровождение сформированных пар, мониторинг и оценка эффективности.....	23
Приложения	28

Основные термины

Благополучатель – лицо, в пользу которого осуществляется благотворительная (в том числе добровольческая) деятельность

Волонтер – то же, что *доброволец*

Волонтерская деятельность – то же, что *добровольческая деятельность*

Доброволец – физическое лицо, осуществляющие благотворительную деятельность в форме безвозмездного выполнения работ, оказания услуг (добровольческой деятельности) (*Федеральный закон от 11.08.1995 N 135-ФЗ (ред. от 23.12.2010) «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях»*)

Добровольный труд – безвозмездный труд, осуществляемый человеком на основе свободного выбора в организациях социальной сферы или в составе организованной группы, действующей в гуманитарных целях (*«Концепция развития социального добровольчества в Санкт-Петербурге на 2008-2011 годы», утверждённая Постановлением Правительства Санкт-Петербурга от 23.01.2008 N 45 (ред. от 02.11.2010)*)

Добровольческая деятельность – способ самовыражения и самореализации граждан, действующих индивидуально или коллективно на благо других людей или общества в целом (*«Концепция развития социального добровольчества в Санкт-Петербурге на 2008-2011 годы»*)

Социальное добровольчество – добровольческая деятельность и добровольный труд, направленные на решение социальных проблем или задач людей, групп, общества (*«Концепция развития социального добровольчества в Санкт-Петербурге на 2008-2011 годы»*)

Трудная жизненная ситуация – ситуация, объективно нарушающая жизнедеятельность гражданина (инвалидность, неспособность к самообслуживанию в связи с преклонным возрастом, болезнью, сиротство, безнадзорность, малообеспеченность, безработица, отсутствие определённого места жительства, конфликты и жестокое обращение в семье, одиночество и тому подобное), которую он не может преодолеть самостоятельно (*Федеральный закон от 10.12.95 N 195-ФЗ (ред. от 23.07.2008) «Об основах социального обслуживания населения Российской Федерации»*)

Введение

Историю организованной добровольческой деятельности отсчитывают с середины XIX века, когда Северная Америка и большинство стран Европы находились на этапе активного развития промышленности и экономики. Индустриальное общество привело к появлению новых социальных ценностей и сделало очевидной необходимость заботы о тех, кто не был способен позаботиться о себе сам. Добровольчество в этот период было тесно связано с благотворительностью, поскольку всё больше и больше людей, достигших определённого уровня благосостояния, стали готовы расходовать часть своих денег и времени на гуманитарные цели. Одним из ярких примеров добровольчества являлся безвозмездный труд населения в период военных конфликтов и иных гуманитарных катастроф: люди на добровольных началах участвовали в оказании медицинской помощи, восстановлении разрушенных поселений и т.д. Иллюстрацией этого могут служить многочисленные волонтерские инициативы, возникшие в Европе и в России в период Первой мировой войны. В США подобные волонтерские движения появились ещё в период Гражданской войны, т.е. в середине XIX века.

В 60-х годах XX века добровольчество стало приобретать социальную направленность. Т.е., всё больше и больше добровольческая деятельность и добровольный труд стали направляться на решение социальных проблем общества, таких как бедность, безграмотность, отсутствие доступа к медицинской помощи и т.д. Развитие социального добровольчества в России приходится на начало 90-х годов XX века, т.е. на постперестроечный период, когда общество столкнулось с множеством социальных проблем. Появились инициативные группы добровольцев, взявших на себя ответственность помогать беспризорным детям и детям сиротам, бездомным, инвалидам, одиноким старикам и другим уязвимым слоям населения.

Сегодня социальное добровольчество активно развивается во многих странах. С 1985 года во всём мире отмечается Всемирный День Молодёжного Служения. В России этот праздник получил название Весенней недели добра и отмечается с 2000 года. 2001 год был провозглашён Генеральной Ассамблеей ООН Международным Годом Добровольцев, что послужило дополнительным стимулом развития добровольческого движения в России. Отличительной чертой современного волонтерского движения является стремление к его формализации и созданию легальных (в том числе законодательных) механизмов регулирования. Добровольческая деятельность всё чаще осуществляется в виде социальных проектов и программ, имеющих формальную структуру, цели, задачи. Часто для осуществления добровольческой деятельности создаются общественные объединения. В России основанием для этого служат принятые в 1995-96 гг. Федеральные законы: «Об общественных объединениях»¹, «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях»², и «О некоммерческих организациях»³.

1 Федеральный закон от 19.05.1995 N 82-ФЗ (ред. от 01.07.2011) «Об общественных объединениях»

2 Федеральный закон от 11.08.1995 N 135-ФЗ (ред. от 23.12.2010) «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях»

3 Федеральный закон от 12.01.1996 N 7-ФЗ (ред. от 18.07.2011) «О некоммерческих организациях»

В настоящее время добровольчество становится всё более популярным в молодёжной среде. В связи с этим необходимо освоение новых форм и подходов в работе с добровольцами.

Настоящее издание представляет собой методические рекомендации по организации волонтерской программы «Старший брат, старшая сестра», направленной на оказание молодыми добровольцами поддержки детям, находящимся в трудной жизненной ситуации. Цель программы «Старший брат, старшая сестра» – содействие социальной адаптации и повышение качества жизни детей, находящихся в трудной жизненной ситуации. Отличительной особенностью данной программы является оказание индивидуальной поддержки волонтером одному конкретному ребёнку на протяжении длительного периода времени. Данное руководство основывается на опыте работы Санкт-Петербургской общественной организации «Врачи детям», которая с 2009 года реализует в Санкт-Петербурге программу «Старший брат, старшая сестра» совместно с государственными учреждениями социальной защиты населения (центрами социальной помощи семье и детям).

Следует отметить, что сама идея программы и её методология не является новой. Аналогом и прообразом программы «Старший брат, старшая сестра», реализуемой в Санкт-Петербурге, может считаться программа «Большие братья, большие сёстры» (англ. «Big Brothers, Big Sisters»), впервые появившаяся в США в 1904 году. Сегодня «Большие братья, большие сёстры» – это международная волонтерская программа индивидуального наставничества для детей в трудной жизненной ситуации, которая существует в 13 странах мира, включая Россию⁴.

В Санкт-Петербурге программа «Старший брат, старшая сестра» стартовала в 2009 году при финансовой поддержке Европейской комиссии. Неоценимый вклад в развитие программы в Санкт-Петербурге внесла организация «Эстонское общество психического здоровья», которая с 1998 года реализует программу «Большой брат, большая сестра» в г. Таллине⁵. Настоящая публикация стала возможна благодаря Фонду поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, который предоставил финансовые средства на реализацию программы «Старший брат, старшая сестра» в Санкт-Петербурге в 2010-2011 годах.

4 www.bbbsrussia.org – сайт международной волонтерской программы наставничества для детей «Большие братья, большие сёстры России»

5 Впервые в Эстонии программа «Большой брат, большая сестра» начала работать в 1997 году в г. Тарту, при финансовой поддержке фонда Сороса. В 2002 г. была создана Эстонская Ассоциация программы, которая в том же году стала действительным членом организации «Big Brothers, Big Sisters International». В настоящее время программа «Большой брат, большая сестра» в Таллине финансируется различными городскими департаментами.

1. Описание программы «Старший брат, старшая сестра»

Целью программы «Старший брат, старшая сестра» является содействие социальной адаптации и повышение качества жизни детей, находящихся в трудной жизненной ситуации. Основным содержательным компонентом программы является оказание молодым волонтером индивидуальной поддержки одному конкретному ребёнку, находящемуся в трудной жизненной ситуации, в течение длительного времени (от одного года). Поддержка осуществляется посредством общения и построения доверительных отношений между волонтером и ребёнком. Волонтер программы («старший брат» или «сестра») берёт на себя обязательство регулярно, не менее двух-трёх часов в неделю, проводить время совместно с ребёнком («младшим братом» или «сестрой»). С учётом некоторых ограничений, которые накладываются правилами программы (подробнее о правилах см. раздел 5), совместное проведение времени может включать самые разные занятия: прогулки, посещение кино, театров, музеев, игры, помощь ребёнку в освоении школьных знаний и многое другое. Благодаря доверительным отношениям, возникающим в процессе такого общения, волонтер становится для ребёнка источником эмоциональной поддержки и служит положительным примером для подражания. Также, благодаря отношениям, у ребёнка расширяется круг интересов, улучшаются коммуникативные навыки, формируются новые положительные модели поведения, повышается уверенность в себе и своих силах.

Таким образом, программа «Старший брат, старшая сестра» решает следующие задачи:

- оказание эмоциональной поддержки детям, находящимся в трудной жизненной ситуации;
- формирование позитивной ролевой модели для ребёнка;
- развитие коммуникативных навыков ребёнка;
- профилактика рискованного поведения среди детей, в особенности среди подростков;
- расширение кругозора ребёнка и его представлений о мире.

Целевой группой (благополучателями) программы являются дети в возрасте от 7 до 15 лет, находящиеся в трудной жизненной ситуации, и состоящие на сопровождении учреждения социального обслуживания или иной социальной службы⁶. Основным критерием включения ребёнка в программу является наличие у него таких проблем, как недостаток общения (включая недостаток общения с взрослыми), трудности в общении со сверстниками, переживание чувства одиночества, недостаток эмоционального тепла и поддержки, наличие неуверенности в себе, низкой самооценки и пр. Это могут быть дети из многодетных или неполных семей, дети-сироты и детей, оставшиеся без попечения

6 в Санкт-Петербурге, дети, включённые в программу, состоят на социальном обслуживании в государственном учреждении «Комплексный центр социальной помощи семье и детям»

родителей (включая детей, находящихся под опекой или в приёмных семьях), дети из семей, в которых родители имеют ряд социальных проблем и др. (также о критериях включения детей в программу см. раздел 4).

Выбор именно этой целевой группы определяется основным содержанием и задачами программы «Старший брат, старшая сестра». Общение имеет свою особую ценность для ребёнка любого возраста и является необходимым для полноценного развития личности. Дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации, часто испытывают недостаток внимания и заботы со стороны своей семьи, вследствие чего у них появляются дополнительные проблемы социальной адаптации. Находясь на сопровождении в учреждениях социальной защиты, дети получают квалифицированную психологическую, социальную, педагогическую помощь, тем не менее, у них сохраняется потребность в эмоциональном тепле и общении. Участие в программе «Старший брат, старшая сестра» позволяет ребёнку получить необходимую ему дополнительную поддержку, прежде всего за счёт регулярного общения и выстраивания личных отношений с волонтером – «старшим братом» или «сестрой». Принимая личное участие в жизни ребёнка, волонтер не только оказывает ему эмоциональную поддержку, но и является источником эффективных и положительных моделей поведения, которые часто отсутствуют в ближайшем социальном окружении ребёнка. Благодаря участию в программе, у детей улучшаются коммуникативные навыки и отношения со сверстниками, растёт уверенность в себе, формируется позитивное отношение к себе, уменьшаются эмоциональные и поведенческие трудности, улучшается адаптация к школе.

Следует подчеркнуть, что в задачи волонтера не входит оказание ребёнку профессиональной помощи, т.е. волонтеры не замещают специалистов и не выполняют их работу. В то же время, деятельность волонтера программы «Старший брат, старшая сестра» требует чёткого понимания своей роли и ответственности, умения соблюдать правила программы, наличия навыков общения с детьми, базовых знаний в области психологии развития, педагогики. Для успешной реализации задач программы необходимо, чтобы пары «волонтер – ребёнок» подбирались на основе схожести психологических характеристик, увлечений и личных пожеланий «старшего» и «младшего» участников программы.

Программа «Старший брат, старшая сестра» включает следующие обязательные **компоненты**, которые также могут рассматриваться как **этапы реализации программы**:

1. *Привлечение потенциальных волонтеров к участию в программе.* С этой целью организуется информационная кампания, направленная на привлечение социально-активных молодых людей, желающих оказывать поддержку детям посредством своего участия в добровольческих инициативах.
2. *Отбор и подготовка волонтеров.* Отбор волонтеров включает ряд собеседований (с координатором программы и психологом) и психологическое тестирование. Подготовка волонтеров осуществляется посредством обучения в Школе волонтеров; при этом, информация, полученная о потенци-

альном волонтере в процессе его обучения, может использоваться при принятии решения о возможности участия в программе. Таким образом, Школа волонтеров одновременно является инструментом как подготовки, так и отбора волонтеров.

3. *Подготовка детей и их родителей к участию в программе.* Обязательным условием участия в программе является добровольное согласие ребёнка и его законных представителей, полученное на основе полной и достоверной информации. Специалисты должны разъяснить цели, задачи, правила участия в программе, как законному представителю, так и самому ребёнку в доступной для него форме.
4. *Формирование пар «волонтер – ребёнок».* Формирование пар осуществляется на основе схожести психологических характеристик, увлечений и личных пожеланий «старшего» и «младшего» участников программы.
5. *Сопровождение сформированных пар.* Сопровождение пар и регулярная супервизия для волонтеров являются неотъемлемым компонентом программы по нескольким причинам. Роль «старшего брата» или «сестры» требует от волонтера большого личного вклада и эмоциональных затрат. По мере того, как выстраиваются отношения между волонтером и ребёнком, могут возникать трудности. Длительное участие в любой волонтерской программе основывается на мотивации участника, которую важно поддерживать. Также, сопровождение пар необходимо для исключения случаев нарушения прав ребёнка или иных злоупотреблений со стороны участников программы.
6. *Мониторинг и оценка эффективности.* Частично, задача мониторинга решается за счёт сопровождения пар и проведения регулярных супервизий для волонтеров. Однако помимо этого желательно использовать дополнительные инструменты оценки, которые позволят получить обратную связь и измерить эффективность программы для каждого ребёнка.

Основными принципами программы «Старший брат, старшая сестра» являются:

- добровольность участия в программе;
- согласие законных представителей ребёнка на его участие в программе;
- приоритет интересов ребёнка;
- конфиденциальность информации о ребёнке и семье;
- долгосрочность (отношения волонтера с ребёнком длятся не менее одного года);
- регулярность встреч волонтера с ребёнком (не реже одного раза в неделю, не менее двух-трёх часов в неделю);
- индивидуальное общение волонтера с ребёнком;
- сопровождение пар «волонтер – ребёнок» координатором и психологом программы;
- регулярное участие волонтеров в супервизии;
- сопровождение семьи и ребёнка социальной службой.

2. Организация информационной кампании для привлечения волонтеров

Социально-информационная кампания (далее - кампания) предполагает логически спланированный цикл коммуникативных мероприятий. Планирование начинается с постановки цели, в данном случае это привлечение волонтеров для участия в программе «Старший брат, старшая сестра». При разработке коммуникативных материалов и планировании мероприятий кампании учитывается портрет целевой аудитории, в том числе социальный статус, посещаемые места, читаемые журналы и газеты, увлечения и интересы и т.д. Также важно определить возможные мотивы, способствующие возникновению интереса к программе. Потенциальные участники программы «Старший брат, старшая сестра» – это молодые люди и девушки в возрасте преимущественно от 18 до 28 лет, студенты и молодые специалисты, с активной жизненной позицией, неравнодушные к социальным проблемам.

Следующим этапом является разработка творческой концепции кампании. Творческая концепция должна отвечать вкусам и интересам целевой аудитории. Материалы информационной кампании, рассчитанной на молодое поколение, как правило, – яркие, броские, с крупными геометрическими шрифтами, изображениями девушек и молодых людей, а также популярных персонажей или героев, с которыми целевая аудитория могла бы себя идентифицировать. Основной посыл информационных материалов должен носить позитивный характер. Также, материалы должны информировать о возможности стать волонтером, специфике и преимуществах волонтерской деятельности и побуждать к конкретным действиям (позвонить в организацию, зайти на сайт, заполнить анкету и т.п.). При разработке материалов очень важно делать акцент на современный и успешный образ волонтера, а также на престиж и значимость добровольческой деятельности. Существенным преимуществом творческой концепции может стать ёмкий и убедительный слоган, например «Риски стать добрым!»⁷, «Поделись теплом!», «Подари улыбку!» и др.

После разработки творческой концепции необходимо выбрать инструменты реализации информационной кампании. Для привлечения молодых волонтеров наиболее активно используются такие инструменты, как социальная реклама, медийные коммуникации (включая Интернет), проведение специальных мероприятий и акций.

Каналы распространения социальной рекламы для привлечения волонтеров в программу «Старший брат, старшая сестра» включают телевидение и радио (эфирные молодёжных и развлекательных программ), транспорт, популярные среди молодёжи Интернет-ресурсы, кинотеатры, магазины, учебные учреждения, спортивные и досуговые центры, кафе, клубы, библиотеки. Материалы социальной рекламы включают рекламные аудио- и видеосюжеты, печатные

7 Слоган «Риски стать добрым» используется в информационной кампании по привлечению волонтеров, осуществляемой организацией «Врачи детям».

модули, листовки, плакаты, информационные буклеты, и т.д. Так, в 2010 году для осуществления информационной кампании по привлечению участников программы «Старший брат, старшая сестра» организацией «Врачи детям» были разработаны и напечатаны рекламные листовки, плакаты и информационные буклеты, которые в течение года распространялись в кафе, клубах, магазинах, библиотеках и ВУЗах Санкт-Петербурга. Образец рекламного плаката представлен в приложении 1.

Медийные коммуникации, по сравнению с социальной рекламой, предполагают активную работу со средствами массовой информации (СМИ) и сетью Интернет и использование развёрнутых материалов по проблеме (статьи, пресс-релизы, интервью, истории успеха и т.д.). На сегодняшний день интерес к теме добровольчества со стороны СМИ неуклонно растёт, потому основная задача при использовании медийных коммуникаций – обеспечить подготовку материалов для публикации. Материалы должны отвечать ряду требований: они должны быть интересны для журналистов, обеспечивать понимание проблемы журналистом и неспециалистом-читателем (слушателем, зрителем), вовлекать в активное обсуждение проблемы, быть пригодными для публикации. Эффективными считаются сюжеты, включающий интервью с конкретными людьми – волонтёрами и теми, кто получает их помощь, представление живых историй, видео- и фотоматериалов о программе. Это относится как к традиционным СМИ (печатные, радио, телевидение), так и к электронным СМИ, публикуемым в сети Интернет.

Помимо работы с электронными СМИ, интернет-коммуникации включают такие инструменты, как веб-сайт, форумы, блоги, социальные сети и т.п. Учреждениям и организациям, работающим с добровольцами, рекомендуется создать сайт, где можно подробно узнать о программах и найти контактную информацию. Например, доступная информация о программе «Старший брат, старшая сестра» содержится на сайте Санкт-Петербургской общественной организации «Врачи детям» (www.vd-spb.ru). Работа с форумами, блогами и социальными сетями позволяет инициировать и поддерживать активное обсуждение темы добровольчества среди молодёжи, делать анонсы волонтёрских акций, мобилизовывать участников волонтёрских программ.

Проведение специальных мероприятий и акций позволяет вступить в прямой контакт с целевой группой. Для привлечения волонтёров в долгосрочные проекты можно проводить такие мероприятия, как презентации добровольческой программы (в ВУЗах и других местах, посещаемых молодёжью), дни открытых дверей в организации, конкурсы, встречи с участниками программы и т.п. Например, организация «Врачи детям» совместно с компанией «Буквоед» организовали презентацию программы «Старший брат, старшая сестра» на территории крупных книжных магазинов. Презентация включала выступление волонтёра-участника программы и предполагала активное вовлечение посетителей в обсуждение темы добровольчества. В местах проведения акции все желающие могли заполнить анкету волонтёра программы, а также получить информационные материалы.

После выбора инструментов, необходимо определить объёмы и сроки размещения тех или иных информационных материалов, а также ожидаемые результаты кампании. За этим следует этап осуществления информационной кампании, который сопровождается мониторингом и оценкой эффективности. Одним из показателей эффективности является количество обращений потенциальных волонтеров. Оценить эффективность отдельных коммуникационных инструментов можно с помощью опроса обратившихся о каналах получения информации о программе. Повысить эффективность информационной кампании в целом позволяет сочетание различных источников и способов подачи информации.

На выбор инструментов, сроков и широты охвата информационной кампании существенное влияние оказывает объём имеющихся ресурсов. Использование бесплатных каналов распространения информации, партнёрство с бизнес-компаниями, размещение рекламных модулей на правах социальной рекламы позволяют снизить стоимость информационной кампании. Так, согласно федеральному закону «О рекламе»⁸ распространители рекламы обязаны бесплатно размещать социальную рекламу в объёме не менее 5% от годового объёма распространяемой ими рекламы. О бесплатной или льготной разработке и производстве материалов можно договориться с типографиями, а также рекламными и медиа-агентствами, заинтересованными в реализации социально значимых проектов.

3. Организация отбора и подготовки волонтеров

Отбор предполагает оценку потенциальных волонтеров и выбор к участию в программе тех, кто соответствует установленным критериям. Существуют разные способы проведения оценки волонтеров: собеседование, тестирование, наблюдение, специальная проверка сведений и другие. Их можно использовать как в комплексе, так и по отдельности; выбор зависит от вида работы и ответственности, налагаемой на волонтера. Для отбора волонтеров в программу «Старший брат, старшая сестра» используются анкетирование, собеседование, тестирование, подготовка.

Подготовка волонтеров – это краткосрочное обучение с целью освоения базовых знаний и навыков, необходимых для осуществления волонтерской деятельности. Особенно важна подготовка для тех, чья будущая волонтерская деятельность никак не связана с уже имеющимся образованием и профессией. С одной стороны, подготовка может рассматриваться как независимый этап работы с потенциальными волонтерами, поскольку имеет свои собственные цели и задачи. С другой стороны, подготовка является одним из этапов отбора, поскольку информация, полученная о потенциальном волонтере в процессе его обучения, включая уровень усвоения необходимых

8 Федеральный закон от 13.03.2006 N 38-ФЗ (ред. от 01.07.2011) «О рекламе»

знаний и навыков, может использоваться при принятии решения о возможности участия в программе. В настоящем методическом пособии подготовка волонтеров для участия в программе «Старший брат, старшая сестра» представлена как один из этапов отбора.

Таким образом, можно выделить три основных этапа отбора волонтеров для участия в программе «Старший брат, старшая сестра»: (1) первичная оценка, (2) подготовка (обучение в Школе волонтеров), (3) углубленная оценка.

3.1. Первичная оценка

Поскольку программа «Старший брат, старшая сестра» предполагает долгосрочное участие волонтера, необходимо уделить серьезное внимание отбору добровольцев еще на начальном этапе. Первичная оценка включает в себя заполнение анкеты волонтера и прохождение собеседования с координатором программы. Анкета (приложение 2) содержит основные сведения о волонтере (Ф.И.О., возраст, образование, профессиональный опыт и навыки, место жительства и контактная информация), а также его желания к добровольческой деятельности. Анкета может быть заполнена онлайн (на сайте организации) или при личной встрече, во время первичного собеседования.

Первичное собеседование с координатором программы является важным этапом отбора и имеет несколько целей. Во-первых, во время собеседования необходимо уточнить информацию, представленную потенциальным волонтером в анкете и собрать дополнительные сведения (в том числе, информацию об ограничениях, связанных со здоровьем, о наличии/отсутствии проблем с законом). Во-вторых, нужно предоставить будущему волонтеру краткие сведения об организации и об основных правилах работы волонтерской программы. Уже на этом этапе важно рассказать об этапах программы «Старший брат, старшая сестра», условиях участия в ней, требованиях, предъявляемых к волонтерам; также нужно подчеркнуть долгосрочный характер программы (не менее одного года) и времени, которое регулярно потребуется уделять общению с ребенком (не менее двух-трех часов в неделю).

Третьей целью собеседования является прояснение ожиданий и мотивации будущего волонтера. Этому помогут уточняющие вопросы о том, почему молодой человек или девушка хочет быть добровольцем; как давно появилось это желание; что ему/ей представляется желательной деятельностью, а чем бы он/она не хотел(а) заниматься; чем его/ее привлекла программа «Старший брат, старшая сестра»; был ли ранее опыт добровольческой деятельности; если да, то когда, в чем он заключался, оценивается ли как успешный, какие были трудности; есть ли опыт общения с детьми младшего школьного и подросткового возраста; сколько времени и как регулярно молодой человек/девушка готов(а) уделять волонтерской деятельности; как он/она пред-

ставляет себе ребёнка, который нуждается в волонтерской поддержке; в чём будущий волонтер видит цель участи в программе лично для себя и т.п.

На основе собранной информации, координатор программы принимает решение о включении (или не включении) потенциального волонтера в состав слушателей Школы волонтеров «Старший брат, старшая сестра». Основными критериями для включения являются:

- Возраст: волонтером программы может стать любой человек, достигший 18 лет. Предпочтительным является возраст не старше 28 лет (однако, это не является обязательным условием). Это связано с тем, что по условиям программы волонтер выступает для ребёнка в роли старшего друга, наставника. Если разница в возрасте волонтера и ребёнка будет слишком велика, то существует вероятность, что волонтер будет ассоциироваться у ребёнка скорее с родительской фигурой, чем с фигурой брата/сестры.
- Мотивация: важно определить характер мотивации (какие мотивы преобладают, являются ли они конструктивными, насколько волонтер осознаёт свою мотивацию) и её устойчивость. Часто, движущей мотивацией волонтера являются гуманистические идеалы и желание с энтузиазмом работать в пользу целевой группы. Критериями исключения являются наличие деструктивных мотивов, импульсивность, принятие решения под воздействием сиюминутных эмоций, неадекватная оценка своих возможностей.
- Временные возможности: необходимым условием является желание и возможность общаться с ребёнком несколько часов в неделю в течение, как минимум, одного года.
- Готовность пройти обучение в Школе волонтеров и готовность в будущем принимать участие в ежемесячной супервизии для волонтеров.
- Готовность соблюдать правила и условия программы.
- Отсутствие ограничений на занятие трудовой деятельностью в сфере образования, воспитания, развития несовершеннолетних, в соответствии со ст. 351.1 Трудового кодекса РФ⁹.

Дополнительными критериями для принятия решения могут выступать наличие предыдущего опыта волонтерской деятельности, наличие опыта обще-

9 Согласно ст. 351.1 ТК РФ, к трудовой деятельности в сфере образования, воспитания, развития несовершеннолетних, организации их отдыха и оздоровления, медицинского обеспечения, социальной защиты и социального обслуживания, в сфере детско-юношеского спорта, культуры и искусства с участием несовершеннолетних не допускаются лица, имеющие или имевшие судимость, подвергающиеся или подвергавшиеся уголовному преследованию (за исключением лиц, уголовное преследование в отношении которых прекращено по реабилитирующим основаниям) за преступления против жизни и здоровья, свободы, чести и достоинства личности (за исключением незаконного помещения в психиатрический стационар, клеветы и оскорбления), половой неприкосновенности и половой свободы личности, против семьи и несовершеннолетних, здоровья населения и общественной нравственности, а также против общественной безопасности.

ния и/или работы с детьми, наличие профессиональных навыков, помогающих при общении с детьми (педагогические, психологические), наличие интересов и хобби, которые могут выступать посредником в общении с ребёнком и другие. К критериям исключения относятся наличие выраженных проблем со здоровьем, которые не позволяют волонтеру выполнять существенные условия программы.

Если какие-либо обстоятельства не позволяют потенциальному волонтеру участвовать в программе «Старший брат, старшая сестра», но тем не менее он/она готов(а) участвовать в добровольческих инициативах, ему/ей можно рекомендовать другие имеющиеся волонтерские вакансии.

3.2. Подготовка волонтеров

Обучение в Школе волонтеров является обязательным компонентом участия в программе «Старший брат, старшая сестра». В процессе обучения молодые люди получают навыки и знания, необходимые для участия в волонтерской деятельности, в том числе те, которые помогут выстраивать отношения с детьми. Также, период обучения служит этапом отбора волонтеров, поскольку, информация, полученная о потенциальном волонтере в процессе его обучения, может использоваться при принятии решения о возможности участия в программе (важно учитывать регулярность посещения занятий, активность участия в упражнениях и в обсуждении, уровень усвоения необходимых знаний и навыков, способность соблюдать установленные правила и границы и т.д.). К дальнейшему участию в программе не допускаются волонтеры, посетившие менее 70% занятий.

Программа подготовки волонтеров, представленная в настоящем издании, ориентирована на людей, готовых принять участие в программе «Старший брат, старшая сестра». Программа обучения направлена на то, чтобы подготовить волонтеров к работе с детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации. В программу включены как общие вопросы волонтерской деятельности, так и вопросы, с которыми может столкнуться волонтер при общении с ребёнком. Результатом обучения должно стать повышение уровня знаний волонтера и приобретение навыков, необходимых для работы с детьми. Предлагаемая программа является одним из вариантов проведения занятий, но не единственно возможным. Программа может быть дополнена или изменена в зависимости от особенностей целевой группы и задач программы.

Представленная программа обучения включает в себя лекционные, семинарские занятия и тренинги, рассчитана на 46 академических часов и состоит из одиннадцати тем, некоторые из которых разбиты на подтемы. Поскольку большинство участников школы волонтеров – учащиеся (студенты) и молодые специалисты, наиболее оптимальным вариантом проведения является проведение занятий два раза в неделю. При этом, одно занятие проходит в будний день в вечернее время и длится 3 часа, второе – в выходной день в дневное время, длится 6-7 часов и объединяет сразу две-три темы. Таким образом, полный цикл занятий проходит в течение четырёх-пяти недель.

Целью обучения в Школе волонтеров является теоретическая и практическая подготовка добровольцев к участию в программе «Старший брат, Старшая сестра».

Задачи обучения:

- 1) познакомить потенциальных волонтеров с основными принципами волонтерской деятельности и с правилами участия в программе «Старший брат, старшая сестра» (включая вопросы заключения договоров между волонтерами, детьми, родителями и ведущей организацией и контроля над их исполнением);
- 2) рассмотреть вопросы правовой защиты детей и подростков (международные и национальные правовые акты);
- 3) предоставить базовую информацию о психосоциальных особенностях детского и подросткового возрастов (возрастная и социальная психология), в том числе об особенностях переживания различных кризисных явлений на каждом этапе развития (включая развод или смерть родителей или близких родственников);
- 4) рассмотреть вопросы психологической помощи детям с особенностями поведения (тревожные, агрессивные, гиперактивные дети);
- 5) познакомить будущих волонтеров с психосоциальными особенностями детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, с тем числе с особенностями, детей, оставшихся без попечения родителей, детей, находящихся в учреждениях социальной защиты, находящихся под опекой, проживающих в приёмных и замещающих семьях, уличных детей и подростков;
- 6) предоставить информацию об особенностях отклоняющегося поведения детей и подростков, в том числе о зависимостях, противоправном поведении, бродяжничестве и др.;
- 7) познакомить волонтеров с технологиями профилактики негативных явлений в подростковой среде;
- 8) предоставить информацию по проблеме жестокого обращения с детьми (эмоциональное, физическое, сексуальное насилие, пренебрежение нуждами ребёнка), рассмотреть основные аспекты оказания поддержки детям, пострадавшим от насилия;
- 9) предоставить базовую информацию о ВИЧ-инфекции: её эпидемиологии, путях передачи, особенностях протекания заболевания, лечения, способах индивидуальной защиты и навыках безопасного поведения, а также рассмотреть психосоциальные аспекты ВИЧ-инфекции;
- 10) сформировать навыки эффективной коммуникации с детьми и подростками (тренинг общения), а также базовые навыки разрешения конфликтных ситуаций при взаимодействии с детьми (тренинг разрешения конфликтов).

Программа Школы волонтеров «Старший брат, старшая сестра» включает следующие темы:

1. Основы волонтерской деятельности. Правила и условия программы «Старший брат, старшая сестра».

2. Основные международные и национальные законодательные акты, касающиеся защиты прав детей. Конвенция ООН о правах ребёнка.
3. Основы психологии развития.
 - 3.1. Особенности психического развития ребёнка на разных возрастных этапах.
 - 3.2. Социально-эмоциональное развитие детей. Теория привязанности.
4. Социально-психологические особенности детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.
 - 4.1. Дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации: определение понятия. Особенности биологических семей. Основы социальной работы с детьми и семьями.
 - 4.2. Особенности психического развития детей, оставшихся без попечения родителей. Приёмные и опекаемые дети.
 - 4.3. Организация реабилитационного досуга для детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.
5. Поведенческие трудности детей и подростков.
 - 5.1. Девиантное поведение подростков (употребление алкоголя и наркотических веществ, бродяжничество).
 - 5.2. Детская агрессивность, тревожность и гиперактивность. Психологическая помощь таким детям.
6. Жестокое обращение с детьми (виды жестокого обращения, причины, признаки). Психологическая поддержка детей, пострадавших от насилия.
7. Особенности переживания детьми различных кризисных ситуаций.
 - 7.1. Потеря родителей, скорбь детей, возрастные различия детей при переживании смерти.
 - 7.2. Суициды в детском и подростковом возрасте.
8. Навыки эффективной коммуникации и разрешения конфликтов в работе с детьми.
 - 8.1. Эффективная коммуникация (тренинг общения).
 - 8.2. Конфликты и способы их разрешения (тренинг разрешения конфликтов).
9. ВИЧ: базовая информация и психосоциальные аспекты. Потребности детей, затронутых проблемой ВИЧ.
10. Половое воспитание детей и подростков.
11. Профессиональное сопровождение волонтеров при осуществлении программы «Старший брат, Старшая сестра». Наблюдение за парами и получение обратной связи от ребёнка, родителя (опекуна) и волонтера.

Краткое содержание тем представлено в приложении 3.

3.3. Углублённая оценка

Углублённая оценка включает в себя прохождение собеседования с психологом, психологическое тестирование и заполнение анкеты волонтера программы «Старший брат, старшая сестра» (приложение 4). Углублённая

оценка имеет две основные задачи. Во-первых, она является третьим этапом отбора для участия в программу, во-вторых, информация, полученная о волонтере в процессе углублённой оценки, нужна для формирования пары «волонтер – ребёнок». Именно поэтому на данном этапе основной акцент ставится на оценку личностных качеств волонтера. В процессе углублённой оценки необходимо собрать сведения о личностных и темпераментных особенностях волонтера, его биографии, увлечениях и интересах. Важно выделить сильные стороны для участия в программе и возможные области риска.

Для проведения углублённой оценки могут быть рекомендованы ряд психодиагностических методик, например: личностные опросники и опросники свойств темперамента (тест Стреляу, опросник Айзенка, 16-факторный личностный опросник, опросник акцентуаций характера), методики для исследования мотивационной сферы и направленности личности (шкала потребности в достижении, тест направленности личности), проективные методики (рисуночные тесты, методика Розенцвейга, «Тест руки»), методики для исследования особенностей эмоционального состояния (шкала оценки тревожности Спилберга и Ханина, шкала депрессивных переживаний Цунга) и другие. Следует отметить, что использование слишком большого количества бланковых методик может быть не эффективным. Лучше, если психолог выберет две-три методики, которыми он хорошо владеет, и которые отвечают целям и задачам программы. Также важно помнить, что психологическое тестирование не заменяет собеседование. Грамотно организованное собеседование может дать намного больше информации, чем заполненные бланки тестов.

Анкета волонтера программы «Старший брат, старшая сестра» (приложение 4) позволяет получить информацию об основных увлечениях и интересах волонтера.

Критериями включения в программу на данном этапе являются:

- устойчивая мотивация волонтера на участие в программе, которая не снизилась после прохождения обучения;
- понимание волонтером условий программы и готовность следовать этим правилам;
- понимание и принятие роли и ответственности волонтера;
- умение поддерживать личные границы и соблюдать установленные правила;
- желание и наличие объективной возможности поддерживать конкретного ребёнка в течение длительного времени (например, если волонтер планирует переезд в другой регион в течение ближайшего года, то он не может быть участником программы);
- положительные личностные качества, такие как ответственность, коммуникативность, терпение, внимательность, умение разрешать конфликты и т.д.;
- посещение не менее 70% занятий Школы волонтеров и успешное освоение необходимых знаний и навыков.

Также, обязательным условием участия в программе является предоставление справки о прохождении флюорографии (не более 12 мес. назад) и справки об отсутствии судимости в соответствии со ст. 351.1 ТК РФ (см. также раздел 3.1).

К критериям исключения относятся наличие выраженных личностных, поведенческих и/или эмоциональных сложностей у волонтера, которые могут быть препятствием для установления контакта и оказания поддержки ребёнку (например, импульсивность, эмоциональная неустойчивость, неумение следовать правилам и ограничениям, переживание острого кризиса, депрессивное состояние, наличие проблем с алкоголем или наркотиками, и т.д.).

4. Подготовка детей и их родителей к участию в программе, формирование пар «волонтер – ребёнок»

В программе «Старший брат, старшая сестра» могут участвовать дети в возрасте от 7 до 15 лет, находящиеся в трудной жизненной ситуации, состоящие на сопровождении учреждения социального обслуживания или иной социальной службы, и имеющие одну или несколько проблем из перечисленных ниже:

- недостаток общения;
- недостаток эмоционального тепла, поддержки и заботы со стороны ближайшего социального окружения;
- трудности общения со сверстниками;
- переживание чувства одиночества, ненужности, отвержения, замкнутость;
- переживание утраты;
- неуверенность в себе;
- низкая самооценка;
- трудности адаптации к школе или трудности с учёбой, особенно если они связаны с проблемами в отношениях с учителями и сверстниками;
- отсутствие близкого взрослого, который является для ребёнка положительным примером;
- безнадзорность вследствие большой занятости родителей/опекунов.

Часто участниками программы становятся дети из многодетных или неполных семей, дети из малообеспеченных семей, дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей (включая детей, находящихся под опекой или в приёмных семьях), дети из семей, в которых родители имеют социальные проблемы.

В программу не рекомендуется включать детей, имеющих явные поведенческие проблемы (зависимость от химических веществ, агрессивность, бродяжничество и т.д.), поскольку такие дети в первую очередь нуждаются в помощи профессионалов, а не волонтеров.

Выявление и направление детей в программу «Старший брат, старшая сестра» осуществляется специалистом учреждения социальной защиты, на сопровождении которого находится семья. Подготовка родителей (законных представителей) входит в задачи специалиста учреждения социальной защиты и включает

обязательное разъяснение родителям целей, задач, правил и условий программы. Также родителю предлагается познакомиться с содержанием договоров на участие в программе, разъясняются права и обязанности сторон (ребёнка, его законных представителей, волонтёра, организаторов программы). Ребёнку в доступной для него форме также объясняются основные условия программы.

Согласие ребёнка и его законных представителей на участие в программе является обязательным. При получении согласия, специалист заполняет направление на ребёнка (приложение 5) и передаёт его координатору программы «Старший брат, старшая сестра».

Дети проходят собеседование с психологом программы и заполняют диагностические тесты, результаты которых учитываются при формировании пары «волонтёр – ребёнок». При проведении оценки детей в зависимости от возраста ребёнка могут быть использованы различные методики, адаптированные для детей (см. также раздел 6).

Формирование пар осуществляется на основе схожести психологических характеристик, увлечений и личных пожеланий «старшего» и «младшего» участников программы. Формирование пар осуществляется психологом и координатором программы на основе всех данных, полученных о волонтёре и ребёнке. При подборе пары «волонтёр – ребёнок» важно учитывать:

- возраст ребёнка и волонтёра;
- пол (рекомендуется подбирать пары одного пола);
- личностные особенности и особенности темперамента;
- наличие общих увлечений и интересов;
- пожелания волонтёра и ребёнка;
- опыт общения волонтёра с детьми;
- занятость волонтёра и ребёнка (важно совпадение времени, когда волонтёр и ребёнок могут встречаться);
- место жительства волонтёра и ребёнка.

Следующим шагом является знакомство волонтёра с ребёнком. Знакомство является очень важным этапом и осуществляется на территории организации, которая сопровождает семью и ребёнка (учреждение социальной защиты или иная социальная служба). Оно происходит при участии психолога и/или координатора программы, законного представителя ребёнка, а также специалиста социальной службы, на сопровождении которого находится семья и ребёнок. На встрече ещё раз подробно разъясняются правила программы, обсуждаются все возникшие вопросы.

Если стороны подтверждают своё согласие, то следующим шагом является подписание документов. Документы включают:

1. *Договор о добровольном участии в некоммерческой деятельности.* Договор подписывается между волонтёром и организацией, реализующей программу «Старший брат, старшая сестра» (приложение 6). Срок действия договора – 1 год. Договор подписывается в двух экземплярах (для организации и для волонтёра).

2. *Информированное согласие родителя (законного представителя)*. Информированное согласие на участие в программе подписывается между законным представителем ребёнка (родителем, опекуном) и организацией, реализующей программу «Старший брат, старшая сестра» (приложение 7). Срок действия документа – 1 год. Информированное согласие подписывается в двух экземплярах (для организации и для законных представителей).
3. *Информированное согласие ребёнка*. Информированное согласие на участие в программе (приложение 8) подписывается ребёнком и его законным представителем в двух экземплярах (для организации и для ребёнка). Срок действия документа – 1 год.
4. *Индивидуальный план работы*. Индивидуальный план работы (приложение 9) составляется координатором программы и/или специалистом, сопровождающим семью, с учётом рекомендаций специалиста, пожеланий родителя (законного представителя), ребёнка и волонтёра, а также в соответствии с целями и задачами программы «Старший брат, старшая сестра». Документ подписывается родителем (законным представителем).

5. Организация общения пар «волонтёр – ребёнок»

После того, как состоялось знакомство, и все стороны дали своё согласие на участие в программе, начинается основной этап – общение волонтёра и ребёнка. С самого начала необходимо обсудить и договориться о регулярности, удобном времени и месте встреч, возможных занятиях. Основанием будет являться индивидуальный план работы.

Обязательными условиями программы являются:

- периодичность встреч – не реже одного раза в неделю, не менее двух-трёх часов в неделю;
- график встреч должен быть удобен для ребёнка и не должен мешать основным занятиям ребёнка (школа, секции и т.д.);
- график встреч должен быть предсказуемым для всех;
- волонтёр не может знакомить ребёнка с третьими лицами без согласия координатора программы;
- другие лица (родители ребёнка, другие дети, друзья волонтёра и т.д.) не могут участвовать в этих встречах; это правило важно строго соблюдать по крайней мере первое время, которое требуется на построение доверительных отношений между волонтёром и ребёнком (см. также правила для волонтёра и положения информированного согласия);
- встречи должны проходить на нейтральной территории (не в квартире ребёнка или в том учреждении, в котором он проживает); это также важно для построения доверительных отношений между волонтёром и ребёнком. Если ребёнок проживает в учреждении и отсутствует возможность встречаться за его пределами, тогда необходимо предоставить отдельное помещение для

общения волонтера и ребенка. Если организация, реализующая программу, имеет возможность выделять помещение для проведения встреч волонтеров с детьми, это является дополнительным ресурсом.

Основной задачей волонтера является построение долгосрочных доверительных отношений с ребенком и оказание ему эмоциональной поддержки. В зависимости от трудностей, которые имеются у ребенка, могут быть поставлены дополнительные задачи, например:

- поддержка ребенка в преодолении имеющихся эмоциональных и поведенческих трудностей;
- организация досуга для ребенка;
- поддержка ребенка в преодолении личностно-социальных трудностей (например, неумение выстраивать отношения со сверстниками, отсутствие друзей);
- поддержка ребенка в восполнении пробелов в знаниях вследствие недостатка образования;
- помощь в усвоении школьной программы и другие.

Более подробные условия программы и правила, которые должны соблюдать все стороны, описаны в договоре и информированных согласиях (см. также раздел 4). Помимо этого, к волонтеру предъявляется ряд дополнительных требований, которые сформулированы в виде «Правил для волонтера» (приложение 10). Наиболее важными из них являются:

- волонтер должен относиться к ребенку уважительно;
- волонтер не должен совершать действий, опасных для жизни и здоровья ребенка;
- волонтер не должен принимать решения, выходящие за рамки обязанностей без согласования с координатором программы;
- волонтер должен информировать родителей (законных представителей) о планируемых мероприятиях с ребенком и получать их согласие;
- волонтер не может наказывать ребенка;
- волонтер не должен курить и употреблять алкоголь в присутствии ребенка;
- волонтер не может приводить ребенка к себе домой;
- волонтер не может делать ребенку дорогих подарков и давать обещания, которые он не сможет выполнить.

В задачи волонтера не входит оказание ребенку профессиональной помощи. Также волонтер программы не должен становиться репетитором, занимаясь с ребенком лишь школьными предметами. Такие занятия возможны лишь в ограниченном количестве, если они не препятствуют основной цели – предоставление ребенку положительного опыта общения и эмоциональной поддержки.

Одним из компонентов программы является совместное проведение досуга ребенка и волонтера. Организация, осуществляющая программу, должна оказывать поддержку волонтерам в реализации досуговых мероприятий, а также

частично компенсировать расходы волонтера на ребенка. Например, организация может компенсировать (в установленных пределах) стоимость билетов в кино, музеи, театры, транспортные расходы для ребенка, или предоставлять (при наличии) бесплатные билеты на мероприятия.

Соблюдение правил и условий программы необходимо для обеспечения безопасности ребенка и недопущения любых злоупотреблений со стороны участников программы. Только выполнение всех правил и условий позволяет достичь положительных результатов для ребенка.

Договор об участии в программе заключается сроком на один год. По завершению этого периода стороны вправе принять решение о продолжении или завершении участия в программе «Старший брат, старшая сестра». Решение принимается на основе пожеланий, выраженных всеми участниками, а также с учетом результатов мониторинга и оценки эффективности (см. раздел 6).

Если стороны сообщают о желании завершить своё участие в программе, координатор программы должен организовать завершающую встречу. На встречу должны быть приглашены все стороны (волонтер, ребенок и его родители (законные представители), специалист социальной службы, осуществляющий сопровождение ребенка и семьи, координатор и психолог программы). Во время встречи необходимо подвести основные итоги участия в программе, подчеркнуть позитивные результаты, а также предоставить возможность волонтеру и ребенку попрощаться друг с другом. В некоторых случаях завершение участия в программе не означает полного прекращения отношений между волонтером и ребенком. Если все стороны выражают согласие, то общение может быть продолжено. При этом, как правило, уменьшается частота встреч, или общение поддерживается преимущественно по телефону, через Интернет. В этом случае волонтер и ребенок договариваются о возможных вариантах продолжения общения.

В случае, если все стороны выразили желание продолжить участие в программе, координатор программы организует встречу с целью обсуждения основных результатов участия в программе за предыдущий год, постановки задач на следующий период, а также повторного разъяснения основных правил и условий программы. Все стороны должны принять участие в этой встрече. Для продолжения участия в программе «Старший брат, старшая сестра» стороны должны подписать документы (договор, информированное согласие ребенка и родителя, индивидуальный план работы) сроком ещё на один год.

6. Сопровождение сформированных пар, мониторинг и оценка эффективности

Сопровождение – это оказание поддержки участникам программы. Сопровождение является неотъемлемым компонентом программы. Основными задачами сопровождения являются:

- (1) Оказание поддержки волонтерам. Роль «старшего брата» или «сестры» требует от волонтера большого личного вклада и эмоциональных затрат,

поэтому волонтер нуждается в дополнительной поддержке. Также, сопровождение позволяет поддерживать мотивацию волонтера на протяжении всего периода участия в программе.

- (2) Помощь волонтеру в разрешении трудностей. По мере того, как выстраиваются отношения между волонтером и ребёнком, могут возникать трудности, и для их разрешения необходима помощь со стороны координатора и/или психолога программы.
- (3) Создание условий, отвечающих интересам участников программы.

Сопровождение осуществляется посредством супервизии. Супервизия в общем смысле – это обсуждение сложностей, возникающих в процессе выполнения профессиональных функций, с более опытными коллегами с целью получения помощи и рекомендаций. Супервизия в рамках программы «Старший брат, старшая сестра» рассматривается как обсуждение с координатором и психологом программы процесса и результатов деятельности волонтера с целью оказания помощи волонтеру и улучшения его индивидуальной работы.

В рамках программы супервизия осуществляется в индивидуальной и групповой формах. Групповая супервизия предполагает работу одного супервизора одновременно с несколькими волонтерами (обычно 7-10 человек). Обязательным условием программы является участие волонтера в групповой супервизии не реже одного раза в месяц. Индивидуальная супервизия предполагает работу с одним волонтером. Индивидуальная супервизия организуется исходя из потребностей волонтера, но не реже одного раза в месяц.

Супервизия выполняет сразу несколько функций: оказание технической и административной поддержки, оказание психологической поддержки, оказание помощи в разрешении трудностей, поддержание мотивации волонтеров, дальнейшее обучение.

Супервизия с целью оказания технической (методической) и административной поддержки предполагает обсуждение формальных моментов, таких как график и содержание встреч волонтеров с ребёнком, помощь в планировании встреч и мероприятий, отслеживание соблюдения правил программы и пр.

Оказание психологической поддержки предполагает обсуждение с волонтером его собственных переживаний и трудностей, которые возникают в процессе общения с ребёнком. Супервизия позволяет волонтеру осознать возникающие трудности, проанализировать их причины, получить обратную связь, найти пути преодоления проблем и эффективные способы дальнейшей работы с ребёнком.

При взаимодействии с детьми волонтерам приходится часто сталкиваться с внутрисемейными конфликтами детей, попытками родителей вовлечь волонтера в решение проблем, в связи с чем волонтер испытывает негативные чувства: беспомощность, гнев, страх, тревогу и др. Задачей супервизии является поддержать волонтера и помочь ему найти конструктивные способы разрешения подобных проблем.

Таким образом, участие в супервизии позволяет поддерживать мотивацию и эмоциональную стабильности волонтеров, а также расширяет их знания и навыки. Важно помнить, что основная цель супервизии – помочь волонтеру стать более успешным в работе с ребёнком.

Мониторинг – это непрерывный контроль над процессом деятельности и отслеживание промежуточных результатов. Основными задачами мониторинга в рамках программы «Старший брат, старшая сестра» являются:

- (1) обеспечение прав и интересов ребёнка и волонтера;
- (2) контроль над выполнением правил и условий программы «Старший брат, старшая сестра»;
- (3) промежуточная оценка эффективности программы.

Частично, мониторинг осуществляется за счёт сопровождения пар и проведения супервизий для волонтеров, поскольку регулярное обсуждение с волонтерами процесса их деятельности позволяет отследить соблюдение основных правил программы, оценить качество взаимодействия ребёнка и волонтера и предоставить рекомендации по повышению эффективности. Дополнительным инструментом мониторинга является получение обратной связи от ребёнка и его законных представителей. Обратная связь предполагает субъективную оценку трудностей, достижений и общих впечатлений от участия в программе. Обратная связь может собираться в письменном или устном виде. Получение обратной связи осуществляется координатором программы. Результаты обратной связи могут обсуждаться с волонтером в ходе индивидуальной супервизии, особенно когда это необходимо для улучшения его деятельности или поддержания мотивации.

В некоторых случаях обратная связь должна запрашиваться у специалиста социальной службы, на сопровождении которой находится ребёнок. В этом случае предметом обратной связи является впечатление специалиста о том, какое влияние оказывает на ребёнка участие в программе. Обратную связь от специалиста особенно важно получать в случаях, когда по каким-то причинам координатору программы не удаётся связаться с родителем (законным представителем) ребёнка.

Также инструментом мониторинга является краткий отчёт, который волонтер составляет в конце месяца (приложение 11). Каждый волонтер ежемесячно предоставляет отчёт координатору программы.

Оценка эффективности – это периодическая оценка ключевых параметров, на изменение которых направлена деятельность, либо которые могут служить источником информации о достигнутых результатах. Оценка эффективности предполагает периодическое измерение ключевых параметров и анализ изменений. В рамках программы «Старший брат, старшая сестра» выделяются следующие показатели эффективности общения пары «волонтер – ребёнок»:

- ожидание встреч ребёнком с волонтером, заинтересованность ребёнка во встречах;

- количество и регулярность встреч волонтера и ребёнка;
- качество отношений между волонтером и ребёнком (наличие доверия, взаимопонимания, удовлетворённость от общения, отсутствие конфликтов, и т.д.);
- улучшение эмоционального состояния ребёнка, его поведения;
- возрастание уверенности ребёнка в себе, повышение самооценки;
- улучшение отношений ребёнка с родителями;
- улучшение качества общения ребёнка со сверстниками;
- повышение школьной успеваемости ребёнка;
- появление новых интересов и увлечений;
- появление новых друзей;
- долгосрочность участия волонтера и ребёнка в программе.

Могут быть выделены и другие показатели эффективности, в зависимости от конкретных задач, которые были поставлены в индивидуальном плане работы.

Для измерения перечисленных показателей координатор и психолог используют отчёты волонтера (например, о качестве и регулярности встреч), проводят опрос участников программы (например, о качестве отношений между волонтером и ребёнком, о школьной успеваемости, об интересах и увлечениях ребёнка). Ряд показателей может быть измерен посредством психологического тестирования (такие как уровень самооценки, уверенность в себе, наличие эмоциональных и поведенческих проблем и др.). Подбор психодиагностических методик должен обеспечивать возможность сравнения результатов тестирования, проведённого на разных этапах программы. В связи с этим желательно использовать одинаковый набор методик для диагностики, проводимой до начала участия ребёнка в программе, и для последующей оценки эффективности. В зависимости от возраста ребёнка и поставленных задач могут быть использованы различные психодиагностические методики, например проективный тест «Лесенка» для измерения уровня самооценки, проективный тест тревожности Тэмбла, Дорки и Амена, методики диагностики школьной тревожности (проективная методика Прихожан, тест Филлипса) и другие. Для диагностики эмоциональных и поведенческих трудностей ребёнка может быть рекомендована методика «Сильные стороны и трудности»¹⁰. Методика представляет собой серию коротких опросников для родителей, учителей и детей, направленных на выявление поведенческих и эмоциональных трудностей у детей в возрасте от 3 до 16 лет. Опросник позволяет оценить наличие трудностей в следующих областях: эмоциональные проблемы, проблемы поведения, внимание и гиперактивность, отношения со сверстниками, личностно-социальные трудности. Подробная информация и формы опросника доступны на сайте разработчиков методики (www.sdqinfo.org).

По запросу специалиста социальной службы, на сопровождении которого находится семья и ребёнок, ему могут быть предоставлены основные выводы по результатам мониторинга и оценки эффективности.

Оценка эффективности может осуществляться также на уровне программы. Для этой цели можно использовать следующие количественные показатели:

- количество волонтеров, обратившихся в организацию за определённый период;
- количество волонтеров, прошедших обучение;
- количество сформированных пар «волонтер – ребёнок»;
- долгосрочность участия пар в программе.

Также источником информации об эффективности программы в целом может служить обобщённый анализ результатов мониторинга и оценки эффективности на уровне конкретных участников.

Приложения

Приложение 1. Плакат информационной кампании по привлечению волонтеров в программу «Старший брат, старшая сестра»

Приложение 2. Анкета волонтера для проведения первичной оценки

Приложение 3. Программа школы волонтеров «Старший брат, старшая сестра»

Приложение 4. Анкета волонтера для проведения углубленной оценки

Приложение 5. Направление на участие в программу ребенка

Приложение 6. Договор о добровольном участии в некоммерческой деятельности

Приложение 7. Информированное согласие родителя (законного представителя) ребенка на участие в программе «Старший брат, старшая сестра»

Приложение 8. Информированное согласие ребенка на участие в программе «Старший брат, старшая сестра»

Приложение 9. Форма для составления индивидуального плана работы

Приложение 10. Правила для волонтера – участника программы «Старший брат, старшая сестра»

Приложение 11. Форма ежемесячного отчета волонтера

Приложение 1.

Плакат информационной кампании по привлечению волонтеров в программу «Старший брат, старшая сестра»

ВОЛОНТЕРСКАЯ ПРОГРАММА

СТАРШИЙ БРАТ, СТАРШАЯ СЕСТРА

РИСКНИ
СТАТЬ
ДОБРЫМИ!

Если вы сохранили детскую мечту о младшем братике или сестренке, хотите поделиться с ребенком своими увлечениями и стать для него поддержкой и примером на долгое время, благодаря программе «Старший брат, старшая сестра» организации «Врачи детям» у вас есть возможность все это осуществить!

Мы ждем активных и талантливых людей, готовых посвящать свое свободное время ребенку группы риска, расти, учиться и делать вместе новые открытия!

Ждем вашего звонка по тел. 380-30-92
www.vd-spb.ru

Подарите детям тепло и радости!

Кто может стать **СТАРШИМ** «Братом» или «Сестрой»

Волонтером программы может стать любой человек, достигший 18 лет и желающий помогать детям.

Необходимым условием являются:

- желание и возможность общаться с ребенком несколько часов в неделю в течение года;
- понимание роли и ответственности добровольца;
- желание поддерживать ребенка в течение длительного времени
- терпение и внимательность;
- прохождение специального обучения;
- участие в ежемесячных супервизиях.

Кто может стать **МЛАДШИМ** «Братом» или «Сестрой»

В программе могут участвовать дети от 8 до 15 лет:

- сироты (или оставшиеся без попечения родителей);
- дети из социально уязвимых семей;
- дети, испытывающие трудности в общении со сверстниками;
- дети, у которых возникают проблемы с учебой.

Специфика работы

«Старший» и «младший» могут вместе посещать кино, театры, музеи, гулять, заниматься спортом и просто общаться. Волонтер может помогать ребенку делать уроки, изучать иностранные языки и заниматься творчеством. Волонтер встречается со своим младшим «Братом» или «Сестрой» не реже, чем 1 раз в неделю и проводит с ним 2-3 часа и более, исходя из потребностей и интересов ребенка.

Приложение 2

Анкета волонтера

1. Фамилия _____ Имя _____ Отчество _____

2. Краткое описание желаемой деятельности: _____

3. Почему Вы хотите заниматься этим видом деятельности?

4. Наличие опыта добровольческой деятельности. Опишите, где, в качестве кого?

Почему Вы завершили эту деятельность? _____

5. Предпочитаемая деятельность:

- | | | |
|---|---|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> связанная
непосредственно
с людьми | <input type="checkbox"/> не связанная
с общением | <input type="checkbox"/> всё равно |
| <input type="checkbox"/> в группе
с другими людьми | <input type="checkbox"/> индивидуальная
деятельность | |

6. Сколько часов в неделю Вы могли бы посвятить добровольчеству? _____

Какие дни недели: Пн Вт Ср Чт Пт Сб Вс

Какое время суток: Утро День Вечер Ночь

7. Ваше образование _____

если ещё учитесь, то специализация _____

8. Профессия _____

9. Опыт работы _____

Приложение 3.

Программа школы волонтеров «Старший брат, старшая сестра»

Тема 1. Основы волонтерской деятельности. Правила и условия программы «Старший брат, старшая сестра».

Цель: Познакомить волонтеров с основами волонтерской деятельности и с основными правилами программы «Старший брат, старшая сестра».

Задачи:

- 1) рассказать об истории волонтерской деятельности;
- 2) познакомить с особенностями деятельности волонтеров в социальных проектах;
- 3) познакомить с правилами и условиями программы «Старший брат, старшая сестра».

Содержание:

- Благотворительность и добровольчество. История волонтерской деятельности. Современные направления волонтерской деятельности.
- Участие волонтеров в социальных проектах. Особенности сферы социального обслуживания. Основные целевые группы. Требования, предъявляемые к волонтерам-участникам социальных проектов. Возможные направления волонтерской работы.
- Программа «Старший брат, старшая сестра»: цель, задачи, методология. Ключевые правила и условия программы. Требования, предъявляемые к волонтерам. Дети-участники программы.

Тема 2. Основные международные и национальные законодательные акты, касающиеся защиты прав детей. Конвенция ООН о правах ребёнка.

Цель: Повысить уровень правовой грамотности волонтеров в вопросах защиты прав детей.

Задачи:

- 1) познакомить волонтеров с существующими международными и отечественными правовыми документами, регламентирующими работу с детьми в различных сферах;
- 2) привести к пониманию единого правового поля и законных оснований для осуществления деятельности в отношении защиты прав детей.

Содержание:

- Основные международные документы, касающиеся вопросов защиты прав человека и прав ребёнка. Декларация прав человека. Конвенция ООН о правах ребёнка: история, основные разделы и статьи. Значение Конвенции ООН для осуществления защиты прав детей.
- Законодательство Российской Федерации, регламентирующее защиту прав и интересов семьи и ребёнка. Конституция РФ. Семейный кодекс РФ. Федеральный закон «Об основных гарантиях прав ребёнка в РФ». Федеральный закон «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних».

- Основные законы, регламентирующие работу с детьми в различных сферах. Отдельные положения законов «Об образовании», «Об основах социального обслуживания», «Об основах здравоохранения», Трудового кодекса РФ.

Тема 3. Основы психологии развития.

Занятие 3.1. Особенности психического развития ребёнка на разных возрастных этапах.

Цель: Изучить основы психологии развития и особенности психического развития ребёнка на разных возрастных этапах.

Задачи:

- 1) познакомить волонтеров с общими закономерностями психического развития ребёнка и человека в разные периоды онтогенеза, движущими силами и факторами развития, базовыми теориями психического развития;
- 2) научить использовать теоретические знания о закономерностях психического развития, особенностях каждого периода онтогенеза при решении профессиональных задач.

Содержание:

- Психология развития как раздел науки. Основные теории психического развития.
- Возрастные физиологические и психологические новообразования раннего детства в соответствии с отечественными теориями развития.
- Становления и развитие предметно-манипулятивной деятельности. Игровая деятельность. Значение игры в жизни ребёнка.
- Динамика развития общей и мелкой моторики. Развитие психических функций (речь, восприятие, мышление, внимание, память).
- Становление личности ребёнка, «Я-концепции» и представлений о себе.
- Понятие о возрастных кризисах. Основные возрастные кризисы в соответствии с различными теориями развития.

Занятие 3.2. Социально-эмоциональное развитие детей. Теория привязанности.

Цель: Сформировать представления об основных этапах социально-эмоционального развития ребёнка, его поведенческих реакциях и особенностях коммуникации в разном возрасте.

Задачи:

- 1) сформировать представление о социально-эмоциональном развитии ребёнка как о системном процессе, имеющем свои закономерности и стадии;
- 2) познакомить с основными чертами поведения матери и ребёнка и этапами изменения их взаимодействия;
- 3) рассмотреть возможности диагностики различных эмоциональных и поведенческих нарушений.

Содержание:

- Стадии социально-эмоционального развития ребёнка. Основные этапы и кризисы развития ребёнка.

- Потребности ребёнка на разных этапах развития. Особенности эффективного взаимодействия с ребёнком на различных стадиях его развития.
- Основные положения теории привязанности. Влияние раннего взаимодействия и привязанности на последующее развитие ребёнка.
- Признаки различных эмоциональных и поведенческих нарушений ребёнка.

Тема 4. Социально-психологические особенности детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Занятие 4.1. Дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации:

определение понятия. Особенности биологических семей. Основы социальной работы с детьми и семьями.

Цель: Познакомить с типологией семей, особенностями психосоциальной диагностики и оказания помощи детям, находящимся в трудной жизненной ситуации.

Задачи:

- 1) раскрыть теоретические и практические компоненты понятия семьи «группы риска» и особенностей её функционирования;
- 2) познакомить волонтеров с различными формами и методами социальной работы с детьми из семей группы риска.

Содержание:

- Понятия «дети/семья, находящиеся в трудной жизненной ситуации» и «дети/семья группы риска». Особенности данной целевой группы.
- Законы семейного функционирования и функциональный анализ семьи.
- Типология семей: семьи «группы риска», «проблемные», «благополучные» семьи и семьи в кризисе.
- Социальная сеть семьи и ее роль в семейном функционировании.
- Особенности социальной и психологической работы с различными социально уязвимыми категориями детей и их семей: анализ эффективных моделей оказания помощи.

Занятие 4.2. Особенности психического развития детей, оставшихся без попечения родителей. Приёмные и опекаемые дети.

Цель: познакомить слушателей с особенностями психического развития детей, оставшихся без попечения родителей.

Задачи:

- 1) предоставить информацию об особенностях психического развития детей, воспитывающихся в интернатных учреждениях;
- 2) познакомить с формами семейного устройства детей, оставшихся без попечения родителей и с особенностями психического развития детей, находящихся под опекой и в приёмных семьях.

Содержание:

- Психическое развитие детей, воспитывающихся в детских интернатных учреждениях. Краткосрочные и долгосрочные последствия. Волонтерские инициативы как способ оказания поддержки детям-воспитанникам интернатных учреждений.

- Формы семейного устройства детей, оставшихся без попечения родителей, в РФ.
- Особенности развития детей, находящихся под опекой и в приёмных семьях. Факторы риска и поддерживающие факторы, влияющие на эмоциональное состояние и поведение ребёнка. Особенности семей, в которых опекунами выступают родственники ребёнка.
- Способы оказания поддержки детям, находящимся под опекой и в приёмных семьях.

Занятие 4.3. Организация реабилитационного досуга для детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Цель: расширить теоретические и практические представления о возможностях организации досуга в процессе социальной реабилитации детей.

Задачи:

- 1) предоставить волонтерам информацию об особенностях организации досуга детей, находящихся в трудной жизненной ситуации;
- 2) проанализировать на практике основные формы проведения досуга детей, находящихся в трудной жизненной ситуации;
- 3) потренировать навыки организации досуга для детей.

Содержание:

- Функции и составляющие детского досуга. Понятие реабилитационного досуга и его место в процессе социальной реабилитации детей.
- Формы и методы организации эффективного реабилитационного досуга.
- Примеры занятий и игр, составляющих реабилитационный досуг: Тренировка навыков организации занятий с детьми (практические упражнения).

Тема 5. Поведенческие трудности детей и подростков.

Занятие 5.1. Девиантное поведение подростков (употребление алкоголя и наркотических веществ, бродяжничество).

Цель: познакомить с формами и методами работы с детьми, имеющими различные девиации, и членами их семей.

Задачи:

- 1) предоставить волонтерам базовые знания о девиантном (отклоняющемся) поведении, его видах и особенностях;
- 2) сформировать у слушателей понимание проблемы химической зависимости в контексте её влияния на благополучие детей и их жизнеустройство;
- 3) дать представление об особенностях функционирования семей, затронутых проблемой химической зависимости;
- 4) раскрыть проблему бродяжничества.

Содержание:

- Понятие девиантного поведения: определение, виды, причины и следствия.
- Проблема химической зависимости: понятие, виды веществ, вызывающих зависимость, стадии зависимости. Особенности развития химической зависимости у детей и подростков.

- Понятие созависимости. Взаимосвязь зависимого и созависимого поведения в контексте семьи.
- Виды реабилитации и социальной поддержки для ребёнка, в семье которого взрослые имеют проблемы зависимости.
- Профилактика зависимого и созависимого поведения среди детей и подростков.
- Феномен бродяжничества и его коррекция.

Занятие 5.2. Детская агрессивность, тревожность и гиперактивность. Психологическая помощь таким детям.

Цель: познакомить с формами и методами психологической работы с детьми, имеющими особенности поведения в связи с тревожностью, агрессивностью и гиперактивностью.

Задачи:

- 1) предоставить волонтерам базовые знания о таких понятиях, как агрессивность, тревожность и гиперактивность;
- 2) познакомить с методами оказания психологической помощи ребёнку с данными особенностями поведения.

Содержание:

- Общие вопросы психологической адаптации детей с особенностями поведения.
- Синдром гиперактивности и дефицита внимания: этиология, медицинские и психосоциальные компоненты, коррекция.
- Детская тревожность: феноменология и диагностика.
- Агрессия и агрессивность детей: феномен, причины, диагностика и коррекция.
- Оказание психологической поддержки детям, имеющим особенности поведения. Задачи специалиста. Помощь со стороны ближайшего окружения.

Тема 6. Жестокое обращение с детьми (виды жестокого обращения, причины, признаки). Психологическая поддержка детей, пострадавших от насилия.

Цель: сформировать представления о возможных последствиях насилия и особенностях работы с детьми, пострадавшими от насилия.

Задачи:

- 1) расширить теоретические знания о проблеме насилия в отношении детей;
- 2) познакомить с особенностями оказания психологической и социальной помощи ребёнку, пострадавшему от насилия.

Содержание:

- Проблема жестокого обращения в отношении детей. Виды жестокого обращения: физическое, сексуальное, эмоциональное насилие и пренебрежение нуждами ребёнка.
- Причины жестокого обращения с детьми. Психологические и социальные последствия насилия.

- Признаки, позволяющие диагностировать произошедшее насилие. Особенности поведения детей и подростков при различных формах насилия.
- Особенности оказания психологической и социальной помощи ребёнку, пострадавшему от насилия. Работа с чувствами детей.
- Профилактика насилия и развитие умения говорить «нет».

Тема 7. Особенности переживания детьми различных кризисных ситуаций.

Занятие 7.1. Потеря родителей, скорбь детей, возрастные различия детей при переживании смерти.

Цель: сформировать представления о возможных последствиях при переживании смерти близкого человека и особенностях работы с детьми, переживших утрату.

Задачи:

- 1) предоставить информацию об особенностях эмоциональных переживаний ребёнка в ответ на утрату близкого человека;
- 2) познакомить со способами оказания психологической и социальной помощи ребёнку при переживании утраты близкого человека;
- 3) получить навыки оказания поддержки ребёнку, переживающему утрату.

Содержание:

- Кризисы в жизни человека. Виды кризисов. Кризисные реакции, шок и стадия реакций. Кризисы и стресс в жизни ребёнка.
- Понятие о скорби и потерях. Потеря родителей, скорбь детей, возрастные различия детей при переживании смерти.
- Что нужно иметь в виду при похоронах, подготовка ребёнка к похоронам.
- Работа с чувствами детей. Что помогает ребёнку пережить утрату. Как лучше организовать жизнь ребёнка после потери родителей.

Занятие 7.2. Суициды в детском и подростковом возрасте.

Цель: предоставить информацию об особенностях суицидов в детском и подростковом возрасте.

Задачи:

- 1) предоставить основную информацию о суицидах, их причинах и признаках;
- 2) расширить знания о причинах возникновения суицидов в детском и подростковом возрасте и о способах оказания поддержки детям и подросткам;
- 3) снизить психологический барьер перед темой суицидов.

Содержание:

- Понятие о суицидах. Мифы о суицидах.
- Причины возникновения суицидов в детском и подростковом возрасте.
- Признаки суицидальных намерений и суицидального поведения.
- Вмешательство при выявлении суицидальных мыслей и намерений. Примеры программ помощи детям.

Тема 8. Навыки эффективной коммуникации и разрешения конфликтов в работе с детьми.

Занятие 8.1. Эффективная коммуникация (тренинг общения).

Цель: улучшить навыки общения с детьми.

Задачи:

- 1) проанализировать важнейшие компоненты эффективной коммуникации с детьми;
- 2) проанализировать и скорректировать личные сложности, возникающие при общении с детьми;
- 3) освоить основные навыки ведения беседы, вербализации, самопрезентации.

Содержание:

- Суть общения: его функции и место в межличностном взаимодействии.
- Виды коммуникации. Особенности коммуникации с детьми.
- Объективные и субъективные факторы, влияющие на коммуникацию.
- Компоненты эффективной коммуникации.
- Базовые навыки консультирования в общении. Техники вербализации, самопрезентации и аргументирования.
- Тренировка навыков эффективного общения с детьми и подростками (практические упражнения).

Занятие 8.2. Конфликты и способы их разрешения (тренинг разрешения конфликтов).

Цель: освоить эффективные поведенческие стратегии профилактики и разрешения конфликтных ситуаций в общении с детьми и подростками.

Задачи:

- 1) расширить представления участников о конфликтах и конфликтом взаимодействии;
- 2) выявить конфликтогены, связанные со спецификой взаимодействия с подростковой аудиторией;
- 3) освоить техники регуляции эмоционального состояния участников конфликта.

Содержание:

- Понятие конфликта. Стили поведения в конфликте. Стили поведения в педагогическом конфликте с ребёнком или подростком.
- Конфликтогены (факторы риска) в воспитательной деятельности.
- Регуляция эмоционального напряжения участников конфликтной ситуации.
- Способы разрешения конфликтов. Тренировка навыков эффективного разрешения конфликтных ситуаций, возникающих в общении с детьми и подростками (практические упражнения).

Тема 9. ВИЧ: базовая информация и психосоциальные аспекты. Потребности детей, затронутых проблемой ВИЧ.

Цель: сформировать у волонтеров представление о ВИЧ-инфекции как о психосоциальной проблеме.

Задачи:

- 1) предоставить волонтерам достоверную фактическую информацию об этиологии (биологическом происхождении, механизмах действия и особенностях течения и лечения) и эпидемиологии (распространенности) ВИЧ-инфекции;
- 2) осветить психосоциальные факторы риска в отношении ВИЧ;
- 3) раскрыть понятие стигматизации и дискриминации в отношении людей, затронутых ВИЧ-инфекцией;
- 4) сформировать толерантные отношения к людям, затронутым проблемой ВИЧ-инфекции;
- 5) рассмотреть возможные направления профилактики ВИЧ-инфекции.

Содержание:

- Этиология ВИЧ-инфекции: суть и течение заболевания, пути передачи.
- Эпидемиология ВИЧ-инфекции: распространенность в мире, в Российской Федерации и в Санкт-Петербурге, актуальные исследования в области ВИЧ.
- Психологические, социальные и медицинские факторы риска в отношении ВИЧ.
- Терапия при ВИЧ-инфекции, понятие приверженности и её поддержания.
- Развитие и лечение ребёнка, затронутого проблемой ВИЧ.
- Основные потребности детей, затронутых ВИЧ-инфекцией.
- Особенности работы с детьми, затронутыми ВИЧ-инфекцией.
- Методы профилактики ВИЧ-инфекции: тестирование, консультирование и просветительская деятельность.

Тема 10. Половое воспитание детей и подростков.

Цель: обучить слушателей общаться с детьми и подростками на темы, связанные с вопросами полового созревания

Задачи:

- 1) сформировать навык проведения бесед с детьми и подростками по вопросам пола;
- 2) расширить знания об особенностях полового созревания детей и подростков, а также о социально-гигиенических аспектах взаимодействия между полами.

Содержание:

- Беседа на «трудную тему» (вопросы пола): возможные темы, барьеры в построении разговора, создание безопасной атмосферы.
- Особенности основных этапов полового созревания детей: медицинские и психологические аспекты.
- Необходимые санитарно-гигиенические навыки.
- Защита от ИППП и вопросы контрацепции.

Тема 11. Профессиональное сопровождение волонтеров при осуществлении программы «Старший брат, Старшая сестра». Наблюдение за парами и получение обратной связи от ребёнка, родителя (опекуна) и волонтера.

Цель: предоставить информацию о сопровождении волонтеров в рамках программы «Старший брат, старшая сестра».

Задачи:

- 1) познакомить волонтеров с необходимой документацией, обеспечивающей защиту прав детей и членов их семей в рамках программы «Старший брат. Старшая сестра»;
- 2) обеспечить профессиональное сопровождение деятельности волонтеров: разборы сложных случаев, психологическая поддержка и обратная связь от всех сторон-участников договора.

Содержание:

- Основные положения договоров волонтера, ребёнка и его родителей (опекунов). Порядок подписания договоров и сроки действия.
- Организация профессионального сопровождения волонтеров в рамках программы «Старший брат, старшая сестра». Правила и принципы проведения супервизии. Требования к участию.
- Мониторинг и оценка эффективности программы: наблюдение за парами, получение обратной связи от участников программы.
- Повышение эффективности программы. Поддержка и профессиональный рост волонтеров.

Приложение 4

Анкета волонтера – участника программы «Старший брат, старшая сестра»

1. Чем Вас заинтересовала программа «СБСС»:

- | | | |
|------|--|--------------------------|
| 1.1 | нравится работа с детьми | <input type="checkbox"/> |
| 1.2 | нравится узнавать новое, развивать творческие способности | <input type="checkbox"/> |
| 1.3 | хочется попробовать себя в новой деятельности | <input type="checkbox"/> |
| 1.4 | есть возможность пообщаться с друзьями, единомышленниками | <input type="checkbox"/> |
| 1.5 | нравится, потому что получаемые знания – основа будущих профессиональных успехов | <input type="checkbox"/> |
| 1.6 | приобретённый опыт поможет в будущем в общении с собственными детьми | <input type="checkbox"/> |
| 1.7 | важно быть кому-то полезным | <input type="checkbox"/> |
| 1.8 | интересно узнавать о жизни людей | <input type="checkbox"/> |
| 1.9 | не знаю | <input type="checkbox"/> |
| 1.10 | другое _____ | |

2. Какие занятия Вас больше интересуют:

- | | | |
|-----|--|--------------------------|
| 2.1 | люблю занятия, требующие постоянного умственного напряжения, смекалки | <input type="checkbox"/> |
| 2.2 | больше привлекает то, что связано с совершенствованием своих физических качеств: ловкости, силы, выносливости | <input type="checkbox"/> |
| 2.3 | нравятся занятия, где можно руководить, организовывать, вести за собой других, учить их чему-то | <input type="checkbox"/> |
| 2.4 | нравится собирательство, коллекционирование, которые требуют тщательности, настойчивости и позволяют испытывать чувство личной собственности | <input type="checkbox"/> |
| 2.5 | люблю оригинальные увлечения, которые дают возможность проявить свои способности, вкусы | <input type="checkbox"/> |
| 2.6 | люблю азартные, рискованные занятия, на которых можно испытать острые ощущения и приятное чувство победы, выигрыша | <input type="checkbox"/> |
| 2.7 | нравятся занятия, не требующие серьёзных усилий ума и тела, но дающие ощущение свободы, отдыха, разнообразия | <input type="checkbox"/> |
| 2.8 | не могу сказать определённо | <input type="checkbox"/> |
| 2.9 | другое _____ | |

3. Чем определён выбор Ваших увлечений:

- | | | |
|-----|---|--------------------------|
| 3.1 | совпадением с моими нравственными идеалами | <input type="checkbox"/> |
| 3.2 | желанием приобрести необходимые знания, умения, навыки | <input type="checkbox"/> |
| 3.3 | положительным примером уважаемых мною людей | <input type="checkbox"/> |
| 3.4 | советом родителей, их поддержкой моих желаний | <input type="checkbox"/> |
| 3.5 | заинтересовался этим благодаря своим друзьям, товарищам | <input type="checkbox"/> |
| 3.6 | стремлением проявить свои способности | <input type="checkbox"/> |
| 3.7 | желанием не показаться белой вороной среди остальных | <input type="checkbox"/> |

- 3.8 благодаря счастливому случаю, который помог найти себя
- 3.9 просто из-за желания разнообразить свою жизнь
- 3.10 от нечего делать
- 3.11 никогда не задумывался над этим

4. Чему Вы отдаете предпочтение в проведении досуга:

- 4.1 посещению театров, музеев, выставок, публичных лекций, концертов классической, народной музыки
- 4.2 посещению концертов современной музыки
- 4.3 занятиям на компьютере: играм, посещению сайтов, общению в чатах
- 4.4 чтению книг, посещению библиотеки, шахматы, нумизматикой
- 4.5 изобразительному искусству, фотографии, рукоделию
- 4.6 технике, изобретательству, моделированию, конструированию
- 4.7 спорту, туризму, занятию физической культурой, активному отдыху
- 4.8 самодеятельности, занятию музыкой, танцами, пением
- 4.9 коллекционированию современных музыкальных записей, популярных дисков, фотографий певцов, ансамблей
- 4.10 посещению кафе, баров, дискотек
- 4.11 общению с друзьями
- 4.12 другое _____

5. Чем Вы заняты большую часть дня:

- 5.1 основное время уделяю учебе
- 5.2 много времени отнимает общественная работа
- 5.3 помогаю родителям
- 5.4 воспитываю младших братьев и сестёр
- 5.5 помогаю родственникам, знакомым
- 5.6 много времени уделяю личным занятиям и увлечениям
- 5.7 смотрю телевизор, слушаю музыку
- 5.8 читаю книги, журналы, газеты
- 5.9 встречаюсь с друзьями, знакомыми
- 5.10 у меня много свободного времени, которое некуда девать
- 5.11 другое _____

6. В каком виде профессиональной деятельности Вы добились (могли бы добиться) успехов:

- 6.1 связанной с изучением языков, истории, литературы
- 6.2 требующей знаний математики, физики, химии
- 6.3 в производственной сфере, транспорте, строительстве
- 6.4 в частном бизнесе
- 6.5 в спортивной деятельности
- 6.6 в педагогической, воспитательной работе
- 6.7 в работе медицинского профиля, здравоохранения
- 6.8 в музыке
- 6.9 в изобразительном искусстве

- 6.10 в кинематографе, журналистике
- 6.11 в организаторской деятельности
- 6.12 в сельском хозяйстве
- 6.13 в сфере обслуживания
- 6.14 пока не знаю, на что способен
- 6.15 другое _____

7. Ваши ближайшие планы:

- 7.1 продолжить учебу по избранной специальности
- 7.2 найти работу по душе
- 7.3 найти спутника жизни, создать семью
- 7.4 решить имеющиеся проблемы
- 7.5 пристроиться где-нибудь в «тихом месте»
- 7.6 нет никаких определенных планов
- 7.7 другое _____

8. Чем Вы можете помочь программе «СБСС»?

9. Какую работу Вам нравится выполнять?

10. Чем Вы занимаетесь в свободное от учёбы/работы время?

11. К какой области деятельности или знаний Вы находите у себя способности?

- 12.1 Не знаю
- 12.2 спорт
- 12.3 математика
- 12.4 литература
- 12.5 педагогика
- 12.6 иностранный язык
- 12.7 танцы
- 12.8 химия
- 12.9 география
- 12.10 театр
- 12.11 кинематография
- 12.12 психология
- 12.13 другое (напиши)
- _____

12. Информация о Вас:

Возраст: _____

Ф.И.О.: _____

Приложение 5

Направление на участие в программе «Старший брат, старшая сестра»

Название учреждения/организации _____

Название отделения _____

Дата открытия случая _____

Ведущий специалист (Ф.И.О.) _____

телефон _____

Ф.И.О. ребёнка _____

Дата рождения _____ пол _____ Регистрация _____

Адрес проживания семьи _____

Краткая характеристика семейной ситуации (есть ли ещё дети в семье, возраст)

История ребёнка (кратко) _____

Особенности поведения ребёнка _____

Интересы, увлечения ребёнка _____

Медицинские особенности (часто ли болеет, какие заболевания имеются, результаты диагностики) _____

Имеется ли зависимость _____

Имеется ли мотивация к участию программе _____

Класс, школа _____

Дополнительная информация _____

Дата заполнения « » _____ г.

Приложение 6

ДОГОВОР

о добровольном участии в некоммерческой деятельности

Санкт-Петербург

« ___ » _____ 20 ____ г.

Организация « _____ », далее именуемая «ОРГАНИЗАЦИЯ» в лице _____, действующего на основании _____, с одной стороны, и

именуемый в дальнейшем «Доброволец», с другой стороны, действуя в полном соответствии с положениями Федерального Закона Российской Федерации «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях» (№ 135-ФЗ от 11 августа 1995 г.) заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ОРГАНИЗАЦИЯ поручает, а Доброволец принимает на себя выполнение работы на безвозмездной основе согласно условиям программы «Старший брат, старшая сестра», а также условиям настоящего Договора.

1.1. Доброволец обязуется:

- пройти подготовку в рамках обучения по программе «Старший брат, старшая сестра»;
- совместно с координатором проекта участвовать в разработке индивидуального плана реабилитационной поддержки;
- организовывать досуг ребёнка, исходя из потребностей ребёнка и в соответствии с планом реабилитационной поддержки;
- не реже, чем 1 раз в неделю встречаться с ребёнком и проводить с ним 2-3 часа и более в зависимости от потребностей ребёнка;
- сохранять конфиденциальность полученной в связи с выполнением настоящего Договора информации о ребёнке и его семье;
- информировать родителей (опекунов) ребёнка о проводимых мероприятиях, получать их согласие на проведение;
- заботиться о жизни и здоровье ребёнка, не совершать действий, вызывающих повреждение здоровья;
- заботиться о моральном, этическом, психологическом, культурном развитии ребёнка;
- осуществлять постоянное взаимодействие с руководителем, в том числе, сообщать руководителю обо всех мероприятиях, проводимых с ребёнком, об изменениях, произошедших в жизни ребёнка, в том числе неблагоприятных изменениях в отношениях с Добровольцем;

- незамедлительно сообщать руководителю об изменениях места жительства, номера телефона;
- поддерживать связь с родителями ребёнка, сообщать им о мероприятиях, проводимых с ребёнком;
- участвовать в ежемесячных супервизиях.

1.2. Доброволец совместно с координатором проекта разрабатывает индивидуальную программу реабилитационной поддержки ребёнка.

2. Договор заключается на срок с « ____ » ____ г. по « ____ » ____ г.

3. Вознаграждение Добровольцу за выполненную работу не выплачивается. Добровольцу возмещаются его расходы, связанные с реализацией индивидуальной программой реабилитационной поддержки. Сумма, необходимая Добровольцу для выполнения мероприятий по реабилитации ребёнка, прописывается в индивидуальном реабилитационном плане.

Потраченная Добровольцем денежная сумма, не согласованная с координатором проекта и не соответствующая сумме, указанной в индивидуальном реабилитационном плане, возмещению не подлежит. Денежная сумма возмещается только при наличии товарного чека.

4. Доброволец будет принимать все необходимые усилия по выполнению взятых на себя обязательств, указанных в пункте 1, качественно и в согласованные сторонами сроки. Доброволец несёт материальную ответственность за сохранность имущества, доверенного ему, в рамках выполняемой им работы. ОРГАНИЗАЦИЯ вправе не возмещать понесённые Добровольцем расходы, если Доброволец не смог их документально обосновать или же расходы понесены без соответствующего согласия (согласования) со стороны ОРГАНИЗАЦИИ.

5. Настоящий договор может быть досрочно расторгнут ОРГАНИЗАЦИЕЙ в случае недобросовестного отношения Добровольца к порученной работе и доверенного ему имущества, и Добровольцем – если ОРГАНИЗАЦИЯ неоднократно задерживает возмещение расходов Добровольца.

6. Разногласия и споры между сторонами решаются дружественным путем, а при не достижении согласия – в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7. Изменения и дополнения условий настоящего договора, равно как прекращение или продление срока его действия, возможны по взаимному согласию сторон, оформленному в письменном виде.

8. При возникновении вопросов, не урегулированных настоящим договором, стороны будут руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации, а также дополнительными соглашениями между собой.

9. Организация имеет право расторгнуть договор в одностороннем порядке в случае:

- а) недобросовестного выполнения волонтерских обязанностей;
- б) систематических пропусков волонтерской работы;
- в) не соблюдения принципов конфиденциальности при работе с клиентами.

РЕКВИЗИТЫ СТОРОН:

ДОБРОВОЛЕЦ:

_____ (Ф.И.О.)

Паспорт серия _____ № _____,

выдан _____ / ____ / _____ / _____ г.

прописан по адресу: _____

индекс _____, район _____, тел. _____

страховое свидетельство гос. пенсионного страхования № _____

ИНН _____

дата рождения / ____ / _____ / _____ г.

ОРГАНИЗАЦИЯ:

ПОДПИСИ СТОРОН:

за ОРГАНИЗАЦИЮ

ДОБРОВОЛЕЦ

М.П.

Приложение 7

Информированное согласие

Санкт-Петербург

« _____ » _____ 20 ____ г.

Программа «Старший брат, Старшая сестра»

Цель программы

Целью данной программы является оказание поддержки несовершеннолетним, находящимся в трудной жизненной ситуации, посредством привлечения добровольцев, выполняющих роль «старшего брата» или «старшей сестры». Программа действует до « _____ » _____ 20 ____ года.

Описание программы

В программе могут принимать участие заинтересованные дети от 7 до 15 лет. С детьми проводится собеседование и психологическое тестирование, данные которых необходимо учитывать при подборе пары ребёнок – доброволец (старший брат – младший брат, старшая сестра – младшая сестра), далее – пары.

Организация « _____ » проводит привлечение, отбор, подготовку добровольцев для участия в программе. Специально подготовленные добровольцы также проходят психологическое тестирование, по результатам которого будет определён «младший брат» или «младшая сестра».

Окончательное решение о формировании пары будет принято на встрече с участием несовершеннолетнего, его родителей/опекунов, добровольца и координатора программы «Старший брат, Старшая сестра». На встрече также составляется приблизительный план поддержки, где определяются основные мероприятия и формы взаимодействия ребёнка с добровольцем. Решение оформляется подписанием информированного согласия и плана поддержки.

Встречи добровольца с ребёнком проводятся не реже двух раз в месяц и не чаще трёх раз в неделю. Встречи могут проходить в специально предназначенном для этого помещении, находящемся по адресу: _____. Доброволец организует досуг ребёнка в соответствии с планом поддержки, который также может включать посещение театров, концертов, кинотеатров, музеев, кафе и прочих мест общественного отдыха.

У вас будет возможность познакомиться с добровольцем, который будет выполнять роль «старшей сестры/брата» для вашего ребёнка. Вы имеете право просить замены представленного Вам добровольца. В этом случае мы постараемся подобрать для Вашего ребёнка другого добровольца, но не можем этого гарантировать.

Организация « _____ » компенсирует расходы на досуговые мероприятия для ребёнка в размере не более _____ рублей в месяц.

Ожидания от родителя/опекуна

Мы ожидаем, что Вы будете поддерживать контакт с добровольцем, а также с координатором программы «Старший брат, Старшая сестра» на всем протяжении участия в программе Вашего ребёнка; активно участвовать в разработке плана поддержки, высказывать свое мнение по поводу проведения тех или иных действий в отношении Вашего ребёнка; поддерживать общение и дружбу между добровольцем и Вашим ребёнком; организовывать планы семьи таким образом, чтобы они не мешали общению между ребёнком и добровольцем; обсуждать с ребёнком их совместную с добровольцем деятельность и проявлять к этому интерес.

Обязанности родителя/опекуна

- не использовать добровольца в качестве няни, домашнего педагога или воспитателя;
- не препятствовать выполнению добровольцем своих обязанностей «старшего брата»/«старшей сестры»;
- ежемесячно предоставлять координатору программы обратную связь в отношении взаимодействия ребёнка и добровольца;
- в случае возникновения проблем, связанных с общением ребёнка с добровольцем, сразу же информировать координатора программы по телефону.

Конфиденциальность

Все добровольцы, участвующие в программе «Старший брат, Старшая сестра», а также сотрудники организации «___» обязаны сохранять информацию о детях и семьях, полученную в ходе реализации программы, в тайне.

Добровольность

Ваше участие в программе абсолютно добровольно. У вас есть право выйти из программы в любой момент. Для этого Вам необходимо сообщить об этом решении координатору программы.

Возможные неудобства

Доброволец, выполняющий роль «старшего брата»/«старшей сестры» для вашего ребёнка, может отказаться от участия в программе. В этом случае мы предпримем все усилия, чтобы найти ему замену. Однако мы не можем этого гарантировать.

Вы можете быть исключены из программы в случае

- если Вы не выполняете обязанности, предусмотренные данным соглашением;
- если Ваш ребёнок срывает встречи с добровольцем, не выполняет свои обязательства или отказывается от участия в программе;
- если общение ребёнка и добровольца негативно сказывается на поведении ребёнка. В этом случае по Вашему желанию мы попробуем найти другого добровольца.

Мы не можем гарантировать, что общение Вашего ребёнка с добровольцем принесёт немедленный положительный результат. Положительные изменения могут происходить медленно и требуют времени и усилий обеих сторон.

С кем можно связаться

В случае возникновения любых вопросов, касающихся программы, или претензий, Вы можете позвонить координатору программы «Старший брат, Старшая сестра», _____ (Ф.И.О., номер телефона)

Настоящее информированное согласие отражает мои обязательства в качестве родителя (опекуна) в программе «Старший брат, старшая сестра». Я понимаю условия участия в программе и обязуюсь выполнять обязательства на всём протяжении участия моего ребёнка в программе.

Срок действия информированного согласия _____ с момента его подписания.

РОДИТЕЛЬ/ОПЕКУН:

_____ (Ф.И.О.)

Паспорт серия _____ № _____,

выдан _____ / ____ / _____ / _____ г.

прописан по адресу: _____

индекс _____, район _____, тел. _____

страховое свидетельство гос. пенсионного страхования № _____

ИНН _____

дата рождения / ____ / _____ / _____ г.

ОРГАНИЗАЦИЯ:

ПОДПИСИ СТОРОН:

за ОРГАНИЗАЦИЮ

РОДИТЕЛЬ/ОПЕКУН

М.П.

Приложение 8

Информированное согласие

Санкт-Петербург

« _____ » 20 ____ г.

Я ознакомлен(-а) с правилами и условиями проведения программы «Старший брат, Старшая сестра», реализуемой Санкт-Петербургской общественной организацией «Врачи детям».

Я принимаю условия проведения программы, а также выражаю согласие на то, что _____ явля-
ется моим «старшим братом/сестрой» в процессе осуществления программы.

Я понимаю, что у меня есть обязанности перед добровольцем и руководителями программы и, поэтому я обязуюсь:

- Проводить время с добровольцем не реже одного раза в неделю в течение 2-3 часов;
- Следовать советам добровольца, уважительно относиться к нему;
- Не привлекать своих знакомых на встречи с добровольцем;
- Сообщать родителям (опекунам), а также руководителю программы о наших отношениях с добровольцем и о том, что мы делаем и чем занимаемся;
- Не пропускать назначенные встречи и приходить вовремя;
- Предупреждать добровольца об изменении моих планов и о переносе встречи;
- Не требовать от добровольца подарков;
- Поддерживать контакт с руководителем программы, отвечать на его телефонные звонки и встречаться с ним;
- Сообщать родителям (опекунам) и руководителю программы о возникших у меня сложностях в отношениях с добровольцем.

Настоящее информированное согласие отражает мои обязательства в процессе осуществления программы.

Срок действия информационного согласия _____ с момента его подписания.

Ребёнок

Подпись _____ Ф.И.О. _____

В интересах своего несовершеннолетнего ребёнка

Подпись _____ Ф.И.О. _____

Приложение 9

Индивидуальный план работы

Санкт-Петербург « _____ » _____ 20____ г.

Ф.И.О. ребёнка _____

Телефон _____

Дата рождения _____

Родитель/опекун _____

Телефон _____

Адрес семьи _____

Доброволец _____

Телефон _____

Цель работы:

Потребности ребёнка:

Проблемная область:

Задачи:

График встреч (день недели/ время)

№	Возможные мероприятия	Срок выполнения	Результат	Необходимые ресурсы

Родитель/опекун _____

Приложение 10

ПРАВИЛА

для участников программы «Старший брат, старшая сестра»

1. Ответственность
2. Пунктуальность
3. Честность
4. Конфиденциальность
5. Безопасность: не совершать действий, опасных для жизни и здоровья ребёнка
6. Оперативно информировать руководителя программы о нестандартных ситуациях
7. Сообщать руководителю программы об изменении телефона, электронной почты
8. Не принимать решения, выходящие за рамки обязанностей волонтера, без согласования с руководителем программы
9. Регулярно взаимодействовать с руководителем программы
10. Участвовать в ежемесячных супервизиях
11. Совместно с руководителем программы участвовать в разработке индивидуального плана работы
12. Организовывать досуг ребёнка, исходя из потребностей ребёнка и в соответствии с планом социальной адаптации
13. Информировать родителей/опекуна о планируемых мероприятиях с ребёнком и получать их согласие
14. Заранее предупреждать об изменении планов
15. Встречаться с ребёнком не реже 1 раза в неделю
16. Заботиться о моральном, этическом, психологическом, культурном развитии ребёнка
17. Не курить, не употреблять алкоголь в присутствии ребёнка
18. Не наказывать ребёнка
19. Относиться к ребёнку уважительно
20. Не давать обещания, которые не сможешь выполнить
21. Не дарить дорогих подарков
22. Не приглашать к себе домой (первые полгода с начала участия в программе)
23. Не приходить к ребёнку в гости (первые полгода с начала участия в программе)

Приложение 10

Отчет волонтера

ФИО волонтера _____

ФИО ребёнка _____

№ п/п	Дата встречи	Мероприятие	Сумма, потраченная на ребёнка	Примечание/время, проведенное с ребёнком

Выданная сумма _____ Подпись _____

