

**МИНИСТЕРСТВО ТРУДА, ЗАНЯТОСТИ И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ
РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН**

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ СЕМЬЕ И ДЕТЯМ «ГАИЛЭ»**

**ПОДГОТОВКА НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ
К ВОЛОНТЕРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
ПО ПРОФИЛАКТИКЕ БЕЗНАДЗОРНОСТИ
СРЕДИ СВЕРСТНИКОВ**

Методическое пособие



Казань 2012

**МИНИСТЕРСТВО ТРУДА, ЗАНЯТОСТИ И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ
РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН**

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ СЕМЬЕ И ДЕТЯМ «ГАЙЛЭ»**

**Подготовка несовершеннолетних к волонтерской
деятельности по профилактике безнадзорности среди
сверстников**

Методическое пособие

Казань 2012

УДК 316.624-053.6

ББК 60.542.15

П44

Подготовка несовершеннолетних к волонтерской деятельности по профилактике безнадзорности среди сверстников: Методическое пособие. – Казань: Изд-во «Отечество», 2012 г. - 185с.

Авторский коллектив: Т.Б.Журавлева, Т.И. Палачева, Г.Г. Хайрутдинова, Н.Ю. Йылмаз

Под редакцией Н.В. Бутаевой - заместителя министра труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан

Рецензенты: Р.А.Валеева, заведующая кафедрой общей и социальной педагогики ФГАОУ ВПО «Казанский (Приволжский) федеральный университет», доктор педагогических наук, профессор; А.Г.Синеглазова, директор РМОО «Центр развития добровольческого движения Республики Татарстан

Настоящее издание представляет собой руководство по организации подготовки несовершеннолетних к волонтерской деятельности по профилактике безнадзорности среди сверстников. В пособие вошли методические рекомендации по созданию и организации волонтерского формирования несовершеннолетних и реализации профилактических мероприятий. В пособии представлен опыт работы учреждений регионов Российской Федерации и Республики Татарстан в данном направлении.

Методическое пособие предназначено для руководителей и специалистов учреждений социального обслуживания населения, директоров государственных образовательных учреждений, учреждений и центров молодежной сферы, руководителей волонтерских формирований и общественных организаций.

ISBN 978-5-9222-0522-1

СОДЕРЖАНИЕ

Введение	5
Глава I. Теоретические основы привлечения и отбора несовершеннолетних для волонтерской деятельности по профилактике безнадзорности среди сверстников	
1.1. Нормативно-правовая база добровольческого движения.....	8
1.2. Безнадзорность среди несовершеннолетних как социально-педагогическая проблема.....	13
1.3. Привлечение и отбор несовершеннолетних как волонтеров профилактической деятельности среди безнадзорных подростков.....	20
Глава II. Подготовка несовершеннолетних к волонтерской деятельности по профилактике безнадзорности среди сверстников	
2.1. Создание и организация волонтерского формирования несовершеннолетних по профилактике безнадзорности среди сверстников.....	29
2.2. Формы работы и критерии оценки готовности несовершеннолетних волонтеров к профилактической деятельности среди сверстников.....	49
2.3. Методические рекомендации по реализации профилактических мероприятий.....	60
Глава III. Из опыта работы волонтерских формирований регионов России и Республики Татарстан	
3.1. Опыт волонтерской деятельности в профилактической деятельности среди несовершеннолетних	72
3.2. Из опыта работы учреждений социального обслуживания семьи и детей Республики Татарстан	82
Глава IV. Методическое сопровождение подготовки кураторов волонтерских групп	
4.1. Тренинг по подготовке кураторов волонтерских групп.....	100
4.2. Особенности ценностных ориентаций личности подростков из семей социального риска (по результатам исследования).....	105
4.3. Тренинг коррекции детско-родительских отношений.....	132
Заключение	158
Глоссарий	160
Список использованной литературы	164
Приложения	168

ВВЕДЕНИЕ

Развитие социального добровольчества в России приходится на начало 90-х годов XX века, т.е. на постперестроечный период, когда общество столкнулось с множеством социальных проблем. Появились инициативные группы добровольцев, взявших на себя ответственность помогать беспризорным детям и детям сиротам, бездомным, инвалидам, одиноким старикам и другим уязвимым слоям населения.

Сегодня социальное добровольчество активно развивается во многих городах России.

С 1985 года во всём мире отмечается Всемирный День Молодёжного Служения. В России этот праздник получил название Весенней недели добра и отмечается с 2000 года. 2001 год был провозглашён Генеральной Ассамблеей ООН Международным Годом Добровольцев, что послужило дополнительным стимулом развития добровольческого движения в России. Отличительной чертой современного волонтерского движения является стремление к его формализации и созданию легальных, в том числе законодательных, механизмов регулирования. Добровольческая деятельность всё чаще осуществляется в виде социальных проектов и программ, имеющих формальную структуру, цели, задачи. Часто для осуществления добровольческой деятельности создаются общественные объединения. В России основанием для этого служат принятые в 1995-96 гг. Федеральные законы: «Об общественных объединениях»¹, «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях»² и «О некоммерческих организациях»³.

В настоящее время добровольчество становится всё более популярным в молодёжной среде. В связи с этим необходимо освоение новых форм и подходов в работе с добровольцами.

Актуальность проблемы профилактики безнадзорности определяется количеством безнадзорных и беспризорных детей. За 2011 год подведомственными

¹ Федеральный закон от 19.05.1995 N 82-ФЗ (ред. от 01.07.2011) «Об общественных объединениях»

² Федеральный закон от 11.08.1995 N 135-ФЗ (ред. от 23.12.2010) «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях»

³ Федеральный закон от 12.01.1996 N 7-ФЗ (ред. от 18.07.2011) «О некоммерческих организациях»

учреждениями Министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан совместно с другими субъектами профилактики было выявлено и поставлено на межведомственный патронат 3226 безнадзорных несовершеннолетних. По состоянию на 01.01.2012 года на межведомственном патронате в республике находится 4758 безнадзорных несовершеннолетних.

Определение сущности понятий «безнадзорный» и «беспризорный» трактуется в Федеральном законе № 120 от 24.06.1999г. «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» и носит широкий характер. Безнадзорность ассоциируется с отсутствием заботы и контроля над ребенком со стороны семьи, родителей, а также за отдельными группами несовершеннолетних - со стороны общества. В этой связи термин «безнадзорность» широко используется для объяснения самых разных нарушений в развитии и поведении ребенка, специфика которых объясняется конкретными условиями его жизни. Исходя из этого положения, можно сделать вывод, что «безнадзорность» - понятие ситуативное, и чаще всего «безнадзорные» - это подростки группы риска, живущие дома. Основную массу свободного времени они предоставлены сами себе, их досуг не организован, улица – основное место общения, получения новых «жизненных» знаний.

Одной из наиболее эффективных форм работы по профилактике детской безнадзорности может являться организация волонтерской деятельности, где существенная роль отводится несовершеннолетним волонтерам. В Республике Татарстан учреждениями социального обслуживания населения ведется работа более 40 отрядов волонтеров с привлечением 818 несовершеннолетних. Целями данных отрядов в основном являются оказание помощи детям-инвалидам, пенсионерам, одиноким людям и только в нескольких муниципальных районах организована деятельность волонтерских формирований в рамках движения «Дети - Детям», например: ЦСОН Бугульминского муниципального района, ЦСПСиД Чистопольского муниципального района, СРЦДП городского округа «город Набережные Челны». Несмотря на наличие волонтерских формирований, технологии привлечения и подготовки несовершеннолетних для работы со

сверстниками недостаточно разработаны. Повышение качества технологий может быть обеспечено, если работа по привлечению подростков к волонтерской деятельности осуществляется подготовленными специалистами: социальными педагогами, специалистами по социальной работе, психологами, владеющими необходимыми навыками.

Подготовка волонтеров строится на основе стимулирования превращения интереса к профилактической деятельности в стойкое желание, вооружения их необходимыми теоретическими знаниями и практическими навыками, формирования у них лидерских качеств.

При организации волонтерской деятельности подростков группы риска основная цель будет заключаться не столько в оказании помощи безнадзорным детям, сколько в социокультурной реабилитации и ресоциализации таких детей.

Настоящее издание представляет собой методические рекомендации по организации и подготовке несовершеннолетних к волонтерской деятельности по профилактике безнадзорности среди сверстников. Практическая значимость заключается в том, что предлагаемая технология отбора, подготовки и включения волонтеров в профилактическую деятельность может использоваться в практической работе учреждений системы профилактики безнадзорности.

Глава I. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ПРИВЛЕЧЕНИЯ И ОТБОРА НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ ДЛЯ ВОЛОНТЕРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО ПРОФИЛАКТИКЕ БЕЗНАДЗОРНОСТИ СРЕДИ СВЕРСТНИКОВ

1.1. Нормативно-правовая база добровольческого движения

Нормативно-правовой базой, на которой основана деятельность добровольческих объединений и организаций в Российской Федерации, являются следующие документы:

Всеобщая декларация прав человека (1948 г.);

Конвенция о правах ребенка (1989 г.);

Всеобщая Декларация Добровольцев, принятая на XVI Всемирной конференции Международной ассоциации добровольческих усилий (Амстердам, январь, 2001г., Международный Год добровольцев) при поддержке Генеральной Ассамблеи Организации Объединенных Наций и Международной ассоциации добровольческих усилий (*IAVE*);

Конституция Российской Федерации (ч. 4 и 5 ст. 13, ч. 2 ст.19, ст. 30);
Гражданский кодекс Российской Федерации (ст. 117);

Концепция содействия развитию благотворительной деятельности и добровольчества в Российской Федерации, одобрена распоряжением Правительства Российской Федерации от 30 июля 2009 г. № 1054-р;

Федеральный закон от 19 мая 1995 г. № 82-ФЗ «Об общественных объединениях»;

Федеральный закон от 28 июня 1995 г. № 98-ФЗ «О государственной поддержке молодежных и детских общественных объединений»;

Федеральный закон от 11 августа 1995 г. № 135-ФЗ «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях».

Всемирная декларация добровольчества

Добровольчество – фундамент гражданского общества. Оно приносит в жизнь потребность в мире, свободе, безопасности, справедливости. В нашу эру глобализации и постоянных перемен мир становится тесней, сложней. Добровольчество (как единичный акт или как группа акций) – способ:

- сохранения и укрепления человеческих ценностей;
- реализации прав и обязанностей граждан, путем изучения и личностного роста, через осознание полного человеческого потенциала;
- образования совместных связей через различия, чтобы жить в здоровом, надежном сообществе, работая вместе над созданием инновационных решений в построении нашей общей судьбы.

В начале нового тысячелетия добровольчество – важнейший элемент общества. Оно является прямой реализацией декларации Объединенных Наций «Мы, народы, имеем силу изменить мир».

Декларация поддерживает права каждой женщины, каждого мужчины и ребенка на вступление в ряды добровольцев независимо от культурных и – этнических особенностей, религии, возраста, пола, физического, материального положения. Все люди должны иметь право свободно посвящать время, талант, энергию другим людям по средствам индивидуальных и коллективных акций, не ожидая вознаграждений.

Добровольчество:

- вовлекает все общество в процесс определения и адресации проблем;
- дает голос не способным говорить;
- дает возможность другим принимать участие;
- дополняет, но не заменяет ответственные действия других секторов;
- способствует приобретению людьми новых знаний, умений, полностью развивающих их самоконтроль, творческий потенциал;
- пропагандирует семью, сообщество, национальную и глобальную солидарность.

Организации, добровольцы и сообщества ответственны за:

- создание условий для важной работы;
- определение критериев участия добровольцев, включая условия, при которых организация и добровольцы могут развивать правила для управления добровольчеством;
- оказание протекции против риска добровольцев и тех, кого они обслуживают;
- тренинги, оценку и признание добровольцев;
- обеспечение доступа всем, предоставляющим физическую, экономическую, социальную, культурную помощь.

Этический кодекс добровольца России

Общие положения

Этический Кодекс добровольца призван:

1. Оградить общество от нежелательных последствий бесконтрольного и неквалифицированного использования работы добровольческих организаций и добровольца;

2. Разъяснить сущности добровольческой деятельности и защищать добровольческие организации от не целевой деятельности, дискредитации и манипуляций.

3. Этические нормы устанавливают обязательные правила добровольческой деятельности.

4. Этические нормы не исчерпывают всех ситуаций добровольной деятельности.

Данный Этический Кодекс распространяется только на социально-значимый вид добровольческой деятельности.

5. В случае, если добровольческая организация, доброволец считает свою деятельность социально-значимой, то ему следует руководствоваться данным кодексом добровольца.

6. Если отдельные нормы поведения Этического Кодекса отличны от норм действующего законодательства, добровольческие организации, добровольцы в своей деятельности выбирают соответствие более высоким стандартам.

7. За нарушение Этического Кодекса добровольца к добровольцу, волонтеру могут быть применены такие санкции, как общественное порицание и исключение из добровольческой организации.

Начало добровольческой деятельности

1. Доброволец имеет право выбирать любую сферу добровольческой деятельности и входить в состав любой добровольческой организации.

2. Приступая к работе, доброволец принимает на себя обязательства, которые оговорены в формальном или неформальном контракте с принимающей его организацией.

Проведение добровольческих проектов

1. Доброволец добросовестно выполняет свою добровольческую деятельность, понимая свою ответственность перед людьми, которые возлагают на него надежды и ожидания.

2. Доброволец исполняет взятые на себя обязательства по выполнению проекта до его окончания. В случае невозможного выполнения - передает другому лицу или уполномоченной организации.

3. Во всех случаях, когда это возможно, контроль добровольческой работы осуществляется по конечному результату.

4. Доброволец стремится приобрести навыки и знания, необходимые для работы в проекте/организации, а также передать другим свое мастерство и идеи.

5. Доброволец имеет право на одновременное сотрудничество с несколькими добровольческими организациями, участие в нескольких добровольческих проектах.

Принципы волонтерской деятельности

Добровольность - никто не может быть принуждён действовать в качестве волонтера, добровольцы действуют только по доброй воле.

Безвозмездность - труд волонтеров не оплачивается, добровольцы оказывают безвозмездную помощь и осуществляют безвозмездную работу.

Ответственность - волонтеры, взявшие на себя ту или иную работу, принимают на себя личную ответственность за её качественное выполнение и доведение до конца.

Законность - деятельность волонтеров не может противоречить законодательству Российской Федерации.

Уважение - волонтеры уважают достоинство, особенность и культуру молодежи.

Солидарность - волонтеры проявляют солидарность с целями и принципами организации.

Равенство - волонтеры признают равные возможности участия каждого в коллективной деятельности.

Самосовершенствование - волонтеры признают, что добровольческая деятельность способствует их личному совершенствованию, приобретению новых знаний и навыков, проявлению способностей и возможностей, самореализаций.

Нравственность - следуя своей деятельности морально-этическим нормам, волонтеры личным примером содействуют формированию и распространению в обществе ценностей здоровья и здоровьесбережения, а также духовно-нравственных и гуманистических.

Толерантность - волонтеры должны терпимо относиться к социально уязвимым слоям населения.

Окончание добровольческой деятельности

1. Доброволец самостоятельно принимает решение об окончании добровольческой деятельности, но не ранее выполнения взятых на себя обязательств. Прекращение выполнения оговоренных обязанностей до того момента, когда они переданы другому лицу, является нарушением этики добровольца.

2. Доброволец информирует своих коллег о решении закончить добровольческую деятельность заблаговременно, в разумные сроки.

3. Добровольческая организация понимает, что каждый доброволец, входящий в нее, может покончить добровольческую деятельность по собственному желанию и учитывает это при распределении работ с тем, чтобы не возлагать на добровольцев обязательств сверх разумного срока.

4. Добровольческая организация поощряет карьерный рост и готова к обсуждению с добровольцем причин ухода и совместному поиску других, интересных (выгодных) для обеих сторон форм взаимодействия.

Общие этические нормы:

1. Доброволец не может требовать и принимать материального вознаграждения за свою деятельность.

2. В своей деятельности доброволец с уважением относится к правам других людей на установки, мнения, моральные нормы и т.п., отличные от их собственных.

3. В своей деятельности доброволец всячески избегает какой-либо дискриминации на основе возраста, пола, национальности, вероисповедания, сексуальной ориентации, того или иного физического или психического расстройства, языка, социо-экономического статуса или иного признака, оговоренного в законе.

4. Доброволец не имеет права осуществлять действия, которые могут оскорбить или унижить честь и достоинство людей.

1.2. Безнадзорность среди несовершеннолетних как социально-педагогическая проблема

На каждом этапе развития общества при изменении социальных условий видоизменяется понимание явления «безнадзорности», а в соответствии с этим, и подходов к изучению его особенностей и преодолению последствий. В наши дни акценты при определении данного явления сместились в сторону экономических факторов. Безнадзорность детей стала ассоциироваться не столько с педагогической, сколько с социальной запущенностью.

Для определения сущности понятий «безнадзорный» и «беспризорный» следует обратиться к нормативно-правовой базе, существующей на данный момент в российской действительности. В Федеральном Законе «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» № 120-ФЗ от 24 июня 1999 года понятие «безнадзорный» было определено следующим образом: «Безнадзорный - несовершеннолетний, контроль за поведением которого отсутствует вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения обязанностей по его воспитанию, обучению и (или) содержанию со стороны родителей или законных представителей либо должностных лиц». По своей сути это общественное явление, заключающееся в отсутствии надлежащего наблюдения за детьми со стороны родителей или лиц их заменяющих. Крайнее проявление безнадзорности - беспризорность. Беспризорный — безнадзорный, не имеющий места жительства и (или) места пребывания.

В этой связи термин «безнадзорность» широко используется для объяснения самых разных нарушений в развитии и поведении ребенка, специфика которых объясняется конкретными условиями его жизни. Исходя из этого положения, «безнадзорность» - понятие ситуативное. Ребенок считается безнадзорным, находясь в определенной, неблагоприятной для себя, ситуации, объективно переживаемой как несоответствие между реальным положением и желаемым состоянием.

Изложенное определяет понимание безнадзорности в рамках данного пособия. Под «безнадзорным» понимается несовершеннолетний, за поведением которого недостаточный или вообще отсутствует контроль со стороны родителей, не исполняющих должным образом своих обязанностей по воспитанию, обучению и (или) содержанию ребенка.

Существует несколько точек зрения при рассмотрении классификации явления «безнадзорность»:

1. По степени безнадзорности ребенка.
2. Безнадзорность как психологическое состояние и социальный статус.

3.В зависимости от природы безнадзорности: психологическая, социальная, педагогическая или смешанная, врожденная и приобретенная, в зависимости от биологической склонности ребенка к автономии от взрослых.

Говоря о причинах, вызывающих распространения безнадзорности и беспризорности в современном российском обществе, хотелось бы отметить несколько позиций.

По мнению специалистов аналитического управления Аппарата Совета Федерации, «основной причиной возникновения и роста беспризорности и безнадзорности является разрушение государственной инфраструктуры социализации и общественного воспитания детей без формирования новой эффективной структуры социализации и досуга детей в условиях рыночных отношений». Отмечается несоответствие инфраструктуры образования и досуга запросам современного российского общества. Данная позиция основана на утверждении, что «существенно сократилось число, выросла платность, и снизилась доступность для семей детских дошкольных учреждений, образовательных заведений, домов детского творчества, детских санаториев, домов культуры, спортивных учреждений, музеев, учреждений семейного отдыха и досуга и летнего отдыха детей, музыкальных и художественных школ».

Факторы, которые формируют несовершеннолетнего бродягу, условно можно разделить на объективные и субъективные.

Объективные — это те, которые формируются помимо воли и сознания ребенка, навязаны обстоятельствами. К ним относятся:

1. Низкий уровень благосостояния. Материальный, экономический фактор способствует появлению бродяг как непосредственно, так и латентно.

В первом случае разрыв отношений с семьей оправдывается тем, что родители (другие родственники) не способны дать несовершеннолетнему не только то, что он хочет или считает необходимым, но даже элементарных благ. Подобные семьи утрачивают в глазах ребенка социальную ценность как не обеспечивающие его социализацию, адаптацию к окружающей среде.

Во втором случае материальный фактор воздействует по-иному, но приводит к тем же результатам. Стремясь помочь родителям заработать на стороне, несовершеннолетние уходят из дома вопреки своему желанию, но, попадая в среду бродяг, остаются с ними. Формально здесь причиной бродяжничества выступает влияние сверстников с девиантным поведением, но фактически действует все тот же материальный фактор, заставляющий подростков покинуть дом, хотя бы из лучших побуждений;

2. Плохие жилищно-бытовые условия.

3. Нездоровая моральная атмосфера в семье (наличие лиц с девиантным поведением, дефектами здоровья, конфликты между ее членами, и т.д.) Именно семейное неблагополучие является предпосылкой разных деформаций процесса социализации личности ребенка, что проявляется в безнадзорности, либо в беспризорности несовершеннолетних.

К факторам семейного неблагополучия относятся такие, как:

1. Социально — экономические факторы (низкий материальный уровень жизни семьи);

2. Медико-санитарные факторы (хронические заболевания родителей и отягощенная наследственность, антисанитария и пренебрежение санитарно-гигиеническими нормами);

3. Социально-демографические факторы (неполные и многодетные семьи, семьи с престарелыми родителями, семьи с повторными браками и сводными детьми);

4. Социально — психологические факторы (семьи с конфликтными отношениями супругов, родителей и детей, педагогической несостоятельностью родителей и их низким общеобразовательным, культурным уровнем, деформированными ценностными ориентациями);

5. Криминальные факторы (алкоголизм, наркомания, аморальный и паразитический образ жизни родителей, семейные конфликты, проявления жестокости и садизма, наличие судимых членов семьи, приверженных к субкультуре преступного мира).

Наличие того или иного фактора не означает обязательного возникновения безнадзорности, но оно указывает на большую степень вероятности ее появления.

Нельзя забывать о тесной взаимосвязи всех факторов, их объективных и субъективных составляющих, детерминирующих детскую безнадзорность и беспризорность: неудачи родителей, взрослых членов семьи в трудовой, творческой активности, бизнесе ведут к депрессивным настроениям, отклонениям девиантного характера (пьянство, наркомания, проституция, попрошайничество, иные формы).

Конфликты между родителями, как правило, вторичны, производны от материального фактора. С материальным и семейно-бытовым неблагополучием тесно связано отрицательное поведение и слабая успеваемость в школе, других учебных заведениях. У недоедающего, недосыпающего (из-за скандалов между родителями, ночных застолий) ребенка нет возможности полноценно учиться и отдыхать в домашних условиях. Поэтому, даже имея приблизительно одинаковые способности с товарищами из благополучных и достаточных семей, он рано или поздно отстает от них. Такой ученик становится постоянным объектом для критики педагогов и насмешек одноклассников, усваивает психологию аутсайдера.

Говоря о семейном неблагополучии, можно выделить типологию неблагополучных семей.

Семьи с дефицитом воспитательных ресурсов. В таких семьях дети, в силу обстоятельств, не зависящих или не полностью зависящих от родителей, получают от взрослых меньше, чем их сверстники. Это могут быть: разрушенные и неполные семьи; семьи, где низкий уровень развития родителей не позволяет им оказывать детям эффективную помощь в учебе; семьи, постоянно испытывающие материальные затруднения, что вынуждает несовершеннолетнего затрачивать много сил на поддержание жизненного уровня семьи и т.п. Естественно, сами по себе ограничения воспитательных ресурсов не лежат причиной средовой дезадаптации и безнадзорности, но они создают фон, снижающий приспособляемость к стрессовым и экстремальным ситуациям и предрасполагающий к возникновению конфликтов, уходов из дома.

Неполные семьи, где один из родителей добровольно отказался от помощи супруга в деле воспитания или оказался один на один с ребенком волею судьбы, среди вариантов семейного неблагополучия встречаются наиболее часто. В таких семьях часто заостряются проблемы эмпатийного общения, свойственные стилю современных внутрисемейных отношений в целом. Выполнение прямых педагогических функций заполняет ничем, кроме эмоций, не занятый досуг, лишая психологический климат семьи той доверительности отношений, которая и должна отличать семью от школы.

С каждым годом увеличивается количество подростков с асоциальным поведением, которые уклоняются от учебы, употребляют спиртные напитки и наркотические вещества, совершают противоправные действия. Среди факторов, создающих эти тенденции, следует выделить увеличение числа подростков, оказавшихся без надлежащего родительского попечения и контроля. По разным причинам такое поведение можно наблюдать у детей и подростков не только в неблагополучных семьях, но и у подростков вполне, на первый взгляд, благопристойных родителей. Социальные службы, работающие с семьей и детьми, в силу своей перегруженности, не всегда успешно справляются с задачей вовлечения детей «группы риска» в позитивную досуговую (внешкольную) деятельность. Это остро ставит вопрос о внедрении новой социальной технологии – волонтерской деятельности подростков по работе с детьми «группы риска».

Хотелось бы особое внимание обратить на то, почему же дети идут на улицы? Чем она привлекает их? На улице они свободны в своем проявлении. Субкультура среды общения подростка с ровесниками отвечает его интересам и потребностям. Основная потребность - это общение. Конечно, на улице они получают это общение во всех его проявлениях.

Еще один мощный фактор привлекательности уличного общения – фактор совместной деятельности. Тем или иным способом, дети на улице включаются в этот процесс. Для ребят подросткового возраста такое общение является необходимым, но недостаточным условием не только гармоничного развития личности, но и их физического формирования. Кроме того, стоит оговориться, что

совместная уличная деятельность это часто - наркомания, алкоголизм, табакокурение, насилие и другие противоправные действия.

Следующая составляющая - активный досуг, совместное времяпровождение. И в этом случае имеется как положительная, так и отрицательная сторона такого общения. Групповое сообщество подростков на улице, солидарность несовершеннолетних, дают им возможность самореализации и самоутверждения. Однако все это зависит от направленной деятельности, «узкой специализации» этой группы. К сожалению, наша действительность такова, что улица, где происходит стихийно-групповое общение подростков, слишком опасна. И чтобы убрать детей с улицы, им необходимо предложить какую-то достойную альтернативу.

В чем заключается работа социальных служб, призванных работать с безнадзорными детьми? Цель социальных работников и, в первую очередь, социальных педагогов учреждений социальной помощи семье и детям - выходить на улицы с рейдовой работой, стараться заинтересовать, а затем вовлекать несовершеннолетних безнадзорных в интересную им (подросткам) и полезную обществу досуговую деятельность. За каждым специалистом по социальной работе закреплен определенный район (участок), есть определенное время, когда он выходит в места массового скопления несовершеннолетних для того, чтобы пообщаться с детьми с целью информирования их о возможности альтернативного, полезного времяпровождения. Но проблема в том, что на одного специалиста по социальной работе приходится огромное количество безнадзорных детей. Из данной ситуации есть выход. Социальным работникам могут помочь сами подростки, прошедшие программу подготовки волонтеров.

Подростки с улицы будут охотнее общаться со своими сверстниками, может быть, слегка старшими товарищами, которые на своем личном примере смогут им показать, что можно уйти с улицы, и куда можно придти для занятия досуга, о работе досуговых учреждений этого района, привлечь их также в центры и отделения социальной помощи семье и детям для участия в клубной или кружковой деятельности.

1.3. Привлечение и отбор несовершеннолетних как волонтеров профилактической деятельности среди безнадзорных подростков

Формирование волонтерской службы несовершеннолетних начинается с привлечения подростков к профилактической деятельности, с погружения в существующие проблемы сферы профилактики.

Можно выделить несколько подходов к привлечению несовершеннолетних в качестве волонтеров. Среди них:

I. Волонтер - активный участник процесса принятия ответственных решений. В рамках данного подхода волонтер рассматривается как активный субъект добровольческой деятельности с различным уровнем включенности в процесс принятия решений. Уровень включенности зависит от ответственности, которую на себя может взять волонтер, или которая будет возложена на него специалистом-куратором.

Участие подростков в разработке и реализации социального проекта, позволяет им считать себя его соавторами. Чувство сопричастности порождает ответственность и желание направить работу в благоприятное русло. Так, например, подростковый клуб, созданный и организованный несовершеннолетними, скорее привлечет значительный интерес, внимание и инициативу подростков.

Подростки могут внести значимый вклад в жизнь общества. Лучшим экспертом в решении проблем несовершеннолетних являются сами несовершеннолетние.

Вовлечение подростков в волонтерскую деятельность по оказанию помощи детям «группы социального риска», безнадзорным несовершеннолетним является одним из эффективных методов социальной работы по профилактике безнадзорности среди несовершеннолетних. Данный метод должен основываться на целом ряде принципов, на которых строятся взаимоотношения между специалистами, организовавшими волонтерскую службу (отряд, движение) и несовершеннолетним волонтером.

Принципы:

- специалисты не "руководят", а помогают молодым людям принимать собственные решения и прогнозировать их результаты;
- все люди имеют право быть услышанными, право самостоятельно формулировать свою проблему и самостоятельно действовать;
- специалист не оценивает несовершеннолетнего, а принимает таким, какой он есть. Понимание этого должно отразиться в практической деятельности;
- соблюдение принципа равноправия в работе независимо от расы, пола, сексуальной ориентации, возраста класса, социальной исключенности и т.д. своего клиента.

Модель социального действия состоит из:

1. Определения и анализа ситуации вместе с клиентом. (Что и почему?);
2. Последующего планирования и действий, направленных на изменение ситуации. (Как действовать?);
3. Оценки эффективности действия, достигнутых результатов и планирование следующего цикла. (Оценка и Что?).

Куратор волонтерского формирования согласно этой модели социального действия способствует установлению процесса, во время которого несовершеннолетние привлекаются к определению проблем, решение которых и становится их целью. Процесс имеет циклический характер и может повторяться по мере развития ситуации.

Кураторы и несовершеннолетние совместно определяют результаты, которых необходимо достичь в каждом проекте и виде деятельности. При этом сотрудничестве проблемы обсуждаются с разных точек зрения, что помогает участникам лучше их понять. Этот процесс способствует приобретению знаний и навыков, а также ощущению достижения результата, которое сохраняется и после окончания совместной работы.

Иногда складываются ситуации, когда несовершеннолетние не проявляют инициативы и не хотят принимать участие в процессе принятия решений. Основной причиной является нежелание брать на себя ответственность, пугаются

трудностей или того, что они не смогут сделать работу своевременно. Это вполне закономерная позиция, и ее тоже следует уважать. Однако возможны и иные причины, например:

- не хватает уверенности в себе для осуществления деятельности либо возможностей, ресурсов для участия;
- находятся в слишком тяжелой ситуации, которая не позволяет им принимать на себя ответственность или обязанности;
- отсутствует мотивация (ключевой момент в волонтерской деятельности);
- имеют негативный опыт;
- опасаются, что их не будут воспринимать всерьез.

К видам подросткового участия следует отнести:

- участие в жизни семьи. В семье приобретает первый опыт участия в процессах принятия решений и происходит развитие чувства социальной ответственности;

- участие в жизни учебного заведения. В школах и иных учебных заведениях несовершеннолетние получают опыт демократического участия, который формируется при выработке правил и норм поведения в школьном сообществе, если таковая совместная деятельность учеников и учителя имеет место;

- участие в жизни местного сообщества, т.е. весь комплекс учреждений и организаций, услугами которых он пользуется, в том числе и улица, двор, микрорайон, как непосредственное место жизнедеятельности человека. Местное сообщество можно рассматривать как неформальное общественное объединение, где гораздо меньше всевозможных «рамочек» и ограничений, где подростковая инициатива скорее найдет понимание и поддержку. Однако в контексте данного пособия следует учитывать возможную социально-негативную направленность такой инициативы;

- участие в деятельности общественных организаций. Под общественными организациями подразумеваются добровольные объединения граждан для решения конкретных проблем. Участие в деятельности таких организаций позволяет несовершеннолетним быть причастным к решению разного рода проблем.

Примером участия в деятельности общественных организаций может быть выработка целей и задач организации, разработка идей и планирование собственного проекта по решению общественно значимой проблемы, например, такой, как профилактика безнадзорности среди сверстников и т.п.

Рассмотрев виды и принципы подросткового участия, следует обратиться к тому, какова же степень участия несовершеннолетних в зависимости от ситуации, свойств личности, развития участия в сознании детей.

Роджер А. Харт, используя метафорический образ лестницы, разработал инструмент для анализа степени участия. Основным критерием при построении «лестницы» является взаимоотношение взрослых и детей в процессе принятия решения. «Лестница участия» состоит из восьми ступеней, представленных на рисунке ниже.

I ступень
Относится к "ложному" участию - манипулирование. Подростки не понимают сути проекта и, таким образом, не понимают собственных действий, являются объектом манипуляции со стороны взрослых.
II ступень
Относится к "ложному" участию - декорирование. Взрослые используют волонтеров для украшения мероприятия.
III ступень
Также относится к "ложному" участию - токенизм/болтология. Привлечение эрудированных подростков для символического участия во взрослых конференциях, создается лишь внешний эффект полноценного участия. Волонтеры являются средством достижения целей взрослыми.
IV ступень
Модель настоящего участия - назначение взрослыми и информирование. Подростки понимают и разделяют цели и задачи проектируемой работы, их роль значительна и осознанна, участие является добровольным.
V ступень
Консультирование и информирование. Подростки выступают в роли ценных консультантов, однако принятие окончательного решения остается за взрослыми.
VI ступень
Решения принимаются по инициативе взрослых совместно с детьми. На данной ступени несовершеннолетние сопричастны к рождению проекта или решения, несут ответственность за его результат, что усиливает активность детей, как субъектов процесса принятия решения.
VII ступень
Решения принимаются по инициативе детей под управлением взрослых. Волонтеры - активные субъекты инициативы и процесса принятия решения, но под четким взрослым руководством.
VIII ступень
Наивысшая - решения принимаются по инициативе волонтеров вместе с взрослыми. Несовершеннолетние самостоятельно планируют, реализуют, оценивают проект и несут полную ответственность за его результаты.

Рис.1. «Лестница участия»

Высшая ступень представляет более высокий уровень инициативы подростка, это не означает, что он должен всегда стремиться действовать на высочайшем уровне своих способностей. Понимание лестницы важно для взрослых с целью создания условий, побуждающих группы волонтеров работать на

любом уровне по их выбору. Главное, чтобы работа не велась на «ложных» ступенях участия.

При внимательном обращении к лестнице участия становится очевидным, что настоящие модели участия основаны на принципе партнерства, который является основополагающим в социальном сотрудничестве, что нашло свое отражение в Конвенции прав ребенка ООН. Статья 12⁴ определяет право детей на то, чтобы их мнение было не только выслушано, но и ему был придан соответствующий вес. Достижение эффективного участия детей требует партнерского взаимоотношения на всех уровнях общества.

Партнерство - это совместная деятельность двух или более заинтересованных сторон, направленная на решение значимой проблемы. Суть партнерства заключается в том, что совместно решается некая проблема, при этом действия партнеров направлены не друг на друга, а на положительный конечный результат. Партнерство может строиться только тогда, когда каждая сторона заинтересована в решении общей проблемы, обязательно учитывая интересы обеих сторон. Партнеры готовы к открытой многосторонней коммуникации, принятию компромиссных решений. Потенциальные партнеры открыто заявляют о желании совместной деятельности по решению значимой для них проблемы и обсуждают возможные пути решения.

Несовершеннолетние, заинтересованные в партнерстве, будут постепенно впитывать и органично усваивать навыки партнерства, и в дальнейшем эти навыки вместе с ними перейдут во все области жизни.

Рассмотренная проблема подросткового участия применительна в волонтерской деятельности в сфере профилактики безнадзорности среди сверстников. Ответственность, партнерство, участие в жизни общества - это основополагающие понятия при организации волонтерского движения в рамках работы в сфере профилактики.

II. Волонтер - носитель ценностей здорового образа жизни. Подход основан на том, что основным методом привлечения волонтеров к их дальнейшей

⁴ Конвенции прав ребенка ООН

профилактической работе является личный пример. Специалист на этапе привлечения подростков к добровольческой деятельности и волонтер на этапе профилактической работы являются носителями ценностей здорового образа жизни, примером для подражания.

Формы организации добровольческих служб в зависимости от конкретных условий и возможностей могут быть различны. Такая служба может быть как составной частью какой-либо общественной организации, так и самостоятельным общественным объединением.

Руководителем волонтерской службы является опытный психолог, педагог, специалист по социальной работе, обеспечивающий координацию всей деятельности, подбор людей для кураторской работы и распределение обязанностей. Руководитель также организует:

- работу волонтеров по различным направлениям, обеспечивает связь с общественностью и СМИ;
- организует социальный маркетинг, осуществляет стратегическое планирование деятельности волонтерского формирования.

Кураторы - это специалисты, помогающие несовершеннолетним волонтерам эффективно организовать свою деятельность, а также оказывающие им психологическую и моральную поддержку. Кураторы проводят отборочные занятия, балинтовские группы и группы личностного роста, индивидуальное психологическое консультирование добровольцев. Суть их деятельности - сопровождение волонтерского формирования.

Работающие волонтеры - это действующие подростки, которые прошли отбор, тренинговую подготовку и стажировку под руководством куратора и других опытных волонтеров. Ребята сами определяют для себя возможные формы работы, например:

- групповая работа со сверстниками;
- подготовка и проведение массовых мероприятий (акции, шествия);
- разработка средств наглядной агитации и т.п.

Немаловажным в эффективной работе волонтерского формирования является психологическое сопровождение, которое призвано решать 3 крупных блока задач:

1. Мотивация - является сквозной задачей, которую необходимо решать постоянно. Мотивация начинает формироваться внутри целевой группы в результате деятельности волонтеров или благодаря работе со СМИ. Становится более отчетливой в сознании подростков в процессе отборочных занятий и непосредственной деятельности. Поддерживается благодаря совместному планированию деятельности службы, возможности постоянно обучаться и неформально общаться в атмосфере психологического комфорта.

2. Преодоление трудностей в работе. Способствует предварительная стажировка, индивидуальные собеседования и разбор проблем в деятельности в балинтовских группах.

3. Решение личных проблем волонтеров и психопрофилактика. Профилактика синдрома сгорания, возникающего в связи с большими психоэмоциональными и душевными затратами.

Подводя итог первой главы можно отметить, что явление безнадзорности несовершеннолетних широко распространено и определено рядом причин объективного и субъективного характера.

Наиболее благоприятными субъектами профилактики безнадзорности являются несовершеннолетние волонтеры. Их деятельность эффективна и актуальна.

Ведущая роль в привлечении подростков к профилактической деятельности принадлежит учреждениям профилактики безнадзорности - социальным педагогам, психологам, специалистам по социальной работе, имеющим специальную подготовку.

В основе привлечения несовершеннолетних волонтеров лежит деятельность специалиста с целевой группой. Схема привлечения и отбора реализуется пошагово и придерживается определенной логики:

- выход на один из каналов взаимодействия с целевой группой;

- информирование учеников о социально-педагогической важности профилактики безнадзорности среди детей и подростков, формирование первичного интереса к деятельности, представление проекта привлечения к волонтерству, знакомство с основными видами деятельности волонтеров;

- проведение собеседования с желающими участвовать в проекте;

- формирование первичных волонтерских групп для последующей учебы, при необходимости проведение отборочных тренинговых занятий.

Глава II. ПОДГОТОВКА НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ К ВОЛОНТЕРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО ПРОФИЛАКТИКЕ БЕЗНАДЗОРНОСТИ СРЕДИ СВЕРСТНИКОВ

2.1. Создание и организация волонтерского формирования несовершеннолетних по профилактике безнадзорности среди сверстников

Заглянув в историю, можно убедиться, что добровольчество в России существовало очень давно: например, в виде службы сестер милосердия, тимуровского и пионерского движений, всевозможных обществ охраны природы и памятников. Современное развитие волонтерское движение получило в связи с растущим числом социальных проблем, в решении которых волонтеры незаменимы.

Волонтеры - это люди, которые добровольно готовы потратить свои силы и время на пользу обществу или конкретному человеку. Синонимом слова «волонтер» является слово «доброволец».

Почему несовершеннолетние участвуют в волонтерских формированиях?

Причины могут быть разными:

- желание изменить мир к лучшему, сделать его здоровым и безопасным;
- внутренняя психологическая потребность быть нужным;
- потребность в общении;
- подтверждение взрослости и самостоятельности;
- интерес (работа волонтера связана с нестандартными подходами и новыми возможностями);
- антураж (начинающих волонтеров больше интересует внешняя привлекательность движения (кепки, футболки, значки и т.п.), чем идея, цели или конечный результат);
- финансовые соображения (волонтер работает не ради денег, но он может получать какие-либо материальные выгоды в той или иной форме);
- карьера, авторитет и самореализация;

- возможность попробовать себя в различных видах деятельности вне зависимости от возраста или от уже имеющейся профессии;
- желание победить собственные пагубные привычки или поделиться своим опытом преодоления табачной, алкогольной или наркотической зависимости;
- защита своих интересов, при отстаивании которых требуется поддержка официальных лиц, организаций или просто инициативных людей.

Зачем привлекать к профилактической работе несовершеннолетних волонтеров, если есть профессионалы?

Слова «профессионал» и «волонтер» не противоречат друг другу, но они и не взаимозаменяемы.

Профессионал тоже может выступать в качестве волонтера, работая на проект бесплатно. Как показывает практика, привлечь профессионалов к организации и проведению профилактических мероприятий не всегда возможно, особенно в необходимом количестве, и тогда на помощь приходят волонтеры.

Какие преимущества дает привлечение несовершеннолетних к профилактической работе?

При распространении идей ничто не является более эффективным, чем привлечение тех, на кого эти идеи направлены. Такие стратегии, как молодежное участие, равное обучение, отлично себя зарекомендовали. Лучший способ воспитать человека – не воспитывать, а привлечь его к воспитанию других. Лучший способ информировать - привлечь к информированию других. Один из самых действенных способов усвоения информации - передача ее кому-либо.

Профессионалы не всегда могут достичь хорошего контакта с группой. Принадлежность ребят, проводящих занятия со сверстниками, к одному поколению, способность говорить на одном языке, их успешность и привлекательный имидж, компетентность и доступность дают возможность достичь более эффективной передачи информации на уровне, соответствующем аудитории, и увеличивает положительный эффект профилактической работы.

За счет волонтеров значительно увеличивается количество представителей целевой аудитории, привлеченной к деятельности, число проводимых мероприятий и свежих идей.

Функции волонтеров в профилактической работе с несовершеннолетними:

- проведение профилактических занятий или тренингов;
- проведение массовых акций, выставок, соревнований, игр;
- распространение информации (через раздачу полиграфии, расклейку плакатов, работу в своей социальной среде);
- первичное консультирование и сопровождение;
- работа с «закрытыми» группами (наркозависимые, проститутки, дворовые тусовки и т.п.);
- творческая деятельность (разработка игр, массовых акций, создание плакатов, брошюр, видеороликов);
- сбор (анкетирование, тестирование, опросы) и обработка информации.

Кто может организовать волонтерское формирование по профилактике безнадзорности среди несовершеннолетних?

Все те, кто заинтересован в совершенствовании работы с несовершеннолетними: руководители и специалисты органов социальной защиты, учреждения образования, учреждения по работе с молодежью, общественные организации и объединения, медицинские учреждения и т.п.

Формы организации волонтерских формирований по профилактике безнадзорности несовершеннолетних.

Как правило, вначале собирается инициативная группа, затем к ней присоединяются несовершеннолетние волонтеры, которые либо проходят предварительный отбор и обучение, либо сразу подключаются к работе.

Существует несколько форм организации волонтерских формирований по профилактике безнадзорности, противодействию злоупотреблению ПАВ, пропаганде здорового образа жизни и др., в зависимости от конкретных условий и возможностей. В основном все формы организации можно разделить на несколько групп.

«Команда» - группа от 3 до 30 человек активистов, созданная и работающая на базе учреждений социального обслуживания населения, общественной организации, молодежного клуба или учебного заведения. Группа имеет своего лидера (руководителя), установленное место сбора, план работы. Как правило, основным движущим и объединяющим фактором для участников группы является общение в хорошей компании. Многие также зависят и от лидера «команды».

«Агентство» - независимые подростки от друга отдельные люди, объединенные общей идеей и привлекаемые по мере необходимости. Как правило, агентство имеет ядро в виде инициативной группы, которая время от времени организует мероприятия.

«Система» - объединение команд, агентств, подчиняющихся общим правилам и идеологии. Подобная форма организации имеет финансовую поддержку, офис, документацию, а порой и официальную регистрацию.

Структура волонтерского формирования по профилактике безнадзорности среди несовершеннолетних

Примерная структура волонтерского формирования по профилактике безнадзорности среди несовершеннолетних представлена на рис. 1.

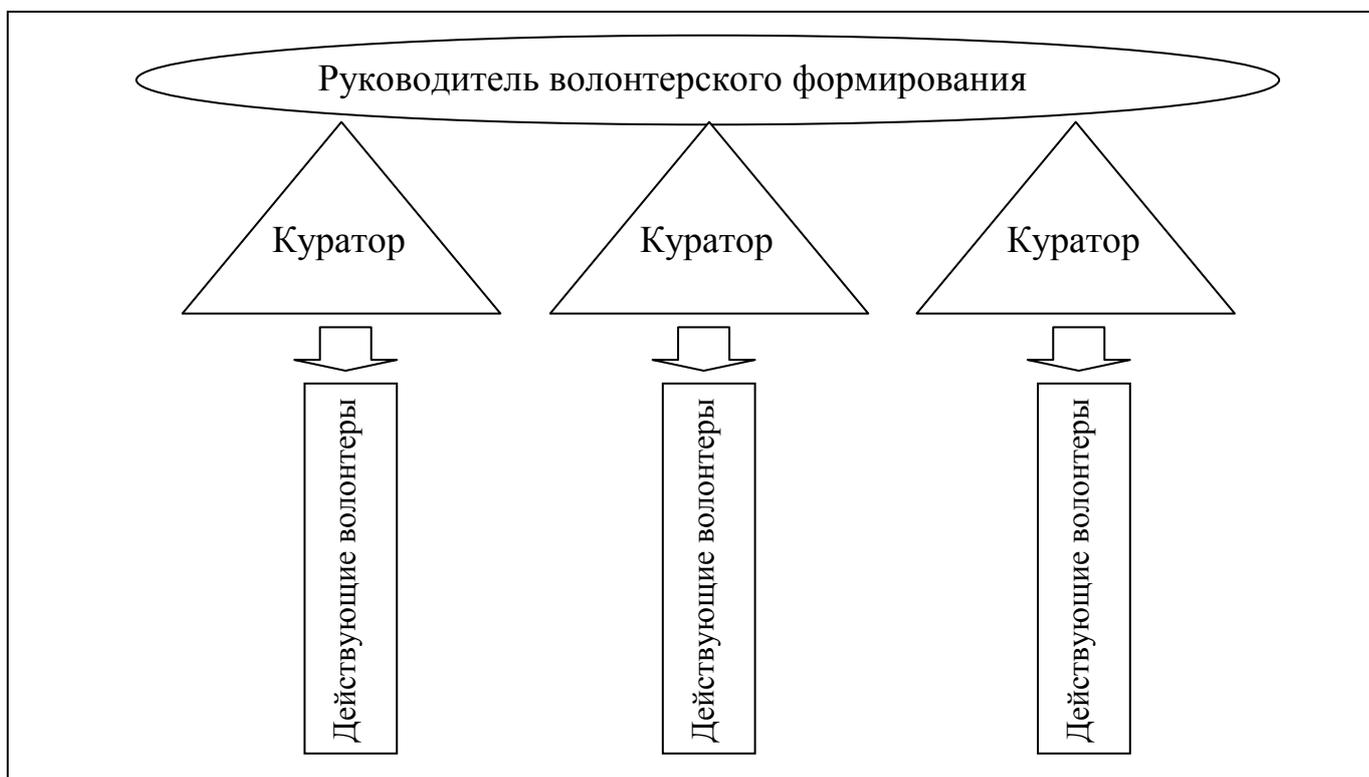


Рис. 1. Примерная структура волонтерского формирования

Руководитель волонтерского формирования - педагог, психолог, специалист по социальной работе или молодежный лидер, прошедший обучение по профилактической деятельности, владеющий знаниями, умениями и навыками работы с добровольцами, психологически грамотный, коммуникабельный, ответственный, демократичный. Необходимо наличие таких личностных качеств, как творческий подход к делу, умение делегировать полномочия, приверженность идеям добровольчества, личное обаяние, тактичность, чувство юмора. Руководитель обеспечивает координацию всей деятельности, подбирает людей для кураторской работы и распределяет между ними обязанности, организует работу волонтеров по различным направлениям, обеспечивает связь с государственными структурами, общественностью, средствами массовой информации и т.д.

Кураторы - это взрослые, которые помогают организовать деятельность волонтерского формирования и осуществляют ее социально – психологическое сопровождение.

Действующие волонтеры - это подростки, которые прошли отбор, подготовку по профилактической направленности, стажировку под руководством куратора и волонтеров, имеющих опыт профилактической работы.

Кто может стать участником волонтерского формирования по профилактике безнадзорности среди несовершеннолетних?

Стать волонтером может любой молодой человек от 14 лет (бывают и исключения, волонтерами становятся ребята младшего возраста).

В профилактической работе хорошо зарекомендовали себя старшеклассники, учащиеся учреждений среднего и высшего профессионального образования; медицинские работники, психологи, педагоги, социальные работники, социологи; сотрудники общественных организаций.

Волонтерами могут стать родственники, друзья, знакомые; а также друзья родственников, друзей и знакомых действующих волонтеров; участники проведенных тренингов; несовершеннолетние, приглашенные в рамках информационной кампании; посетители подростковых и молодежных клубов.

Как привлечь молодых людей к участию в профилактической работе?

Необходимо сделать так, чтобы участие в волонтерской команде или движении было привлекательным для несовершеннолетних. Поможет наличие формы для участников движения, выпуск полиграфической продукции, положительные отзывы в средствах массовой информации. Ядро команды или движения должны составлять позитивные энергичные люди с ярко выраженными лидерскими качествами – люди, за которыми хотелось бы идти, и идти было бы весело и интересно!

Необходима информационная кампания (распространение информации о волонтерском движении). Привлечь несовершеннолетних волонтеров можно с помощью объявлений, рекламных плакатов и листовок в местах их массового пребывания (учебные заведения, танцевальные клубы, компьютерные салоны и т.п.); через проведение всевозможных акций, а также приглашение через друзей и близких.

Если информация направлена на несовершеннолетних, совсем далеких от профилактики, есть несколько привлекательных для них идей:

- социальная значимость предлагаемого;
- общение и интересное времяпрепровождение;
- карьерный рост и улучшение своего социального положения («Ты станешь «круче» других»);
- слава и известность;
- дух свободы («Приходи, будет скучно - уйдешь»);
- опыт предыдущих участников (необходимо показать, как здорово все сделали до них и как можно сделать еще лучше);
- всевозможные незначительные материальные блага, например, сувениры;
- внедренная мысль о том, что если ты не волонтер – с тобой «что-то не так».

Понимание идеи, осознание значимости, энтузиазм появляются позже, когда молодые люди уже включаются в деятельность.

Что необходимо, чтобы удержат волонтеров:

- доверие (тебе доверяют - значит, уважают и ценят);

- понимание несовершеннолетним значимости и сути работы (волонтеры должны пройти обучение, принимать участие в составлении плана работ и видеть положительные результаты своей деятельности);

- карьерный рост (в зависимости от успехов несовершеннолетний приобретает тот или иной статус, что не только повышает его самооценку, но и развивает чувство ответственности);

- новая деятельность (несовершеннолетним свойственно пробовать себя в различных видах деятельности: пусть тот, кто не очень хорошо проводит занятия, попробует себя в разработке полиграфии или анкетировании, или подготовке акций);

- перспектива (например, возможность получения рабочего места в организации, интересная поездка, обучение на семинаре, рекомендательное письмо для поступления в вуз);

- поощрения.

Способы поощрения волонтеров:

- похвала (следует помнить, что главное в похвале – своевременность и объективность, похвала ни в коем случае не должна превращаться в лесть!);

- вручение грамоты;

- благодарственное письмо на место работы, учебы или родителям;

- личная благодарность от известного человека (представителя администрации города или «звезды» спорта, шоу - бизнеса);

- знак отличия или фирменная нашивка, означающая повышение;

- представительство на конференции, выставке и т.п.;

- материальное вознаграждение (денежная премия или подарок, например, плеер с дарственной надписью);

- наем на работу по результатам деятельности в волонтерском движении;

- допуск до ресурсов (компьютер, Интернет, принтер, ксерокс, видеокамера);

- поручение ответственных работ;

- публичное признание заслуг с привлечением представителей средств массовой информации или вручение чего-либо при большой аудитории.

Что необходимо для работы волонтерского формирования по профилактике безнадзорности?

Помещение

Если волонтерам негде будет собираться, снизится мотивация и эффективность работы. При наличии помещения волонтеры имеют возможность общаться, готовиться к занятиям, обмениваться опытом.

Поддержка

Ничто так не разваливает волонтерские группы, как пренебрежительное к ним отношение и скептицизм в отношении их деятельности. Ребята это быстро понимают и уходят. Отношение к несовершеннолетним волонтерам должно быть таким же уважительным, как к сотрудникам. Многие вещи несовершеннолетние волонтеры в силу возраста и отсутствия полномочий сделать не могут. В составе волонтерской группы должен быть взрослый участник или руководитель, способный решать проблемы «взрослого характера».

Обучение

Иначе вопросы: «Зачем заниматься этой деятельностью и как это делать?» останутся без ответа.

Материальное обеспечение

Рано или поздно материальные затраты все же потребуются. При работе волонтеров они минимальны, но есть. В основном это расходы на канцелярские товары, призы, транспорт.

Планирование деятельности волонтерского формирования по профилактике безнадзорности среди несовершеннолетних

Планирование позволяет четко определить цель предстоящей деятельности, дает возможность разумно использовать все имеющиеся ресурсы, обеспечивает стабильное развитие волонтерского формирования.

Разумно начинать планирование с определения миссии волонтерского формирования - краткого описания того, что она из себя представляет и к какой цели стремится («визитная карточка»). Необходимо ответить на следующие вопросы:

Кто мы? (статус волонтерского формирования).

Во имя чего? (высшие цели и ценности; качественные изменения, на которые направлена деятельность волонтерского формирования).

Для кого? (целевая группа, на которую направлена деятельность волонтерского формирования).

Где? (география деятельности волонтерского формирования).

Что мы делаем? (общая формулировка типа деятельности волонтерского формирования, направленной на удовлетворение потребностей целевой группы).

Как долго несовершеннолетние занимаются волонтерской деятельностью?

Одни могут прийти один раз и уже больше никогда не появится. Другие работают от полугода до двух лет и, как правило, получив то, что хотели, уходят, так как у них появляются другие интересы, проблемы и новые перспективы. Есть и те, кто работает более 3 - 5 лет. Почему 3 - 5, а не 10? Потому что через 3 – 5 лет волонтер, посвящающий все свое свободное время интересному для него делу, становится профессионалом и, как правило, начинает работать в организации уже как специалист.

Уход волонтеров - процесс необратимый. Кому-то стало интересней в другом деле, кто-то уехал, обзавелся семьей, нашел работу. Люди уходят учиться, работать, заниматься семьей. Но проходит время, и один за другим многие из них приходят помогать, отдавая свои силы, знания и часть своего времени на благое дело.

Система подготовки волонтеров по профилактике безнадзорности среди несовершеннолетних

Учитывая сложность в решении проблемы профилактики безнадзорности, волонтеры, работающие в этом направлении, должны быть хорошо подготовлены. Уровень необходимой подготовки определяется видом работы, в которую включен волонтер.

Необходимым условием качественной подготовки волонтеров является привлечение к обучению медицинских работников-практиков, психологов,

социологов, специалистов управления Федеральной службы по контролю за оборотом наркотиков – профессионалов, умеющих работать с молодежной аудиторией.

Успешному обучению несовершеннолетних волонтеров могут помешать:

- отсутствие учебной мотивации;
- физическое недомогание;
- отсутствие уверенности в себе;
- отсутствие комфортных условий;
- нерациональное использование времени;
- отсутствие или недостаточность обратной связи и положительной оценки;
- различие в стилях усвоения знаний.

Волонтеры хорошо учатся, когда:

- обучение отличается от традиционного и проходит в интересной форме;
- в процессе обучения они активно взаимодействуют с другими участниками;
- чувствуют уважение к себе и своему жизненному опыту;
- могут быть самими собой и не бояться выражать себя;
- между группой и обучающим устанавливается взаимное уважение;
- понимают, что могут не соглашаться с остальными, и что их мысли имеют

такое же значение, как мысли других;

- могут допускать ошибки, и их никто не будет осуждать;
- поощряется сотрудничество участников обучения, и они сами оценивают

свои успехи.

Психологическое сопровождение деятельности волонтерского формирования

Психологическое сопровождение деятельности волонтеров необходимо для решения трех важных задач:

1. Мотивация добровольческой активности. Это сквозная задача, решать которую необходимо постоянно. Мотивация начинает формироваться внутри группы в результате деятельности волонтеров или благодаря работе со средствами массовой информации. Постепенно она становится более отчетливой и осознанной,

поддерживается благодаря совместному планированию деятельности волонтерского формирования, возможности постоянно обучаться и неформально общаться в атмосфере психологического комфорта.

2. Преодоление трудностей в работе.

3. Разрешение личных проблем волонтеров и профилактика «синдрома стгорания», возникающего в результате сильного психоэмоционального напряжения при работе несовершеннолетних с темой профилактики безнадзорности.

Психологическое сопровождение деятельности подросткового волонтерского формирования должно обеспечиваться специалистами-психологами, прошедшими подготовку в области профилактики безнадзорности, владеющими навыками ведения групповых занятий и психологического консультирования подростков и молодежи, а также осознающими значимость работы добровольцев в системе первичной и вторичной профилактики безнадзорности.

Разработка программы подготовки несовершеннолетних волонтеров к профилактической деятельности

Решить проблемы безнадзорности несовершеннолетних и асоциального поведения детей только силами специалистов практически невозможно. Необходимо привлекать к этой работе широкие слои общественности, в том числе и самих несовершеннолетних.

Когда человек делает осознанный выбор, он устанавливает собственные внутренние границы. Наша задача – предоставить ему возможность сделать этот выбор.

Подростки обычно стремятся к свободе и независимости от взрослых, с одной стороны, и стремлением к объединению в группы со сверстниками-с другой. Именно группа сверстников становится для подростков местом реализации основных потребностей этого периода: потребности в общении, самореализации и уважении. Часто именно авторитетный член группы становится сознательно или бессознательно кумиром для подражания. Очень важно, чтобы этим кумиром

оказался человек, чьим жизненными ценностями являются здоровье, любовь, самосовершенствование, помощь и поддержка других людей. Таким человеком может стать подросток – волонтер. Организуя работу с позиции «на равных», подросток – волонтер помогает принять участнику занятий на себя ответственность за свои решения и выбор.

Но несовершеннолетние волонтеры не обладают достаточными знаниями по профилактике безнадзорности, поэтому необходима организация специальных занятий, которые призваны научить основным приемам работы в группе подростков.

Развитие подросткового добровольчества послужит толчком для изменения устаревших стереотипов в отношениях между подростками и взрослыми и создаст условия для развития ответственных партнерских отношений.

Все обучение волонтеров должно проходить поэтапно, согласно заранее разработанной программе подготовки волонтеров.

В основе разрабатываемых программ подготовки несовершеннолетних волонтеров к профилактической деятельности должны лежать установки на: изменение отношения к употреблению алкоголя и табака, формирование адекватного отношения к противоправным деяниям и асоциальному поведению и т.д.

Цель программы: привлечение и подготовка несовершеннолетних как волонтеров профилактической деятельности среди сверстников.

Основные задачи, направленные на достижение цели:

- привлечение несовершеннолетних волонтеров к профилактической деятельности;
- отбор будущих волонтеров;
- подготовка несовершеннолетних к профилактической деятельности среди сверстников;
- оценка готовности волонтеров;
- патронирование волонтеров в процессе реализации профилактической деятельности.

Основная цель обучения волонтеров - формирование необходимых условий для получения подростками знаний в области первичной профилактики безнадзорности, наркомании, алкоголизма и табакокурения с предоставлением возможности применения полученных знаний в практической работе с различными категориями детей.

Основные задачи обучения будущих волонтеров:

- усвоение теоретического материала по проблеме;
- овладение навыками практической работы в качестве волонтера;
- овладения навыками взаимодействия с подростками в условиях улицы;
- умение применять полученные знания, умения, навыки в практической волонтерской деятельности;
- воспитание активной гражданской позиции волонтера;
- осуществление профилактики безнадзорности среди самих волонтеров.

Представленные в данном издании структура и содержание программы подготовки несовершеннолетних волонтеров предполагает свою деятельность в три этапа:

I этап - привлечение подростков к волонтерской профилактической деятельности со сверстниками. Такая деятельность складывается из проведения специальных акций среди подростков по разъяснению места и роли волонтерства (рис. 2).



Рис. 2. Привлечение подростков к волонтерской деятельности

II этап - подготовка несовершеннолетних волонтеров к профилактической деятельности среди сверстников.

Второй этап представляется реализацией обучающей программы по подготовке волонтеров к профилактической деятельности. Занятия включают следующие основные блоки:

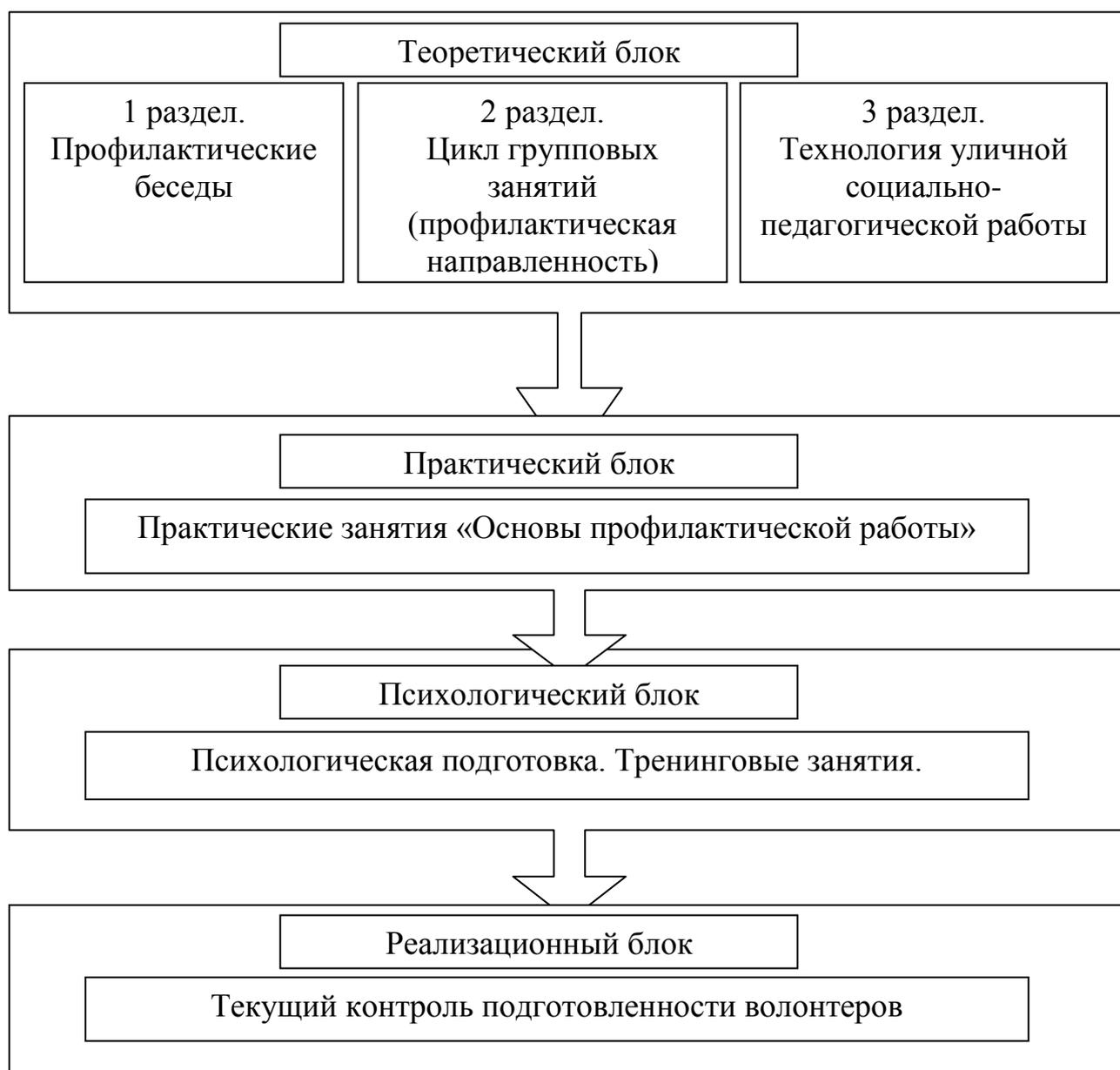


Рис. 3. Программа подготовки несовершеннолетних волонтеров к профилактической деятельности

Теоретический блок

Он предназначен для передачи подросткам необходимых знаний о социальной сущности и последствиях безнадзорности и беспризорности, месте и роли здорового образа жизни в формировании подрастающего поколения, а также основах и технологии профилактической деятельности, и может включать занятия по следующим разделам:

Раздел.1. "Социальная значимость профилактики безнадзорности среди несовершеннолетних".

В этом разделе будущие волонтеры знакомятся с явлениями безнадзорности и беспризорности, определяются с основными понятиями, обсуждают актуальность проблемы. Они получают информацию о сущности здорового образа жизни, как неотъемлемой части формирования сильной, здоровой, духовно богатой личности. Раздел способствует формированию здоровой жизненной позиции самих волонтеров с целью укрепления у них стойкого мотивированного отказа от употребления психоактивных веществ. Раздел представлен серией профилактических бесед по темам "Профилактика употребления психоактивных веществ", "Профилактика подросткового алкоголизма", "Профилактика распространения ВИЧ/СПИДа" и т.д.

Раздел 2. "Основы профилактической работы". Данный раздел знакомит с теоретическими основами деятельности по профилактике наркомании, алкоголизма, табакокурения и безнадзорности среди несовершеннолетних. Следует понимать, что безнадзорность несовершеннолетних тесным образом связана с употреблением психоактивных веществ, алкоголя, табака, ростом правонарушений несовершеннолетних. Пропаганда здорового образа жизни является неотъемлемой частью работы волонтеров среди сверстников, а, в первую очередь, формирование здоровой жизненной позиции самих волонтеров, формирование стойкого мотивированного отказа от употребления психоактивных веществ.

Тематика занятий второго раздела:

1. Профилактика: определение и базовые понятия. Цель профилактики. Сферы профилактики. Целевые группы.

2. Виды, типы и уровни профилактики. Методы профилактической работы.

3. Методологические принципы профилактики: адресность, долгосрочность и непрерывность, профессионализм и своевременность, доступность, последовательность.

4. Понятие зависимости и созависимости. Виды. Факторы. Направления профилактической деятельности волонтера: "позиция", "защита", "помощь".

5. Контрольная точка по текущему блоку.

Раздел 3. "Технология уличной социальной - педагогической работы".

Занятия по данной теме позволяют познакомить волонтера с профилактической деятельностью в данном направлении, а так же наметить основные пути выхода из сложившейся ситуации, познакомить с теоретическими основами и практическими принципами уличной социальной работы, как основного метода профилактики безнадзорности среди несовершеннолетних. Содержание данного раздела программы обучения предусматривает знакомство волонтера с явлением "безнадзорности", представляет возможность определиться с основными понятиями.

Данный раздел включает комплекс занятий по следующим темам:

1. Понятия "безнадзорный" и "беспризорный", общее и различное. Задание: нарисовать портреты беспризорника и волонтера;
2. Причины безнадзорности и беспризорности. Задание: сочинение "История беспризорника";
3. "Уличная социальная работа". Цели, задачи, основные целевые группы;
4. Принципы уличной социальной работы. Методы и формы работы. Задание: словарный диктант специальных терминов;
5. Этапы работы на улице. Составление социальной карты района;
6. Контрольная точка. Контрольные задания. Методика "неоконченных предложений".

Практический блок

Данный блок включает в себя тематический раздел: "Основы профилактической работы". Раздел реализуется через серию практических занятий. На этих занятиях подростки обучаются проводить профилактические беседы со сверстниками в школах, досуговых и других учреждениях, осуществляющих работу с подростками. Они овладевают навыками проведения бесед со сверстниками по темам "Профилактика употребления психоактивных веществ", "Профилактика подросткового алкоголизма", "Профилактика распространения ВИЧ/СПИДа" и т.д.

Профилактические беседы являются одними из самых доступных и действенных методов работы. Материал, несущий в себе любое занятие с подростками по профилактике алкоголизма, табакокурения, наркомании и СПИДа, очень важен, но не менее значима и форма, в которой этот материал преподносится. Занятия, проводимые непосредственно несовершеннолетними волонтерами, владеющими всеми необходимыми навыками для проведения профилактических бесед, воспринимаются сверстниками с большим доверием и интересом. Данное явление вполне объяснимо общностью интересов, принадлежностью к одной возрастной группе, общением "на равных".

Психологический блок

Уличная социальная работа волонтеров предполагает деятельность несовершеннолетних на улице, в непосредственном контакте с уличными детьми. Это требует определенной психологической подготовки, направленной на умение волонтера общаться со сверстниками, умения вести себя в любой ситуации, найти правильный и адекватный выход, повести за собой сверстников. В этом блоке предусмотрены серии тренинговых занятий, позволяющих в игровой, смоделированной ситуации, отработать навыки взаимодействия волонтеров не только в своей группе, но и со сверстниками на улице. Уделяется внимание формированию лидерских качеств.

Тематика занятий:

1. Групповое сплочение.
2. Типология личности. Основные психолого-педагогические понятия.
3. Кодекс этики волонтера.
4. Поведение волонтера на улице. Основные правила поведения.
5. Работа волонтера на улице. Разбор конкретных ситуаций, которые возможны в процессе работы на улице. Отработка навыков взаимодействия с уличными детьми и подростками.

Тренинг для волонтеров. Тема: "Общение".

Цель тренинга: сплочение, создание команды, основы общения.

Упражнение 1: "Имена".

Очень важно то, как ты обращаешься к человеку, желательно обращаться так, чтобы собеседнику было максимально комфортно. Определение "Любимого имени".

Упражнение 2: "Кто как выглядит?"

Один игрок прячется, но должен слышать то, что происходит в группе. После этого ведущий предлагает участникам описать, как выглядит вышедший. Все сказанное сопровождается вопросом: "Это все?"

Когда все высказались, прятавшийся участник выходит и делится своими впечатлениями.

Упражнение 3: "Что общего?"

Группа делится на пары, пары выясняют, что между ними общего.

Упражнение 4: "Дистанция".

В психологии общения существует понятие дистанции. Разные виды общения предполагают различную дистанцию с собеседниками. Чем больше аудитория, тем дальше от нее находится лектор.

Интимная зона - 30-50 см (но у каждого она своя).

Публичная зона - более 5 метров (на аудиторию более 5 тысяч).

Участники становятся по парам на расстоянии 2-3 метра. Медленно начинают сходитьсь. Выясняется интимная зона.

Упражнение 5: "Лягушки и крокодил" (сплочение, тактильный контакт).

Каждый участник стоит на газете. Под музыку участники передвигаются. Газеты по одной убираются ведущим. В итоге все должны остаться на одной газете.

Упражнение 6: "Дискуссия со скрытыми ролями".

Дискуссия проводится по методу аквариума. Приглашается 5 человек. Они располагаются внутри основного круга, образованного всей группой. Участники получают инструкции, записанные на персональные карточки, которые нельзя никому показывать.

Тема дискуссии: Профилактика безнадзорности. "Чем волонтеры могут помочь детям улицы? Как волонтеру наладить контакт на улице?".

Обсуждение:

- Насколько каждый из участников был убедителен и успешен в своей роли.
- Мнения, впечатления наблюдателей.
- Попытка угадать роли.

Упражнение 7: "Скала" - изобразить движение группы, друг за другом, по краю пропасти, (сплочение, тактильный контакт).

Упражнение 8: "Я чувствую..., я думаю..., я осознаю..."

Рефлексия.

Реализационный блок.

Становление волонтера происходит постепенно. Динамика становления позволяет определить корректировку в подготовке каждого из них. С этой целью осуществляется текущий контроль за ходом подготовки волонтера к практической деятельности. Контрольные мероприятия дают оценку уровня знаний волонтеров по частным проблемам усвоенных знаний и практических умений поведения в различных рабочих ситуациях.

III этап - Главное его назначение обеспечить постепенное включение волонтера и целесообразное социально-педагогическое патронирование его профилактической деятельности. На этом этапе осуществляется консультационно-практическая помощь подросткам в их деятельности. Волонтерам предоставляется возможность проверить свои знания, умения и навыки на практике. Базой для их осуществления являются рейдовая работа волонтеров на улице, профилактические беседы в общеобразовательных учреждениях и подростковых клубах и участие в проведении профилактических акций.

Кураторы волонтерского формирования в свою очередь патронируют деятельность волонтеров, являются активными консультантами в трудных ситуациях, осуществляют контроль и помощь в процессе рейдовой и информационно-просветительской работы.

Любая разработанная программа нуждается в оценке ее эффективности. Для оценки эффективности подготовки волонтеров необходимо разработать критерии готовности волонтеров к профилактической деятельности.

Основными критериями оценки эффективности программы могут выступать такие, как:

- количество привлеченных несовершеннолетних в волонтерское формирование;
- количество несовершеннолетних, прошедших подготовку;
- объем и качество оказанных информационных, консультационных и других услуг;
- количество привлеченных к работе государственных, муниципальных и коммерческих организаций;
- выполнение поставленных задач.

2.2. Формы работы и критерии оценки готовности несовершеннолетних волонтеров к профилактической деятельности среди сверстников

Важной качественной характеристикой при оценке эффективности разработанной программы является готовность несовершеннолетних к профилактической деятельности. Любая разработанная программа формирования такой готовности нуждается в оценке ее эффективности. Для этого необходимы критерии. На практике важна оценка готовности несовершеннолетних на 3-х уровнях:

Первый уровень отражает качественную характеристику отбора несовершеннолетних в качестве волонтеров профилактической деятельности среди сверстников.

Второй уровень - промежуточные результаты подготовки несовершеннолетних к профилактической деятельности. Он определяется в процессе обучения по результатам практических (творческих и контрольных) заданий. По оценке второго уровня можно видеть динамику формирования готовности у каждого обучаемого и прогнозировать перспективы его профилактической деятельности.

Третий уровень - результат готовности обучаемого к профилактической деятельности со сверстниками. Он определяется по итогам обучения волонтеров.

Все взятые за основу критерии оценки готовности волонтеров к профилактической деятельности должны приобрести устойчивый характер.

При анализе особенностей несовершеннолетних, прошедших специальное обучение и активно участвующих в профилактической работе среди сверстников, нужно обратить внимание на поведенческий, интеллектуальный и психологический критерии.

Поведенческий критерий - изменения поведенческого характера, сказывающиеся на способности подростка адаптироваться в среде сверстников, проявлять себя, свои лидерские качества, вызывать интерес и вести за собой. Он проявляется в таких показателях как: внимание, активность, лидерство.

Поведенческий критерий первого уровня характеризуется изменениями поведенческого характера на этапе отбора несовершеннолетних:

- внимание подростков на этапе отбора можно оценить методом наблюдения за поведением подростка. Об уровне внимания можно судить по включенности подростка в процесс беседы, по концентрированности внимания несовершеннолетнего на каком-либо обсуждаемом вопросе;

- активность в познавательной деятельности на данном этапе оценивается по частоте адекватных обращений к педагогу в процессе беседы, по активному участию в предлагаемой дискуссии;

- лидерство на этапе отбора оценивается первичным проявлением подростка в отборочных мероприятиях, умением взаимодействовать в группе, уверенностью в действиях.

Сущность поведенческого критерия второго уровня заключается в положительной динамике изменения описанных ранее показателей. Внимание и активность должны иметь более устойчивый характер, постоянное проявление.

Оценивая готовность волонтера по поведенческому критерию третьего уровня, следует обратить внимание на то, что подросток должен научиться управлять своим вниманием, активно мыслить и действовать, проявлять себя в волонтерской деятельности.

Поведенческий критерий, в зависимости от уровня оценочных мероприятий, позволяет проследить за динамикой следующих изменений:

- развитие адаптивных способностей подростка (например: Иванов Стас, на первых занятиях, стеснялся и вел себя осторожно. В процессе обучения подросток раскрылся, проявил лидерские качества);
- развитие свободы самопроявления (например: Павлов Дмитрий, в начале обучающей программы был скрытным, застенчивым. После полугода участия в волонтерском формировании стал активным участником многих программ. В данный момент является студентом факультета социальной педагогики);
- Изменение структуры лидерских качеств, умение быть интересным сверстникам (например: Алексеева Дарья до начала обучающей программы была активным участником многих социальных проектов в школе, проявляла лидерские качества. Однако ее лидерство было слишком ярко выражено, часто она брала на себя большую ответственность, заглушая активность других ребят. По завершению обучающей программы Аня научилась контролировать свою активность и сотрудничать с другими).

Интеллектуальный критерий позволяет оценить развитие познавательной активности подростка. Проявляется в таких показателях как: уровень представлений и знаний по актуальной тематике, креативность подростков, сознательный интерес и желание включаться в профилактическую деятельность. Очень важно проследить, как изменялось качество интеллектуальной активности подростка.

Интеллектуальный критерий первого уровня представлен следующими показателями:

- первичные представления о сути поставленной проблемы. Позволяет определить глубину представлений о безнадзорности несовершеннолетних, актуальности проблемы, о жизненном опыте, мнении на данную тему;

- творчество - важный показатель интеллектуального критерия. Деятельность несовершеннолетних волонтеров основана на постоянном взаимодействии со сверстниками. Задачей волонтера является мотивированно привлечь уличного

подростка к организации собственного досуга, привести убедительные доводы в пользу социально-положительной активности. Данный критерий введен для оценки уровня развития подростка, его способности неординарно и интересно мыслить, тем самым привлекая к себе сверстников;

- желание и интерес к предполагаемой деятельности. Проявляется во внешней заинтересованности в работе, желанием принимать участие в программе подготовки несовершеннолетних к деятельности по профилактике безнадзорности среди сверстников. На данном этапе важно оценить уровень первичного желания подростка к добровольческой деятельности.

Интеллектуальный критерий второго уровня характеризуется уже не базовыми представлениями о роли волонтерского движения в профилактике безнадзорности, а определенными знаниями, полученными в ходе обучения. Несовершеннолетний должен ориентироваться в понятиях и терминах по проблеме.

Креативность, как один из показателей интеллектуального критерия, приобретает более выраженный характер. Отличается умением несовершеннолетнего волонтера неординарно мыслить, творчески подходить к поставленным проблемам, находить реальные, интересные выходы из проблемных ситуаций. Желание и интерес к осуществляемой деятельности должны носить стойкий характер, быть осмысленными и мотивированными.

Также устойчивые показатели характеризуют и интеллектуальный критерий третьего уровня. Волонтер обязан быть в состоянии активно применять полученные знания, умения и навыки на практике, оперировать специальными терминами, успешно выполнять поставленные задачи. Творческий показатель определяется умением быстро ориентироваться в сложившейся реальной ситуации, уметь в любой ситуации заинтересовать собой сверстника, "зацепить". А также обладать осознанным желанием и пониманием предстоящей деятельности.

О положительной динамике изменения интеллектуальной активности подростков можно судить также по изменению культуры речи, письма. Анализ работ подростков поможет показать расширение представлений, взглядов

несовершеннолетних волонтеров на различные социальные проблемы, актуализацию понятия смысла жизни, целей на будущее и расширение понимания своей роли и места в обществе.

Психологический критерий позволит проследить внутреннюю готовность личности несовершеннолетнего к будущей деятельности. Оценку данного критерия можно дать по следующим показателям: готовность, включенность, контактность. Выбор таких показателей не случаен. Деятельность волонтера по профилактике безнадзорности сопряжена с активным общением со сверстниками, находящимися в трудной жизненной ситуации. Волонтер должен быть готов психологически к такому общению, понимать актуальность своей работы, уметь принимать ответственные решения адекватно сложившейся ситуации.

Психологический критерий первого уровня также носит первичный характер, оценивается по уровню готовности к обучению и профилактической деятельности, по уровню внутренней включенности в обсуждаемую тематику. Но одним из важных показателей психологического критерия является контактность будущего волонтера, т.к. вся его деятельность основана на общении с различными категориями людей, умении расположить к себе. Поэтому несовершеннолетний, обладающий базовыми задатками к грамотному общению и взаимодействию, представляет наибольший интерес для организаторов волонтерского формирования.

Психологический критерий второго уровня определяется по готовности подростка к реализации задач предстоящей работы. На данном этапе уже возможно судить о внутренней готовности несовершеннолетнего к волонтерской деятельности, т.к. первичность представлений уже подкреплена конкретными знаниями и умениями. Как правило, на данном этапе происходит самопроизвольный отсев тех, кто не способен или не чувствует в себе уверенности и желания к добровольческой деятельности. Итак, сущность динамики изменения показателей психологического критерия второго уровня представлена следующими положениями:

- готовностью подростка к реализации задач проекта, к выполнению требований учебного процесса;

- уровнем включенности и понимания сущности профилактической деятельности, осознанием своего места при рассмотрении социальных явлений;

- контактностью, которая на втором уровне должна получить определенную динамику. Несовершеннолетний чаще проявляет себя на занятиях, отмечается развитие некоторых личностных качеств, необходимых для волонтерской деятельности, повышается общий уровень контактности, взаимодействия как в группе обучаемых, так и в не ее.

Психологический критерий третьего уровня отмечает полную готовностью волонтера к деятельности на улице, к общению со сверстниками, находящимися в трудной жизненной ситуации, умением строить взаимоотношения с коллегами, осознавать значимость своей деятельности, быть уверенным в себе, адекватно действовать согласно ситуации.

Следует отметить, что в процессе обучения несовершеннолетние становятся более открытыми, контактными. Приобретенные навыки компетентного общения и конструктивного взаимодействия со сверстниками активно смогут применять на практике.

Программа подготовки волонтеров профилактической деятельности среди сверстников заставит подростка проявить себя, научит мыслить, изучать, анализировать, успешно взаимодействовать со сверстниками.

Критерии готовности волонтеров к профилактической деятельности

1. Поведенческий критерий	Готовность:
	• уровень первичной готовности к обучению и профилактической деятельности
	Включенность:
	• первичная включенность в обсуждаемую тематику на уровне внутреннего сопереживания
	Контактность:
	• общение в группе
	• уровень взаимодействия со сверстниками
	Критерии второго уровня - реализационные
	Внимание:
	• уровень внимания
	• включенность в процесс обучения
	• концентрация внимания при обсуждении поставленных проблемных ситуаций
	Активность:
	• частота посещений
	• участие в дискуссиях на занятиях
	Лидерство:
• проявление лидерских качеств	
• уверенное поведение	
• динамика проявления себя в процессе обучения	
2. Интеллектуальный критерий (уровень оценки явления)	Интерес и желание:
	• рост заинтересованности участия в проекте
	• формирование стойкого мотивированного желания активного действия
	Знания:
	• изменение представлений по обсуждаемой теме
	• широта и глубина описываемых явлений, их предпосылок и причин
	• правильность формулировок
	• понимание специальной терминологии
	• умение ориентироваться в пройденном материале
	• уровень выполнения теоретических и практических заданий
	Творчество:
	• неординарность задаваемых вопросов
	• творческий подход при изложении сути проблемы в практических заданиях
• реальность предлагаемых выходов из смоделированных проблемных ситуаций	

3. Психологический критерий	Готовность:
	• к реализации задач проекта
	• к выполнению требований учебного процесса
	Включенность:
	• уровень включенности и понимания профилактической деятельности
	• осознание волонтером своего места при рассмотрении социальных явлений: сторонний наблюдатель или активный участник
	Контактность:
• динамика проявления себя в группе	

Формы работы волонтерских групп, прошедших обучение по программе

С целью сохранения стабильности групп несовершеннолетних, прошедших обучение по специальным программам подготовки волонтеров, необходимо развивать инновационные добровольческие практики. Важно выявить новые решения, оригинальные подходы к реализации добровольческой деятельности, ее организации и обеспечению. Формами волонтерской работы с несовершеннолетними могут быть:

Агитационные мероприятия, выпуск буклетов и брошюр (по профилактике в молодежной среде правонарушений, алкоголизма, противодействие злоупотреблению наркотиков)

Алкоголизм среди подрастающего поколения – проблема очень большого масштаба. Статистика показывает, что темпы распространения алкоголизма в стране таковы, что ставят под вопрос физическое и моральное здоровье молодежи. Можно с уверенностью сказать, что потребление алкогольных и спиртосодержащих напитков несовершеннолетними возрастает. Факторов, способствующих этому, немало. Это не только отсутствие системы пропагандистской деятельности со стороны государства против употребления спиртных напитков, но и прежде всего пассивное отношение родителей к формированию в своих детях «внутренних» ограничителей, т.е. воспитанию личности, устойчивой к алкогольному соблазну. Для борьбы с этой проблемой

нужно ужесточать контроль, а соответственно и санкции за нарушение законодательства в этой области.

По роду своей деятельности специалисты учреждений социальной защиты, работающие с подростками, оказавшимися в трудной жизненной ситуации, очень часто встречаются с детьми, употребляющими алкоголь. Как ни странно, эти дети не обязательно из неблагополучных семей, родители которых ведут антиобщественный образ жизни и сами злоупотребляют алкоголем, а дети, казалось бы, из абсолютно нормальных полноценных семей. Что заставляет их употреблять спиртосодержащие напитки? Как правило, все начинается с любопытства, с безобидных, на первый взгляд, коктейлей, которых сейчас просто пугающий ассортимент. С этими детьми и их родителями проводятся индивидуальные профилактические беседы, в случае необходимости выдаются приглашения к психологам и наркологам.

Просветительская, профилактическая деятельность: тренинги, беседы, дискуссии, лекции, участие в заседаниях круглого стола, участие в районных мероприятиях, в акциях, семинарах, выпусках стенгазет, создание агитбригад на темы, актуальные в подростковой среде, фестивали, аукционы, ярмарки.

В основу форм и методов работы, вышеуказанных мероприятий заложены психолого-педагогические принципы, но основным средством социального развития безнадзорных детей является творчество. Творчество - это эффективное средство позитивного воздействия на неконтактных, малоинициативных, «настороженных» и аффективных детей, детей с повышенным чувством тревожности. Создавая произведения творчества, ребенок отражает в них свое понимание жизненных ценностей, использует свои личностные качества, по-новому осмысливает их

Распространение печатной литературы по профилактике СПИДа, наркомании, табакокурения методом «равный обучает равного» среди детей и молодежи от 14-18 лет

В рамках эпидемиологического надзора за ВИЧ-инфекцией установлено, что наивысший уровень заболеваемости отмечается среди самой активной и

трудоспособной группы населения в возрасте от 15 – 30 лет. Кроме того, в настоящее время ВИЧ - инфекция вышла за пределы традиционных групп, имеющих факторы риска инфицирования ВИЧ. И в связи с этим особое внимание уделяется первичному уровню профилактики этого заболевания и, в первую очередь, подростков. Уязвимость молодых людей связана не только с низким уровнем их знаний по проблеме ВИЧ/СПИДА, но и детерминирована (необходимая зависимость явлений психических от порождающих факторов) распространенным в их среде внутривенным введением психоактивных веществ (ПАВ), рискованно - беспорядочным сексуальным поведением, отсутствием мотивации к здоровому образу жизни. Поэтому основной целью профилактической работы с несовершеннолетними по проблемам ВИЧ-инфекции должно быть развитие у них личностных ресурсов, стратегий и навыков поведения, ведущих к здоровью.

Повысить эффективность профилактических программ, рассчитанных на подростков, призвано использование метода обучения «равный равному», когда в качестве обучающихся выступают сверстники или люди чуть старше. Этот метод зарекомендовал себя как эффективный именно по работе с несовершеннолетними во многом благодаря тому, что молодые люди слушают и учатся у тех, кого они воспринимают как людей одного с собой возраста, социально-экономической группы и культурного слоя.

Организация групп дневного пребывания несовершеннолетних из семей группы риска, детей, оказавшихся в социально опасном положении, летний оздоровительный отдых таких детей имеет важное значение не только для социальной адаптации ребенка в обществе, но и в решении проблемы профилактики безнадзорности детей и подростков (Данный проект может быть осуществлен на базе учреждений социальной помощи семье и детям, реабилитационного центра или на базе имеющегося Центра поддержки семьи и детства).

Проведение экологических акции.

Рассмотрим подробнее возможные формы участия добровольных помощников в создании и работе экологических акций. На начальных этапах разработки концепции и детального проекта экологического маршрута волонтеры могут играть роль катализаторов интересных, нестандартных идей, дополняя специалистов проектной организации. В условиях недостаточного финансирования часто сами специалисты по личной инициативе становятся своего рода волонтерами по разработке проекта экотропы. Известны случаи, когда авторами оригинальных проектов экомаршрутов становились школьные и студенческие группы, возглавляемые энтузиастами-руководителями. В любом случае, волонтеры, участники процесса проектирования экотроп, получают бесценный эколого-просветительский опыт.

Благоустройство и оборудование экологических маршрутов. На этапе организации экологических маршрутов (помощь в укреплении дорожного полотна, изготовление и установка и ремонт малых архитектурных форм) С точки зрения профессионализма и техники безопасности, принципиально важным является четкое разделение возможных волонтерских работ на квалифицированные виды деятельности (работы, требующие умелого владения инструментом, оформительские работы, резьба по дереву и др.) и неквалифицированные (они ведутся под руководством специалиста). Для многих волонтеров участие в подобных работах по оборудованию троп - своеобразная разновидность экологического туризма.

Волонтеры также могут принимать участие в информационном обеспечении экотропы:

- сбор необходимых данных по объектам тропы,
- фото- и видео съемка,
- составление справочного и популярного текстов,
- дизайн стендов и буклетов, вот поле деятельности для несовершеннолетних волонтеров.

Пройдя школу внештатных экскурсоводов, добровольные помощники могут выступать гидами по экологической тропе. Особенно это бывает актуально в

период пиковых нагрузок (каникулы, праздники), когда взрослые экскурсоводы не успевают обслуживать большой поток посетителей. Волонтеров с большим творческим потенциалом можно приглашать в рабочую группу по подготовке новых эколого-просветительских программ и тематических праздничных мероприятий.

2.3. Методические рекомендации по реализации профилактических мероприятий

Для успешной реализации мероприятий по профилактике безнадзорности несовершеннолетних необходимо организовать работу по следующим направлениям:

1. Организация информационно-исследовательских и методических мероприятий:

- проведение социологических исследований (анкетирование, опрос, интервью);
- проведение научно-методических мероприятий (семинары, «круглые столы», конференции и т.п.);
- разработка, адаптация и апробация методических материалов;
- формирование информационных баз данных (дети «группы риска», несовершеннолетние, оказавшиеся в социально опасном положении и трудной жизненной ситуации, программы, технологии работы и т.п.).

2. Формирование активного общественного мнения в отношении безнадзорности несовершеннолетних:

- организация работы со средствами массовой информации;
- организация социальной рекламы (массовые мероприятия, использование творчества несовершеннолетних и т.п.);
- проведение разъяснительной работы среди несовершеннолетних о медицинских, социальных и правовых последствиях поведения, не признаваемых

обществом (выступления, лекции, организация дискуссий, размещение информационных материалов);

- привлечение к участию в профилактических мероприятиях среди несовершеннолетних «значимых людей» (родители, молодежные кумиры и «звезды», лидеры, педагоги, тренеры и т.п.).

3. Организация профилактической помощи:

- представление услуг социальной помощи и поддержки в разрешении личных, семейных проблем и неблагополучий (индивидуальные и групповые формы консультирования и обучения, тренинги);

- оказание помощи родителям в связи с проблемами детской безнадзорности, подростковой алкоголизации и наркомании, ранней половой жизни и т.д. Обучение диагностике признаков девиантного поведения и методам воздействия на ребенка (консультирование, лекции, занятия в группе);

- проведение с несовершеннолетними, в том числе «группы риска», занятий по формированию позитивных взглядов и убеждений на будущее, навыков противостояния антисоциальному давлению, осознания преимущества здорового образа жизни (обучение, диагностика, игра, тренинг);

- выявление возможностей и содействие включению несовершеннолетних «группы риска» в творческие, спортивные, оздоровительные и иные программы и мероприятия;

4. Развитие волонтерской основы проведения профилактической работы:

- обучение несовершеннолетних волонтеров приемам ведения профилактической работы на улице, в неформальных подростковых группах (лекции, игры, тренинги, консультирование по результатам «уличной» работы и т.п.);

- содействие деятельности подростковых клубов и молодежных организаций по профилактике безнадзорности несовершеннолетних (организационная, информационная, методическая и другая помощь).

Для оказания целевого профилактического воздействия на различные группы подростков необходимо, в первую очередь, ознакомиться со всей информацией о

безнадзорности несовершеннолетних и вытекающих из нее не менее важных социальных проблем - наркомания, алкоголизм, табакокурение, проституция, правонарушение и т.д. (Например: причины безнадзорности, последствия беспризорности, контингент правонарушителей, причины и мотивы девиантного поведения, состояние развития у подростков установок на здоровый образ жизни и наличие условий для их реализации и мн.др.).

В качестве источников необходимых сведений могут быть использованы официальные данные различных ведомств (учреждения образования, здравоохранения, внутренних дел, социальной защиты, органы государственной статистики), а также анализ публикаций СМИ и др.

Для использования социологических методов сбора указанной выше информации необходимо привлекать сотрудников, прошедших специальную подготовку, т.к. неквалифицированное проведение исследований по данным вопросам может обернуться своеобразной рекламой той же безнадзорности и спровоцировать рост интереса несовершеннолетних к жизни «на улице».

При проведении исследований на относительно благополучных территориях целесообразно в большей степени сосредоточить внимание на изучении состояния проблемы здорового образа жизни, сознательного отношения к своему образованию и досугу, т.к. развитие этих тенденций обычно противостоит распространению негативных явлений среди несовершеннолетних.

Формирование атмосферы всеобщего неприятия безнадзорного образа жизни несовершеннолетних у населения имеет своей целью преодоление пассивного и равнодушного отношения к данной проблеме. Наибольшего эффекта можно добиться при активном использовании возможностей средств массовой информации, которые служат основным, а порой и единственным, источником информации для большинства населения.

Устанавливая деловые контакты с работниками телевидения, радио, газет и журналов, представляя им необходимую информацию о социальных проблемах в подростковой и молодежной среде, необходимо добиваться, чтобы в основе сообщений СМИ лежала объективность, а не сенсационность. А передачу

негативной информации необходимо подкреплять позитивными аргументами в пользу здорового образа жизни.

При проведении мероприятий по разъяснению несовершеннолетним правового законодательства, негативных последствий употребления алкоголя и наркотиков, а также предупреждению совершения действий, попадающих под уголовное или административное законодательство, требуется квалифицированный подход и тщательная подготовка к лекции, беседе или выступлению (изучение необходимой литературы, действующих нормативных актов, консультации у врачей, полицейских и т.д.). Информация должна быть доступна той аудитории, где проводится разъяснительная работа. При этом необходимо подыскивать конкретные причины и мотивы для отказа несовершеннолетних от бродяжничества и бессмысленного времяпрепровождения (здоровье, достижение успеха в жизни, стремление поддержать родителей и т.п.).

В рамках проведения разъяснительной работы обычно представляют частичную информацию о фактах влияния девиации (правонарушения, наркомания, алкоголизм) на образование, работу, семейную жизнь, организм и продолжительность жизни несовершеннолетнего, деградацию его личности, сопутствующих заболеваний, способах лечения и вероятности выздоровления.

При проведении профилактических мероприятий, необходимо:

- делать акцент на опасности для здоровья;
- освещать меры предупреждения и пресечения безнадзорности несовершеннолетних;
- формировать самостоятельную активную жизненную позицию подростков;
- стимулировать желание слушателей помогать работникам учреждений социальной защиты, здравоохранения и правоохранительных органов в предупреждении безнадзорности.

Одновременно с разъяснением и агитацией важно приобретать авторитет и популярность среди несовершеннолетних для дальнейшего привлечения их к проведению мероприятий, направленных на предупреждение и пресечение детской безнадзорности, а также сотрудничать с неправительственными организациями.

Эффективность и значимость их деятельности заключаются в нетрадиционном и гибком подходе к социальным проблемам несовершеннолетних. Информационная, организационная, материально-техническая поддержка будет способствовать систематическому привлечению населения к участию в совместном проведении различных профилактических мероприятий, направленных на профилактику безнадзорности, пропаганду здорового образа жизни, создание и поддержание условий, при которых выбор здорового образа жизни становится для несовершеннолетних привлекательным и доступным.

Учитывая важность и необходимость проведения исследовательской и информационно-разъяснительной работы, следует иметь в виду, что центральным звеном является все-таки организация для несовершеннолетних системы услуг профилактики безнадзорности, с помощью которой можно не только сделать выбор в пользу здорового образа жизни, но и скорректировать свои взгляды, убеждения и поведение.

При организации профилактической помощи несовершеннолетним необходимо помнить, что проблема безнадзорности чаще всего рождается в контексте неблагополучия, которое ограничивает полноценную жизнедеятельность несовершеннолетнего. В этом смысле зависимость от «уличной жизни» является попыткой компенсации личностного, психического или социального неблагополучия.

Неслучайно в подавляющем большинстве исследований причин влечения детей на «улицу» на первом месте стоит ответ: «Это позволяет забыть о семейных проблемах». На втором: – «Это приносит удовольствие и радость в общении». Однако и эти ответы тоже говорят о наличии проблем, вследствие которых несовершеннолетний, естественные радости и удовольствия не может или не умеет получать в жизни социально приемлемым образом. Например, удовлетворение от занятий спортом, путешествий, музыки, любви и т.д.

Учитывая все сказанное, следует признать, что организация психологической, педагогической, медико-социальной помощи в разрешении

личных проблем несовершеннолетних является мощным инструментом предотвращения безнадзорности.

Как показывает практика, основные проблемы, с которыми несовершеннолетние обращаются за помощью к специалистам, практически полностью совпадают с причинами, которые обуславливают их поведение и образ жизни:

1) дисгармоничные отношения в семье (авторитаризм, отсутствие взаимной поддержки и понимания, повышенная конфликтность, агрессия и насилие, созависимость от алкоголя и наркотиков и т.п.);

2) отсутствие успехов в учебной или профессиональной деятельности (нежелание работать или учиться, отторжение со стороны сверстников или коллег, позиция «козла отпущения» в учебном или трудовом коллективе и т.п.);

3) одиночество (отсутствие поддержки в семье и дружеских связей среди сверстников).

Нередко подростки и молодые люди не обращаются за помощью к специалистам, а пытаются разрешить свои неблагополучия самостоятельно, порой, к сожалению, неадекватными способами, в том числе прием одурманивающих веществ, противоправные деяния и т.д. В этих случаях начальная фаза асоциального поведения может быть:

- попыткой демонстрации «взрослого» поведения;
- формой отчуждения от родительской дисциплины;
- выражением социального протеста и вызовом по отношению к ценностям среды;
- «инструментом» эксперимента;
- стремлением получить новый, ранее не познанный опыт;
- поиском удовольствия и снятия постоянного напряжения;
- «открытием двери» в группу сверстников;
- желанием стать участником оригинального субкультурального жизненного стиля;

- сигналом потребности в помощи в ситуациях конфликта, напряжения, давления со стороны социальной среды;

- актом отчаяния и т.д.

Субъективных мотивов здесь может быть очень много. Однако за всеми ними лежит некомпетентность несовершеннолетнего в других формах «разговора» с социальной средой, а также наивная убежденность в том, что «улица» является частью этой среды.

Очевидно, что для безнадзорных несовершеннолетних необходима организация занятий по развитию личностных навыков преодоления жизненных проблем и обучению социальным навыкам, которые повышают индивидуальную компетентность и устойчивость к различным социальным влияниям.

Следующей важной составляющей системы профилактической помощи является организация работы с несовершеннолетними «группы риска». В данном случае под «группой риска» имеются в виду несовершеннолетние, обладающие тем или иным набором факторов риска:

1. Личностные факторы риска:

- ощущение собственной ненужности;

- недостаточный (слабый) самоконтроль и самодисциплина;

- неспособность осознавать и адекватно выражать свои чувства;

- стремление к реализации эмоционального напряжения в непосредственное поведение;

- неприятие и недопонимание социальных норм и ценностей;

- низкая самооценка и неуверенность в себе;

- отсутствие «смысла жизни».

2. Социально-психологические (психогенные) факторы риска:

- нарушенная семейная система (неполные семьи, вновь созданные семьи и т.п.);

- патогенный тип воспитания (все разрешается, слабый или вообще отсутствующий контроль, эмоциональное отвержение – гипопротекция; диктат, чрезмерно жесткий контроль - гиперпротекция);

- алкогольная или наркотическая зависимость родителей;
- отсутствие ясных норм и правил поведения в семье;
- проявление асоциального поведения, насилие в семье;
- слабые социальные связи семьи с отсутствием принадлежности к какой-либо группе;
- низкий уровень образования, культуры родителей.

3. Биологические факторы риска:

- патология головного мозга;
- отягощенная наследственность (психическое заболевание, алкоголизм, наркомания родителей);
- нарушенное развитие (черепно-мозговые травмы, хронические соматические заболевания).

Наличие у конкретного подростка или молодого человека особенностей, указанных в перечне факторов риска, увеличивает вероятность попадания его в безнадзорную среду.

Такой фактор риска, как низкий культурный уровень в сочетании с отсутствием полноценного досуга (неумение организовать свой досуг, иногда отсутствие возможностей для реализации своих увлечений, интересов в свободное от учебы) необходимо особо учитывать при работе с несовершеннолетними, проживающими в условиях сельской местности. Где возможности для реализации разносторонних увлечений и интересов на сегодняшний день ниже, чем в городах.

Организация работы с родителями является одним из основных направлений в рамках создания системы профилактической помощи и поддержки несовершеннолетних. Цель состоит в том, чтобы обеспечить родителей знаниями об опасности, существующей в связи с либеральным отношением некоторых подростков к «уличной» жизни; проинформировать их о том, на что необходимо обращать особое внимание, как формировать отношение к негативным явлениям у своего ребенка, как научить сказать «нет» в опасной ситуации.

В этой связи большое значение имеет организация консультационных услуг (в том числе по предоставлению базовых сведений о правонарушениях,

психоактивных веществах, алкогольной продукции и справочной информации о возможной помощи), а также организация специальных занятий. В процессе работы с родителями необходимо выявлять тех из них, кто сам нуждается в медико-психологической и психотерапевтической помощи, а также родителей-лидеров, готовых после соответствующего обучения оказывать консультационную и социальную поддержку другим семьям и родителям.

В качестве документа, идеологически объединяющего волонтерское движение, можно использовать Кодекс волонтера (добровольца). Утверждать его официальным документом органов государственной власти нет необходимости. Можно принять его на слете, общем собрании добровольцев. Несмотря на термин «кодекс», документ должен быть достаточно компактен, чтобы его восприняли подростки. Примерное содержание его могло бы быть следующим:

1) Основные понятия и термины.

2) Принципы волонтерской деятельности:

- солидарность с принципами и целями волонтерской организации (деятельность волонтера направлена на достижение целей данной организации и не противоречит ее принципам);

- добровольность (никто не может быть принужден действовать в качестве волонтера);

- безвозмездность (труд волонтера не оплачивается, однако могут быть компенсированы расходы волонтера, связанные с его деятельностью: командировочные расходы, затраты на транспорт и другие);

- добросовестность (волонтер, взявший на себя обязательство выполнить ту или иную работу, должен довести ее до конца);

- законность (деятельность волонтера не должна противоречить законодательству Российской Федерации).

3) Волонтером может быть любой человек, достигший 14 лет.

4) Основания для приобретения статуса волонтера:

- принятие целей, методов и принципов деятельности волонтерской организации;

- намерение активно участвовать в деятельности волонтерской организации;
- заполнение анкеты и собеседование с кем-либо из руководства волонтерской организации.

5) Цели волонтерской деятельности:

- содействие и помощь волонтерской организации в достижении ее целей и задач;
- улучшение благосостояния общества;
- распространение идей и принципов социального служения среди населения;
- получение необходимого опыта и навыков для реализации собственных идей и проектов.

6) Волонтер имеет право:

- выбрать тот вид добровольческой деятельности, который отвечает его потребностям и интересам;
- получать всю необходимую информацию, оборудование, а также материальные средства для выполнения поставленных перед ним задач;
- запрашивать у волонтерской организации документы (справки, рекомендации), содержащие сведения о характере, качестве и объеме выполненных им работ, уровне проявленной квалификации;
- вносить предложения при обсуждении форм и методов осуществления волонтерской деятельности;
- на признание и благодарность за свой труд;
- на получение дополнительных знаний, необходимых волонтеру для выполнения возложенных на него задач;
- отказаться от выполнения задания (с объяснением уважительной причины);
- прекратить свою деятельность в волонтерской организации.

7) Волонтер обязан:

- четко и добросовестно выполнять порученную ему работу;
- знать, уважать и следовать целям и принципам волонтерской организации;

- соблюдать принцип конфиденциальности (не распространять не предназначенные для разглашения сведения об организации, а также информацию о личной жизни сотрудников и волонтеров);

- следовать инструкциям, выданным ему во время прохождения инструктажа;

- беречь материальные ресурсы, предоставленные волонтерской организацией;

- воздерживаться от выступления в качестве представителя волонтерской организации, без предварительного согласования с руководителем организации;

- уведомить волонтерскую организацию о своем желании прекратить волонтерскую деятельность в организации не менее чем за 2 недели.

8) Волонтерская организация имеет право:

- требовать от волонтера отчета за проделанную работу;

- требовать уважительного отношения к персоналу и имуществу волонтерской организации;

- отказаться от услуг волонтеров при невыполнении ими обязательств, нарушении дисциплины, некорректном поведении в отношении сотрудников волонтерской организации или других активистов;

- предоставлять возможность для получения волонтером дополнительной подготовки, необходимого ему для успешного осуществления его деятельности в волонтерской организации.

9) Волонтерская организация обязана:

- создать волонтеру все необходимые ему условия труда;

- разъяснять волонтеру его права и обязанности;

- обеспечить безопасность волонтера (провести инструктаж по технике безопасности или, в случае, если деятельность может предоставлять угрозу жизни и здоровью волонтера, обеспечить его медицинское страхование);

- предоставить волонтеру полную информацию о деятельности волонтерской организации;

- разрешать конфликтные ситуации, возникающие в процессе волонтерской деятельности;

- проводить обучающие семинары и тренинги.

10) Волонтерская организация может отказаться от сотрудничества с волонтером во всех или некоторых областях деятельности, если волонтер регулярно не выполняет порученную ему работу и нарушает положения Кодекса волонтера.

Глава III. ИЗ ОПЫТА РАБОТЫ ВОЛОНТЕРСКИХ ФОРМИРОВАНИЙ РЕГИОНОВ РОССИИ И РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН

3.1. Опыт волонтерской деятельности в профилактической деятельности среди несовершеннолетних

Региональный опыт организаций, специализирующихся на профилактической работе среди несовершеннолетних позволяет выделить основные подходы к организации волонтерской деятельности.

К таким подходам следует отнести:

I. Общественно - фасилитативный подход.

В рамках данного подхода волонтеры являются посредниками при решении социальных проблем общества и помощниками в деятельности специалистов.

Муниципальное учреждение социального обслуживания подростков и молодёжи Городской клуб старшеклассников и учащейся молодёжи (ГКСУМ) г. Костромы.

Примером программы подготовки волонтеров в рамках данного подхода служит проект создания и развития Школы социальных технологий (далее - ШСТ) на базе муниципального учреждения социального обслуживания подростков и молодёжи Городской клуб старшеклассников и учащейся молодёжи (ГКСУМ) г. Костромы.

Целью создания школы является обеспечение эффективного использования добровольческого ресурса и развитие информационно - методических и технических ресурсов в целях устойчивого развития молодежных общественных объединений. Волонтеры являются активными посредниками и помощниками в деятельности различных организаций, а также участники решения социальных и молодежных проблем города.

Представленная ШСТ предполагает свою деятельность в три этапа:

1. Первый этап (организационный). Привлечение добровольческих ресурсов для реализации социальных проектов.

Источники привлечения:

- размещение информации в СМИ;
- проведение пресс-конференции при открытии ШСТ;
- размещение информации в образовательных, высших и средних учебных заведениях;
- привлечение работающих общественных организациях города;
- разработка необходимой документации: положение о ШСТ, оговаривающее порядок обращения и деятельности добровольцев; типовой договор о предоставлении добровольческих услуг предприятиям малого и среднего бизнеса;
- мероприятия по информационному обеспечению деятельности ШСТ.
- установка контактов на региональном уровне, с работающими общественными организациями городов Иваново, Ярославля, Нижнего Новгорода, Калуги, Владимира, имеющими опыт привлечения и использования добровольческих ресурсов.

2. Второй этап (основной). Подготовка волонтеров и лиц, осуществляющих работу с ними.

Подготовка волонтеров осуществляется на 2-х уровнях:

1. теоретическом - формирование основных навыков работы в некоммерческой сфере, контакта с различными категориями людей, основными методиками оказания социальной и психолого-педагогической помощи;
2. практическом - приобретение специальных знаний и умений для реализации конкретного проекта.

В качестве основных методов подготовки выступают:

- Организация летней учебной сессии;
- Организация подготовки в ходе работы смен палаточного лагеря.

3. Третий этап (заключительный). В рамках реализации этапа предусматривается:

- подведение итогов деятельности ШСТ за прошедший период;
- проведение мероприятий по организации дальнейшей работы ресурсного центра;

- организация Ярмарки добровольческих вакансий, в которой смогут принять участие общественные организации и организации малого и среднего бизнеса;
- освещение итогов деятельности ШСТ в средствах массовой информации;
- проведение итоговой пресс - конференции;
- выход очередного номера вестника "Костромской доброволец".

Специалистами центра разработана методика оценки результатов, которая заключается в следующем:

- анкетирование каждой категории участников;
- анализ журнала обращений в добровольческую службу;
- контент - анализ интенсивности освещения деятельности ШСТ в средствах массовой информации.

Основными критериями оценки эффективности программы выступают:

- количество волонтеров, привлеченных к работе ШСТ;
- количество молодежных общественных объединений и предприятий малого и среднего бизнеса, принявших участие в маркетинговом исследовании и Конкурсе социальных проектов;
- количество добровольцев прошедших специализированную подготовку;
- объем и качество оказанных информационных, консультационных услуг;
- количество привлеченных к работе ШСТ государственных, муниципальных и бизнес - организаций, принявших участие в круглом столе;
- выполнение намеченной программы тренингов и стажировок. Программа развития школы социальных технологий отличается четкой структурой привлечения подростков к волонтерской деятельности, намечена структура подготовки, четко определены критерии оценки.

Информационный Центр г. Барнаул.

Специалисты по работе с подростками города Барнаула предлагают пошаговую схему организации работы с группой добровольцев (волонтеров), направленную на подготовку подростков-волонтеров для социально-полезной деятельности.

Схема представлена в виде последовательности шагов:

ШАГ 1. "Остановись и подумай". На данном этапе предлагается определиться с силами и возможностями центра при организации добровольческого движения, определиться с кругом будущих задач.

ШАГ 2. "Единомышленники". Этап представляет собой поиск единомышленников, тех, кто поможет осуществлять подготовку добровольцев и контролировать их работу.

ШАГ 3. "Собраться вместе и обсудить". Этап представляет собой ряд организационных мероприятий совместно с единомышленниками, включающих в себя определение следующих важных положений:

- конкретных целей и задач группы;
- правил работы группы и правил приема в нее новых людей;
- целевой аудитории;
- необходимость дополнительных специалистов;
- тематики обучающих семинаров.

ШАГ 4. "Учиться у других". Ознакомление с опытом других организаций по созданию и деятельности групп добровольцев.

ШАГ 5. "Все мы - люди". Создание комфортной атмосферы для будущих добровольцев.

Для подготовки волонтеров к будущей деятельности, специалисты предлагают провести обучающий семинар, с целью ознакомления их со спецификой работы с подростками девиантного поведения, возрастными и психологическими особенностями данной категории. В качестве примера специалисты приводят следующие темы для проведения семинара:

1. "Общее представление о волонтерском движении. Права и обязанности волонтера".

2. "Психологические особенности детей и подростков с девиантным поведением".

3. "Основные понятия о физиологических и психологических зависимостях подростков".

4. "Вербальное и невербальное общение. Проблемы эмоционального самовыражения".

5. "Поведение в конфликтной ситуации. Навыки разрешения конфликтов" и т.д.

Также специалисты советуют придерживаться следующих ориентиров в работе по созданию добровольческого движения:

- привлекать волонтеров из числа подростков или студентов, проявляющих интерес к социально-полезной деятельности;

- поощрять и поддерживать добровольцев, стремиться формировать инициативные группы;

- четко определять направление деятельности добровольцев: они должны быть актуальны и понятны;

- не ограничивать участие добровольцев в деятельности вашей организации одноразовыми акциями. Работа добровольцев нуждается в постоянном планировании, определении ближайшей перспективы.

В описании деятельности Барнаульского центра, в отличие от деятельности Школы социальных технологий Костромы, присутствует содержательное наполнение программы подготовки волонтеров, этапы организации и подготовки добровольцев. Однако отсутствуют определенные цели, задачи и критерии оценки эффективности.

II. Информационно-просветительский подход

Один из наиболее распространенных подходов при организации добровольческого движения среди несовершеннолетних и молодежи. При таком подходе в своей деятельности организации, работающие в сфере профилактики, используют информационно-просветительские методы.

Современные социальные условия таковы, что на подрастающее поколение хлынул огромный поток неконтролируемой информации различного содержания. Не всегда современный подросток в состоянии самостоятельно контролировать достоверность, нормативность получаемой информации и ее социальную ориентацию. Широкое распространение получает информация о наркомании,

токсикомании со страниц газет, журналов, на телевидении и в радиопередачах, что вызывает не всегда адекватный интерес среди подрастающего поколения.

Однако негативная информация имеет влияние не на всех представителей молодого поколения. В силу возрастных психологических особенностей, молодежь обладает нерастраченным потенциалом альтруистических намерений, готовых противостоять потоку негативной информации просветительскими методами и собственным положительным примером. Именно данная группа подростков будет являться основой добровольческой организации или волонтерского направления деятельности учреждения.

Городская психологическая служба г. Сургута.

В рамках информационно – просветительского подхода специалисты Муниципального учреждения "Городская психологическая служба" г. Сургута разработали программу подготовки волонтеров «Дело по продвижению души».

Целью программы поставлено обучение студентов-волонтеров методам работы с детьми и подростками по формированию здорового образа жизни.

Среди основных задач выделены:

- формирование активной жизненной позиции молодежи;
- психологическая помощь молодежи в профессиональной адаптации.

Ожидаемые конечные результаты программы:

1. Включение подготовленных волонтеров в активную деятельность по формированию здорового образа жизни в детской, подростковой и молодежной среде.

2. Формирование у молодежи личностной ответственности за выполняемую работу.

Процесс формирования волонтерских групп специалисты определяют как процесс сотрудничества взрослых и молодежи, в котором наиболее важным представляются мысли, чувства и поведение участников.

Содержание программы подготовки состоит из 3-х этапов:

I. *Подготовительный.* Включает в себя:

- а) анализ деятельности волонтера (определение круга его обязанностей);

б) определение требований к волонтеру: индивидуальные качества, определение возрастных границ, занятость на основной работе (учебе);

в) определение методов отбора;

г) рекламная деятельность по привлечению волонтеров.

II. *Этап реализации.* Включает:

а) отбор волонтеров: беседа, анкетирование, тестирование.

б) обучение волонтеров и их адаптация в группе.

III. *Итоговый этап.* Включает:

а) оценка деятельности;

б) обеспечение полем деятельности, супервизорской практикой, учебно-методической подготовкой.

Специалистами отмечается, что в ходе волонтерской работы молодым людям предоставляется возможность удовлетворить свои потребности в социально-приемлемой форме, узнать себя, разрешить собственные проблемы. Получить новые знания в области психологии, приобрести необходимые навыки личностной ответственности, улучшить собственные коммуникативные способности и этим влиять на отношение окружающих к наркотикам, в том числе и алкоголю. Специалисты Сургута расценивают подготовку волонтеров в качестве элемента профориентации самих волонтеров. Добровольческая деятельность способствует дальнейшему выбору профессии в области психологии, медицины, педагогики, социальной работы.

**«Центр психолого-медико-социального сопровождения»
Мотовилихинского района г. Перми.**

Специалистами центра разработана структура деятельности добровольческой службы, программой обучения волонтеров основам знаний о социально значимых заболеваниях и их профилактике, стала программа занятий подростков – волонтеров со своими сверстниками.

Осуществление проекта подготовки волонтеров опирается на особенности молодежной субкультуры. В основе обучения лежит овладение необходимыми знаниями в области практической психологии, навыками пропаганды ЗОЖ, умение

проводить общественные компании-акции, умение привлекать новых добровольцев, планировать и анализировать результаты своей деятельности. А также развитие таких качеств, как коммуникабельность, доброжелательность, умение держаться на сцене и перед камерой, организаторские способности и т.п.

Деятельность реализации проекта проходила в 3 этапа.

1 этап работы по реализации проекта проходил следующим образом. Группы подростков - добровольцев организовывались по микрорайонам, проходили программу обучения основам знаний о социально значимых заболеваниях и их профилактике, составляли программу взаимодействия со сверстниками, выступали в качестве активных участников в подготовке и проведении акций. Для совершенствования теоретических и практических знаний, умений, навыков, погружение в среду здорового образа жизни, расширение социального опыта использовалась такая форма работы как выезд в загородные лагеря.

II этап работы. В образовательном учреждении проходила подготовка так называемой менеджерской группы, которая брала на себя информационно – профилактическую работу по первичной профилактике социально значимых заболеваниях. В качестве руководителя группы выступали классный руководитель, социальный педагог, психолог или любой другой работник школы. Работа группы начиналась с обучения навыкам профилактики социально значимых заболеваний и получением сертификатов, которые давали право на дальнейшую работу. Работа менеджерской волонтерской группы была построена по принципу «бегущей волны», основанной на получении информации среди сверстников образовательного учреждения на формальном и неформальном уровне. Эта группа являлась организатором волонтерского мониторинга, определяла цели, задачи, актуальность проблем и пути их решения. Деятельность волонтеров осуществляется по 3-м направлениям:

- информационное;
- организация досуговой деятельности с младшими школьниками (1-3 кл.);
- обучение безопасному поведению (5-9 кл.).

Формы работы подростков – волонтеров разнообразны - это проведение различных мероприятий, марафонов, театрализованных представлений, диспутов, тематических игр, КВН, издательство листовок, пресс-релизов и т.п.

III этап работы включает аналитическую деятельность для сравнения показателей, полученных при опросе перед началом работы и после завершения, оценку качественных и количественных показателей. Анализ информации об оценке мероприятий, определение перспектив и планирование добровольного волонтерского движения, исходя из оценки эффективности деятельности.

КГБУЗ «Красноярский краевой Центр по профилактике и борьбе со СПИД и инфекционными заболеваниями» реализует программу «Ровесник – ровеснику».

Такое обучение широко используется по всему миру как метод профилактики социально-значимых заболеваний, пропаганды здорового образа жизни, и особенно привлекателен он в среде молодежи. Это движение широко использует интерактивные методы.

Главная цель – овладение волонтерами программы «Ровесник ровеснику» знаниями и умениями, необходимыми для проведения профилактических мероприятий.

Программа предполагает прямой и часто неформальный контакт с подростками. Кроме того, передачу им части традиционно принадлежащих «взрослым» прав и функций: право знать все, что известно; право и функцию учить и советовать; функцию поддержки в кризисной ситуации. В результате, через лидеров подростков специалисты получают большой доступ в мир подростков, доверие со стороны всей группы.

Обучающий курс по профилактике ВИЧ/СПИДа для волонтеров программы «Ровесник ровеснику» сочетает в себе различные подходы:

1. Подход основан на распространении информации о ВИЧ/СПИДе.

Данный подход предполагает предоставление информации о заблуждениях по поводу СПИДа. Повышение знаний о последствиях употребления

инъекционных наркотиков, о проблемах, связанных с ранним началом половой жизни будет являться толчком для формирования более безопасного поведения.

2. Подход основан на формировании жизненных навыков.

Повышение у подростков устойчивости к различным социальным влияниям, повышение индивидуальной компетентности путем обучения личностным и социальным навыкам, что будет способствовать изменению рискованного поведения на более безопасное.

3. Подход основан на укреплении здоровья.

Формирование у подростков отношения к себе и своему здоровью как к бесценному и невозполнимому при потере дару, является важным условием профилактики ВИЧ-инфекции.

Формулировка цели — это критический момент. Большинство взрослых реагируют однозначно: «Это слишком серьезная задача, вам это не по силам, ничего не поделаешь». Такой взгляд отбивает у молодежи охоту решать проблемы самостоятельно. Объясняйте им иногда, что эти занятия позволят им эффективно реализоваться в будущем. Обладая с возрастом опытом, знаниями и финансовыми возможностями, они смогут достигать большего и обеспечить свою семью материально, духовно и финансово. По крайней мере, они смогут такие же занятия проводить со своими детьми. Важно научиться и научить формировать цель-минимум и цель-максимум. Тогда нас не постигнет разочарование. Не сделали максимум - не беда. Достигли минимума, на основе которого будем делать следующий этап работы, избежали низкой самооценки, комплекса вины и безысходности.

Цель обучающего курса: овладение волонтерами программы «Ровесник ровеснику» знаниями и умениями, необходимыми для проведения профилактических мероприятий: пропаганда здорового образа жизни, профилактика наркомании, ВИЧ/СПИДа.

Целевая группа: подростки и молодежь от 14–25 лет.

Критерии отбора участников обучающего курса — желание подростка участвовать в волонтерском движении по пропаганде здорового образа жизни;

наличие у подростка различного опыта участия в профилактических акциях; наличие у подростка выраженной активной позиции, демонстрирующей здоровый образ жизни.

Формы и методы работы

Социально-психологический тренинг. В ходе семинара-тренинга участники не только знакомятся с теоретической информацией, но и активно участвуют в обсуждении предлагаемых тем. Для активации творческого процесса используются различные психогимнастические упражнения, организуется дискуссия, работа в режиме мозгового штурма. Применяются аудио-визуальные средства. Обучение интерактивным методом предполагает выполнение специальных упражнений с последующим подробным разбором в малых подгруппах и в общем кругу, двигаясь, таким образом, от эмпирического опыта к еще более высокой степени обобщения.

Таким образом, практика показывает, что эффективность мероприятий, проводимых волонтерами, зачастую оказывается очень высокой. Подросткам легче и проще найти общий язык со сверстниками. К тому же информация, полученная от сверстника, вызывает больше доверия.

3.2. Из опыта работы учреждений социального обслуживания семьи и детей Республики Татарстан

Деятельность волонтерского отряда «Талисман» ГБУ Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних МТЗ и СЗ РТ «Асылташ» в городском округе «город Набережные Челны»

На сегодняшний день в нашей стране и в Республике Татарстан, в частности, актуальна проблема неблагополучных семей, количество которых, согласно статистике, ежегодно увеличивается. В этих семьях часты случаи алкоголизма, наркомании, тунеядства, правонарушений. Самое страшное, когда в этих семьях

растут дети.

Как следствие перечисленных обстоятельств, в настоящее время наблюдается всплеск преступлений в молодёжной и подростковой среде, резко увеличилось число детских и подростковых неврозов и психосоматических расстройств, алкоголизма и наркомании, случаев суицида и других видов социальной и психологической патологии. От недостатка любви, внимания, заботы и элементарного ухода эти дети часто ослаблены физически, обладают низким интеллектуальным потенциалом и узким кругозором. Они угнетены психически, не обладают навыками позитивного общения со сверстниками, им присущи неуверенность в своих силах и низкая самооценка. Эти подростки часто оказываются без дела, не зная, куда приложить свои силы, нехитрые умения и небольшой опыт. Этим ребятам просто необходимо вырваться из той порочной среды, в которой они оказались волею судьбы, заинтересовать, предложить им реальное дело, дать почувствовать свою значимость, нужность кому-то, дать возможность развить свои способности и испытать свои силы.

В связи с выявлением большого количества детей, которым необходима социальная помощь и реабилитация, в 2001 году был создан Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан «Асылташ». Количество детей, поступающих в наше учреждение, остается не постоянным, а меняется в зависимости от внешних факторов и причин неблагополучия в семьях. Центр предназначен для обслуживания несовершеннолетних от 3 до 18 лет, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, нуждающихся в экстренной социальной помощи.

Уже более 10 лет специалисты СРЦН работают с неблагополучными детьми и их семьями. За это время они помогли почти 3 тысячам несовершеннолетних.

Все поступившие несовершеннолетние проходят курс лечения (если в этом есть необходимость), устанавливаются причины трудной жизненной ситуации и неблагополучия семьи. В связи с этим можно выделить некоторые причины социального неблагополучия детей. Это:

- алкогольная зависимость и асоциальное поведение родителей;

- отсутствие в доме продуктов питания, одежды;
- психические заболевания родителей;
- смерть одного из родителей;
- жестокое обращение в семье;
- уходы детей из дома из-за конфликтов с родными.

Очень часто все эти неблагоприятные факторы сочетаются в одной семье, на одном ребенке, что делает невозможным проживание детей в семье, где создается прямая угроза жизни.

Несовершеннолетние находятся в Центре в течение времени, необходимого для оказания социальной помощи и социальной реабилитации, а также решения вопросов их дальнейшего жизнеустройства.

На каждого ребенка, зачисленного в Центр, разрабатывается индивидуальная программа реабилитации и оказывается гарантированный перечень социальных услуг: социально-медицинских, социально-педагогических, социально-психологических, социально-правовых, социально-бытовых, социально-экономических.

В процессе работы специалисты Центра используют различные формы реабилитационных программ. Ими было замечено, что воспитанники Центра очень часто хотят быть любимыми и востребованными и, в свою очередь, готовы делиться своей любовью и вниманием с другими, готовы помочь нуждающимся. В результате специалистами СРЦН «Асылташ» принято решение о необходимости формирования волонтерского движения среди воспитанников.

В основе волонтерского движения лежит старый как мир принцип: хочешь почувствовать себя человеком - помоги другому. В России волонтерское движение стало зарождаться в конце 80-х годов, хотя, если заглянуть в историю, следует признать, что оно существовало всегда, например, в виде службы сестер милосердия, тимуровского и пионерского движений, всевозможных обществ охраны природы и памятников. Однако современное развитие волонтерское движение получило в связи с растущим числом социальных проблем, в решении которых при современной экономической ситуации волонтеры востребованы.

В Российской Федерации волонтеры (в отличие от существовавших когда-то пионерской и комсомольской организаций) не объединены в какую-то организацию и не имеют единой государственной или негосударственной поддержки. Говорить о волонтерском движении как о явлении можно, только учитывая, что все волонтеры руководствуются в своей деятельности одним общим принципом — помогать людям.

Волонтеры - это люди, которые добровольно готовы потратить свои силы и время на пользу обществу или конкретному человеку. Синонимом слова «волонтер» является слово «доброволец». Иногда волонтеров называют общественными помощниками, внештатными добровольными сотрудниками, ассистентами, лидерами, посредниками. Общее, что их объединяет, - добровольность (деньги не являются основным мотивом работы). Разницу в названии, в основном, определяют применяемые в их работе методики.

Волонтерами называют непрофессиональных добровольных помощников, которые прошли обучение по определенной программе и помогают осуществлять профилактическую деятельность (проведение тренингов, подготовка и проведение массовых акций, станционных игр, участие в разработке полиграфической продукции и т.п.) Как правило, волонтеры являются равными по возрасту и социальному статусу целевой группе, то есть в основном это подростки и молодежь.

Почему люди становятся волонтерами? Причины могут быть разными, и вот основные:

- Самое главное -идея, благородная идея, отражающая важность и принципы деятельности. Именно идея определяет, будет ли человек понимать, что он делает и зачем, появятся ли у него гордость, самоуважение и удовлетворение от работы и результатов деятельности.

- Внутренняя психологическая потребность быть нужным. Волонтерское движение позволяет реализовать эту потребность, ощутить свою полезность.

- Потребность в общении. Если подбирается классная, веселая компания и в ней интересно и комфортно, то хочется быть рядом. Расширяется круг

общения. Именно это часто становится основной причиной работы в качестве волонтера.

- Интерес. Работа волонтером зачастую связана с нестандартными подходами и новыми возможностями.

- Авторитет и самореализация. Будучи волонтером, можно установить новые связи, научиться новому и за счет этого приобрести уважение и вес в обществе. Зачастую именно в волонтерском движении проявляются некоторые способности, например, руководящие или организаторские.

- Творческие возможности. Можно проявить себя в различных видах деятельности вне зависимости от возраста - журналистика, преподавание, менеджмент, выступления, написание сценариев, дизайн.

- Решение своих проблем. Если профиль организации совпадает с твоими проблемами - то это выход. Есть проблемы с общением - иди в волонтеры, найдешь новых друзей и единомышленников.

- Досуг. Время можно тратить двумя способами - с пользой и без. Первый вариант - это волонтерское движение.

- Способ поделиться своим опытом.

- Защита своих интересов, при отстаивании которых требуется поддержка официальных лиц, организаций или просто инициативных людей.

- Подтверждение своей самостоятельности и взрослости. Став волонтером и работая над серьезными проблемами, люди доказывают окружающим свою зрелость, самостоятельность и оригинальность.

Волонтерское движение начинается с идеи помогать кому-либо, желания или необходимости сделать также, как у кого-то и осознания того, что на реализацию всего этого не хватает человеческих ресурсов.

Как правило, вначале собирается инициативная команда, затем к ней присоединяются волонтеры, которые либо проходят предварительное обучение, либо сразу подключаются к работе.

Использование волонтеров возможно во множестве сфер деятельности, ниже перечислены только те виды деятельности, которые касаются профилактики:

- Проведение профилактических занятий или тренингов.
- Проведение массовых акций, выставок, соревнований, игр.
- Распространение информации (через раздачу полиграфии, расклейку плакатов, работу в своей социальной среде).
- Первичное консультирование и сопровождение.
- Подготовка других волонтерских команд и участников.
- Творческая деятельность. Разработка станционных игр, массовых акций, создание плакатов, брошюр, видеороликов.
- Сбор (анкетирование, тестирование, опросы) и обработка данных.

Способы поощрения волонтеров:

- Похвала. Но помните, что главное в похвале — своевременность и объективность, иначе она становится лестью.
- Доска почета на видном месте.
- Вручение грамоты.
- Благодарственное письмо на место работы, учебы или родителям.
- Личная благодарность от известного человека (представителя администрации города или звезды).
- Знак отличия или фирменная нашивка, означающая повышение.
- Представительство на конференции, выставке.
- Поручение ответственных работ.
- Публичное признание заслуг с привлечением прессы или телевидение, друзей, или вручение чего-либо при большом стечении народа.

Обобщив опыт работы Центра в волонтерском движении, специалистами был разработан и внедрен в работу с детьми, социальный проект «Талисман». В рамках реализации социального проекта создан волонтерский отряд «Талисман».

Целевая группа участников волонтерского отряда «Талисман» – воспитанники СРЦН «Асылташ» в возрасте от 8 до 16 лет. Работа специалистов по данному направлению построена с учетом возрастных особенностей детей. В младшем школьном возрасте ребенок редко выбирает самостоятельно свой путь образования или занятости. Чаще всего за него это делают взрослые – родители,

педагоги, воспитатели, приводя в кружок, секцию или прогимназию. Наиболее приемлемыми видами деятельности для данного возраста являются игры, доступные предметно-практические, художественно-эстетические, спортивные занятия. У детей этого возрастного периода рациональные компоненты сознания корректируются сильным влиянием эмоций, бессознательных стремлений, настроения, физического самочувствия. Отсюда - «мифологичность», умозрительность, образность сознания. При условии неформального общения, занимательности, яркости и эмоциональности содержания деятельности, при поощрении и поддержке дети активно включаются в процесс.

В подростковом возрасте важнее становится деятельность в группе сверстников с общими интересами. Для них важен личный успех в деятельности, удовлетворение своих интересов и некоторое общественное признание. Это возраст перехода (но еще не стабилизации) к рационально-логическому восприятию, для которого наиболее адекватными формами станут практические занятия, групповые занятия, конкурсы, драматизация и ролевые игры, общественные акции и проекты.

Период старшего подросткового и юношеского возраста («тинейджерства») отличается стремлением проводить свое время занятости и досуга в референтной группе. Для подростка важно выразить свою точку зрения в диалоге или творческом деле, достигнуть успеха в сфере интересной, важной для него деятельности. Привлекают как индивидуальные, так и коллективные формы деятельности, различные формы коммуникации - проблемные лекции, семинары, беседы и диспуты, компьютерный диалог, участие в научных конференциях и пр. Возрастает стремление выполнять серьезные исследования, работать самостоятельно, добиваясь общественного признания.

Цели, задачи, механизмы работы волонтерского отряда «Талисман»

Основные цели волонтерского отряда «Талисман»:

- профилактика безнадзорности и правонарушений среди несовершеннолетних,
- качественное изменение сознания ребят-добровольцев, формирование

активной гражданской позиции несовершеннолетних,

– изменение личностных характеристик и способностей ребят-волонтеров, выраженное в развитии коммуникабельности, эмпатии, уверенности в своих силах, повышении самооценки.

Основные задачи волонтерского отряда «Талисман»:

– развитие благотворительной деятельности, организация на базе СРЦН «Асылташ» Школы волонтеров;

– взаимное сотрудничество с социальными учреждениями и организациями города;

– распространение положительного опыта работы среди воспитанников Центра, социальных учреждений и организаций города.

– Принципы работы добровольческого отряда «Талисман»:

– гибкий и демократичный характер привлечения волонтеров;

– целенаправленная подготовка добровольцев в рамках Школы волонтеров «Талисман»;

– организация взаимодействия и социальный заказ на волонтерскую деятельность от образовательных и социальных учреждений города (детские сады, школы, ЖЭКи);

– природа воспроизводящей деятельности;

– система разработанных стимулов и поощрений.

Механизмы, обеспечивающие работу отряда:

– гибкий и демократичный характер привлечения волонтеров.

Привлечение детей и подростков проводится на основе диагностики, выявляющей организаторские способности, мотивацию к социальной деятельности, организаторские, коммуникативные и творческие способности и интересы - опросник для идентификации акцентуаций характера у подростков (по А.Е.Личко). Тест позволяет определить особенности личности и поведения

подростка, наличие у него акцентуированных черт. Диагностика проводится с целью информирования специалистов Центра на предмет склонности

воспитанников к девиантному и делинквентному поведению, а также для получения рекомендаций по работе с воспитанниками. Такая гибкость форм привлечения позволяет не только увеличивать количественный состав волонтерского отряда, но и создаёт условия проявления способностей волонтеров в разных качествах: исполнителя, организатора, инициатора;

– целенаправленная подготовка волонтеров в рамках Школы волонтеров «Талисман»;

– организация взаимодействия и социальный заказ на волонтерскую деятельность от образовательных и социальных учреждений города;

– природа воспроизводящей деятельности. Проведение волонтерами благотворительной работы в детской и подростковой среде оказывает положительное влияние на сверстников, вызывает у них заинтересованность в волонтерской деятельности, желание попробовать свои силы. Этот фактор обеспечивает приток новых волонтеров. Участие ребят в деятельности волонтерского отряда способствует формированию у них социальной ответственности, которая, в свою очередь, обеспечивает длительность и успешность волонтерской деятельности;

– система разработанных стимулов и поощрений. Участие в волонтерском движении воспитанников СРЦН «Асылташ» администрация центра отмечает на общих собраниях несовершеннолетних, в выпусках стенгазет, вручением благодарственных грамот и памятных подарков.

Подготовка волонтеров проводится в условиях социально-реабилитационного центра для несовершеннолетних, находящихся в трудной жизненной ситуации. Интегрированная, комплексная, системная работа ведется по блокам: информационно-просветительский, психолого-педагогический, культурно-эстетический, спортивно-оздоровительный, трудовой, юридический (см. табл.).

Подготовка несовершеннолетних к волонтерской деятельности

№ п/п	Структурные блоки	Задачи	Ведущие формы работы
1	Информационно-просветительский	Информирование и просвещение	Групповые и индивидуальные занятия (диспуты, беседы,

		несовершеннолетних	практическая работа и др.)
2	Психолого-педагогический	Формирование нравственно-цельной личности (формирование отношение к обществу, к труду, к себе и к другим людям)	Групповые и индивидуальные занятия (диспуты, беседы, практическая работа, интерактивные занятия, музыкотерапия; сказкотерапия; игротерапия, ролевые игры, релаксационные занятия, занятия в сенсорной комнате, песочная терапия, психологические марафоны).
3	Культурно-эстетический	Формирование у воспитанников способностей полноценного развития и правильного понимания прекрасного в искусстве и в жизни, выработка эстетических понятий и вкусов, развитие творческих задатков в области искусства	Общественные и групповые лектории по музыке, театру, кино, музыкальные вечера, обсуждение произведений, организация концертных номеров, театральные постановки и др.
4	Спортивно-оздоровительный	Содействие правильному физическому развитию воспитанника, укрепление организма против неблагоприятных условий внешней среды, предупреждения заболеваний, приобретение необходимого минимума знаний гигиены, медицины, физкультуры и спорта	Зарядка, спортивные соревнования, спартакиады, спортивные праздники, городские соревнования молодежных формирований по охране общественного порядка ФОРПОСТ, проведение регионального слета воспитанников специализированных учреждений для несовершеннолетних «Робинзон - 2010», организация кружков и секций: «Самбо», «Брейк»; организация турниров по борьбе дзюдо и самбо, проведение «День здоровья», организация оздоровительных занятий в тренажерном зале и на свежем воздухе.
5	Трудовой	Формирование положительного отношения к труду как высшей ценности жизни, развитие познавательного отношения к знаниям,	Групповые и индивидуальные занятия (трудовое обучение «Юный плотник», общественно-полезный труд - трудовые десанты, субботники, бытовой труд – дежурство в группе, в

		развитие потребности в творческом труде, формирование культуры труда	Центре, уборка помещений, территории Центра)
6	Юридический	Профилактика правонарушений, ведение просветительской работы по правовым вопросам	Групповые и индивидуальные занятия (беседы, лекции, «Уроки правовых знаний», познавательные игры, «Школа безопасности» и др.) с привлечением инспектора ПДН ЦОВД, КДН.

В виду специфики работы Центра состав отряда постоянно меняется. Вновь поступившие воспитанники проходят Школу волонтеров «Талисман» по следующим направлениям:

1. *«Школа общения»* - обучение коммуникативным навыкам несовершеннолетних
2. *«Школа трудовых навыков»* - трудовая реабилитация несовершеннолетних
3. *«Школа социальной культуры»* - овладение социально-культурными навыками, расширение творческих возможностей.

Основные этапы подготовки добровольца отряда «Талисман»

На первом этапе работа проходит в *«Школе общения»*. В «Школе общения» ребятами-волонтерами с целью овладения навыками взаимодействия и социально-позитивного общения со сверстниками проводятся дискуссии, социально-психологические тренинги, ролевые игры, обеспечивающие формирование коммуникативных навыков и навыков саморегуляции поведения, такие как тренинг коммуникативных навыков, тренинг на повышение самооценки, «Умеем ли мы слушать?», «Умеем ли мы уважать себя?» и т.д.

В результате воспитанники стали более активными и раскрепощенными, у них появилась уверенность в себе, своих способностях и силах. Ребята научились позитивному общению, у них появилась психологическая готовность к взаимодействию.

Следующим этапом является *«Школа трудовых навыков»*. Специалисты СРЦН «Асылташ» глубоко убеждены, что социальная реабилитация несовершеннолетних и решение педагогических воспитательных задач невозможны без привития нашим воспитанникам трудовых навыков. Ребята-волонтеры систематически участвуют в трудовых десантах, проводимых в рамках взаимодействия с учреждениями города (Набережночелнинским филиалом КФУ, школами, детскими садами).

Результат такого взаимодействия – осмысление детьми и подростками важности и общественной значимости труда, уважение результатов труда, как своего, так и чужого. Ребята овладели навыками работы с техническим инвентарём. А это немалое достижение для несовершеннолетних, выросших в неблагополучных, часто асоциальных семьях, где труд как таковой часто вообще не имеет никакой социальной и общественной ценности.

Последний этап *«Школа социальной культуры»* ставит своей целью обучение несовершеннолетних практическим навыкам в социально значимых видах индивидуальной и коллективной деятельности. Для получения позитивного результата с ребятами проводятся различные культурно-досуговые мероприятия, брейн-ринги, ток-шоу, организационно-деятельностные игры, обеспечивающие формирование системы знаний и навыков социального взаимодействия.

Проведенные мероприятия позволили ребятам раскрыть и расширить зоны своих творческих возможностей, научили создавать социально-психологическую среду, способствующую овладению комплексом социальных ролей, правил и норм поведения, ребята получили знания в области технологий проектирования и проведения социальных дел, акций и мероприятий.

Прошедшие обучение в школе волонтеров «Талисман» несовершеннолетние направляются, согласно их интересам, способностям и желанию, в трудовой отряд или творческий отряд.

Трудовой отряд на благотворительной основе занимается благоустройством территории центра и близлежащих жилых дворов, школ, детских садов (сбор мусора, уборка снега, мелкие ремонтные работы). Необходимые для этой работы

инструменты в центре имеются (мётлы, лопаты, скребки, ледорубы, снегоуборочная машина).

Творческий отряд выезжает с благотворительными концертными программами в социальные учреждения города: дом престарелых, дом ребёнка, центры реабилитации инвалидов и т.д. Наряду с концертными программами ребята под руководством педагогов организуют выставки работ, сделанных собственными руками в кружке рукоделия.

В рамках участия нашего Центра в Республиканском конкурсе социальных проектов «Общественная инициатива – 2007» социальный проект «Талисман» стал победителем в номинации «Поддержка социально значимых проектов молодежных общественных организаций, волонтерских объединений Республики Татарстан, направленных на благотворительность». На реализацию проекта был получен грант в размере 28000 рублей.

Акции, проводимые волонтерским отрядом «Талисман»:

1. *«Ветеран живет рядом»:*

– изготовление подарков для пенсионеров, поздравление их с памятливыми датами;

– проведение выставок рисунков и поделок ко «Дню Победы» и «23 февраля».

– организация совместных вечеров ребят-волонтеров с участниками Великой Отечественной войны, с целью развития патриотического чувства у несовершеннолетних.

2. *«Доброта спасет мир»:*

– организация совместных концертов ребят-волонтеров с детьми-инвалидами;

– организация досуговых занятий;

– проведение «Уроков Добра» в школах города.

3. *«Молодежь за здоровый образ жизни»:*

– выпуск стенгазет: «Мы против сигарет», «Мы против наркотиков».

4. «Теплый дом»:

– посещение одиноких пожилых пенсионеров для утепления окон, уборки квартиры, общения.

Практические результаты деятельности волонтерского отряда

«Талисман»

Творческий отряд волонтеров «Талисман», начиная с 2007 года, постоянно выезжает с благотворительными концертными программами в социальные учреждения города: Центр социального обслуживания «Доверие», Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Солнышко», дом-интернат для престарелых и инвалидов», Центр реабилитации инвалидов «Изгелек» и Центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства «Перекресток».

Наряду с концертными программами организуют выставки работ, сделанных собственными руками в кружках «Рукоделие», «Юный художник», «Магия бисера». Данные работы были вручены в качестве памятных подарков пенсионерам и детям-инвалидам. В 2011 году состоялось 19 выездов, было задействовано 32 волонтера (в 2007 г. состоялось 4 выезда волонтерского отряда «Талисман», было задействовано 20 ребят-волонтеров; в 2008 г. было уже 7 выездов, в которых было задействовано 45 ребят-волонтеров, в 2009г. – 11 выездов, 64 волонтера, в 2010г. – 21 выезд, 24 волонтера).



В рамках проведения акций «Теплый дом» отряд волонтеров «Талисман», посещают одиноких пожилых пенсионеров для общения, уборки квартиры, утепления окон. В 2011 году было организовано 11 посещений.

Решение педагогических и воспитательных задач невозможны без привития воспитанникам трудовых навыков. Поэтому ребята систематически участвуют в трудовых десантах. Результат такого взаимодействия – осмысление детьми и подростками важности и общественной значимости труда, уважение результатов труда, как своего, так и чужого.

Кроме того начиная с 2009 года волонтерами отряда «Талисман» организуются благотворительные ярмарки-продажи детских поделок. Были организованы благотворительные ярмарки-продажи в ЗАО «Автоградбанк», Управлении внутренних дел, Органном зале, в ДК «Энергетик», в ГЦДТ, в г. Казань на мероприятиях МТЗ и СЗ РТ. На вырученные деньги закупаются расходные материалы для изготовления детских работ. Так в 2011 году от продажи поделок было выручено 10 740 рублей.

В рамках празднования Международного дня добровольцев впервые 5 декабря 2011 года было проведено праздничное мероприятие «Делай Добро!» с чествованием 17 самых активных ребят-волонтеров с вручением грамот и подарков. Цель данного мероприятия - популяризация основных идей волонтерства посредством формирования позитивного мнения у воспитанников к этой деятельности, предоставление возможности увидеть этот мир другими глазами и найти для себя альтернативные возможности самореализации.

С начала деятельности волонтерского отряда «Талисман», было охвачено волонтерской деятельностью 138 несовершеннолетних от 8 до 16 лет.

Год	Количество поступивших несовершеннолетних	Количество несовершеннолетних, привлеченных в волонтерскую деятельность
2007	213	20 – 9%
2008	208	25 – 12%
2009	202	31 – 15%
2010	198	30 – 15%
2011	179	32 – 17%



За период существования волонтерского отряда наметились уже вполне ощутимые позитивные результаты деятельности:

– у ребят-волонтеров появилось свое дело, где они могут проявить и раскрыть свои способности и таланты;

– появилась уверенность в своих силах, психологическая готовность к позитивному общению и взаимодействию, произошло качественное изменение сознания ребят-волонтеров;

– ребята обучились навыкам организации и осуществления разнообразной социально-полезной деятельности, поняли общественную значимость труда и научились уважать его результаты.

Хочется отметить тот факт, что ребята-волонтеры, несущие радость, заряд бодрости и энергии, престарелым людям и детям-инвалидам, сами получают мощный позитивный настрой от своей деятельности.

Оценка эффективности волонтерской деятельности в СРЦН «Асылташ» определяется следующими показателями:

1. Количественные показатели роста числа волонтеров.

2. Участие волонтеров под руководством специалистов Центра в разработке деловых, организационно - деятельностных, информационных игр-бесед по профилактике социально-негативных привычек в подростковой и молодежной среде.

3. Разработка и использование в проведении мероприятий в молодежной и подростковой среде атрибутики волонтерской деятельности: значков, футболок, галстуков.

4. Востребованность деятельности волонтеров в образовательных учреждениях города. Сложилась постоянная практика приглашения волонтеров центра в социальные учреждения города: ЦСОН «Доверие», ЦРИ, РЦДиП «Солнышко», Пансионат для ветеранов войны и труда, ЦСАБОМЖ «Перекресток».

5. Главный результат – качественное изменение сознания самих волонтеров, формирование у них активной гражданской позиции, понимание того, что многие социальные проблемы могут решаться при их личном участии. Изменение

личностных характеристик и способностей волонтеров, выраженных в развитии коммуникабельности, эмпатии уверенности в своих силах, повышении самооценки.

6. Уменьшение количества правонарушений и антиобщественных действий несовершеннолетних, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.

7. Овладение и применение на практике правовых знаний несовершеннолетними.

8. Укрепление и активное сотрудничество с социальными учреждениями города по профилактике безнадзорности и правонарушений среди несовершеннолетних.

9. Распространение положительного опыта работы по профилактике безнадзорности и правонарушений среди несовершеннолетних.

Перспективами развития данного направления являются:

1. Динамика развития волонтерского движения: от отряда волонтеров к институционализации деятельности – создания общественной организации «Талисман».

2. Специализация деятельности волонтеров – способность обслуживать более широкий спектр интересов и потребностей волонтеров в процессе их социального и гражданского становления. В связи с этим следует расширять поле социальных программ, проектов, шире привлекать самих волонтеров в разработке молодежных инициатив.

3. Сотрудничество с волонтерскими организациями города.

Глава IV. МЕТОДИЧЕСКОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ ПОДГОТОВКИ КУРАТОРОВ ВОЛОНТЕРСКИХ ГРУПП

4.1. Тренинг по подготовке кураторов волонтерских групп

Программа рассчитана на социальных работников, студентов по специальности «Социальная работа».

Цель данного обучения - освоение навыков и знаний, необходимых для организации работы подростковых добровольческих служб, занимающихся вопросами профилактики наркозависимости.

Задачи, реализуемые в ходе семинара-тренинга:

- Знакомство с обобщенным опытом организации зарубежных и российских волонтерских служб;
- Обзор существующих подходов и стратегий профилактики наркозависимости;
- Знакомство с особенностями подростковой психологии и закономерностями формирования аддиктивного поведения;
- Осознание роли и границ ответственности в работе добровольца и волонтерской группы в целом;
- Выработка общих подходов к организации волонтерской службы (определение ее целей, задач, структуры, форм и методов работы; определение ее места как общественного движения) с учетом особенностей региона;
- Освоение методологии групповой формы работы;
- Знакомство с формами и методами волонтерской работы (пропаганда и агитация, работа со средствами массовой информации, другими общественными организациями, государственными и социальными институтами);
- Дифференцированный подход при организации профилактической работы (учет половозрастных и социально-психологических характеристик молодежно-подростковой субкультуры);

- Выработка концепции и формирование команды специалистов-взрослых добровольческой подростковой службы.

Занятия проходят в тренинговом режиме в течение 5 дней по 10 академических часов. Число участников не должно превышать 20 участников при наличии двух ведущих.

В ходе семинара-тренинга участники знакомятся с теоретической информацией, но и активно участвуют в обсуждении предлагаемых тем. Для активизации ресурсов участников тренинга используются психогимнастические упражнения, организуются дискуссии, проводится работа в режиме мозгового штурма.

План семинара

Первый день: представление, знакомство, постановка целей и задач семинара, выработка норм и правил групповой работы. Формирование целей деятельности волонтера и миссии волонтерской службы, занимающейся профилактикой наркозависимости. Знакомство с существующими подходами к волонтерству, системой привлечения и отбора добровольцев, установления с ними договорных отношений.

Второй день: стратегия социального партнерства в деятельности волонтерской службы. Выработка этического кодекса волонтера. Определение целей, задач и форм профилактической работы, места и роли волонтерства в системе профилактики.

Третий день: знакомство с существующими подходами в области профилактики наркомании. Тренинг навыков групповой работы с подростками. Роль возрастных и психологических особенностей подростков в выборе форм и методов профилактики. Формирование команды, лидерство в организации, проблема делегирования ответственности, принятие групповых решений.

Четвертый день: знакомство с формами и методами кураторской работы. Система супервизорской помощи добровольцам. Структура волонтерской службы и система подготовки волонтеров. Значение психопрофилактики. Методический разбор четырех дней работы.

Пятый день: пропаганда и просветительская деятельность (планирование и оценка просветительской деятельности). Круглый стол по итогам семинара с выходом на концепцию волонтерской службы. Подведение итогов и получение обратной связи от участников.

Методы профилактической работы с родителями

Обучающий цикл для родителей направлен на взаимопонимание родителей с детьми. Представлен комплексами обучающих программ, которые работают самостоятельно и в то же время взаимодополняют друг друга. В зависимости от возможностей, родители проходят либо весь цикл обучения, либо участвовать в отдельных программах.

Обучение может проводиться в различных формах:

Лекции-беседы- 16 часов;

Семинары-тренинги- 32 часа;

Группы поддержки родителей – 60 часов;

Выездные семинары (подростки, родители, другие взрослые) – 16 часов;

Мастерские будущего (подростки, родители, социальные педагоги) – 16 часов.

Цикл начинается с лекций-бесед **«Что важно знать родителям»**. В курсе предусмотрены 4 лекции-беседы с врачом «Особенности развития детей разного возраста». Основная цель лекций – профилактика различных хронических заболеваний, отражающихся на эмоциональном состоянии ребенка и его поведении.

Следующие четыре лекции проводит психолог. В данном цикле рассматриваются следующие темы лекций:

- «Особенности развития личности детей и подростков»
- «Причины обращения детей к наркотикам»
- «Влияние семейных отношений на подростковую наркоманию»
- «Способы позитивного взаимодействия с детьми».

Цель лекций психолога - мотивация родителей на обучение новым отношениям с детьми, вступить в диалог, исследовать потребности родителей, используя их потребности, замотивировать на дальнейшую совместную работу.

Следующая форма обучения семинары-тренинги, которые дают возможность погружения, что обеспечивает высокую эффективность работы. Участие в семинарах-тренинга дает как обучающий, так и профилактический эффект. Это происходит за счет реализации двух принципов:

- от частного к общему: тематика прорабатывается через личный опыт участников семинара-тренинга, затем производится интеграция индивидуального опыта. Подача теоретического материала через практический опыт участников делает процесс обучения интересным, помогает включить творческий потенциал личности, почувствовать себя увереннее;

- следование за групповым процессом: в процессе обучения постоянно отслеживаются потребности группы, что позволяет дополнять, корректировать изучаемые темы и интенсивность работы.

В курсе предусмотрено проведение четырех семинаров-тренингов:

Первая тема: **«Знакомство с собой»: понятие личности, структура моей личности, понятие границ личности, развитие личности.**

Вторая тема: **«Влияние потребностей на формирование психологического отношения к употреблению наркотикам»:** потребности и их роль в формировании образа жизни человека; причины возникновения зависимого поведения; признаки зависимого поведения; способы достижения хорошего состояния; психологические техники работы с состоянием для выявления своих потребностей; профилактика зависимых форм поведения»

Третья тема: **«Я и мои эмоции. Способы выражения эмоций»:** эмоции и их естественные функции в жизни и развитии человека; способы разрядки эмоций; стереотипы и эмоции, как эмоции руководят нами; как человек может управлять эмоциями»

Четвертая тема: **«Семья как единый организм»**: понятие функциональной семьи и ее отличие от дисфункциональной, зависимость от психоактивных веществ в семье.

«Группы взаимоподдержки»

Цель – оказание взрослым психологической поддержки друг другу.

Задачи:

1. Разрядка эмоций, возникающих в процессе взаимоотношений с детьми и других отношений, и мешающих успешному взаимодействию.
2. Переоценка своего отношения к происходящим ситуациям.
3. Перенятие полезного опыта друг у друга.

Ожидаемый результат – группы поддержки помогают восстановиться от усталости, привести себя в рабочее состояние, изменить свое отношение к происходящему.

Структура работы в группе:

1. Работа в круге. Группа должна быть не более 8 человек.
2. Каждому участнику предоставляется время для практической работы со своими потребностями.
3. Лидер группы следит за временем и консультирует участников. Каждый участник группы по очереди проводит группу как лидер.
4. По желанию группы отводится время для разговора на интересующую всех тему. Каждому участнику отводится одинаковое время, чтобы высказать свое мнение по данному вопросу и поделиться своим опытом.

Продолжительность - в системе курса проводится 20 течение 2-х часов по 3 часа 1 раз в неделю. Для самостоятельной работы рекомендуется проводить группы 1 раз в одну - две недели в течение 2-х часов. При этом оптимальный состав группы: 4-5 человек.

Примерный тематический план группы поддержки

1. Работа в группе начинается с техники «новое и хорошее».
2. Каждый участник может рассказать о своих трудностях и разрядить эмоции за равное для всех время. Группа выслушивает и принимает разрядку.

3. Затем лидер высказывается на интересующую всех тему, при этом тема рассматривается с позиции анализа «Что в этом хорошего? Что трудно? Что можно изменить?». Так формируется позитивное мышление, конструктивные способы решения проблем. Например, рассматривается вопрос: «Что значит быть родителем подростка? Что трудного? Что у меня получается? Что может быть лучше?»

4. В заключении участники отвечают на вопрос: «Что особенно понравилось сегодня? Что было важно?» и так далее.

Мастерские будущего

В мастерской принимают участие и взрослые и подростки. Участники делятся на несколько групп. Работа в группах проходит в четыре этапа.

Этап первый. Группы должны записать ответы на вопрос «Что мешает здоровому образу жизни?». Значимость каждого суждения оценивается по 10-балльной системе.

Второй этап. Игровой этап, в ходе которого объявляется конкурс на лучший проект «Идеальный город». Задача участникам: изобразить *идеальный город*, описать и представить его.

Третий этап. Переформулировать заявленные на первом этапе утверждения в позитивные, оценивая в баллах.

Четвертый этап. Создание реальных проектов. Участники выбирают темы проектов, которые их волнуют, при этом определяются цель проекта, план действий, сроки реализации.

4.2. Особенности ценностных ориентаций личности подростков

из семей социального риска (по результатам исследования)

Когда мы задаем вопросы о том, что играет важную роль в нашей жизни, играет ли ее семья, духовность, успех, здоровье, что мы ценим как наиболее значительное и важное мы направляем наше внимание к психоэмоциональному феномену, который мы называем «ценности». Внутренние оценочные «ценности»

играют центральную роль в личности. То, что человек ценит, формирует, очевидно, и структурирует его или его интересы, эмоции, мотивации, поведения и т.д. То, что мы ценим, управляет нашими жизнями и делает нас такими людьми, какими мы являемся.

Следовательно, ценности и системы ценностей, как правило, возникающие из того, что мы думаем, несут вклад в наше благополучие, безопасность. Знание ценностей другого человека дает нам глубокое проникновение в модель мира, которая упорядочивает вещи – заставляет этого человека двигаться. Незнание того, что другой человек искренне и глубоко ценит, означает, что мы совсем не знаем этого человека. Это препятствует пониманию, взаимосвязи и убеждению. Как писали Андреас и Фолкнер (1994): «Убеждение – это способность предложить захватывающую ценность другим». Но как мы можем предложить захватывающую ценность другому, если мы не знаем, что он ценит?

Поэтому, обращаясь к исследованию ценностей современных подростков, в частности ценностей подростков из семей социального риска, мы хотели бы узнать, какие они; что их волнует; что они ценят как наиболее значительное и важное; как их оценка чего-либо, как важного, влияет ли она на их личность.

Все это поможет специалистом, работающим с этой категорией подростков, выстроить адекватные профилактические стратегии, позволяющие подросткам повысить адаптационный потенциал личности и успешно социализироваться в социуме.

Исследование проводилось с детьми, состоящими на патронате в отделениях социальной помощи семье и детям г. Казани. В нем приняли участие 50 испытуемых в возрасте от 11 до 15 лет. Был использован опросник терминальных ценностей И.Г. Сенина.

1. Подходы к исследованию особенностей ценностной сферы личности в современной психологии

Цель нашего исследования состояла в изучении особенностей ценностной сферы личности подростков из семей социального риска. Известно, что

подростковый и юношеские возрасты – это период высокой сензитивности к формированию мировоззрения и целостной картины мира, в которой ценностные ориентации выступают как психологические новообразования. Самоопределение и самоосуществление жизненных выборов в жизненных сферах основаны на ориентировке молодых людей в системе ценностей, отражающих важнейшие приоритеты жизнедеятельности человека [9].

Существуют различные подходы к исследованию особенностей ценностной сферы личности в современной психологии: «теория универсального содержания и структуры ценностей», предложенная С. Шварцем и У. Билски, теория ценностей М. Рокича и др.

В теории ценностей С. Шварца ценности рассматриваются как убеждения и понятия, определяющие выбор и линию поведения.

В концепции С. Шварца в основе любой ценностной ориентации лежат желаемые, внеситуативные цели, различающиеся по значению и побуждающие человека к действию. Система таких целей, по С. Шварцу, составляет определенный мотивационный тип. С. Шварц выделяет 10 типов ценностной ориентации, или мотивационных типов, образующих иерархию в зависимости от личностной значимости. С. Шварцем были выделены следующие ценностные ориентации (мотивационные типы): - власть, достижения, гедонизм, стимулирование, Саморегуляция, универсализм, благосклонность, традиции, конформность, безопасность. По результатам исследований, проведенным в октябре – декабре 2004 года среди учащихся средних школ и вузов Москвы, Самары и Шатуры с использованием опросника ценностей С. Шварца, для российских подростков и юношества наиболее значимой оказалась ценность достижений и социального успеха, чем забота о благе других. Однако в ценностном противоречии «консерватизм – изменение» юноши и девушки более ориентированы на изменения, чем подростки. По мнению авторов исследования, отчасти это можно объяснить недостаточным уровнем развития самостоятельности и компетентности подростков и их тревогой перед социальной нестабильностью и непредсказуемостью мира, на фоне стремления к новому и перестройки прежней

системы отношений, сохраняет высокий уровень потребности в безопасности и определенную приверженность к консерватизму.

М. Рокич определяет понятие ценностей двояко. Под ценностью он понимает либо убеждение индивида в преимуществах каких-либо целей, определенного смысла существования по сравнению с другими целями, либо убеждения индивида в преимуществах определенных типов поведения по сравнению с другими типами. Исходя из этого М. Рокич формирует гипотезу о двух видах человеческих ценностей: ценностях-целях и ценностях – средствах. Ценности – цели он называет терминальными. В них отражается приоритетность для индивида определенных жизненных целей. Ценности- средства носят название инструментальных, они свидетельствуют о приоритетности для индивида определенных типов поведения, ведущих к реализации соответствующих терминальных ценностей.

2. Опросник терминальных ценностей

Основным диагностическим конструктом данной методики являются терминальные ценности. Терминальная ценность рассматривается как убеждение человека в преимуществах определенных жизненных целей над остальными.

Перечень терминальных ценностей, диагностируемых в опроснике, включает в себя 8 наименований:

СОБСТВЕННЫЙ ПРЕСТИЖ, т.е. завоевание своего признания в обществе путем следования определенным социальным требованиям.

ВЫСОКОЕ МАТЕРИАЛЬНОЕ ПОЛОЖЕНИЕ, т.е. обращение к факторам материального благополучия как к главному смыслу существования.

КРЕАТИВНОСТЬ, т.е. реализация своих творческих возможностей, стремление изменять окружающую действительность.

АКТИВНЫЕ СОЦИАЛЬНЫЕ КОНТАКТЫ, т.е. установление благоприятных отношений в различных сферах социального взаимодействия. Расширение своих межличностных связей, реализация своей социальной роли.

РАЗВИТИЕ СЕБЯ, т.е. познание своих индивидуальных способностей, постоянное развитие своих способностей и других личностных характеристик.

ДОСТИЖЕНИЕ, т.е. постановка и решение основных жизненных задач как главный жизненный фактор.

ДУХОВНОЕ УДОВЛЕТВОРЕНИЕ, т.е. руководство морально-нравственными принципами, преобладание духовных потребностей над материальными.

СОХРАНЕНИЕ СОБСТВЕННОЙ ИНДИВИДУАЛЬНОСТИ, т.е. преобладание собственных мнений, взглядов, убеждений над общепринятыми, защита своей неповторимости и независимости.

Таким образом «Опросник терминальных ценностей» предназначен для диагностики преобладания тех или иных терминальных ценностей, которые индивид пытается реализовать в своей жизни.

Вторым диагностическим конструктом взрослого варианта ОтеЦ является значимость для индивида той или иной жизненной сферы, поскольку одному и тому же человеку приходится выполнять разнообразные функции, различные по своему содержанию виды деятельности, реализовать в них определенные социальные роли. По своему сходству все эти особенности объединяются в определенные жизненные сферы.

Для подросткового варианта ОтеЦ были определены следующие жизненные сферы:

- а) сфера обучения и образования;
- б) сфера увлечений;
- в) сфера общественной жизни;
- г) сфера семейной жизни.

В целом опросник позволяет ответить на 3 основных вопроса:

1. Какая терминальная ценность является преобладающей в жизни данного индивида?
2. Какая жизненная сфера наиболее значима для данного индивида?
3. Какая жизненная сфера наиболее значима для реализации преобладающей терминальной ценности?

Каждое утверждение опросника работает сразу на два диагностических конструкта. Утверждения, относящиеся к диагностике выраженности определенной терминальной ценности, одновременно относятся к диагностике ее выраженности для каждой сферы.

3. Условия проведения методики и порядок обработки полученных данных

Условия проведения. Проведение опроса не требует соблюдения каких-либо особых условий. Однако чтобы снизить влияние на результаты опроса случайных факторов, необходимо обеспечить нормальный уровень освещенности в помещении, где проводится опрос, нормальный температурный режим, полностью исключить посторонний шум. Нельзя допускать, чтобы опрос проводился в условиях дефицита времени. Если в ходе работы у испытуемого появляются какие-либо вопросы, экспериментатор должен быть готов ответить на них. При этом следует помнить о том, чтобы объяснения экспериментатора не провоцировали определенный ответ испытуемого.

При групповом поведении опроса группу следует ограничить десятью-пятнадцатью испытуемыми. При этом каждый из них должен занимать отдельный стол и самостоятельно работать над опросником. Недопустимо проводить опрос путем зачитывания вслух для всей группы испытуемых утверждений опросника.

Перед началом тестирования, испытуемому (испытуемым) дается следующая инструкция:

«Вам предлагается опросник, в котором описаны различные желания и стремления человека. Просим Вас оценить каждое из утверждений опросника по 5-балльной шкале следующим образом:

- если лично для Вас то, что написано в утверждении, не имеет никакого значения, то в клетке рядом с номером утверждения поставьте цифру 1;
- если для Вас это имеет небольшое значение, то поставьте цифру 2;
- если для Вас это имеет определенное значение – поставьте цифру 3;
- если для Вас это важно – поставьте цифру 4;
- если для вас это очень важно, то поставьте цифру 5.

Просим Вас помнить о том, что здесь не может быть правильных или неправильных ответов и что самым правильным, наверное, будет самый правдивый ответ, поэтому мы очень надеемся на Вашу искренность».

При проведении тестирования следует помнить о вероятности искажения ответов, которая может быть вызвана стремлением испытуемых к выбору социально-одобряемого ответа, который предписывается общественными или групповыми нормами. В целях снижения влияния данного фактора на ответы испытуемого перед началом тестирования необходимо добиться благоприятного эмоционального контакта с ним. Создать атмосферу доверительности. Полезно будет также подробно разъяснить цели и задачи тестирования и показать, что максимальная правдивость при заполнении опросника поможет получить более объективную информацию об испытуемом, что в конечном итоге принесет максимальную пользу для самого испытуемого.

Порядок обработки полученных данных. Для обработки полученных данных используется таблица-ключ, расположенная слева на профильном листе.

Названия столбцов таблицы соответствуют названиям жизненных сфер, а названия строк – названиям терминальных ценностей.

Прежде чем приступать к обработке полученных данных, необходимо убедиться в том, что испытуемый дал ответы на все утверждения опросника. Далее обработка проводится в следующей последовательности:

1. Внести в пустые клетки каждой строки таблицы баллы, полученные по соответствующим номерам утверждений. Номера утверждений обозначены над каждой пустой клеткой.

2. Просуммировать полученные баллы как по строкам (терминальные ценности), так и по столбцам (жизненные сферы), и записать полученные суммы в клетки таблицы под названием «Общий балл».

3. По таблицам норм для каждого «сырого» балла по каждой шкале опросника найти значение стандартного балла (в стенах) и отметить его на профильных сетках, расположенных справа на профильном листе.

4. Интерпретация полученных данных

При интерпретации данных следует учитывать, что в первую очередь должны интерпретироваться показатели, выходящие за пределы диапазона от 4 до 7 стенов, так как все показатели, находящиеся в этом диапазоне ($M \pm 1\sigma$) можно считать близкими к средним значениям.

Интерпретация данных по шкалам терминальных ценностей

Собственный престиж. Высокий балл отражает стремление человека к признанию, уважению, одобрению со стороны других, как правило, наиболее значимых лиц, к чьему мнению он прислушивается в наибольшей степени и на чье мнение он ориентируется в первую очередь в своих суждениях, поступках и взглядах. Испытуемые, получившие низкий балл по данному показателю, скорее всего в своих решениях, взглядах и мнениях ориентируются, прежде всего, на свои собственные жизненные позиции.

Высокое материальное положение. Высокий балл отражает стремление человека к возможно более высокому уровню своего материального благосостояния. Такие люди часто бывают убеждены в том, что материальный достаток является главным условием жизненного благополучия. Высокий уровень материального благосостояния для таких людей часто оказывается основанием для развития чувства собственной значимости и повышенной самооценки.

Низкий балл отражает низкую значимость всего того, что связано с материальном достатком, убеждение человека в том, что деньги и другие факторы материального благополучия нельзя считать главной жизненной целью и главным смыслом жизни.

Креативность. Высокий балл отражает стремление человека к реализации своих творческих возможностей, внесению изменений во все сферы своей жизни. Испытуемые с высоким баллом по данному показателю во всем стремятся избегать стереотипов и разнообразить свою жизнь. Такие люди обычно довольно быстро устают от размеренного хода своей жизни и всегда стараются внести в нее что-то новое.

Испытуемые с низким баллом, как правило, предпочитают спокойную и размеренную жизнь без неожиданных поворотов и потрясений. Они не любят каких-либо изменений во всех сферах жизни и не стремятся ее разнообразить. Такие люди, как правило, бывают, несклонны к нестандартным, необычным решениям и редко проявляют творческий подход при решении различных проблем.

Активные социальные контакты. Высокий балл говорит о стремлении человека к установлению благоприятных взаимоотношений с другими людьми. Для таких людей, как правило, значимы все аспекты человеческих взаимоотношений. Они часто бывают убеждены в том, что самое ценное в жизни – это возможность общаться и взаимодействовать с другими людьми.

Испытуемые с низким баллом, как правило, относятся с немалой долей настороженности и, возможно, негативизма. Они не стремятся к установлению дружественных отношений с другими людьми, подозрительны по отношению к ним. Такие испытуемые зачастую полагают, что от других людей в первую очередь можно ожидать много неприятностей.

Развитие себя. Высокий балл отражает заинтересованность человека в объективной информации об обособленностях своего характера, своих способностях, других характеристиках своей личности. Такие люди, как правило, стремятся к самосовершенствованию, считая при этом, что потенциальные возможности человека почти неограниченны, что в первую очередь в жизни необходимо добиваться наиболее полной их реализации.

Низкий балл, чаще всего, говорит об отсутствии у человека заинтересованности в информации о себе, особенностях своего характера, своих способностях и т.д. Косвенно, это может говорить о чрезмерной уверенности человека в себе, правильности всех своих мнений и поступков, нежелании хоть сколько-нибудь изменять свои взгляды на жизнь.

Достижения. Высокий балл говорит о стремлении человека к достижению конкретных и ощутимых результатов в различные периоды жизни. Такие люди, как правило, тщательно планируют свою жизнь, ставя конкретные цели на каждом ее этапе и, считая, что главное – добиться этих целей. Кроме того, часто большое

количество жизненных достижений служит для таких людей основанием для повышенной самооценки.

Низкий балл чаще всего отражает заниженный уровень мотивации достижений. Такие люди, как правило, не считают необходимым постановку и достижение конкретных целей на отдельных этапах своей жизни. Обычно жизнь таких людей носит достаточно непланомерный и спонтанный характер.

Духовное удовлетворение. Высокий балл отражает стремление человека к тому, чтобы в жизни руководствоваться в первую очередь принципами морали и нравственности и получению в первую очередь морального удовлетворения во всех сферах своей жизни. Такие люди, как правило, считают, что главное в жизни – это делать только то, что интересно и что приносит внутреннее удовлетворение.

Испытуемые с низким баллом отличаются тем, что в первую очередь стремятся делать не то, что хочется, а то, что необходимо, даже если это и неинтересно для них. Они, скорее всего, будут отличаться некоторой «приземленностью» характера. Такие люди довольно часто они могут поступаться принципом справедливости и мало беспокоятся о проблемах других людей.

Сохранение собственной индивидуальности. Высокий балл говорит о стремлении человека к независимости от других людей. Такие люди, как правило, считают, что самое важное в жизни – это сохранить неповторимость и своеобразие своей личности, своих взглядов, убеждений, своего стиля жизни, стремясь как можно меньше поддаваться влиянию массовых явлений.

Низкий балл отражает тот факт, что человек не стремится быть непохожим на других людей, а зачастую, наоборот, стремится быть похожим на них. Такие люди достаточно сильно подвержены влиянию общественных мнений, массовых взглядов и позиций. Эти люди склонны в типичных ситуациях вести себя также как ведет себя большинство людей, не беспокоясь при этом, что они теряют свою неповторимость.

5. Интерпретация

данных по шкалам жизненных сфер

Сфера обучения и образования. Высокий балл отражает стремление человека к повышению уровня своей образованности, расширению кругозора. Такие люди считают, как правило, что самое главное в жизни – это учиться и получать новые знания.

Испытуемые с низким баллом, как правило, не считают необходимым постоянно повышать свой уровень образованности. Чаще всего они считают, что человеку необходим лишь какой-либо определенный уровень образования, который мог бы обеспечить ему объем необходимых профессиональных знаний.

Сфера семейной жизни. Высокий балл говорит о высокой значимости для человека всего того, что связано с жизнью его семьи. Такие люди отдают много времени своей семье, принимают активное участие в жизни семьи, получая от этого удовольствие.

Для испытуемых с низким баллом по данному показателю, все, что связано с семьей не является приоритетом. Такие люди могут быть убеждены в том, что семейные проблемы не должны отвлекать человека от других дел и не должны отвлекать человека от других дел и не должны сковывать его свободу.

Сфера общественной жизни. Высокий балл отражает высокую значимость для человека проблем жизни общества. Такие люди, как правило, быстро вовлекаются в общественно-политическую жизнь, считая, что самое главное для человека – это его общественно-политические убеждения.

Низкий балл говорит о том, что человеку в сильной степени безразлично все, что связано с общественно-политической жизнью. Такие люди не интересуются этими вопросами, и сами предпочитают не быть связанными с какими-либо политическими проблемами.

Сфера увлечений. Высокий балл говорит о том, что самое основное место в жизни человека занимает его увлечение, хобби. Такие люди, как правило, отдают своему увлечению все свободное время и считают, что без увлечения жизнь человека во многом неполноценна.

Низкий балл говорит о том, что увлечение человека, его хобби не занимает в его жизни достаточно большого места. Помимо этого, низкий балл по данному показателю может говорить об отсутствии четко определенного увлечения в жизни личности.

Гипотеза: В фокусе внимания подавляющего большинства исследований ценностных ориентаций личности оказывались иерархическая структура и содержание ценностей, ее обусловленность культурными и социальными условиями жизни (социально-экономическим уровнем жизни, характером организации власти и управления обществом, т.е. следованием демократическим или авторитарным принципам). В то же время закономерности развития ценностных ориентаций как мотивационных типов личности значительно реже оказывались предметом изучения (В.С. Скобкин, П.С. Писаревский, Е.П. Белинская, О.А. Тихомандрицкая).

Возрастно-психологический подход, основанный на учете структуры психологического возраста как триединства социальной ситуации развития, ведущей деятельности и психологических новообразований (Л.С. Выготский, Д.Б. Эльконин), представляет собой перспективное направление в исследовании развития ценностной сферы личности, возможности которого далеко еще не реализованы.

Выраженность той или иной терминальной ценности и значимость той или иной жизненной сферы во многом зависит от той социальной группы, в которой она формируется. В разных социальных группах – разные ценности, поэтому наличие ведущих ценностей определяется той социальной группой, в которой находится подросток. Ценности детей группы социального риска будут иметь свою специфику.

Цель исследования:

Нами исследовались степень выраженности терминальных ценностей и жизненных сфер детей семей социального риска (малообеспеченных, неполных и

т.д.), находящихся на социальном патронаже в учреждениях семьи и детей, также выраженности каждой из терминальных ценностей в каждой из жизненной сфер.

Результаты интерпретации по шкалам терминальных ценностей

Анализ средних арифметических данных исследуемой группы представлены в таблице 1.

Таблица 1

Средние арифметические данные по шкалам терминальных ценностей и жизненных сфер (баллы)

Название шкалы	Всего	В том числе по возрастным группам			По полу	
		11-12 лет	13 лет	14-15 лет	муж.	жен.
Собственный престиж	26,8	30,0	27,4	25,6	27,8	22,7
Высокое материальное положение	26,5	26,1	27,0	26,6	27,0	24,6
Креативность	28,8	29,9	28,9	28,9	29,1	27,4
Активные социальные контакты	34,6	36,4	34,8	34,2	35,2	32,3
Развитие себя	32,1	33,0	32,3	31,3	32,8	29,5
Достижения	29,1	29,6	29,9	28,1	29,6	27,4
Духовное удовлетворение	35,0	38,0	35,7	33,4	35,7	32,2
Сохранение собственной индивидуальности	24,8	24,5	25,3	25,2	25,1	23,7
Сфера обучения и образования	62,4	66,2	63,7	60,7	63,6	57,6
Сфера увлечений	58,9	59,7	60,8	57,4	59,9	54,9
Сфера общественной жизни	54,5	56,8	54,6	54,0	55,7	49,7
Сфера семейной жизни	62,0	64,9	62,2	61,2	63,1	57,6

На основании таблицы 1 в числе наиболее преобладающих терминальных ценностей в жизни подростков исследуемой группы является на первой позиции ценность «Духовное удовлетворение» (35,0), на второй - «Активные социальные

контакты» (34,6) , на третьей - «Развитие себя» (32,0). Возможными сферами приложения данных ценностей являются в большей степени сфера обучения и образования (62,4), сфера семейной жизни (62,0) и сфера увлечений (58,9), менее значимой сфера общественной жизни (54,5).

Таким образом, подростки, набравшие 35 баллов во всех возрастных группах, выдвигая ценность «Духовное удовлетворение» как наиболее значимую, готовы руководствоваться в жизни в первую очередь принципами морали и нравственности и получению морального удовлетворения во всех сферах жизни. Они считают, что главное в жизни – делать только то, что интересно и приносит внутреннее удовлетворение. Причем, духовное удовлетворение как значимая ценность в большей степени выступает для подростков 11-12 лет (38,0), затем имеет место тенденция к некоторому снижению этой значимости. Подростки этой возрастной группы готовы к духовному развитию личности, активному участию во всех сферах жизни.

Вторая по значимости ценность «Активные социальные контакты» свидетельствует о стремлении подростков исследуемой группы к установлению благоприятных взаимоотношений с другими людьми, что отражает базовую потребность периода – потребность в коммуникации, стремление соответствовать стандартам «взрослости» - реализуется в сообществе сверстников. Для них значимы все аспекты человеческих взаимоотношений, поэтому ценным в жизни, они считают, возможность общаться и взаимодействовать с другими людьми. Самый высокий показатель по данной ценности отмечен в возрастной группе младших подростков (36,4). Более открыты к установлению активных социальных контактов опрашиваемые мужского пола (35,2 против 32,3 баллов).

В подростковом возрасте формируется новый уровень, который характеризуется появлением новых потребностей. Появляется потребность в познании себя как личности, этот процесс начинается с вопросов: Кто я? Какой я? Каким должен быть? Начинается осознание своих возможностей и особенностей (психических способностей, нравственных качеств и т.д.), своего сходства с другими людьми и своей уникальности. Поэтому подростки заинтересованы в

объективной информации об особенностях своего характера, своих способностях, других характеристиках своей личности.

Как правило, отмечая ценность «Развитие себя» как наиболее значимую, они стремятся к самосовершенствованию, считая при этом, что потенциальные возможности почти неограниченны, что в первую очередь в жизни необходимо добиваться наиболее полной их реализации. Эта ценность в зафиксирована в большинстве ответов младших подростков (33,0).

В тоже время в ходе исследования отмечены низкие значения ценностей «Сохранение собственной индивидуальности» (24,8), «Материальное благополучие» (26,5), «Собственный престиж» (26,8). Подростки больше подвержены влиянию массовых взглядов и позиций, меньше всего придают значение всему тому, что связано с материальным достатком. Эта группа детей менее всего стремится к признанию, уважению и одобрению со стороны других наиболее значимых лиц, скорее больше всего ориентируются на свои собственные жизненные позиции.

На основании арифметических данных по сферам жизненных сфер, отраженных в таблице 1, для подростков и юношества социального риска приоритетной жизненной сферой для реализации возможностей личности подростка и юношества является сфера обучения и образования, на которую приходится 62,4 утверждений. С возрастом имеет место тенденция снижения интереса к данной сфере. Так, если подростки 11-12 лет оказались ориентированы в большей мере на реализацию имеющихся ценностей в сфере обучения и образования (66,2), то в возрасте 14-15 лет было получено 60,7 ответов по этой сфере. Респонденты мужского пола подтвердили большую готовность к участию в этой жизненной сфере по сравнению с девушками.

Опрашиваемые в качестве второй приоритетной сферы выделили сферу семейной жизни (62 балла), которая с возрастом также имеет тенденцию к снижению.

На третьем месте значимой жизненной сферой для исследуемой группы была выделена сфера увлечений (58,9 баллов), особенно она значимой для

тринадцатилетних подростков (60,8), в большей степени готовы реализовать себя в сфере увлечений, хобби юноши (59,9).

Менее востребованной жизненной сферой оказалась сфера общественной жизни (54,5), в большей степени готовы к участию в общественно-политической жизни подростки младшего школьного возраста (56,8).

Анализ иерархии терминальных ценностей и жизненных сфер детей социального риска в сопоставлении с иерархией терминальных ценностей и жизненных сфер, трудных подростков, находящихся на учете в КДН, и учащихся школ (по данным опросника) позволил зафиксировать как сходство, так и различия в структуре ценностных ориентации и жизненных сфер личности подростков и юношества.

На основании таблицы 2 для учащихся школ и детей социального риска наиболее значимыми являются ценности «Духовное удовлетворение», «Активные социальные контакты», «Развитие себя», «Достижения», «Креативность». Реализацию этих ценностей учащиеся школ видят только в сфере обучения и образования по сравнению с детьми группы социального риска, где приложение терминальных ценностей представлено в сферах обучения и образования, семейной жизни, сфере увлечений.

Для детей, находящихся на учете в КДН, значимыми оказались терминальные ценности «сохранение собственной индивидуальности», «материальное благополучие», «собственный престиж», которые могут реализоваться больше в сфере семейной жизни.

Таблица 2

Иерархия терминальных ценностей и жизненных сфер детей социального риска в сопоставлении с иерархией терминальных ценностей и жизненных сфер, трудных подростков, находящихся на учете в КДН, учащихся школ

Название шкалы	Среднее значение		
	Дети социального риска	Трудные (по данным опросника)	Учащиеся школ (по данным опросника)
Шкалы терминальных ценностей			
1. Духовное	35,0	23,84	38,8

удовлетворение			
2. Активные социальные контакты	34,6	27,15	37,7
3. Развитие себя	32,1	24,08	37,02
4. Достижения	29,1	25,08	35,5
5. Креативность	28,8	24,73	34,04
6. Собственный престиж	26,8	29,3	30,3
7. Материальное благополучие	26,5	31,8	32,3
8. Сохранение собственной индивидуальности	24,8	32,39	32,35
Шкалы жизненных сфер			
1. Сфера обучения и образования	62,4	38,71	60,19
2. Сфера семейной жизни	62,0	60,63	55,15
3. Сфера увлечений	58,9	32,9	56,32
4. Сфера общественной жизни	54,5	32,3	56,01

При анализе возрастных особенностей выраженности каждой из терминальных ценностей в каждой жизненной сфере были выявлены следующие тенденции.

Низкие оценки на основании таблицы 3 по шкале «Собственный престиж» наблюдаются в возрастной группе старших подростков 14-15 лет и составляют 33,3%.

Таблица 3

Ценность "Собственный престиж"

Ценность "Собственный престиж"	Всего, %	В том числе по возрастным группам, %			По полу, %	
		11-12 лет	13 лет	14-15 лет	муж.	жен.
Низкие оценки	22,4	12,5	13,6	33,3	17,9	40,0
Средние оценки	44,9	62,5	54,5	44,4	43,6	50,0
Высокие оценки	32,7	25,0	31,8	22,2	38,5	10,0

Низкие баллы более характерны для респондентов женского пола. По данным опросника эту группу опрошенных отличает безразличное отношение к признанию и одобрению своего поведения со стороны других лиц. Они, скорее всего в своих решениях, взглядах и мнениях ориентируются, прежде всего, на собственные жизненные позиции.

В большей мере заботятся о повышении собственного престижа тринадцатилетние подростки (31,8%). Они заинтересованы во мнениях окружающих о себе, так как нуждаются в социальном одобрении. Это не случайно, поскольку социальная ситуация развития в этом возрасте трансформируется в сознании подростка в совершенно новые ценности – подросток начинает интенсивно рефлексировать на себя, на других, на общество.

Ценность «Собственный престиж» наиболее значима для респондентов мужского пола -38,5% против 10% у респондентов женского пола.

Ценность «Высокое материальное положение» менее значима среди подростков исследуемой группы во всех возрастных группах, самый низкий показатель на момент обследования имел место у подростков 14-15 лет – 5,6%, что отражает низкую значимость всего того, что связано с материальным достатком, убеждение в том, что деньги и другие факторы материального благополучия они не считают главной жизненной целью и главным смыслом жизни.

Таблица 4

Ценность «Высокое материальное положение»

Ценность "Высокое материальное положение"	Всего, %	В том числе по возрастным группам, %			По полу, %	
		11-12 лет	13 лет	14-15 лет	муж.	жен.
Низкие оценки	24,5	14,3	18,2	22,2	25,6	20,0
Средние оценки	63,3	66,7	63,6	72,2	59,0	80,0
Высокие оценки	12,2	19,0	18,2	5,6	15,4	0,0

Ценность «Креативность» имеет высокий рейтинг баллов во всех возрастных группах, что нашло отражение в таблице 5.

Таблица 5

Ценность «Креативность»

Ценность "Креативность"	Всего, %	В том числе по возрастным группам, %			По полу, %	
		11-12 лет	13 лет	14-15 лет	муж.	жен.
Низкие оценки	20,4	0,0	18,2	27,8	17,9	30,0
Средние оценки	40,8	35,7	45,5	27,8	43,6	30,0
Высокие оценки	38,8	64,3	36,4	44,4	38,5	40,0

Самый высокий показатель по этой ценности имеют подростки 11-12 лет – 64,3%, она является для них наиболее значимой и ей они отдали большее предпочтение по сравнению с другими ценностями. Это означает, что эта возрастная группа подростков отличается стремлением к реализации своих творческих способностей, внесению изменений во все сферы своей жизни. Они стремятся избегать стереотипов и разнообразить свою жизнь, довольно быстро устают от размеренного хода своей жизни и стараются внести в нее что-то новое.

Далее данный показатель снижен у подростков 13 лет и составляет 36,4%, в возрасте 14-15 лет он несколько повышается (44,4%). По полу показатели по данной ценности имеют незначительную разницу (40,0 % против 38,5%).

Ценность «Активные социальные контакты» по данным таблицы 6 оказалась наиболее значимой в возрастной группе подростков 13 лет и составила 18,2% (против 15,8 % в возрасте 11-12 лет и 16,7% в возрасте 14-15 лет).

Таблица 6

Ценность «Активные социальные контакты»

Ценность "Активные социальные контакты"	Всего, %	В том числе по возрастным группам, %			По полу, %	
		11-12 лет	13 лет	14-15 лет	муж.	жен.
Низкие оценки	16,3	5,3	13,6	22,2	15,4	20,0

Средние оценки	67,3	78,9	68,2	61,1	66,7	70,0
Высокие оценки	16,3	15,8	18,2	16,7	17,9	10,0

Тринадцатилетние подростки стремятся к установлению благоприятных отношений с другими людьми, для них значимы все аспекты человеческих взаимоотношений, поэтому они считают общение и взаимодействие с другими людьми как самое ценное в жизни.

Ценность «Развитие себя» согласно таблице 7 близка около одной трети опрошенных респондентов. Чуть выше, чем в других возрастных группах, этот показатель у тринадцатилетних подростков. Более склонны изменять себя респонденты мужского пола.

Таблица 7

Ценность "Развитие себя"

Ценность "Развитие себя"	Всего, %	В том числе по возрастным группам, %			По полу, %	
		11-12 лет	13 лет	14-15 лет	муж.	жен.
Низкие оценки	12,2	11,8	9,1	16,7	7,7	30,0
Средние оценки	59,2	64,7	63,6	61,1	61,5	50,0
Высокие оценки	28,6	23,5	27,3	22,2	30,8	20,0

Вышеназванные группы отличает заинтересованность в объективной информации об особенностях характера человека, своих способностях, других характеристиках своей личности. Они готовы самосовершенствоваться, считая, что необходимо добиваться реализацией потенциальных возможностей человека.

Согласно таблице 8 ценность «Достижения» имеет разную степень значимости в исследованных возрастных группах. Так, наиболее значима ценность «Достижения» для подростков 13 лет, высокие баллы показали 41,4% опрошенных. Несколько ниже оказался показатель для подростков 11-12 лет. Это говорит о стремлении к достижению конкретных и осязаемых результатов в различные

периоды жизни. Группа с такими показателями тщательно планирует свою жизнь, ставя конкретные цели на каждом ее этапе и, считая, что главное – добиться этих целей. Кроме того, большое количество жизненных достижений служит для таких людей основанием для повышенной самооценки. Причем к достижениям более устремлены респонденты мужского пола нежели женского (для сравнения: 30,8% против 20,0%).

Таблица 8

Ценность «Достижения»

Ценность "Достижения"	Всего, %	В том числе по возрастным группам, %			По полу, %	
		11-12 лет	13 лет	14-15 лет	муж.	жен.
Низкие оценки	12,1	0,0	6,9	21,1	10,6	18,2
Средние оценки	62,1	68,8	51,7	73,7	61,7	63,6
Высокие оценки	25,9	31,3	41,4	5,3	27,7	18,2

Низкие показатели по данной ценности имеют респонденты 14-15 лет – 21,1%, что отражает заниженный уровень мотивации достижений. Они не считают необходимым постановку и достижение конкретных целей на отдельных этапах жизни, в силу этого жизнь этой группы респондентов может иметь непланомерный и спонтанный характер.

Для современных подростков исследуемой группы ценность «Духовное удовлетворение» является одной из значимых, что отражено в таблице 9.

Таблица 9

Ценность "Духовное удовлетворение"

Ценность "Духовное удовлетворение"	Всего, %	В том числе по возрастным группам, %			По полу, %	
		11-12 лет	13 лет	14-15 лет	муж.	жен.
Низкие оценки	8,2	7,1	4,5	11,1	7,7	10,0
Средние оценки	61,2	50,0	59,1	77,8	59,0	70,0
Высокие оценки	30,6	42,9	36,4	11,1	33,3	20,0

Особенно высок рейтинг данной ценности для подростков 11-12 лет, затем наблюдается тенденция к ее снижению – для подростков 13 лет высокие баллы были отмечены в 36,4% случаев, и менее значимой она оказалась в возрастной группе респондентов 14-15 лет и высокие баллы были отмечены лишь 11,1% опрошенных. Респонденты 11-12 лет и 13 лет готовы в жизни руководствоваться принципами морали и нравственности и получению в первую очередь морального удовлетворения во всех сферах жизни и поэтому готовы делать только то, что интересно и что приносит внутренне удовлетворение. По данным таблицы 9, более склонны следовать принципам морали и нравственности респонденты мужского пола.

Респонденты 14-15 лет отличаются скорее тем, что стремятся делать не то, что хочется, а то, что необходимо, даже если это неинтересно для них. Они более «приземлены», могут поступаться принципом справедливости и мало беспокоится о проблемах других людей.

Ценность «Сохранение собственной индивидуальности» согласно таблице 10 имеет возрастную специфику. Так для 33,3% подростков 11-12 лет характерны более высокие баллы по данной шкале ценностей, чем в других возрастных группах, что говорит о стремлении этих подростков к независимости от других людей, сохранению неповторимости и своеобразия своей личности, своих взглядов, убеждений, своего стиля, стремясь как можно меньше поддаваться влиянию массовых явлений.

Таблица 10

Ценность «Сохранение собственной индивидуальности»

Ценность "Сохранение собственной индивидуальности"	Всего, %	В том числе по возрастным группам, %			По полу, %	
		11-12 лет	13 лет	14-15 лет	муж.	жен.
Низкие оценки	36,7	6,7	36,4	33,3	38,5	30,0
Средние оценки	53,1	60,0	50,0	61,1	48,7	70,0
Высокие оценки	10,2	33,3	13,6	5,6	12,8	0,0

Преобладание низких оценок более характерно для подростков 13 лет (36,4%) и респондентов 14-15 лет (33,3%), что отражает тот факт, что данная группа подвержена влиянию общественных мнений, массовых взглядов и эмоций. Она ведет себя в типичных ситуациях как большинство людей, не беспокоясь о том, что они теряют свою неповторимость.

Повышенная комфортность к ценностям и нормам группы - специфическая черта подросткового возраста. Как известно, в основе этих норм лежит представление о товарищеской солидарности. Поэтому характеристики этой группы - класса и других объединений подростков имеют существенное значение, что обеспечивается стремлением подростка занять удовлетворяющее его положение среди сверстников.

7. Результаты интерпретации по шкалам жизненных сфер

В результате проведенного анализа ценностей ориентаций личности подростков из семей социального риска видно, что, выделяя на основании показателей средних арифметических данных в качестве приоритетных ценности «Активные социальные контакты», «Развитие себя», «Духовное удовлетворение», подростки и юношество стремятся к их реализации в следующих жизненных сферах, отношение к которым у разных возрастных групп неоднозначно.

Так, реализовать себя в сфере обучения и образования (таблица 11) больше стремятся подростки 11-12 лет (18,4%) и 13 лет (18,2%), однако, обращает на себя внимание недостаточно высокие показатели выбравших эту сферу для реализации значимых терминальных ценностей. Для выше обозначенной группы характерно стремление к повышению уровня своей образованности, расширению своего кругозора.

Таблица 11

Жизненная сфера обучения и образования

Сфера обучения и образования	Всего, %	В том числе по возрастным группам, %			По полу, %	
		11-12 лет	13 лет	14-15 лет	муж.	жен.
Низкие оценки	12,2	8,2	9,1	16,7	10,3	20,0
Средние оценки	71,4	73,5	72,7	77,8	69,2	80,0
Высокие оценки	16,3	18,4	18,2	5,6	20,5	0,0

Молодых людей 14-15 лет по данным таблицы 11 сфера образования и обучения оказалась менее привлекательной, и высокие оценки составили всего 5,6%. 16,7% опрошенных не считают необходимым постоянно повышать уровень своей образованности. Чаще всего, они считают, что человеку необходим лишь какой-либо уровень образования, который мог бы обеспечить им объем необходимых профессиональных знаний.

В сфере увлечений согласно таблице 12 процентное соотношение низких и высоких баллов оказалось неоднозначным, низкие оценки преобладают над высокими (20,4% против 16,3%), что указывает на отсутствие четко определенного увлечения в жизни личности подростков исследуемой группы.

Таблица 12

Жизненная сфера увлечений

Сфера увлечений	Всего, %	В том числе по возрастным группам, %			По полу, %	
		11-12 лет	13 лет	14-15 лет	муж.	жен.
Низкие оценки	20,4	4,7	18,2	27,8	20,5	20,0
Средние оценки	63,3	76,7	68,2	55,6	59,0	80,0
Высокие оценки	16,3	18,6	13,6	16,7	20,5	0,0

Сфера увлечения более привлекательна для 18,6% подростков 11-12 лет и 16,7% молодых людей в возрасте 14-15 лет, что говорит о том, что основное место в жизни в этой группы с высокими баллами занимает увлечение, хобби. Ему они отдают все свое свободное время и считают, что без увлечения жизнь человека во многом неполноценна.

Однако 27,8% молодых людей имеют достаточно высокий процент низких баллов в сфере увлечений, что говорит о том, что увлечение человека, его хобби не занимает в жизни достаточно большого места. Недостаточно организован досуг как респондентов мужского, так и женского полов, однако, для респонденток более характерна неорганизованность досуга.

Высокие баллы (36,4%) по сфере общественной жизни имеет возрастная категория подростков 13 лет, несколько меньше количественные показатели имеют подростки 11-12 лет (28,0 %), значительно меньше оказались данные по этой сфере для юношеского возраста (16,7%), что нашло отражение в таблице 13.

Таблица 13

Сфера общественной жизни

Сфера общественной жизни	Всего, %	В том числе по возрастным группам, %			По полу, %	
		11-12 лет	13 лет	14-15 лет	муж.	жен.
Низкие оценки	14,3	12,0	18,2	11,1	12,8	20,0
Средние оценки	57,1	60,0	45,5	72,2	53,8	70,0
Высокие оценки	28,6	28,0	36,4	16,7	33,3	10,0

Таким образом, для одной трети подростков 11-12 лет и 13 лет проблемы жизни общества имеют высокую значимость и вследствие этого они вовлекаются быстро в общественно-политическую жизнь, считая, что главное для человека – это его общественно-политические убеждения. Причем в общественной жизни готовы участвовать больше респонденты мужского пола, чем девушки-респондентки (33,3% против 10,0%).

Более 10% исследуемых возрастных групп показали низкие оценки по данной шкале, что говорит о том, что человеку в сильной степени безразлично все, что связано с общественно-политической жизнью. Они не интересуются этими вопросами и сами предпочитают не быть связанными с какими-либо политическими проблемами.

Сфера семейной жизни для исследуемых возрастных групп на основании таблицы 13 имеет следующие тенденции. При сравнении показателей низких и высоких баллов совершенно очевидно преобладание низких оценок (20,4% против 14,3%). Причем низкие оценки по количественным показателям характерными оказались для подростков 13 лет (22,7%) и молодых людей 14-15 лет (27,8%), что свидетельствует о том, что семья не является приоритетом, поэтому семейные проблемы не должны отвлекать человека от других дел и не должны сковывать его свободу.

Таблица 13

Сфера семейной жизни

Сфера семейной жизни	Всего, %	В том числе по возрастным группам, %			По полу, %	
		11-12 лет	13 лет	14-15 лет	муж.	жен.
Низкие оценки	20,4	16,3	22,7	27,8	17,9	30,0
Средние оценки	65,3	67,3	63,6	61,1	66,7	60,0
Высокие оценки	14,3	16,3	13,6	11,1	15,4	10,0

Сфере семейной жизни отдали предпочтение более 10% респондентов исследуемых возрастных групп, это говорит о высокой значимости для этой группы всего того, что связано с жизнью их семей. Они отдают много времени своей семье, принимают активное участие в жизни семьи, получая от этого удовольствие.

Более значимой является семья для подростков 11-12 лет, и высокие баллы показали в этой возрастной группе 16,3% опрошенных, затем имеет тенденцию к снижению количественных показателей по данной сфере, и в возрасте 13 лет они

составили 13,6%, 14-15 лет – 11,1%. Более привлекательна семейная сфера для 15,4% респондентов мужского пола.

Основные выводы:

1. В числе наиболее преобладающих терминальных ценностей в жизни подростков исследуемой группы, как и учащихся школ, на основании средних арифметических данных являются ценности «Духовное удовлетворение», «Активные социальные контакты», «Развитие себя». Возможными сферами приложения данных ценностей являются в большей степени сфера обучения и образования, сфера семейной жизни и сфера увлечений, менее значимой сфера общественной жизни. Для учащихся школ сфера образования и обучения является, по данным исследования, наиболее приоритетной. Для трудных детей, находящихся на учете в КДН более значимыми оказались ценности «Сохранение собственной индивидуальности», «Материальное благополучие», «Собственный престиж» при условии реализации их в сфере семейной жизни.

2. Была обнаружена картина возрастных и гендерных различий, в которой значимыми оказались для:

- младшего подросткового возраста ценности «Креативность» (64%), «Духовное удовлетворение» (42,8%), «Сохранение собственной индивидуальности» (33,3%);

- для подростков 13 лет ценности «Достижения» (41,4%), «Креативность» (36,4%), «Духовное удовлетворение» (36,4%), «Собственный престиж» (31,8%);

- для молодых людей 14-15 лет ценность «Креативность» (44,4%); оказались не востребованными ценности «Достижения» (5,3%), «Высокое материальное положение» (5,5%), «Сохранение собственной индивидуальности» (5,6%);

- для женской выборки характерны предпочтение ценности «Креативность» (40% против 38,5%); не востребованной оказалась ценность «Сохранение собственной индивидуальности»;

- для респондентов мужского пола свойственен широкий спектр значимых ценностей «Собственный престиж», «Креативность», «Развитие себя», «Духовное удовлетворение».

Картина возрастных и гендерных различий в группе детей социального риска показала необходимость, в первую очередь, формирования морально-нравственных принципов, направленных на реализацию духовных потребностей личности, т.е. имеет место выраженность в системе мотив личности двух фундаментальных потребностей: потребности познания и социальной потребности жить и действовать «для других». Кроме того, потребность познания мира, себя, смысла и назначения своей жизни является предметом размышлений подростков, на которые они хотели бы получить ответы. Стремление к активным социальным контактам выражает потребность подростков этой группы в социализации и расширении коммуникативных связей, стремление соответствовать стандартам взрослости. Вследствие чего необходимо у данной группы развитие конкурентных поведенческих навыков, направленных на формирование системы конкурентного поведения, адекватной позитивной коммуникации и занятие социальной роли [11]. Рекомендуется в рамках психологического тренинга расширение арсенала копинг-стратегий и приемов, позволяющих ему противостоять воздействию агрессивной подростковой среды и выбирать позитивно-ориентированную «референтную группу» сверстников.

В подростковом возрасте складывается стремление к самореализации, самовоспитанию, к преодолению отрицательных качеств и формированию положительных, вследствие этого ценность «Развитие себя» как постоянное развитие своих способностей и других личностных характеристик приобретает особую значимость в этот период. Причем достаточно широки сферы приложения данных ценностей у детей семей социального риска: сфера обучения и образования, сфера семейной жизни и сфера увлечений, менее значимой оказалась сфера общественной жизни.

4.3. Тренинг коррекции детско-родительских отношений

Нормализация детско-родительских отношений имеет для профилактики состояний зависимости у детей и подростков первостепенное значение. Многие родители не знают эмоциональных потребностей своих детей и не обладают

необходимыми навыками для эффективного взаимодействия с детьми. В психологической коррекции нуждаются не только дети, но и их родители: им нужно помочь овладеть навыками, которые способствовали бы развитию позитивных детско-родительских отношений.

В процессе занятий родители становятся более открытыми к запросам и потребностям своих детей и учатся относиться к ним с пониманием, создавая в доме такую атмосферу принятия, в которой ребенок может чувствовать себя комфортно и безопасно.

Родители, принимая участие в совместных групповых занятиях, проводят время вместе с ребенком, играют с ним, тем самым разделяют с ним его интересы.

В процессе работы ребенок начинает воспринимать родителей по-новому, как союзников. Ребенок получает у родителя поддержку, учится правильно оценивать свои возможности, что способствует формированию адекватной самооценки.

В процессе общения они помогают друг другу взять на себя ответственность за построение межличностных отношений.

Важно то, что все приобретенные родителями и детьми навыки, умения, способы взаимодействия спонтанно переносятся за пределы группы в реальную жизнь.

Преимущества групповой работы

В группе моделируется система взаимоотношений и взаимосвязей, характерная для реальной жизни, а это дает участникам возможность увидеть и проанализировать в безопасных условиях психологические закономерности общения и поведения.

Группа дает возможность воссоздать конкретные жизненные ситуации, например, разыграть их и представить различные варианты разрешения этих ситуаций, проиграть различные стратегии поведения.

Оказавшись в тренинговой группе, человек обнаруживает, что его проблемы не уникальны, что и другие переживают сходные трудности. Для многих

подобное открытие, что само по себе оказывается мощным профилактическим фактором.

В группе участники тренинга имеют возможность получения обратной связи и поддержки от людей со сходными проблемами.

Работая в группе, каждый член семьи овладевает новыми поведенческими навыками.

Группа дает возможность «репетиции поведения» в тех или иных ситуациях, с тем, чтобы в дальнейшем перенести лучшие из найденных вариантов в свою реальную жизнь.

В группе участники могут идентифицировать себя с другими, «сыграть» роль другого для лучшего понимания его и себя и для знакомства с новыми эффективными способами поведения. В результате идентификации, отождествления себя с другим человеком возникают эмоциональная связь, сопереживание, эмпатия.

Группа помогает процессам самораскрытия, самоисследования и самопознания, взаимодействие с другими позволяет прояснить образ своего Я.

Возрастной и количественный состав группы, условия проведения занятия

Количественный состав группы 5—6 пар (10—12 человек). Продолжительность каждой встречи 2 часа. Занятия проводятся один - два раза в неделю.

Цели и задачи:

Коррекция отношений родителей и детей:

установление и развитие отношений партнерства и сотрудничества родителей с ребенком;

выработка навыков адекватного и равноправного общения;

устранение дезадаптивных форм поведения и обучение адекватным способам реагирования в проблемных и стрессовых ситуациях.

Коррекция отношения к «я» (к себе):

формирование адекватной самооценки;
приобретение уверенности в себе, создание и принятие внутреннего «я»;
укрепление уверенности родителей в собственных воспитательных
возможностях;

обучение приемам саморегуляции психического состояния.

Структура занятий

Общая структура занятия включает в себя следующие разделы:

- ритуал приветствия
- разминку
- основное содержание занятия
- рефлексию прошедшего занятия
- ритуал прощания.

Остановимся подробнее на каждом из этих элементов.

Ритуал приветствия — позволяет спланировать участников группы, создавать атмосферу группового доверия и принятия.

Разминка — настраивает участников на продуктивную групповую деятельность, позволяет установить контакт, активизировать членов группы, поднять настроение, снять эмоциональное возбуждение. Разминка проводится не только в начале занятия, но и между отдельными упражнениями в случае, если возникает необходимость как-то изменить эмоциональное состояние участников. Разминочные упражнения выбираются с учетом актуального состояния группы и задач предстоящей деятельности.

Основное содержание занятия — представляет собой совокупность психотехнических упражнений и приемов, направленных на формирование социальных навыков, установление взаимоотношений между родителем и ребенком, динамическое развитие группы.

Рефлексия занятия — предполагает обмен мнениями и чувствами о проведенном занятии.

Ритуал прощания — способствует завершению занятия и укреплению чувства единства в группе.

Занятие 1.«Знакомство. Правила группы»

Ведущий знакомит участников с целями и задачами тренинга.

Прежде чем вводить основные правила и принципы групповой работы, необходимо «подготовить» участников к групповой работе. Это можно сделать с помощью следующей фразы:

"Круг, в котором мы сидим, является пространством нашей группы, в котором нет ничего и никого кроме нас самих, кроме того, что мы принесли сюда в себе. Наше общение, то, что мы внесем в групповое пространство, только это и будет помогать пониманию себя. Чтобы наше общение было эффективным, чтобы оно помогло каждому решить те задачи, которые он перед собой поставил, есть несколько правил групповой работы":

правило "здесь и теперь": главным сейчас является то, что происходит сейчас, какие чувства каждый из участников испытывает в данный момент, т.к. только через актуальные переживания, через групповой опыт человек может познать себя.

принцип эмоциональной открытости: если участник что-то думает или чувствует "здесь и сейчас", то ему надо сказать об этом, выразить свои чувства, чтобы они стали достоянием группового опыта.

правило "СТОП": каждый имеет право сказать: "У меня есть чувство, но я не хочу о нем говорить, мне больно". Это переживание также становится частью группового опыта, что вызывает новые чувства и новые перспективы групповой работы.

правило искренности: говорить следует только о реальных чувствах, а не о тех, которые его бы успокоили, оправдали или, наоборот, обидели. Если давать партнеру по общению искаженную обратную связь, то это может повлечь за собой формирование ошибочного мнения, как о себе, так и о других.

правило не давать советы: совет, пусть даже необходимый и правильный, трудно выполним, но не потому, что он плохой или нереальный, а потому, что совет-это, во-первых, индивидуальный способ действия, не подходящий для

другого человека, а, во-вторых, совет-это ограничение свободы личности, что может вызвать неосознаваемую агрессию на советчика.

правило "Я- высказывания": в группе важным является то, что каждый участник говорит любую фразу только от своего имени, таким образом можно говорить искренно о своих мыслях и чувствах.

правило запрета на диагнозы или оценку: оценка поступка есть ограничение личностной свободы, порождающее тревогу по поводу возможной оценки, которую данный участник может получить от других участников, что таким образом может привести к "закрытости" членов группы или стремлению поступать, исходя из принципов социальной желаемости.

принцип личной ответственности: всё, что происходит или произойдет с данным человеком в процессе групповой работы - это следствие его личной активности, поэтому находится полностью под его ответственностью.

принцип личного вклада: чем больше участник проявляет собственную активность, чем больше он участвует в групповой работе, тем больше обратных связей он получит, следовательно, тем больше у него будет возможностей для личностного роста.

правило конфиденциальности: рассказывать о том, что было на тренинге, как вел себя тот или иной член группы, какие проблемы решал, - неприемлемо с точки зрения этики.

принцип "круга": во время работы каждый участник должен видеть каждого. Говорить на занятии можно только так, чтобы говорящего видел каждый из участников. Кроме того, каждый участник должен находиться в относительно равном положении относительно каждого участника.

ПРИНЦИП инициативы участников: на занятиях обсуждается любая тема, исходя из внутреннего запроса присутствующих.

принцип включенности: на занятиях нет супервизоров, наблюдателей, "оценщиков".

принцип "постоянства": занятия пропускать нельзя.

Обговариваются условия и режим работы, вводятся правила групповой работы. Ведущий рассказывает, в какой форме будут проходить занятия, каким темам они будут посвящены; раскрывает концепцию, на которой строятся отношения и взаимодействие с детьми: признание и уважение личности ребенка и стремление к сотрудничеству.

«Знакомство»

Цель: Сближение участников группы.

Дети и родители садятся в круг. Каждый родитель представляет своего ребенка и говорит, что он любит, что не любит, какой у него характер. Дети подтверждают или опровергают слова родителей. То же самое делают дети, представляя своих родителей.

«Таблички с именами»

Цель: Знакомство, получение первичной информации друг о друге. Каждый участник группы пишет на табличке свое имя и рисует свой символ, эмблему. По окончании работы каждый называет свое имя и «расшифровывает» свою эмблему.

«Молекулы»

Цель: Повышение позитивного настроения и сплоченности группы, эмоциональное и мышечное расслабление.

Инструкция: «Представим себе, что все мы — атомы. Атомы выглядят так: согнуть руки в локтях и прижать кисти к плечам. Атомы постоянно двигаются и время от времени объединяются в молекулы. Число атомов в молекуле может быть разнообразное, оно будет определяться тем числом, которое я назову. Мы все сейчас начнем быстро двигаться по этой комнате, и время от времени я буду называть какое-нибудь число, например три. И тогда атомы должны объединяться в молекулы — по три атома в каждой. Молекулы выглядят так: лицом друг к другу, касаясь друг друга предплечьями».

«Какая рука у соседа»

Цель: Установление контакта между участниками группы, развитие тактильных ощущений.

Дети и родители берутся за руки. Правая рука сверху, левая снизу. В полной тишине почувствовать, какая рука (мягкая, теплая, влажная, холодная, приятная, неприятная и т.д.). Каждый проговаривает, что он чувствует и ощущает.

«Игра без правил»

Цель: Создание атмосферы принятия и понимания, развитие навыков общения, активного слушания, эмпатии, умения безоценочно относиться друг к другу.

Родитель и ребенок садятся рядом и разговаривают, постоянно проговаривая начало предложенной фразы «Мне нравится, что ты...» и добавляя к ней свое содержание. Тем самым возникает позитивный диалог, родитель дает ребенку, а ребенок — родителю «обратную связь».

«Я — Ты»

Цель: Формирование чувства близости между родителями и детьми.

Родители и дети садятся на ковер спиной друг к другу (попарно). Звучит спокойная музыка. Они должны почувствовать друг друга. Затем родитель говорит «я», ребенок — «ты». Родитель говорит «ты», ребенок — «я». И так по очереди. Упражнение заканчивается тогда, когда захотят сами участники.

Рефлексия

Участники по кругу: характеризуют настроение, обмениваются мнениями и чувствами о проведенном занятии (понравилось — не понравилось, что показалось самым важным, полезным, что чувствовали, какие мысли приходили в голову и т.д.).

Домашнее задание

Ответьте, пожалуйста, на вопросы:

Назови любимую сказку и сказку, которая тебе не нравится.

В другом человеке мне больше всего нравится такая черта, как... , а не нравится... .

Если бы у меня была возможность стать кем-то на один день, то я бы стал...
Почему?

Доброго волшебника я попросил бы о... Почему?

Занятие 2. «Социальная самоидентификация»

«Приветствие»

Все участники группы берутся за руки и здороваются друг с другом, называя по имени.

«Кулак, палец, ладонь»

Цель: Сплочение группы, эмоциональное и мышечное расслабление, создание атмосферы единства.

- Не договариваясь на счет три «выкинуть» кулак, ладонь или большой палец вверх всей группе одновременно.

- Выкинуть определенное количество пальцев на одной руке (от 1 до 5).

«Счет»

Цель: Сплочение группы, эмоциональное и мышечное расслабление, создание атмосферы единства.

Ведущий называет числа. Сразу после того, как число будет названо, должно встать столько человек, какое число прозвучало.

«Переключатели»

Цель: Создание позитивного настроения на работу, создание атмосферы единства. На счет «три» нужно повернуться на 90 градусов, не договариваясь в какую сторону.

«Маски»

Цель: Самовыражение, самоосознание. Работа с различными чувствами и состояниями. Развитие навыков, активного слушания, эмпатии, умения безоценочно относиться друг к другу.

На заранее заготовленных трафаретах масок нарисовать те лица, какими Вы бываете и те лица, какими хотели бы быть. Рассказать историю от лица каждой маски. По окончании работы устроить выставку масок. Найти среди всех масок похожие друг на друга маски.

«Генеалогическое древо»

Цель: Усиление сплоченности между родителями и детьми. Установление связи между поколениями.

На одном большом листе бумаги нарисовать свое генеалогическое древо. Дети и родители работают совместно. Задача родителей - в процессе рисования познакомить детей с жизнью их бабушек, дедушек, прабабушек и т.д. Рассказать о традициях, присущих семье.

По окончании работы устраивается выставка, и каждый ребенок рассказывает о своем Генеалогическом древе и о традициях, существующих в его семье.

«Старые фотографии»

Цель: Усиление сплоченности между родителями и детьми. Установление связи между поколениями.

Родители и дети дома подбирают фотографии, на которых запечатлены счастливые события из жизни их семьи. Дети, по очереди, рассказывают о людях, изображенных на фотографиях, о их судьбах, чертах характера, о случаях из жизни этих людей.

Занятие 3. «Мир детский и мир взрослый»

Приветствие

Все участники группы берутся за руки и здороваются друг с другом, называя по имени.

«Подари улыбку»

Цель: Создание атмосферы единства, повышение позитивного настроения, развитие умения выражать свое эмоциональное состояние.

Участники становятся в круг, берутся за руки. Каждый по очереди дарит улыбку своим соседям слева и справа, важно при этом смотреть друг другу в глаза.

Рефлексия: Что чувствовали? Какое сейчас настроение?

«Зеркало»

Цель: Эмоциональное осознание своего поведения, снижение напряжения, формирование умения подчиняться требованиям другого, произвольный контроль, преодоление неуверенности.

Участники группы становятся в две шеренги лицом друг к другу, таким образом, разбиваясь на пары. Один человек в паре — водящий, другой —

«зеркало». Водящий смотрится в «зеркало», а оно отражает все его движения. По сигналу ведущего участники меняются ролями.

«Клеевой дождик»

Цель: Развитие сплоченности группы, снятие напряжения. Дети встают друг за другом и держатся за плечи, в таком положении они преодолевают препятствия:

- подняться и сойти со стула,
- проползти под столами,
- обогнуть «широкое озеро»,
- пробраться через «дремучий лес»,
- прятаться от «диких животных».

На протяжении всего упражнения участники не должны отцепляться от партнера.

«Ты любишь...»

Цель: Создание атмосферы принятия и понимания, развитие навыков общения, активного слушания, эмпатии, умения искренне относиться друг к другу.

Дети и родители говорят друг другу о том, что они любят: «Я думаю, что ты любишь...» Важно, чтобы желания относились не только к сфере еды или одежды.

«Мир детский и мир взрослый»

Цель: Самовыражение, самоосознание. Создание атмосферы принятия и понимания, развитие эмпатии, умения без оценок и "ярлыков" относиться друг к другу.

Рисунок. Нарисовать мир детский и мир взрослый. Рассказать о своем рисунке. Нравится ли твой рисунок. Что из нарисованного наиболее важно, а что наименее. Чем похожи и чем отличаются друг от друга два мира. В каком мире хотелось бы оказаться сейчас.

Домашнее задание

Ответить на вопрос *«Что меня огорчает и что меня радует в моем ребенке?»*

Рефлексия

Участники по кругу: характеризуют настроение, обмениваются мнениями и чувствами о проведенном занятии (понравилось — не понравилось, что показалось полезным, что чувствовали, какие мысли приходили в голову и т.д.).

Занятие 4. «Умение слушать»

«Приветствие»

Все участники группы берутся за руки и здороваются друг с другом, называя по имени.

«Испорченный телефон»

Участвуют 5 человек. Четырех человек просят выйти из комнаты. Их просят по одному заходить в комнату. Задача - передать максимально точно полученную информацию. Зачитывается текст. Каждый участник передает его следующему. Результат последнего участника сравнивается с оригиналом. Все участники группы обсуждают, что мешало точно передавать информацию, что искажает информацию, обсуждаются стратегии наиболее точной передачи информации.

«Ты мне нравишься, потому что...»

Цель: Создание атмосферы принятия и понимания, развитие эмпатии, умения безоценочно относиться друг к другу.

Все участники тренинга, по очереди, садятся на стул, находящийся в центре круга («горячий стул»). Остальные члены группы говорят ему: «Ты мне нравишься, потому что ты...» (веселый, добрый, отзывчивый и т.д.).

«Никто не знает»

Цель: Создание атмосферы принятия и понимания, развитие эмпатии. Перебрасывая мяч по кругу, участник, в руках которого оказывается мяч, «Никто не знает, что я...» (умею вязать, петь и т.д.).

«Вижу разницу»

Цель: Развитие концентрации внимания.

Доброволец выходит за дверь. Группа делится на две группы по какому-либо признаку (кто в джинсах, блондины и т.д.). Доброволец должен угадать, по какому признаку разделилась группа.

«Картина двух художников»

Цель: Умение работать в парах, развитие навыка совместной деятельности, развитие эмпатии.

Проведение: парами, не договариваясь, держась вдвоем за один карандаш нарисовать любую картину: кошку, домик, елку и т.д.

Рефлексия

Участники по кругу: характеризуют настроение, обмениваются мнениями и чувствами о проведенном занятии (понравилось — не понравилось, что показалось самым важным, полезным, что чувствовали, какие мысли приходили в голову и т.д.).

Занятие 5. «Усиление сплоченности»

«Приветствие»

Все участники группы берутся за руки и здороваются друг с другом, называя по имени.

«Браво»

Цель: Усиление сплоченности, снятие внутренних зажимов.

«Кто из Вас бывал в театре или цирке и видел, как публика восторженно рукоплещет артистам в конце представления? Кто из Вас когда-нибудь мечтал об этом? Каждый из нас время от времени заслуживает таких аплодисментов. Теперь каждый, по очереди, будет вставать на стул, а другие будут громко аплодировать ему».

Обсуждение, как себя чувствовали. Понравилось или нет?

«Пересядьте все те, кто...»

Цель: Повышение позитивного настроения и сплоченности группы, эмоциональное и мышечное расслабление.

Из круга убирается один стул. Ведущий говорит: «Пересядьте все те, кто в красном (любит собак, читает фантастику и пр.). Тот участник, который замешкался, и ему не хватило стула -1 становится водящим.

«Найди себя»

Цель: Самораскрытие, работа с образом «Я».

В матерчатый мешок положить разнообразные предметы. Затем от имени предмета придумать и рассказать историю. «Я – игрушечный, Я мягкий, немного потрепанный ...».

«Какой он»

Цель: Развитие сензитивности, взаимопонимания. Водящий выходит за дверь, а остальные загадывают кого-то из группы. Водящий, задавая вопрос «какой он?», должен отгадать, кого загадали.

«Хорошо или плохо»

Цель: Посмотреть на одно и то же явление с разных точек зрения. Развитие слушать другого.

Выбирается какое-либо качество (доброта). По кругу один человек говорит: «Хочу быть добрым, потому, что...», а следующий за ним говорит: «Плохо быть добрым, потому что...». Делятся на команды. Нужно записать как можно больше «+» и «-» одного и т качества.

«Комплименты»

Цель: Усиление сплоченности, снятие внутренних зажимов, развитие умения, доставить радость другому.

Две группы образуют внешний и внутренний круг. Человек из внешнего круга го «Мне нравится, что ты добрый», а из внутреннего повторяет: «Да, я добрый, а еще я умный» и т.д.

«Только вместе»

Цель: Развитие сензитивности, эмпатии, взаимопонимания.

Группа делится на пары - ребенок и родитель. Задача - сесть спина к спине и попросить встать, не отрывая спин друг от друга. По окончании задания поделится ощущениями: тяжело упражнение или легко, много ли времени понадобилось на его выполнение.

Рефлексия

Участники по кругу: характеризуют настроение, обмениваются мнениями и чувствами о проведенном занятии (понравилось — не понравилось, что показалось самым важным, полезным, что чувствовали, и т.д.).

Занятие 6. «Работа с «Образом Я»

«Приветствие»

Все участники группы берутся за руки и здороваются друг с другом, называя по имени.

«Узкий мост»

Цель: Повышение позитивного настроения и сплоченности группы, эмоционально мышечное расслабление.

На полу мелом чертится тонкая линия. Необходимо вдвоем пройти по этому мостику.

«Рисование себя»

Цель: Самораскрытие, работа с образом «Я».

Нарисовать себя в виде растения, животного, схематично. Работы не подписываются. По окончании выполнения задания все работы вывешиваются на стенд, и участники пытаются угадать, какая работа кому принадлежит. Делятся своими ощущениями и впечатлениями о работах.

«20 Я»

Цель: Самораскрытие, работа с образом «Я».

20 раз ответить на вопрос кто я, какой я. Листы, на которых выполнялись задания, не подписываются. Ведущий собирает листы, перемешивает их и зачитывает. Участники группы пытаются догадаться и назвать автора.

«Пообщаться руками»

Цель: Повышение сплоченности группы, эмоциональное и мышечное расслабление.

Закрывать глаза, протянуть руки вперед и найти на ощупь кого-то. Попробовать пообщаться руками (поздороваться, потолкаться). Какими были руки на ощупь, с кем было комфортно?

«Волшебная рука»

Цель: Самораскрытие, получение обратной связи. Повышение сплоченности группы. Обвести ладонь и на каждом пальце написать свое качество. Листы передаются по кругу. Каждый может дописать качество, которое присуще обладателю ладони.

«Качества»

Цель: Самораскрытие, получение обратной связи. Повышение сплоченности группы.

По кругу, каждому участнику тренинга, на отдельном листочке пишутся 2 качества, которые Вы цените в этом человеке и 2 качества, которые Вы хотели бы видеть более развитыми. Листочки, пройдя полный круг, возвращаются к автору. Проводится обсуждение.

"Место, где я себя прекрасно чувствую»

Цель: Работа с «внутренним ресурсом». Самораскрытие, повышение ценности внутреннего мира каждого человека.

Нарисовать картину, изображающую то место, где Вы себя хорошо чувствуете. Это может быть своя комната, сад и прочее. Каждый комментирует свой рисунок: что это за место, где оно находится, что там интересного, почему это место так нравится.

Рефлексия

Участники по кругу: характеризуют настроение, обмениваются мнениями и чувствами о проведенном занятии (понравилось — не понравилось, что показалось самым важным, полезным, что чувствовали, какие мысли приходили в голову и т.д.).

Домашнее задание

Родителям. Перечислите десять поступков ребенка, которые удивили вас или были для вас неожиданными.

Найдите такие стороны каждого поступка, которые позволили бы вам сказать: «Я понимаю, почему он так сделал!»

Детям. Вспомните и перечислите десять поступков родителей, которые удивили или были неожиданными.

Занятие 7. «Почувствуй себя любимым»

«Приветствие»

Все участники группы берутся за руки и здороваются друг с другом, называя по имени.

«Ласковое имя»

Цель: Создание позитивного настроения, развитие чувства доверия участников друг к другу.

Каждый из участников по очереди становится в круг и протягивает руки ладонями вверх тому, с кого бы он хотел начать движение по кругу. Все по одному называют варианты ласкательного имени участника, стоящего в центре круга, и как бы «дарят» его. Важно при этом прикоснуться к ладоням и посмотреть в глаза, поблагодарить за «подарок».

«Мои достижения»

Цель: Поиск внутреннего ресурса, повышение самооценки.

Каждый участник тренинга, по очереди, выходит в центр круга и рассказывает о том, чего он достиг в этом году. Например: «Я научилась играть в волейбол», «Я бросил курить» и т.д.

«Ресурсы»

Цель: Поиск внутреннего ресурса, повышение самооценки.

Поразмышлять над вопросом: что тебе может помочь достичь твоих целей? Чем ты уже обладаешь, чтобы достичь этих целей: черты характера, друзья, поддержка родных и т.д. На листе бумаги написать 4 свои сильные качества. Изобразить их в виде символа. Обсуждение.

«Паровозик»

Цель: Развитие произвольности, умения принимать на себя ответственность, заботу о других.

Звучит веселая музыка. Участники встают друг за другом и крепко держатся. Первый человек — «паровозик», все остальные — «вагоны». У «вагонов» глаза при движении закрыты. «Паровоз» отвечает за движение состава, чтобы было

комфортно путешествовать. Каждому участнику важно побывать и в роли «паровоза», и в роли «вагона».

После игры обязательно обсуждение по вопросам:

Какая роль понравилась больше и почему?

Какой «паровоз» был более заботливым и осторожным?

«Мы тебя любим»

Цель: Эмоциональная поддержка, установление доверительных отношений.

Все участники становятся в круг. Каждый ребенок по очереди выходит в центр, его хором называют по имени три раза. Затем хором проговаривают фразу: «Мы тебя любим». Можно назвать ребенка каким-либо ласковым прозвищем.

«Налаживание взаимоотношений»

Цель: Возможность выразить свою любовь, поддержку, принять ребенка, ощутить тактильный контакт.

Упражнение выполняется в парах. Звучит спокойная музыка. Все садятся на ковер (ребенок и его родитель сидят спиной друг к другу), закрывают глаза и чувствуют друг друга. Мама (папа) — большая, надежная, теплая, сильная. Дети — беззащитные, хрупкие, ранимые. Потом родители тихо говорят детям: «Я тебя люблю!» Ребенок отвечает: «Я тебя люблю!» — и так по очереди сколько захочется.

В конце упражнения дать возможность родителям и детям выразить свои чувства (обнять, поцеловать, погладить).

Домашнее задание: Проанализировать любую конфликтную ситуацию и подумать, можно ли было ее избежать при помощи компромисса.

«Тень»

Цель: Развитие наблюдательности, памяти, внутренней свободы и раскованности, умения подстраиваться под другого.

Все участники разбиваются на пары (родитель с ребенком). Звучит фонограмма спокойной музыки. Один человек (родитель) — «путник», другой (ребенок) — его «тень». «Путник» идет через поле, а за ним, на два-три шага сзади,

идет его «тень». «Тень» старается точно копировать движения «путника». Через некоторое время участники меняются ролями.

Желательно стимулировать «путников» к выполнению разных движений: «сорвать цветок», «присесть», «проскакать на одной ноге», «остановиться и посмотреть из-под руки» и т.д.

После игры необходимо обсуждение.

Рефлексия

Участники по кругу: характеризуют настроение, обмениваются мнениями и чувствами о проведенном занятии (понравилось — не понравилось, что показалось самым важным, полезным, что чувствовали, какие мысли приходили в голову и т.д.).

Занятие 8. «Путь доверия»

«Приветствие»

Все участники группы берутся за руки и здороваются друг с другом, называя по имени.

«Надписи на футболке»

Цель: Создание позитивного настроения на работу, развитие взаимопонимания, доверия. Придумать и написать соседу справа надпись на футболке так, чтобы она подходила ему, отражала его внутреннее содержание, передавала его настроение. Обсуждение.

«Передай сигнал»

Цель: Сплочение группы, развитие способности к сосредоточению и чувства ответственности.

Участники становятся в круг, держась за руки. Ведущий просит всех закрыть глаза и передает какой-нибудь сигнал (два раза пожать руку, поднять руку вверх и т.д.). Получивший справа или слева сигнал должен передать его следующему по цепочке. Игра окончена, когда ведущий получает переданный им сигнал. В игре используется принцип «испорченного телефона».

Повторяется несколько раз.

«Слепой и поводырь»

Цель: Формирование чувства близости между родителями и детьми, развитие чувства безопасности, умения сопереживать, понять чувства другого человека.

Упражнение проводится в парах (родитель и ребенок). Один из участников — «слепой», второй — его «поводырь», который должен провести «слепого» через различные препятствия, созданные заранее (мебель, столы, стулья, препятствием могут быть другие люди), познакомить с внешним миром. У «слепого» завязаны глаза. Цель «поводыря» — провести его так, чтобы тот не споткнулся, не упал, не ушибся.

После прохождения маршрута участники меняются ролями.

Далее желательно обсудить с участниками ход игры, спросить, что они чувствовали, будучи «слепыми» и «поводырями», было ли уютно в этих ролях, что хотелось сделать во время игры, как изменить ситуацию.

«Кошки-мышки»

Цель: Снятие эмоционального и мышечного напряжения, преодоление страхов.

Выбираются «кошка» и «мышка». Все остальные образуют круг, взявшись за руки, — это «домик мышки». Задача «кошки» — поймать «мышку». Стоящие в кругу защищают, прячут «мышку» от «кошки».

«Ежик»

Цель: Эмоциональная поддержка, установление доверительных отношений между родителями и детьми, принятие друг друга, тактильный контакт.

Упражнение проводится в парах (родитель и ребенок). Один из пары «сворачивается» в клубочек и сохраняет положение. Задача второго — развернуть его, найти подход, создать условия, при которых «ежик» захочет сам раскрутиться, установить взаимопонимание. Запрещаются силовые приемы, щекотка, уговаривание словами. После чего участники меняются ролями. Упражнение заканчивается обсуждением:

Как вы себя чувствуете? Какая роль понравилась больше и почему?

Где можно использовать такие прикосновения?

Рефлексия

Участники по кругу: характеризуют настроение, обмениваются мнениями и чувствами о проведенном занятии (понравилось — не понравилось, что показалось самым важным, полезным, что чувствовали, какие мысли приходили в голову и т.д.).

Занятие 9. «Агрессия и гнев»

«Приветствие»

Все участники группы берутся за руки и здороваются друг с другом, называя по имени.

«Превращение злости»

Цель: Создание позитивного настроения, сплочение группы, развитие наблюдательности, внутренней свободы и раскованности, способности к самовыражению, возможность посмотреть на себя со стороны.

На доске два человека разноцветными мелками в быстром темпе пытаются закрасить все поле доски. Полученное изображение дорисовать вдвоем до образа.

«Кулаки, ладони, руки, скрещенные на груди»

Цель: Создание позитивного настроения, сплочение группы.

Все по команде. Не договариваясь, выбрасывают руки определенным образом: кулаки, ладони, руки, скрещенные на груди. Задача — всей команде выбросить руки определенным образом.

«Портрет агрессивного человека»

Цель: Создание сплочение группы, развитие наблюдательности, способности самовыражению.

Все участники группы обсуждают, как выглядит агрессивный человек: черты его лица, походка, жесты, мимика. Нарисовать всей группой собирательный агрессивного человек.

«Хорошо или плохо быть агрессивным»

Цель: Развитие наблюдательности, способности посмотреть на явление с разных точек зрения.

Все участники тренинга, по очереди, говорят, почему быть агрессивным плохо и почему быть агрессивным хорошо. Например: хорошо быть агрессивным

потому, что все тебя боятся. Плохо быть агрессивным, потому что никто не хочет с тобой дружить.

«Дракон кусает свой хвост»

Цель: Снятие напряженности, невротических состояний, страхов.

Звучит веселая музыка. Дети встают друг за другом вместе с взрослыми и крепко держат друг друга за плечи. Первый человек — «голова дракона», последний — «хвост дракона». «Голова дракона» пытается поймать «хвост», а тот уклоняется от нее.

Ведущий должен следить за тем, чтобы участники не отпускали друг друга.

В роли «головой дракона» и его «хвоста» должны побывать все участники, причем дети обязательно должны побывать в роли «головой», а их родители — в роли «хвоста».

«Ворвись в круг»

Цель: Снятие эмоционального напряжения, возможность исполнить роль тирана, пережить чувство отверженности, приобрести навыки конструктивного поведения в подобных ситуациях, развитие групповой сплоченности.

Участники встают в один большой круг и крепко держатся за руки. Один из участников должен остаться за кругом и попытаться прорваться в круг. Как только ему это удастся, следующий должен выйти за круг и попытаться ворваться в него и остаться в нем.

Ведущий следит за тем, чтобы никому не причинить боли, чтобы всем была предоставлена возможность собственными силами проникнуть в круг. Ребенок, который не в состоянии сделать это, должен находиться вне круга не более одной минуты, его необходимо пустить в круг.

После выполнения упражнения обязательно обсуждение:

Что вы чувствовали, когда были частью круга?

Что вы чувствовали, когда пытались проникнуть в круг? Что почувствовали, когда получилось проникнуть в круг?

«Только вместе!»

Цель: Физический контакт, возможность почувствовать друг друга, настроиться на сотрудничество и взаимопонимание.

Участникам необходимо разбиться на пары (родитель и ребенок), встать спина к спине и попробовать медленно, не отрывая своей спины от спины партнера, сесть на пол. И точно также же встать.

Пары желательно менять: ребенок — ребенок, родитель — родитель.

После игры обсуждение:

- С кем вставать и садиться было легче всего?
- Что было самым трудным в этом упражнении?

Рефлексия

Участники по кругу: характеризуют настроение, обмениваются мнениями и чувствами о проведенном занятии (понравилось — не понравилось, что показалось самым важным, полезным, что чувствовали, какие мысли приходили в голову и т.д.).

Занятие 10. «Создаем себе настроение»

«Приветствие»

Все участники группы берутся за руки и здороваются друг с другом, называя по имени.

«Передай по кругу»

Цель: «Оживление» ощущений, эмоций, воспроизведение ситуаций во всех сенсорных модальностях, развитие творческого воображения, способности к самовыражению, созданию позитивного настроения, сплочение группы.

Группа образует круг. Участники по очереди изображают передачу какого-либо «загадочного» предмета по кругу, при этом необходимо каким-то образом взаимодействовать с ним. После того как предмет побывает у всех, игроки отгадывают, что это было. Передавать можно все что угодно: мяч, мороженое, ежа, котенка, гирию, печеную картошку.

«Живые руки»

Цель: Развитие эмоционального и физического контакта между родителями и детьми, принятие друг друга, формирование тактильного восприятия.

Упражнение проводится в парах (родитель и ребенок). Участникам завязывают глаза, взаимодействуют только руки. Они «знакомятся», «дерутся», «мирятся» и «прощаются».

После игры желательно обсудить с участниками ее ход, спросить, что они чувствовали, что хотелось сделать на различных этапах, и т.п.

«Доброе животное»

Цель: Создание позитивного настроения, сплочение группы, укрепление чувства принадлежности к группе, умения подчиняться единому ритму, действовать сообща.

Все участники становятся друг за другом, они «большое доброе животное». Ведущий просит совместно полетать, походить, попрыгать, подышать и т.д. После выполнения упражнения игроки проговаривают свои чувства.

«Сиамские близнецы»

Цель: Развитие навыка действовать сообща, умения понимать намерения другого, физический контакт.

Упражнение выполняется в парах (родитель и ребенок). Каждой паре нужна упаковка перевязочного бинта или тонкий платок, бумага, мелки. Участники обматывают бинтом предплечья и локти так, чтобы правая рука игрока, сидящего слева, оказалась забинтованной вместе с левой рукой игрока, сидящего справа. Затем им даются в руки два мелка так, чтобы они держали их связанными руками, и просят что-то нарисовать. Условие: рисовать только привязанной рукой. Участникам разрешается разговаривать между собой, чтобы решить, какую картину рисовать. Усложнить задание можно, завязав одному из игроков глаза.

После игры следует обсуждение:

Что было труднее всего?

Понравился ли нарисованный вами рисунок?

Что необходимо для сотрудничества?

Рефлексия

Участники по кругу: характеризуют настроение, обмениваются мнениями и чувствами о проведенном занятии (понравилось — не понравилось, что показалось

самым важным, полезным, что чувствовали, какие мысли приходили в голову и т.д.).

Занятие 11. «Сделай себя счастливей!»

«Приветствие»

Все участники группы берутся за руки и здороваются друг с другом, называя по имени.

«Комплимент»

Цель: Создание позитивного настроения, умения замечать положительные качества в людях и говорить им об этом, развитие эмпатии.

Предварительная беседа с помощью вопроса: Что такое комплимент?

Участники образуют круг, берутся за руки. Каждый участник говорит комплимент по кругу.

Танец «Распускающийся бутон»

Цель: Активизация совместной деятельности, создание позитивного настроения, развитие умения синхронизировать свои действия с действиями других.

Группа садится на пол и берется за руки. Необходимо встать, плавно, одновременно, не опуская рук. После чего «цветок» начинает распускаться (отклоняться назад, крепко держа друг друга за руки) и качаться на ветру.

«Планирование будущего»

Цель: Умение планировать свое будущее, развитие самоконтроля.

Разделить лист на три части. Обсудить и заполнить графы: «Что делать (цель)». «Когда делать (сроки)». «Что нужно сделать (средства, действия)». Например, запланировать летний отдых, будущую работу, учебу и т.д.

«Скульптор и глина»

Цель: Тактильный контакт, взаимопонимание, способность к самовыражению, творчеству.

Упражнение выполняется в парах (родитель и ребенок). Ребенок — «глина», родитель - «скульптор». Задача «скульптора» — сделать из «глины» прекрасную статую, «скульптор» сам решает, как будет выглядеть эта «статуя», как она будет

держат голову, в какой позе она будет стоять. После того как работа закончится, все рассматривают «статуи», пытаясь угадать, что слепил «скульптор».

После упражнения следует обсуждение: Что чувствовали? Понравилась ли форма, которую тебе придали?

«Рисунок-подарок»

Каждый участник рисует какой-нибудь «подарок». После чего эти «подарки» дарятся друг другу так, чтобы никто не остался без подарка..

«Общий рисунок»

Вся группа совместно на большом листе бумаги рисует один рисунок. Например: «Несуществующее животное».

II. Подведение итогов

Вопросы родителям:

Что показалось вам самым важным и полезным в такой работе?

Что Вы сами приобрели в процессе тренинга?

Вопросы детям:

Что вам больше всего понравилось на занятиях?

Общий вопрос: Что бы Вы пожелали друг другу и себе?

«Я желаю всем...»

Цель: Создание позитивного настроения, сплочение группы, чувство единства. Укрепление чувства принадлежности к группе. Каждый участник тренинга по очереди заканчивает фразу: «Я желаю всем...».

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В заключение можно еще раз отметить, что наиболее благоприятными субъектами профилактики безнадзорности являются несовершеннолетние волонтеры. Их деятельность эффективна и актуальна. Данный факт объясняется тем, что волонтеры-подростки более понятны сверстникам, им легче устанавливать с ними контакт, входить в доверие, повести за собой.

Изучение литературы в ходе подготовки настоящего пособия позволило сформулировать рекомендации участникам процесса подготовки несовершеннолетних к волонтерской деятельности по профилактике безнадзорности среди несовершеннолетних:

а) руководителям учреждений при организации работы по привлечению подростков к волонтерской деятельности целесообразно:

- специально готовить специалистов к деятельности по привлечению, отбору, подготовке и патронированию несовершеннолетних волонтеров в профилактической деятельности;

- мотивировать специалистов на привлечение подростков-волонтеров к профилактической деятельности среди сверстников;

- иметь методическое обеспечение работы специалистов по привлечению и подготовке несовершеннолетних к волонтерской деятельности;

- разрабатывать и активно использовать различные модели организации привлечения волонтерского профилактического движения с учетом специфики региона и опыта специалистов;

- волонтерское формирование рассматривать как один из наиболее важных направлений системы профилактики учреждения.

б) специалистам в процессе привлечения, отбора, подготовки и включения подростков-волонтеров к профилактической деятельности целесообразно:

- непосредственно инициировать участие подростков в волонтерской деятельности;

- стремиться к развитию интереса у подростков и превращению его в устойчивое желание участвовать в профилактической деятельности;
- внимательно и настойчиво учить подростков методикам профилактической работе;
- стимулировать самопроявление подростков и развивать у них лидерские качества;
- оказывать помощь волонтерам в преодолении негативных установок, сдерживать неадекватное самопроявление, излишнюю браваду;
- исключительно внимательно подходить к постепенному вовлечению волонтеров в практическую деятельность, патронировать их, сохраняя постоянную готовность прийти на помощь, поддержать в трудной ситуации.

Глоссарий

Антиобщественное поведение: аморальное – нарушение норм морали и правил человеческого общения; противоправное – уголовно не наказуемое правонарушение; преступное – нарушение уголовно - правовых норм.

«Благополучатели» – лица, получающие благотворительные пожертвования от благотворителей, помощь добровольцев».

«Благотворители» - лица, осуществляющие благотворительные пожертвования в формах:

бескорыстной (безвозмездной или на льготных условиях) *передачи в собственность имущества*, в том числе денежных средств и (или) объектов интеллектуальной собственности;

бескорыстного (безвозмездного или на льготных условиях) *наделения правами владения, пользования и распоряжения* любыми объектами права собственности;

бескорыстного (безвозмездного или на льготных условиях) *выполнения работ, предоставления услуг благотворителями* - юридическими лицами.

Благотворители вправе определять цели и порядок использования своих пожертвований.

Волонтерская (добровольческая) деятельность – это форма социального служения, осуществляемая по свободному волеизъявлению граждан, направленная на бескорыстное оказание социально значимых услуг на местном, национальном или международном уровнях, способствующая личностному росту и развитию выполняющих эту деятельность граждан (волонтеров).

Дети «группы риска» - составляют дети и подростки с различными формами психической и социальной дезадаптации, выражающейся в поведении, не адекватном нормам и требованиям ближайшего окружения: семьи, детского сада, школы и т. д.

Девиантное поведение – это поступки (действия индивида), не соответствующие ожиданиям и нормам, которые фактически сложились или официально установлены в данном обществе.

Деадаптация – это несоответствие социопсихологического и психофизиологического статуса ребенка требованиям новой социальной ситуации – школьного обучения, выражается в нарушении успеваемости, поведения, межличностных взаимодействий учащегося.

Делинквентное (от англ. *delinquency* – провинность) **поведение** – это противоправные действия, психическая готовность к правонарушению, повторяющиеся асоциальные поступки, формирование отрицательно ориентированных личностных установок.

«Добровольцы» – граждане, осуществляющие благотворительную деятельность в форме безвозмездного труда в интересах благополучателя, в том числе в интересах благотворительной организации. Благотворительная организация может оплачивать расходы добровольцев, связанных с их деятельностью в этой организации (командировочные расходы, затраты на транспорт и другие).

Добровольческая (волонтерская) деятельность – это форма социального служения человеку, обществу, государству. Данная форма реализуется по свободному волеизъявлению граждан, направленная на бескорыстное оказание социально значимых услуг на местном, национальном или международном уровнях, способствующая личностному росту и развитию выполняющих эту деятельность граждан (добровольцев).

Добровольческая организация – некоммерческая организация, привлекающая к своей деятельности добровольцев и осуществляющая добровольческие программы и проекты.

Добровольческая программа – гуманитарная программа, ориентированная на потребности граждан и гражданского общества, в которой основным способом ее реализации является добровольная работа людей, а главной задачей – эффективная организация добровольной работы.

Добровольческие ресурсы – совокупность трудовых, временных, интеллектуальных, профессиональных, материальных и иных ресурсов, источником которых являются добровольцы.

Когнитивно-поведенческая терапия представляет собой краткосрочный, структурированный, нацеленный на решение проблемы метод, в котором пациент обучается распознавать и модифицировать неадекватные сознательные мысли и убеждения, которые, как утверждается, поддерживают его проблемы и несчастья.

Координатор добровольцев – ответственное лицо в организации, имеющее специальную подготовку и отвечающее за привлечение добровольцев, организацию их работы и координацию их деятельности.

Молодежное добровольчество – практическая добровольческая деятельность молодежи по предметному решению общественных проблем, осуществляемая без принуждения и оказывающая социализирующее влияние на субъект деятельности.

Педагогически запущенные дети – это здоровые, потенциально полноценные, но недостаточно воспитанные, обученные и развитые дети. Следствием этого являются недостатки, пробелы, отклонения в деятельности, поведении, общении. Такие подростки отчуждаются от школы, но значимость семьи для них не утрачивается.

Психодиагностика - это направление практической психологии, характеризующее внутренний мир человека, а также со способами и средствами их измерения.

Психологическое консультирование - это форма деятельности психолога, состоящая в непосредственном взаимодействии с волонтерами для оказания помощи подросткам в принятии ими решений.

Система поддержки социального добровольчества – комплекс мер, мероприятий и специализированной инфраструктуры, ориентированных на стимулирование, поддержку и развитие добровольчества на основе мобилизации и консолидации общественных и государственных ресурсов.

Скрининг (от англ. screening «просеивание, фильтрация, отбор») - общее название методов специальных проверок, обследований, применяемых в медицине, биохимии, а также в бизнесе и т. п.

Социально запущенные дети отчуждаются не только от школы, но и от семьи. Они усваивают искаженные ценностно-нормативные представления и перенимают криминальный опыт в асоциальных подростковых компаниях и группировках.

Социально незащищенными называют детей и подростков, находящихся в критической ситуации или в неблагоприятных для жизни условиях. Социальная незащищенность возникает в результате действий различных факторов риска: экономических (низкий уровень жизни), экологических (неблагоприятная среда обитания), медицинских (болезни, отклонение в развитии, алкоголизм, наркомания и т. д.), психологических (конфликтность отношений в группах, социальная и педагогическая запущенность, деформированность мотивации), криминогенных (влияние преступных групп) и др.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

1. Альманах. Межсекторное взаимодействие (методология, технологии, правовые нормы, механизмы, примеры). Настольная книга — 2000. Под ред Н.Л. Хананашвили. Российский благотворительный фонд «Нет алкоголизму и наркомании» (Фонд «НАН»). М.: 2000. — 268 с.
2. Ащеулов Д. И добровольцам нужна помощь. // Общенациональная газета «Слово Кыргызстана» — интернет-сайт: www.sk.kg (16 марта 2003 г.)
3. Беспризорность несовершеннолетних. Состояние проблемы наркомании и токсикомании среди несовершеннолетних бродяг в г. Москве — М: Интерграф Сервис, 2002. - 64 с.
4. Бидерман К. Координация работы добровольцев и менеджмент волонтерских программ в Великобритании, интернет-сайт: www.fondsozidanie.ru (16 марта 2003 г.)
5. Василькова Ю.В. Социальная педагогика: учеб. пособие для студентов высш. учеб. Заведений. М.: Изд.центр «Академия», 2003. — 440с.
6. Волкова С.В. Московский Городской центр «Дети улиц». Опыт профилактической работы. М: 2002.- 28 с.
7. Волонтер и общество. Волонтер и власть: научно-практ. сбор. под ред. Л.Е. Никитина. М., 2000.- 160 с.
8. Волонтер и общество. Волонтер и власть: Научно-практический сборник / Сост. и автор. Тетерский С.В. М.: «ACADEMIA», 2000. - 160 с.
9. Волонтер и общество. Волонтер и власть. Семинар-тренинг: Материалы из опыта и разработки исполкома ДИМСИ / Общероссийская общественная организация «Детские и молодежные социальные инициативы». Димси М.: «ACADEMIA», 2000. - 75 с.
10. Воспитательный процесс: изучение эффективности: Методические рекомендации Под ред. Е.Н.Степанова. М.: ТЦ «Сфера», 2001. -128 с.
11. Дементьева И.Ф. Социальное сиротство: генезис и профилактика. Сер. «Семья и воспитание». М.: Гос. НИИ семьи и воспитания, 2000.

12. Делай добро своими руками. Учебно-методическое пособие. Издательство «Икар». М.: 2001. — 160 с. (Выпуск 1)

13. Делай добро своими руками. Учебно-методическое пособие. Городской центр «Дети улиц». М.: 2001.- 152 с. (Выпуск 2)

14. Дети улиц. Сборник материалов. Аспекты, проблемы, вопросы. Из опыта работы Службы профилактики безнадзорности ГУ «Городской центр по работе с детьми, подростками и молодежью» города Санкт-Петербурга. СПб: 2000.-137 с.

15. Дружинина А.М. Подготовка несовершеннолетних к волонтерской деятельности по первичной профилактике наркотической и алкогольной зависимости среди подростков: методические рекомендации для педагогов, психологов, специалистов, работающих с добровольцами/ А.М. Дружинина, Н.А. Кора, Т.Д. Селиверстова. Благовещенск: Изд-во БГПУ, 2002. - 72 с.

16. Дудникова Н.А. Особенности социально-психологической дезадаптации у подростков с различными типами акцентуаций характера // Психолог в школе. — 2001.-№1-2.

17. Зарецкий В.К., Дубровская М.О., Ослон В.Н., Холмогорова А.Б. Пути решения проблемы сиротства в России. М.: ООО «Вопросы психологии», 2002.-208 с.

18. Интернет-сайт муниципального учреждения социального обслуживания подростков и молодёжи Городской клуб старшеклассников и учащейся молодёжи (ГКСУМ) г. Кострома: www.klub-ok.ru (15 сентября 2004 года)

19. Как наладить профилактическую работу в своей организации. Методическое руководство по созданию профилактического модуля муниципального учреждения системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних. М.: 2001. — 52 с.

20. Кобякова Т.Г. Котляков В.Ю. В помощь добровольцу: Методическое пособие. Кемерово, - 2000.

21. Кудрявцева Г.А., Мустаева Ф.А., Орлова Г.В. Проблема безнадзорности и беспризорности несовершеннолетних в современной России: Учебно-методическое пособие— Магнитогорск: МаГУ, 2001.- 68 с.

22. Куликова, Л.Н. Проблемы саморазвития личности Л.Н. Куликова. Благовещенск: Изд-во БГПУ, 2001.- 342с.
23. Логинова Л.Г. Работа подросткового добровольческого движения по первичной профилактике нарко-алкогольной зависимости. // Внешкольник. -2000.- №4.
24. Мардахаев, Л.В. Методика и технология работы социального педагога , 2003. - 269 с.
25. Мардахаев Л.В. Социальная педагогика: Курс лекций / Под ред. В.И. Беляева. М.: Изд. МГСУ «Союз», 2002.
26. Методическое пособие по организации социальной службы «Ребенок на улице» и информационно-консультативного центра (ИКЦ) / Под. Ред. О.В. Зыкова, Н.Л. Хананашвили. М.: РБФ «НАН», 2000.
27. Методы социально-психологической помощи подросткам «группы риска» в условиях образовательного учреждения. Методические рекомендации. Городской центр «Дети улиц». М.: 2001 141 с.
28. Молодцова Т.Д. Диагностика, предупреждение и преодоление дезадаптации подростков. — М., 1999. — 210 с.
29. Москвичев В.В. Социальная работа с несовершеннолетними. М.: РБФ «НАН», 2000.
30. Настольная книга инспектора оп делам несовершеннолетних. — М.: РИЦ «МВ», 2001. -247 с.
31. Психологический тренинг с подростками. М.: Академия, 2001.
32. Психологические программы развития личности в подростковом и старшем школьном возрасте / Под ред. И.В. Дубровиной. — 5-е изд. - Екатеринбург: Деловая книга, 2000. — 128 с.
33. Психолого-педагогические аспекты профилактики ранней алкоголизации и наркомании у детей и подростков // Дети улиц. Информационно-консультативный вестник. Выпуск № 2, апрель-июнь 2000.
34. Работа на добровольных началах. Цикл операций по управлению контингентом добровольцев, МФОКК/КП, 2004.

35. Реан А.А. Уличные дети и общество: социальные и психологические аспекты проблемы // Мир детства. № 2, 2002

36. Реан А.А., Дандарова Ж.К., Прокофьева В.А. Социальное сиротство в современной России. Аналитический доклад. Под общей редакцией Члена-корреспондента РАО, Профессора А.А. Реана. М., 2002.

37. Сборник материалов по работе с добровольцами. Красноярская региональная молодежная общественная организация Центр «Сотрудничество на местном уровне», 2002.

38. Смотри по жизни вперед. Руководство по работе с подростками. Центр профилактики наркомании. СПб.: 2001. — 114 с.

39. Социальная педагогика: Курс лекций / Под ред. М.А. Галагузовой. М.: ВЛАДОС, 2000.-416 с.

40. Шарин, В. Добровольческое движение форма социальной помощи В. Шарин Социальное обеспечение. М.:2002.

41. Участие детей и молодежи в процессах принятия решений. Сборник ресурсных материалов, опыт реализации проектов. / Детский фонд ООН (ЮНИСЕФ), Киев. 2002. - 108 с.

42. Ювенальные технологии. Практическое руководство по реализации территориальной модели реабилитационного пространства для несовершеннолетних группы риска. М.: Российский благотворительный фонд «Нет алкоголизму и наркомании» (НАН), 2001.-328 с.

Утверждаю
Руководитель учреждения _____

ПРИМЕРНОЕ ПОЛОЖЕНИЕ О ВОЛОНТЁРСКОМ ФОРМИРОВАНИИ

наименование учреждения

1. Общие положения

1.1 Волонтерское агентство (далее - Агентство) создается на базе учреждения социального обслуживания населения, профессионального и дополнительного образования, сферы молодежной политики. Это – структурное подразделение или добровольное объединение, способное к позитивной консолидации усилий как в целях активизации подростков, так и в целях создания новых моделей и механизмов развития добровольной работы, привлекающее к своей деятельности добровольцев и осуществляющее некоммерческие и неполитические добровольческие программы и проекты.

1.2 Юридическим основанием деятельности Агентства является приказ руководителя учреждения, при котором оно создается.

1.3 Агентство в своей деятельности руководствуется Всеобщей декларацией добровольчества, Кодексом добровольца России и настоящим Положением.

1.4 Сферой деятельности Агентства является развитие волонтерского движения на территории Республики Татарстан.

1.5 Руководство деятельностью Агентства осуществляет руководитель (заведующий), назначаемый на должность и освобождаемый приказом руководителя учреждения, на базе которого оно действует.

1.6 Агентство осуществляет свою деятельность на принципах гуманизма и общечеловеческих ценностей.

2. Цели и задачи Агентства

2.1. Целью создания Агентства является организация и развитие волонтерской деятельности среди несовершеннолетних по профилактике безнадзорности на территории муниципального образования (административного района, города).

2.2. Для достижения поставленной цели Агентство решает следующие задачи:

2.2.1 Учёт детей, принимающих участие в добровольческой (волонтерской) деятельности.

2.2.2 Формирование волонтерских групп различной направленности.

2.2.3 Организация и проведение массовых мероприятий, акций и других общественно-полезных дел.

2.2.4 Разработка и реализация программ добровольческой направленности.

2.2.5 Консультирование заинтересованных лиц по вопросам добровольческой деятельности.

3. Принципы и основы функционирования Агентства

3.1 Агентство может привлекать к своей работе любого человека независимо от возраста, социального статуса, вероисповедания и национальности.

3.2 Вся добровольческая деятельность, предусмотренная настоящим Положением, Агентством осуществляется бесплатно.

3.3 Формирование волонтерских групп Агентством происходит без принуждения и на добровольных началах.

3.4 Агентство осуществляет учет и анализ результатов своей деятельности.

4. Направления деятельности Агентства

Направлениями деятельности Агентства являются:

4.1 Организация работы по пропаганде здорового образа жизни;

4.2 Организация работы по профилактике безнадзорности среди несовершеннолетних;

4.3. Организация работы по предотвращению употребления ПАВ среди подростков;

4.4 Организация и проведение творческих мероприятий, конкурсов, праздников для детей и подростков;

4.5 Организация и проведение социально-значимых акций;

4.6 Организация правового просвещения граждан и др.

5. Функции Агентства

Специалисты Агентства:

5.1. Осуществляют подбор добровольцев;

5.2. Оказывают консультативную помощь добровольцам;

5.3. Координируют деятельность волонтерских групп;

5.4. Проводят обучающие семинары для подростков-волонтеров;

5.5. Осуществляют разработку программ профилактической направленности;

5.6. Участвуют в программах и мероприятиях, проводимых районом, городом, республикой, а также во Всероссийских и международных проектах;

5.7. Сотрудничают со специалистами Агентств других учреждений по направлению своей деятельности;

5.8. Разрабатывают формы признания и стимулирования социально активных добровольцев.

6. Организационно-методическое обеспечение Агентства

6.1. Устав (Положение) учреждения, на базе которого открыто Агентство.

6.2. Положение об Агентстве

6.3. План работы Агентства

6.4. Отчет о проделанной работе

6.5. Личные карточки волонтеров

6.7. База данных действующих волонтерских групп или организаций

6.8. Информация о потребности в выполнении волонтерами временных и сезонных работ

6.9. Российская и зарубежная научно – популярная литература о добровольчестве

6.10. Всеобщая декларация добровольчества. Кодекс добровольцев России.

7. Порядок прекращения работы Агентства

Прекращение работы Агентства производится приказом руководителя учреждения, на базе которого оно создано.

Пример контракта между волонтерским формированием и волонтером

Предисловие:

Договор (контракт) о безвозмездном оказании услуг добровольцем можно заключать и с несовершеннолетним. В соответствии с законодательством несовершеннолетние в возрасте от 6 до 14 лет (малолетние) уже могут заключать сделки, направленные на безвозмездное получение выгоды, т.е. это может быть и договор о безвозмездном оказании услуг (ст. 28 и 172 ГК РФ). Но в любом случае данные сделки не накладывают личную ответственность на несовершеннолетних до 14 лет; ответственность по данным сделкам несут их родители и опекуны. В целом же данные сделки по общему правилу являются ничтожными, т.е. недействительными. Имущественную ответственность по сделкам малолетних, в том числе по сделкам, которые они имеют право совершать самостоятельно, несут их законные представители, если не докажут, что обязательство было нарушено не по их вине. Дети старше 14 лет по безвозмездной сделке самостоятельны, но несут имущественную ответственность за причиненный ими вред (ст. 26 ГК РФ).

КОНТРАКТ С ВОЛОНТЕРОМ

(ЗАПОЛНЯЕТСЯ ВОЛОНТЕРОМ И КООРДИНАТОРОМ)

Ф.И.О.
_____ТЕЛЕФОН:
_____АДРЕС:
_____МЕСТО УЧЕБЫ:
_____ТЕЛЕФОН:
_____ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЙ ЧЕЛОВЕК ДЛЯ СВЯЗИ (РОДИТЕЛИ):
_____ТЕЛЕФОН:
_____ДОЛЖНОСТЬ ВОЛОНТЕРА:
_____ОБЯЗАННОСТИ ВОЛОНТЕРА:
_____ОБЯЗАННОСТИ ВОЛОНТЕРСКОГО ФОРМИРОВАНИЯ:

ЗАТРАЧИВАЕМОЕ ВРЕМЯ:

ДАТА НАЧАЛА РАБОТЫ:

НАВЫКИ ВОЛОНТЕРА:

ОПИСАНИЕ ДОЛЖНОСТИ:

ОЖИДАНИЯ ВОЛОНТЕРСКОГО ФОРМИРОВАНИЯ:

ОЖИДАНИЯ ВОЛОНТЕРА:

ПЛАНИРУЕМОЕ ОБУЧЕНИЕ:

ОЦЕНКА:

ПОДПИСЬ: _____
(Волонтерское формирование)

(Волонтер)

ДАТА: _____

Личная карточка волонтера

Основная часть всякой системы делопроизводства волонтерского формирования - ведение записей о продолжительности и качестве работы волонтера. Это необходимо для оказания повседневной поддержки волонтерам, такой как поощрение, продвижение, включение в состав участников семинаров и курсов.

Личная карточка является документом, который позволяет увидеть в динамике работу волонтера и дать оценку его работы.

Личная карточка необходима для:

- поддержания связи с волонтером;
- оказания ему ежедневной поддержки;
- поощрения;
- продвижения;
- предоставления обучения;
- выдачи волонтеру рекомендации.

Личная карточка включает:

- Анкетные данные: фамилию и имя, адрес, контакты (телефон, электронный адрес) волонтера и дополнительного лица для поддержания связи с волонтером, дату рождения волонтера, место учебы, наличие особых навыков;
- Дату проведения и результаты собеседования;
- Историю волонтера (обучение, которое прошел волонтер, занимаемые им должности, виды выполняемых работ, их продолжительность, оценка руководителя, поощрения).

Пример формы личной карточки

1. Имя _____
 Фамилия _____
 Отчество _____
 Дата рождения: _____
2. Возраст _____
 Пол _____
3. Адрес _____
4. Тел. дом. _____
 Моб. тел. _____
 Тел. родителей. _____
 E-mail: _____
5. Место учебы _____
7. Навыки и умения _____
8. Предыдущий опыт работы волонтером _____
9. Сферы интересов _____

10. Сколько часов может уделять работе в неделю _____
Предпочтительные дни и время суток

11. Дата собеседования _____
Должность, имя, фамилия, отчество проводившего собеседование

14. Краткое резюме и результаты собеседования

15. Обучение

16. Проведенные профилактические мероприятия (с указанием наименования, даты, места проведения, охвата)

17. Поощрения

18. Участие в иных видах деятельности (разработка программ, составление проектов, организация акций)

19. Комментарии

ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ
(на примере ГБУ ЦСПСиД «Гаилэ»)

План мероприятий с участием волонтеров в рамках реализации долгосрочной республиканской целевой Программы профилактики повторных правонарушений и преступлений среди несовершеннолетних «Поверь в себя!» на 2009-2011 годы

№п /п	Мероприятие	Цель	Сроки	Предполагаемое кол-во волонтеров
1.	Организационное собрание волонтеров	Ознакомление волонтеров с деятельностью Центра: с основными функциями; реализуемыми программами и проектами; благотворительными акциями, организуемыми Центром	Апрель	20 – 30
2.	Благотворительная акция «От чистого сердца»	Привлечение внимания общественности к проблемам семей, детей, находящихся в трудной жизненной ситуации и социально опасном положении	Апрель	5 – 7
3.	Организационное собрание волонтеров	Информирование волонтеров о предстоящем мероприятии: определение целей, задач; разработка плана действий	Май	15
4.	Мероприятие, приуроченное к празднованию Дня защиты детей	Пропаганда здорового образа жизни и приобщение детей к занятию спортом	Май	5
5.	Тренинговое занятие «Мы – команда»	Повышение заинтересованности волонтеров к добровольческой работе: – формирование чувства команды; – достижение поставленной цели; – сплочение группы	Август	20 – 30
6.	Организационное собрание волонтеров	Информирование волонтеров о предстоящем мероприятии: определение целей, задач;	Август	5 – 7

		разработка плана действий		
7.	Выставка-продажа работ, изготовленных ребятами из социальных приютов РТ совместно с благотворительным фондом «Альпари»	Участие в организации и проведении выставки-продажи: монтаж выставки; информационно-пропагандистская деятельность; работа на выставке; продажа изделий; демонтаж выставки; сбор благотворительных средств; передача вырученных от продажи средств участникам выставки	Август	5 – 7
8.	Организационное собрание волонтеров	Информирование волонтеров о реализации республиканской социальной программы «Программа по профилактике повторных правонарушений и преступлений среди несовершеннолетних «Поверь в себя! на 2009–2011 гг.»	Август	20 – 30
9.	Благотворительная акция «От чистого сердца»	Привлечение внимания общественности к проблемам семей, детей, находящихся в трудной жизненной ситуации и социально опасном положении	Сентябрь	5 – 7
10.	Организационное собрание волонтеров	Информирование волонтеров о предстоящем мероприятии: определение целей, задач; разработка плана действий	Октябрь	10
11.	Выставка-продажа работ, изготовленных ребятами из социальных приютов РТ, приуроченная к празднованию Дня народного единства	Участие в организации и проведении выставки-продажи: монтаж выставки; информационно-пропагандистская деятельность; работа на выставке; продажа изделий; демонтаж выставки; сбор благотворительных средств; передача вырученных от	Ноябрь	10

		продажи средств участникам выставки		
12.	Тренинговое занятие «Креативное решение»	Обучение волонтеров умению пользоваться собственной креативностью для решения реальных жизненных проблем, постановки и достижения целей	Ноябрь	20 – 30
13.	Организационное собрание волонтеров	Информирование волонтеров о предстоящем мероприятии: определение целей, задач; разработка плана действий	Ноябрь	10
14.	Выставка-продажа работ, изготовленных ребятами из социальных приютов РТ совместно с благотворительным фондом «Альпари»	Участие в организации и проведении выставки-продажи: монтаж выставки; информационно-пропагандистская деятельность; работа на выставке; продажа изделий; демонтаж выставки; сбор благотворительных средств; передача вырученных от продажи средств участникам выставки	Ноябрь	10
15.	Организационное собрание волонтеров	Информирование волонтеров о предстоящем мероприятии: определение целей, задач; разработка плана действий	Ноябрь	15 – 20
16.	Праздничное мероприятие в рамках Дня матери	Чествование женщин – матерей, награжденных Орденом материнской славы – «Ана даны»	Ноябрь - декабрь	15 – 20
17.	Тренинговое занятие «Движение к цели»	Обучение волонтеров специфике работы с несовершеннолетними правонарушителями	Декабрь	20 – 30
2010 год				
1.	Тренинговое занятие «Интерактивные игровые методы. Методы	Обучение волонтеров специфике работы с несовершеннолетними правонарушителями	Январь	20

	групповой дискуссии»			
2.	Организационное собрание волонтеров	Информирование волонтеров о предстоящем мероприятии: определение целей, задач; разработка плана действий	Февраль	10 – 15
3.	Мероприятие, приуроченное к празднованию Дня защитников отечества «Музейное представление новоделов из коллекции военно-исторических клубов г. Казани»	Помощь в организации и проведении мероприятия для воспитанников 4-х воспитательных учреждений закрытого типа: –Центр временного содержания несовершеннолетних правонарушителей; –Раифское специальное училище закрытого типа; – Казанская воспитательная колония; –Республиканская специализированная общеобразовательная школа для детей и подростков с девиантным поведением. Целью мероприятия является воспитание в подрастающем поколении любви к своему Отечеству, появлению теплых чувств к Родине, а также – повышение культурного уровня ребят	Февраль	5
4.	Благотворительная акция «От чистого сердца»	Привлечение внимания общественности к проблемам семей, детей, находящихся в трудной жизненной ситуации и социально опасном положении	Март	20
5.	Организационное собрание волонтеров	Информирование волонтеров о предстоящем мероприятии: определение целей, задач; разработка плана действий	Март	20
6.	Мероприятие, приуроченное к празднованию 65-й годовщины Победы в	Оказание адресной помощи ветеранам Великой Отечественной войны по месту жительства.	Март	20

	Великой Отечественной войне 1941-1945 годов «Ветеран живет рядом»			
7.	Организационное собрание волонтеров	Информирование волонтеров о предстоящем мероприятии: определение целей, задач; разработка плана действий	Апрель	20
8.	Мероприятие, приуроченное к празднованию 65-й годовщины Победы в Великой Отечественной Войне 1941-1945 годов «Я – гражданин России»	Формирование патриотического сознания у воспитанников 4-х воспитательных учреждений закрытого типа: – Центр временного содержания несовершеннолетних правонарушителей; – Раифское специальное училище закрытого типа; – Казанская воспитательная колония; – Республиканская специализированная общеобразовательная школа для детей и подростков с девиантным поведением	Апрель	15 – 20
9.	Тренинговое занятие «Вместе мы - сила!»	Повышение заинтересованности волонтеров к добровольческой работе: – формирование чувства команды; – достижение поставленной цели; – сплочение группы	Май	20
10.	Организационное собрание волонтеров	Информирование волонтеров о предстоящем мероприятии: определение целей, задач; разработка плана действий	Август	10
11.	Выставка-продажа работ, изготовленных ребятами из социальных приютов РТ	Участие в организации и проведении выставки-продажи: монтаж выставки; информационно-пропагандистская деятельность;	Август	10

	совместно с благотворительным фондом «Альпари»	работа на выставке; продажа изделий; демонтаж выставки; сбор благотворительных средств; передача вырученных от продажи средств участникам выставки		
12.	Организационное собрание волонтеров	Информирование волонтеров о предстоящем мероприятии: определение целей, задач; разработка плана действий	Август	10
13.	Праздничное мероприятие в рамках благотворительной акции «Ранец»	Помощь в организации и проведении благотворительной акции «Ранец», направленной на оказание помощи детям из малообеспеченных, многодетных семей, семей, находящихся в трудной жизненной ситуации и/или социально опасном положении в подготовке будущих первоклассников к началу нового учебного года	Август	10
14.	Организационное собрание волонтеров	Информирование волонтеров о предстоящем мероприятии: определение целей, задач; разработка плана действий	Октябрь	10
15.	Праздничное мероприятие, приуроченное к празднованию Дня народного единства	Помощь в организации и проведении праздничного мероприятия	Ноябрь	5 – 7
16.	Организационное собрание волонтеров	Информирование волонтеров о предстоящем мероприятии: определение целей, задач; разработка плана действий	Ноябрь	10
17.	Выставка-продажа работ, изготовленных ребятами из социальных приютов РТ	Участие в организации и проведении выставки-продажи: монтаж выставки; информационно-пропагандистская деятельность;	Ноябрь	10

	совместно с благотворительным фондом «Альпари»	работа на выставке; продажа изделий; демонтаж выставки; сбор благотворительных средств; передача вырученных от продажи средств участникам выставки		
18.	Организационное собрание волонтеров	Информирование волонтеров о предстоящем мероприятии: определение целей, задач; разработка плана действий	Ноябрь	15 – 20
19.	Праздничное мероприятие в рамках Дня матери	Помощь в организации и проведении праздничного мероприятия	Ноябрь - декабрь	15 – 20
2011 год				
1.	Организационное собрание волонтеров	Информирование волонтеров о предстоящем мероприятии: определение целей, задач; разработка плана действий	Апрель	5
2.	Организация мероприятия патриотической направленности	Информирование волонтеров о предстоящем мероприятии: определение целей, задач; разработка плана действий	Май	2
3.	Организационное собрание волонтеров	Информирование волонтеров о предстоящем мероприятии: определение целей, задач; разработка плана действий	Август	10
4.	Выставка-продажа работ, изготовленных ребятами учреждений закрытого типа совместно с благотворительным фондом «Альпари»	Участие в организации и проведении выставки-продажи: монтаж выставки; информационно-пропагандистская деятельность; работа на выставке; продажа изделий; демонтаж выставки; сбор благотворительных средств; передача вырученных от продажи средств участникам выставки	Август	10

5.	Организационное собрание волонтеров	Информирование волонтеров о предстоящем мероприятии: определение целей, задач; разработка плана действий	Август	10
6.	Пропагандистская акция «Будь здоров!» для воспитанников учреждений закрытого типа	Проведение совместно со специалистами центра тематических мероприятий в рамках акции.	Сентябрь	5
7.	Организационное собрание волонтеров	Информирование волонтеров о предстоящем мероприятии: определение целей, задач; разработка плана действий	Август	10
8.	Организация экскурсии в музей им. Е.А.Боратынского, для воспитанников республиканской специализированной общеобразовательной школы закрытого типа	Сопровождение воспитанников республиканской специализированной общеобразовательной школы закрытого типа в музей на экскурсию.	Сентябрь	3
9.	Тренинговое занятие «Вместе – мы сила!»	Повышение заинтересованности волонтеров к добровольческой работе: – формирование чувства команды; – достижение поставленной цели; – сплочение группы	Май	10
10.	Организационное собрание волонтеров	Информирование волонтеров о предстоящем мероприятии: определение целей, задач; разработка плана действий	Ноябрь	10
11.	Выставка-продажа работ, изготовленных ребятами учреждений закрытого типа	Участие в организации и проведении выставки-продажи: монтаж выставки; информационно-пропагандистская деятельность;	Декабрь	10

		<p>работа на выставке; продажа изделий; демонтаж выставки; сбор благотворительных средств; передача вырученных от продажи средств участникам выставки</p>		
12.	Индивидуальное консультирование волонтеров (по запросам)	Содействие в решение личностных проблем.	В течение года	Неограниченное
13.	Организация чаепития для волонтеров	Подведение итогов работы по Программе; объявление благодарности волонтерам; поздравление с наступающим Новым годом.	Декабрь	Неограниченное

Примерная форма отчета волонтера

ФИО
волонтера _____

№ п/п	Наименование мероприятия	Дата проведения мероприятия	Количество охваченных несовершеннолетних	Примечание