

Психологические характеристики ВОЛОНТЕРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Статья посвящена исследованиям социального феномена «волонтерство». Автор дает теоретический анализ современных взглядов на добровольческую деятельность, рассматривает ее содержательные и структурные характеристики.

Ключевые слова: добровольческая деятельность, волонтер, неадаптивная активность, мотив, мотивация, деятельность, смысл, мировоззрение.

The article is devoted to the research of the social phenomenon «voluntarism». The author analyses contemporary approaches to the voluntary activity, described its content and structural characteristics.

Key words: voluntary activity, volunteer, non-adaptive activity, motive, motivation, activity, personalized meaning, world outlook.

Добровольчество все чаще становится объектом исследований в области социологии, педагогики, психологии, правового регулирования волонтерской деятельности. Для обозначения этого явления используются как синонимы понятия «добровольчество», «волонтерство», «добровольческая деятельность», «волонтерская деятельность».

Многочисленные работы о добровольческой деятельности посвящены преимущественно изучению мотивации и проблеме социального обучения членов волонтерских организаций. Вместе с тем следует отметить недостаточность научных исследований добровольческой деятельности как объекта психологического изучения, ее структурно-содержательных характеристик.

ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ СТРУКТУРА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Рассмотрение структуры волонтерской деятельности неизбежно ставит вопрос о структуре деятельности в целом. Е.С. Азарова предлагает рассматривать структуру добровольческой деятельности с точки зрения структурно-морфологического подхода, базирующегося на следующем основном положении. Деятельность в силу своей исключительной сложности не может основываться (и не основывается) на каком-либо одном компоненте, например действии. Она предполагает необходимость нескольких качествен-



но разнородных психологических компонентов – своих единиц: мотивации, целеобразования, информационной основы деятельности, антиципирования (прогнозирования) ее результатов, принятия решения, планирования, программирования, контроля, коррекции, а также оперативного образа объекта деятельности – системы индивидуальных качеств субъекта и совокупности исполнительских действий. Они закономерно взаимосвязаны между собой и образуют целостную психологическую структуру деятельности. Эта структура динамична, а ее функционирование и есть процесс деятельности [1].

Для отечественной психологии, как подчеркивает Е.Е. Насиновская, харак-

терно изучение ценностно-смыслового аспекта деятельности. Так, в общепсихологической теории деятельности А.Н. Леонтьева вопрос о «семантике» деятельности является центральным, а категория мотива тесно связана с понятием смысла [10, с. 65]. Эта связь четко представлена в утверждении, что «развитие смыслов – это продукт развития мотивов деятельности», что «вопрос о смысле есть всегда вопрос о мотиве», а также в указании на то, что «единственный путь конкретно-психологического анализа сознания есть путь смыслового анализа сознания – путь анализа мотивации, в развитии которой и выражается с субъективной стороны развитие психической жизни человека» [6, с. 217]. Система личностных смыслов является характеристикой индивидуальности человека, открывая для личности «значение знаний» предметных и социальных норм ради достижения целей деятельности [6, с. 108].

Личностные смыслы выполняют функцию «проводника», представляя глубоко личностного в деятельности и находясь в тесной взаимосвязи с мотивом. Как подчеркивает Е.Е. Насиновская, «полный расцвет и самоактуализация личности возможны только в том случае, когда основные деятельности, включающиеся в жизненный цикл, задаются смыслообразующими мотивами, делающими жизнь подлинно живой и творческой» [10, с. 219].

МОТИВАЦИЯ К ДОБРОВОЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Исследуя формирование мотивации к добровольческой деятельности, Ю.Н. Качалова также указывает на значение смысла. Автор рассматривает схему мотивационного отношения в виде цепочки «потребность – мотив – цель – смысл» и акцентирует внимание на том, что цель не может быть

завершением цепочки в данной стратегии. За целью должен следовать смысл [5].

Исходя из классификации жизненных смыслов Т.Н. Березиной можно предположить, что в основе добровольческой деятельности преимущественно лежат идеальные смыслы: жизнь ради познания, ради творчества и самосовершенствования, ради большой социальной группы и др. [4, с. 53–60].

Раскрывая психологическую сущность волонтерской деятельности, необходимо рассмотреть функции, которые она выполняет. Е.С. Азарова выделяет два уровня функций добровольческой деятельности: общий и личностный [1]. На общем уровне добровольческая деятельность выполняет интегративную, стабилизирующую, стимулирующую, нормообразующую функции; на личностном уровне – познавательную функцию, функцию самопознания, функцию социализации, функцию самоутверждения [1].

Таким образом, можно сделать вывод о том, что структурно-содержательные характеристики добровольческой деятельности раскрываются через рассмотрение ее структурных компонентов и функциональной нагрузки. При этом, как отмечают исследователи, они не являются статичными. В результате своего развития добровольческая деятельность порождает новые подходы к решению проблемных ситуаций, «новые способы действия и принятия решений, новые цели, программы и средства их достижения, новые формы контроля за протеканием деятельности и критерии оценки ее эффективности» [1]. Различные ее компоненты детерминируют осуществление деятельности и служат условием ее целостности. Как подчеркивает Н.Н. Нечаев, «эти, как будто бы совершенно “технические” аспекты и компоненты деятельности – ее средства

и орудия, ее операционный фонд как раз являются ее важнейшими и ведущими психологическими характеристиками» [11, с. 78], так как через них реализуется созидательная, предметно-преобразующая суть любой деятельности человека.

Одним из наиболее изученных компонентов волонтерской деятельности является мотивация.

Исследования мотивации российских добровольцев показывают, что главными мотивами, побуждающими к добровольческой деятельности, являются:

- стремление к строительству более справедливого и свободного общества;
- энтузиазм, доброта и подвижность граждан;
- стремление быть социально полезными другим людям;
- равнодушное отношение к происходящему вокруг;
- желание реализовать себя и свои инициативы;
- желание решить проблемы других людей и собственные проблемы [1].

Часто в качестве мотива добровольческой деятельности выступают потребность в контактах с другими людьми и преодоление чувства одиночества. Добровольчество отвечает естественной потребности быть членом группы, ценностям и целям которой доброволец может полностью соответствовать.

В то же время стоит отметить наличие у волонтеров мотивов, связанных с получением новых навыков, рекомендаций для приема на оплачиваемую работу. Часто эти мотивы появляются в связи с тем, что работодатели склонны принимать на работу людей, уже имеющих какой-то трудовой опыт [1].

Таким образом, среди мотивов добровольцев можно выделить не только идеалистичные, но и прагматичные: проба себя на пути к карьере, приобретение дополнительных знаний, навыков и квалификации, поиск площадок для исследований, расширение профессионального опыта, получение необходимой информации, полезных связей и т.п.

В исследовании С.В. Михайловой выявлены возрастные различия мотивов добровольцев. Установлено, что у молодежи преобладает мотивация, связанная с желанием попробовать себя в будущей профессии, искать



Ульяна Петровна Косова

старший преподаватель кафедры теоретической и прикладной психологии Камчатского государственного университета им. Витуса Беринга. Сфера научных интересов: психология личности, изучение неадаптивной активности личности. Автор 13 публикаций

полезные связи и контакты; у людей среднего возраста на первый план выходит потребность в самореализации, а старшего возраста – проявление сострадания, милосердия и заботы [9].

Анализ мотивов добровольческой деятельности показывает, что мотивы напрямую связаны с направлением добровольчества (Л.А. Кудринская). У волонтеров, работающих в политических партиях и общественно-политических движениях, ведущей выступает социально-политическая мотивация, так как доброволец ощущает себя активным субъектом исторического действия. Добровольцы, участвующие в социальных проектах, руководствуются религиозными или светскими гуманными ценностями (помочь ближнему, сделать доброе дело, реализовав нормы референтной группы, и др.) и имеют традиционно-ценностную мотивацию. Волонтеры, которые через добровольческую деятельность ищут возможность получить новые связи, информацию, опыт, знания, имеют мотивацию социально-экономической адаптации [1].

В зависимости от поставленных целей Е.С. Азарова условно разделяет мотивы добровольческой деятельности на компенсаторные мотивы, мотивы выгоды, мотивы личностного роста, идеалистичные мотивы и мотивы расширения социальных контактов [1].

К компенсаторным мотивам автор относит решение собственных проблем, ожидание ответной помощи, улучшение собственного самочувствия, преодоление чувства одиночества.

Идеалистические мотивы включают в себя желание способствовать изменениям в обществе, быть социально полезным, помогать нуждающимся, отвечать на добро добром, бороться с определенной проблемой, улучшать благополучие другой личности, а также моральный долг и сочувствие.

Мотивы выгоды представлены такими потребностями, как получение полезных связей, проба себя на пути к карьере, приобретение дополнительных знаний, умений и навыков, расширение опыта, общественное признание.

Мотивы личностного роста включают желание самореализации, самосовершенствования, развития самосознания.

К мотивам расширения социальных контактов относятся потребность в контакте с другими людьми, желание просто общаться, интересное времяпровождение, мотив аффилиации.

Необходимо отметить, что волонтерская деятельность, как и другие

деятельности, реализации ее целей и задач [1].

Однако возникновение и реализация волонтерской деятельности обусловлены не только личностными мотивами. Д.А. Леонтьев отмечает: «Сам мотив – это половина дела, это



виды деятельности, детерминирована не одним, а несколькими мотивами. Причем эти мотивы не однозначны и разноплановы. В связи с чем возникает вопрос о полном их соответствии добровольческой деятельности.

Раскрывая особенности мотивации волонтерской деятельности, О.В. Решетников подчеркивает, что ведущие мотивы добровольческой деятельности должны отвечать следующим требованиям: иметь социально значимый позитивный характер, широкую распространенность среди добровольцев, отвечать общечеловеческим ценностям, сохранять индивидуальные различия добровольцев, способствовать развитию добровольческой

стартовая точка; мотив порождает свои вторичные регуляторы, которые помогают деятельности не отклониться от курса и позволяют довести деятельность до конца» [7, с. 63]. То есть добровольческая деятельность обусловлена рядом других, не менее значимых детерминант.

ФАКТОР ЛИЧНОСТНОГО ДИНАМИЗМА

Одним из важных личностных качеств, способствующих возникновению волонтерской активности, на наш взгляд, выступает понятие «личностный динамизм», предложенное Д.А. Леонтьевым и Д.В. Сапроновым. Положительный полюс данного конструкта вы-

ступает как «готовность к изменениям», или гибкость, отрицательный – как «неготовность к изменениям», или ригидность. В первом случае человек способен активно влиять на себя и на ситуацию, совершая значимые поступки, преодолевая свои тревоги и страхи, во втором – психологическая защита и другие инерционные механизмы преобладают над мотивацией изменения и тенденцией к над-ситуативной активности.

В феномене личностного динамика авторы условно выделяют два уровня его проявления – внутренний и внешний [7]. На внутреннем, глубинном (потенциальном) уровне стремление к изменениям присутствует в виде интенциональной предпосылки совершения действий или поступков, направленных на свободное и осознанное осуществление своих потенциальных возможностей, на развитие себя как личности и в конечном итоге как человека. Во внутреннем плане стремление к изменениям разворачивается как процесс активного нарушения гомеостаза, порождения внутреннего препятствия и его же преодоления. Оно требует от человека дальнейшего действия, которое необходимым образом связано с осознанием своих возможностей [7].

На внешнем (актуальном) уровне стремление к изменениям может проявляться весьма разнообразно, однако функционально оно направлено на преобразование или создание новых отношений с миром. В одних случаях это стремление выражается в установлении социальных контактов, в других – в частой смене места работы, в третьем – в саморазвитии, в четвертом – в обращении к вере и т.д. При этом не только у разных людей оно проявляется по-своему, но и у одного субъекта возможно одновременное сосуществование различных стратегий.

ЦЕННОСТНО-НОРМАТИВНЫЙ АСПЕКТ

Определенную роль в становлении добровольческой деятельности играет ценностно-нормативная система личности, которая выступает ориентиром при выборе способа действий, проверяет и отбирает идеалы, выстраивает цели, содержит способы их достижения. Когда мы знаем, каким идеям служит человек, можем отве-

тить на вопрос, ради чего он поступает тем или иным образом, проанализировать его мотивы и поступки.

Исследование М.С. Яницкого показывает, что ведущие позиции в ценностной иерархии волонтеров занимают уверенность в себе, понимаемая как внутренняя гармония и свобода от противоречий, духовная свобода, развитие и самосовершенствование, жизнерадостность и чувство юмора, широта знаний и взглядов. К явно отвергаемым относятся ценности материальной обеспеченности и общественного признания. Не являются значимыми и такие социально одобряемые ценности, как исполнительность и дисциплинированность, аккуратность и т.п. Счастье других также не относится к их числу, что может объясняться определенной «инструментализацией» данной ценности относительно саморазвития, являющегося высшей целью [12].

РОЛЬ ЭМОЦИЙ

Любые проявления активности человека сопровождаются эмоциональными переживаниями. Особенность эмоций состоит в том, что они непосредственно отражают отношения между мотивами и реализацией отвечающей этим мотивам деятельности [8, с. 153]. Указывая на взаимосвязь деятельности и эмоций, В. Магун отмечает, что



«если сам процесс деятельности приносит удовлетворение, эмоция сразу вызовет действие» [8, с. 148].

По мнению Э. Аронсона, «настроение человека также влияет на его го-

товность помогать, участвовать в добровольческой деятельности. Интересно, что как хорошее, так и плохое настроение, в отличие от нейтрального, способно увеличить склонность человека к просоциальным действиям» [3, с. 389].

Рассуждая об отзывчивости и альтруизме, М. Аргайл отмечает, что «счастливые люди больше интересуются окружающими, их больше волнуют социальные проблемы и меньше тревожат личные неурядицы или собственный внутренний мир... Благодаря хорошему настроению человек вспоминает о приятных сторонах помощи окружающим» [2, с. 253].

Вместе с тем вопрос о связи эмоций и мотивации представляется не таким простым, каким может показаться на первый взгляд. С одной стороны, простейшие виды эмоциональных переживаний вряд ли обладают для человека выраженной мотивирующей силой. Они или непосредственно не влияют на поведение, не делают его целенаправленным, или вовсе его дезорганизуют (аффекты и стрессы). С другой стороны, такие эмоции, как чувства, настроение, мотивируют поведение, не только активизируя его, но и направляя и поддерживая. Как отмечает И.О. Гилева, эмоции выступают как единство оценки и исполнения, объединяются в достаточно стабильные

образования и тем самым обеспечивают эффективность деятельности [1].

Важным условием добровольческой деятельности, по мнению Л.М. Митиной, является эмоциональная гибкость –

«гармоничное сочетание эмоциональной экспрессивности (отзывчивости) и эмоциональной устойчивости» [1].

ЗНАЧЕНИЕ НАПРАВЛЕННОСТИ ЛИЧНОСТИ

Анализируя волонтерскую деятельность, необходимо рассмотреть и такое качество, как направленность личности. Направленность личности проявляется в отношении к другим людям, к обществу, к самому себе. Выделяют следующие типы личностной направленности: гуманистическую, эгоистическую, депрессивную и суицидальную [1]. Вероятно, что для возникновения и реали-

Д.А. Леонтьев, рассуждая о регуляции деятельности, выделяет критерии, которые оказывают на нее свое регулирующее влияние. Одним из них являются «индивидуальные особенности субъекта деятельности, то, что ему дано, к чему он может относиться как к средству, как к инструменту», потому что деятельность «подстраивается и под особенности субъекта, и под особенности объекта» [7].

Таким образом, индивидуально-психологические характеристики личности волонтера являются важной детерминантой реализации добровольческой деятельности.

на базах университетов создаются волонтерские отряды и др. Однако современные исследования добровольческой активности направлены на изучение ее структуры и содержания в рамках классического подхода к деятельности. Вместе с тем при более детальном рассмотрении волонтерства в нем раскрываются признаки надситуативной активности, что значительно расширяет взгляд на проблему и открывает новые перспективы исследований личности волонтеров.

Литература

1. *Азарова, Е.С.* Психологические детерминанты и эффекты добровольческой деятельности: автореф. ... канд. психол. наук / Е.С. Азарова. Хабаровск, 2008.
2. *Арайл, М.* Психология счастья / М. Арайл. СПб.: Питер, 2003. 271 с.
3. *Аронсон, Э.* Социальная психология. Психологические законы поведения человека в социуме / Э. Аронсон, Т. Уилсон, Р. Эйкерт. СПб.: Прайм-ЕВРОЗНАК, 2002. 560 с.
4. *Березина, Т.Н.* О многообразии смыслов жизни современной личности / Т.Н. Березина // Личность и бытие: субъективный подход. Краснодар: Академия, 2005.
5. *Качалова Ю.Н.* Перспективы третьего сектора в России с позиции психологии личности / Ю.Н. Качалова // Internet: <http://www.bestreferat.ru/referat-2385.htm>
6. *Леонтьев, А.Н.* Деятельность. Сознание. Личность / А.Н. Леонтьев. М.: Смысл; Изд. центр «Академия», 2004. 352 с.
7. *Леонтьев, Д.А.* Личностный динамизм и его диагностика / Д.А. Леонтьев, Д.В. Сапронов // *Вопр. психологии.* 2007. № 1.
8. *Магун, В.* От потребности к поступку / В. Магун, М. Жамкочян. А. Эктид // *Популярная психология: хрестоматия* / сост. В.В. Мироненко. М.: Просвещение, 1990. 399 с.
9. *Михайлова, С.В.* Десять советов по работе с добровольцами руководителю общественной организации / С.В. Михайлова // Internet: <http://www.sam.fizteh.ru/people/10sovetovNKO>
10. *Насиновская, Е.Е.* Вопросы мотивации личности с позиции деятельностного подхода / Е.Е. Насиновская // *Психология в вузе.* 2003. № 1–2.
11. *Нечаев, Н.Н.* А.Н. Леонтьев и П.Я. Гальперин: диалог во времени / Н.Н. Нечаев // *Вопр. психологии.* 2003. № 2.
12. *Яницкий, М.С.* Ценностные ориентации личности как динамическая система / М.С. Яницкий. Кемерово: Кузбассвузиздат, 2000. 204 с.



зации добровольческой деятельности у человека должна присутствовать гуманистическая направленность личности, которая характеризуется положительным отношением личности к себе и обществу. Людям присуща альтруистическая акцентуация, когда центральным мотивом поведения являются интересы других людей или социальной общности. Кроме того, направленность личности в мотивационном процессе притягивает к себе и направляет активность человека [1].

ЛИЧНОСТНАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ДОБРОВОЛЬЦЕВ

Возникновение и эффективность любой деятельности во многом зависят от индивидуальных особенностей человека. Вместе с тем и сами индивидуальные особенности человека подвержены влиянию того вида деятельности, которым он занимается. В результате образуются сложные переплетения врожденного и приобретенного, составляющие индивидуальность человека.

Анализ современных исследований по рассматриваемой проблеме позволяет выделить ряд личностных характеристик добровольцев: предрасположенность к сопереживанию человеку, нуждающемуся в помощи; внутренний локус контроля, сострадательность, заботливость, чувство долга, ответственность, толерантность, творческие способности, направленность на общение с людьми, личностную зрелость, стрессоустойчивость, высокий уровень социально-психологической и аутопсихологической компетентности (Е.П. Ильин, Ю.Н. Качалова, Н.П. Куникина, А.Н. Перцовский, Н.В. Черепанова).

Подводя итоги сказанному, стоит отметить, что в настоящее время проблема добровольчества является весьма актуальной. Волонтерские движения создаются для решения не только узконаправленных социальных задач, но и для реализации задач государственного и мирового масштаба. Все больше людей привлекается к участию в волонтерской работе,