



НЕВСКИЙ АНГЕЛ
благотворительное
общество

ВЕКТОР
ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА

БЛАГОТВОРИТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА

«Вектор добровольчества – старшее поколение»

2013 – 2015 гг.

МЕТОДИЧЕСКОЕ ПОСОБИЕ

Организация студенческой добровольческой деятельности в высшем учебном заведении

**/На основе опыта ФГБОУ ВО «Алтайский государственный
педагогический университет/**

Автор: Е.В. Четошникова, проректор по воспитательной работе
ФГБОУ ВО «Алтайский государственный педагогический
университет», президент АКБ ОФ «Алтайский центр развития
добровольчества», к.психол.н., доцент

**Пособие разработано в ходе реализации межрегиональной
программы «Вектор добровольчества – старшее поколение»
СПб ОО Благотворительное общество «Невский Ангел» при
поддержке субсидией Министерства экономического развития
РФ, Барнаул, 2015**

Санкт-Петербург

2015 год



БЛАГОТВОРИТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА

«Вектор добровольчества – старшее поколение»

2013 – 2015 гг.

Содержание

Введение	3
1. Добровольческая деятельность в вузе и вовлечение в нее современной молодежи	7
2. Психологическое сопровождение добровольческой деятельности в вузе	21
2.1. Психологическая Служба ВУЗа	23
2.2. Система психологического сопровождения студентов-добровольцев на всех этапах обучения в ВУЗе	27
2.3. Система психологического сопровождения профессорско-преподавательского состава, организаторов добровольческой деятельности	28
3. Обучение и технологии работы с добровольцами в высшей школе	29
3.1. Некоторые психологические аспекты эффективного обучения и общения с аудиторией	34
3.2. Методические рекомендации к составлению портфолио	35
3.3. Технология обучения «равный - равному»	42
4. Методики проектирования организационной работы по развитию добровольческой инфраструктуры в университете	46
4.1. Схема анализа заинтересованных сторон	46
4.2. Методика анализа проблем проекта	49
4.3. Методика анализа целей	49
4.4. Построение логико-структурной матрицы	50
4.5. Методика определения показателей	53
Заключение	54
Глоссарий	55
Список использованной и рекомендуемой литературы	57
Приложения	59



НЕВСКИЙ АНГЕЛ
благотворительное
общество

ВЕКТОР
ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА

БЛАГОТВОРИТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА

«Вектор добровольчества – старшее поколение»

2013 – 2015 гг.

Введение

В современном обществе происходят такие изменения социального характера, которые требуют пристального внимания с точки зрения оперативности превентивных мер профилактики девиаций в среде молодежи. Кризис института труда, реформы высшего образования, рост прагматических и материальных ценностей в среде молодежи, в частности, студенческой молодежи, приводят нас к необходимости искать новые ресурсы для решения социальных проблем общества.

Молодежь - наиболее мобильная социальная группа, поэтому она всегда являлась активным участником решения задач, которые стоят перед государством и обществом в тот или иной исторический период.

Студенчество является той социальной прослойкой общества, которая ориентирована на подготовку развития общества с точки зрения духовно-нравственного и материально-технического аспектов. Степень участия молодежи в общественно-политической жизни, ее устремления в будущее, желание преобразовать мир определяют темп продвижения России по пути демократических преобразований, эффективность социально-экономического и культурного развития страны, ее конкурентоспособность.

Но существует проблема неопределенности нравственных основ, моральных ориентиров молодежи, сложность определения социальных общественных критериев оценки поведения в референтных группах, что часто приводит к дезориентации молодого человека в системе жизненных ценностей и приоритетов, порождает сложности в восприятии своего Я как базисной основы личности, выступающей в качестве исходной составляющей сущности человека. Неадекватное восприятие собственной личности искажает реальные границы возможностей человека, тем самым, усложняя его взаимодействие с ближайшим



НЕВСКИЙ АНГЕЛ
благотворительное
общество

ВЕКТОР
ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА

БЛАГОТВОРИТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА

«Вектор добровольчества – старшее поколение»

2013 – 2015 гг.

окружением и нарушая естественный гибкий процесс конструктивного самоосуществления.

Добровольчество является тем универсальным ресурсом, который направлен на развитие и поддержку демократических идей, прав человека, социальной справедливости. Добровольчество как мощный инструмент и ресурс для решения серьезных социальных проблем, повышения эффективности работы студенческих сообществ, представляющих экономический, политический, социальный потенциал в нашей стране.

Движение добровольцев набирает силу, это является показателем становления ценностных и моральных сил общества, значимости таких качеств человека, как нравственность, забота о тех, кто в этом нуждается, честность, открытость, искренность, желание помочь, улучшить жизнь в целом. Деятельность студенческого добровольческого сообщества становится все более востребованной, поскольку студенческая молодежь – важный субъект реализации государственных задач.

В связи с этим особенно актуальным и необходимым является создание таких условий, в частности, в системе высшего образования, которые будут способствовать воспитанию в современном молодом человеке стремления помогать, быть открытым, человечным, умеющим сопереживать и помогать [8].

Добровольческая деятельность – это тип социально одобряемой и социально признаваемой деятельности, разновидность бескорыстного общественного поведения, которое характеризуется нравственным уровнем социальной активности, выраженной в любых общественно полезных мероприятиях с целью изменения окружающего мира, и является одним из условий интеллектуального, личностного и деятельного развития личности, определяя ее жизненную позицию как гуманистическую [8].



НЕВСКИЙ АНГЕЛ
благотворительное
общество

ВЕКТОР
ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА

БЛАГОТВОРИТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА

«Вектор добровольчества – старшее поколение»

2013 – 2015 гг.

Если говорить в целом, то добровольческая деятельность характеризуется отсутствием каких-либо специальных профессиональных навыков для ее выполнения, добровольным и общественно-полезным характером, отсутствием мотивации к получению оплаты, значимостью результатов, прогрессивной направленностью.

В теоретических источниках, изучающих феномен добровольчества, выделяются преимущественно такие эффекты данного вида деятельности как общественные (улучшение значимых показателей качества общественной жизни) и экономические (решение проблем экономического профиля). Психологический эффект имеет огромное значение, поэтому очень важно создавать условия для его возникновения, особенно в системе высшего образования, на этапе профессионального становления человека, этапе, когда наиболее явно заявляет себя система ценностей человека, его эмоциональные и ценностные предпочтения, корректирующее соотношение которых обеспечивает гармоничное становление многомерного мира человека, одним из векторов развития которого является моральное, системное, собственно человеческое становление.

Психологический эффект есть всегда результат взаимодействия человека с окружающим миром, который выражается в изменениях его личностных особенностей, мотивационно-потребностной и когнитивной сфер, включая ценностные ориентации, интересы и черты характера.

На сегодняшний день, идея добровольческой деятельности успешно реализуется в молодежной среде, большое внимание уделяется развитию данной деятельности среди студенчества. Добровольчество представляет собой социальный феномен, исходящий из фундаментальной потребности людей, помочь другим, объединить свои усилия для создания справедливой жизни для каждого человека. Важно понимать, что добровольчество – не только колоссальный ресурс



НЕВСКИЙ АНГЕЛ
благотворительное
общество

ВЕКТОР
ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА

БЛАГОТВОРИТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА

«Вектор добровольчества – старшее поколение»

2013 – 2015 гг.

для становления системы социально-ориентированных, культурно- нравственных ценностей каждого отдельного человека, это еще и ресурс для социально-педагогической работы с подрастающим поколением школьников, которая реализуется молодежными общественными добровольческими объединениями.

Исходя из того, что добровольчество как социальный феномен характеризуется целенаправленным вниманием к личности человека, и учитывая, что современный образ молодежи предполагает такой выбор жизненного пути, который напрямую связан с условиями индивидуального развития, окружающими условиями, аспектами занятости индивида в молодежной среде, можно отметить, что совокупность ценностных ориентиров, правил поведения, которые задает современная социальная среда и которые являются общественно-значимыми, и будут характеризовать личность. Поэтому задача современной образовательно-воспитательной среды в высшем образовательном учреждении и заключается в создании соответствующих условий.



НЕВСКИЙ АНГЕЛ
благотворительное
общество

ВЕКТОР
ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА

БЛАГОТВОРИТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА

«Вектор добровольчества – старшее поколение»

2013 – 2015 гг.

1. Добровольческая деятельность в вузе и вовлечение в нее современной молодежи

В системе высшего образования особый акцент следует делать на создание в вузе педагогически воспитывающей среды, повышение социального статуса воспитания в системе образования в вузе, укрепление и развитие воспитательных функций кафедр и факультетов, расширение состава субъектов воспитания, координацию их усилий, взаимодействие семьи и образовательного учреждения, развитие демократического стиля руководства воспитательно-образовательным процессом, использование отечественных традиций и современного опыта в области воспитания, развитие гуманистических принципов, содержания и механизмов, нравственного, гражданского и патриотического воспитания, повышение уровня работы со средствами массовой информации и печати по вопросам организации деятельности добровольческих студенческих объединений и молодежных добровольческих групп. Добровольчество – фундамент гражданского общества, поэтому воспитание у студенческой молодежи ценностных ориентаций, содействие конструированию собственного «Я» человеком в процессе профессионализации, осуществляющимся по линиям интеграции и единения с другими людьми, стратегии и стремления к достижению целей и потребности личного участия и сопряженности с происходящими в обществе позитивными переменами – является системной задачей организации диалога власти, общества и каждого человека в отдельности.

Добровольческая деятельность студенческой молодежи - это не только один из путей формирования и демонстрации гражданской позиции, но это еще и действенная форма активизации, организации и самореализации молодежи, пространство выбора возможностей становления в профессии, освоение которой



НЕВСКИЙ АНГЕЛ
благотворительное
общество

ВЕКТОР
ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА

БЛАГОТВОРИТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА

«Вектор добровольчества – старшее поколение»

2013 – 2015 гг.

проходит в образовательной организации. Современный вуз призван быть не только центром образования, но и духовного становления личности будущих специалистов. Важно развивать и личностные качества студентов, так как в них сконцентрирован их потенциал и индивидуальное своеобразие. Высшее профессиональное образование все больше приобретает черты поликультурного, оно развивает способность оценивать явления с позиции другого человека, разных культур, иной социально-экономической формации. При этом в вузе должен не только царить дух свободного научного творчества, но и содержательно обогащаться все учебные курсы, предполагающие возможность самоопределения будущего специалиста и обогащения его личности [5].

В современной ситуации развития общества молодежь имеет большие возможности выбора разных форм социального поведения. Самоменеджмент как эффективная форма самоорганизации поведения является стратегически актуальным в жизненном цикле специфической социальной группы - молодежи. Элементами самоменеджмента молодежи в процессе профессионализации является получение образования как процесс, умение выбрать пути жизни (выбор профессии, брачного партнера, конструктивное или деструктивное поведение), а также реализация себя в различных видах внеучебной деятельности, в частности, в добровольческой деятельности.

Если ранее самоменеджмент для молодежи не играл большую роль, поскольку организацией сценариев жизни молодежи регламентировалось государством, то на сегодняшний день в силу большей свободы выбора и широкого набора вариантов социального и демографического поведения самоменеджмент стал стратегически актуальным для построения собственной жизни.

Современная молодежная среда эффективна, когда в высшем образовательном учреждении созданы условия для выражения общечеловеческого



НЕВСКИЙ АНГЕЛ
благотворительное
общество

ВЕКТОР
ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА

БЛАГОТВОРИТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА

«Вектор добровольчества – старшее поколение»

2013 – 2015 гг.

гуманизма, как средства укрепления взаимного уважения, понимания, доверия, солидарности и сотрудничества. Добровольчество, являясь благоприятной средой для формирования общечеловеческих ценностей, привлекает молодежь, поскольку дает множество возможностей для самораскрытия, обеспечивает индивидуальную и коллективную свободу, поэтому добровольческое движение в ВУЗе дает свои положительные результаты с точки зрения развития общества в целом, и необходимо и дальше популяризировать добровольчество среди молодежи, создавая почву для этого в высших профессиональных учебных заведениях.

Т.И. Заславская предложила определенную модель, которая, при определенном преломлении, позволяет рассматривать процесс вовлечения молодежи в добровольческую деятельность как некие трансформационные процессы, изменения, идущие одновременно по трем направлениям:

1. эффективность социальных институтов;
2. качество социально-групповой структуры;
3. уровень человеческого потенциала.

Это означает, что на данном этапе общественного развития структура вовлечения в добровольческую деятельность может быть рассмотрена как процесс, осуществляемый по схеме: социальный институт – групповая общность – личностное развитие участников из числа современной молодежи. В рамках данной модели в современном обществе выделяют такие крупные подсистемы социальных институтов как государственный (первый) сектор, рыночно-коммерческий (второй сектор и негосударственный некоммерческий (третий) сектор – гражданское общество [3].

Мы можем рассматривать процесс вовлечения студенческой молодежи в добровольческую деятельность как социальную технологию построения инновационных организационных структур – добровольческих общностей,



НЕВСКИЙ АНГЕЛ
благотворительное
общество

ВЕКТОР
ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА

БЛАГОТВОРИТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА

«Вектор добровольчества – старшее поколение»

2013 – 2015 гг.

объединений, направленных, в конечном счете, на утверждение в молодежной студенческой среде важнейших социальных ценностей и норм – гуманизма и альтруизма. Для обеспечения этого процесса в вузе должна быть создана определенная инфраструктура как комплекс взаимосвязанных структур, составляющих основу для решения данной задачи.

Одной из составных частей данного инфраструктурного комплекса в университете выступают социально-психологические условия реализации процесса вовлечения молодежи в добровольческую деятельность. Для рассмотрения социально-психологического аспекта процесса вовлечения молодежи важно учитывать, с одной стороны, процесс воздействия таких факторов, как социально-педагогические и учебно-воспитательные. С другой стороны – это результат субъективного личностного выбора каждого из участников этого процесса. Их взаимодействие и приводит к формированию нового социально-психологического субъекта – добровольческого объединения.

Можно выделить ряд направлений, по которым может быть осуществлено рассмотрение социально-психологических условий вовлечения молодежи в добровольческую деятельность в процессе профессионализации.

Во-первых, это выявление мобилизационного потенциала образовательного учреждения по продвижению общественно значимых целей, когда активность студенческой молодежи направляется теми ориентирами, которые вырабатываются воспитывающей средой университета, различными социальными молодежными группами в процессе осознания ими социальных интересов.

Во-вторых, это рассмотрение социально-интегративного взаимодействия участников, при котором происходит нарастание интенсивности групповых связей и коллективных действий в интересах достижения общих добровольческих целей.



НЕВСКИЙ АНГЕЛ
благотворительное
общество

ВЕКТОР
ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА

БЛАГОТВОРИТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА

«Вектор добровольчества – старшее поколение»

2013 – 2015 гг.

В-третьих, исследование индивидуальных предпочтений в выборе социальных ориентиров добровольческой деятельности, во многом обусловленных идентификацией с референтной группой (или лицами) и выражающих представления о принадлежности к определенной социальной группе. Например, специальные психологи, будущие дефектологи занимаются добровольческими проектами с ребятами, имеющими ограниченные возможности здоровья, поскольку эта деятельность является для них профессионально обусловленной, обладает потенциалом для формирования профессиональных компетенций будущих специалистов данного профиля.

Эти направления могут быть приняты за основу при рассмотрении вопроса о социально-психологических инфраструктурных составляющих процесса вовлечения молодежи в добровольческую деятельность.

Н.А. Потапова провела исследование, в котором была зафиксирована определенная связь между социально-психологическим климатом добровольческой общности и положением в ней официального руководителя, реализующего педагогические функции [7].

Постулаты концепции педагогики совместной деятельности определяют тот факт, что качество и сама возможность включения студенческой молодежи в добровольческую деятельность обусловлены способами совместной деятельности. Эффективность этой деятельности напрямую определяет качество субъектной позиции участников совместной добровольческой деятельности, наполненность их жизненных потенциалов, развитие форм их личностного участия в преобразующих окружающий мир и их самих действиях. При этом все возможные действия, которые возникают при совместной деятельности лидера добровольческого объединения (или организатора из числа «взрослых») и добровольческого объединения означают, что обе стороны этого процесса



НЕВСКИЙ АНГЕЛ
благотворительное
общество

ВЕКТОР
ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА

БЛАГОТВОРИТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА

«Вектор добровольчества – старшее поколение»

2013 – 2015 гг.

воспринимают себя в добровольческой деятельности как «предмет» собственного образования. В связи с чем, важнейшим аспектом образования субъектов добровольческой деятельности является вопрос условий, в которых и организаторы и участники добровольческих инициатив имеют возможность участвовать в образовании своей собственной совместной добровольческой деятельности, определять вектор ее развития, тем самым становясь субъектами своего собственного личностного образования.

Конечно, особую роль здесь играет организатор (или так называемый «взрослый»), то, каким образом он оказывает влияние и участвует в совместной деятельности, разрабатывает и определяет ее содержание. Выработка задач совместной добровольческой деятельности с включенностью в нее организатора обуславливают становление субъектной позиции современного молодого человека, находящегося в процессе профессионализации. Соответственно, проектирование добровольческой деятельности с точки зрения формирования субъектной позиции ее участников определяет возможность и необходимость для ее участников совместной выработки задач, способов их решения и достижения результатов.

Таким образом, только в процессе создания общности, объединения, молодежного добровольческого студенческого сообщества, становления их как субъектов проектирования добровольческой деятельности происходит выработка их субъектной позиции по отношению к добровольческой деятельности, то есть личностная включенность в совместную добровольческую деятельность с обеспечением соответствующих ценностных оснований и эмоциональной причастностью к такого вида деятельности.

Анализ работ психологов (Б.Г. Ананьев, А.В. Брушлинский, С.Л. Рубинштейн, Д.Н. Узнадзе), работ представителей гуманистической психологии



НЕВСКИЙ АНГЕЛ
благотворительное
общество

ВЕКТОР
ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА

БЛАГОТВОРИТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА

«Вектор добровольчества – старшее поколение»

2013 – 2015 гг.

(А. Маслоу, Г. Олпорт, К. Роджерс, М. Мамардашвили и др.) показывает, что за понятием «субъект» закреплено значение особого личностного качества, связанного с активно преобразующими свойствами и способностями человека. В практике организации добровольческой деятельности можно проследить признаки развития субъектности его участников.

Мы полагаем, что проектирование совместной добровольческой деятельности отражает степень вовлеченности участников совместной деятельности в обоснование и осуществление поставленных задач добровольческой деятельности. В этом смысле развитие субъектной позиции всех участников добровольческой деятельности можно рассматривать как критерий эффективности организации воспитывающей среды в университете, критерий эффективности проектирования и организации добровольческой деятельности, критерий определения эффективности результата самоменеджмента в добровольческой деятельности.

Для становления субъектной позиции участников совместной добровольческой деятельности и эффективной практики ее осуществления особое значение играет разработка и осуществление специальных программ обучения добровольцев основам проектирования добровольческой деятельности. Такие программы строятся с учетом:

1. модульного принципа, который обеспечивает овладение обучающимися определенными компетенциями, причем одновременно идет постепенное формирование компетенций проектирования совместной добровольческой деятельности;
2. использования принципов проектирования как для реализации отдельных добровольческих проектов, так и для построения



НЕВСКИЙ АНГЕЛ
благотворительное
общество

ВЕКТОР
ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА

БЛАГОТВОРИТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА

«Вектор добровольчества – старшее поколение»

2013 – 2015 гг.

профиля совместной добровольческой деятельности студенческого объединения;

3. включения различных форм организации рефлексии и рефлексивного анализа всех этапов формирования субъектной позиции участников добровольческой деятельности.

В течение последних четырех лет на базе Алтайского государственного педагогического университета Алтайским центром развития добровольчества организуется образовательный проект «Он лайн академия для лидеров добровольческих объединений и организаторов молодежных инициатив», который длится три месяца, с февраля по конец апреля каждый год. За весь период более 300 добровольческих объединений Алтайского края прошли модульное обучение по утвержденным образовательным программам. Обучение в этом уникальном интерактивном проекте, построенном на модульном подходе, предполагает как дистанционные формы обучения с экспертами по разным направлениям (например, в 2015 году это были направления: добровольчество в сфере патриотического воспитания; охраны окружающей среды; профилактики употребления ПАВ среди молодежи; работы с людьми ОВЗ; ЗОЖ, культуры, спорта и туризма), так и интерактивный практикум **«Неделя добровольческого просвещения»**, основанный на практических занятиях по прикладным формам работы добровольцев. В рамках Недели всегда проходят интернет-конференции с добровольцами из разных регионов России и других стран. По окончании обучения каждый слушатель получает удостоверение, подтверждающее прохождение программы и сформированность профессиональных добровольческих компетенций, включается в реестр добровольцев и добровольческих организаций АКО БФ «Алтайский центр развития добровольчества».



НЕВСКИЙ АНГЕЛ
благотворительное
общество

ВЕКТОР
ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА

БЛАГОТВОРИТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА

«Вектор добровольчества – старшее поколение»

2013 – 2015 гг.

В результате обучения добровольцы разрабатывают добровольческие проекты, происходит запуск **краевой акции добровольческих действий «Добрая воля Алтай»**, которая объединяет все добровольческие мероприятия в Алтайском крае. Первичные результаты (то есть старт проектов в регионе) ежегодно представляются в мае в рамках краевого Фестиваля добровольческих объединений «Вместе мы — добровольцы Алтай!», который поддерживается средствами гранта Губернатора Алтайского края в сфере молодежной политики. Лучшие проекты фестиваля рекомендуются для участия в конкурсе социальных проектов Международного молодежного управленческого форума «АТР. Алтай. Точки роста», в рамках которого ежегодно работает площадка «Добровольчество», организуемая Алтайским центром развития добровольчества.

В рамках Фестиваля «Вместе мы — добровольцы Алтай!» каждый год проходит конкурс «Доброволец Алтай», победитель которого традиционно рекомендуется к участию во Всероссийском конкурсе «Доброволец России». Завершается цикл функционирования инфраструктуры добровольчества в Алтайском крае ежегодным Слетом добровольческих объединений 5 декабря, в Международный день добровольцев, когда добровольцы подводят итоги года, представляют проекты, утверждают планы на следующий год.

Полученные на основе анализа практической работы результаты позволили определить критерии эффективности организации добровольческой деятельности:

- многообразие и динамика осуществляемых форм организации добровольческой деятельности, организация их выбора участниками совместной добровольческой деятельности, динамика группообразования и становление субъектов совместной деятельности в проектировании добровольческой деятельности;



НЕВСКИЙ АНГЕЛ
благотворительное
общество

ВЕКТОР
ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА

БЛАГОТВОРИТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА

«Вектор добровольчества – старшее поколение»

2013 – 2015 гг.

- умение рефлексировать и анализировать собственный переход от исполнителя проектных добровольческих сюжетов до организатора, лидера добровольческой деятельности;

- умение создавать социально значимый проект как продукт и результат совместной деятельности и как средство построения индивидуального личностного профиля добровольца в совместной деятельности.

Эти критерии можно использовать как для оценки практики добровольческой деятельности, так и при построении методики экспертизы добровольческой проектной деятельности в инновационном воспитательном пространстве высшей школы.

Возможности проектирования добровольческой деятельности для становления субъектной позиции участников учебно-воспитательного пространства высшей школы особенно важно иметь в виду в сложных условиях меняющегося социума, когда формируются возможности самоорганизации и проектирования собственной траектории развития, формирования личностных компетенций в процессе профессионализации. Когда есть возможность влиять на различные аспекты своего собственного образования, выбирать формы самоорганизации, самоосуществления через добровольческую деятельность, определять цели и задачи самоменеджмента, необходимо понимать, что образование субъекта добровольческой деятельности – одно из фундаментальных условий успешности социальных, общественных преобразований, модернизации общества, эффективного реформирования общественного строя.

Одним из перспективных направлений исследований, не ставящихся в данном пособии, можно выделить сравнительный анализ функционирования добровольческого объединения, курируемого «взрослым», то есть человеком, не принадлежащим к студенческой молодежи, и студентом, то есть представителем



НЕВСКИЙ АНГЕЛ
благотворительное
общество

ВЕКТОР
ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА

БЛАГОТВОРИТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА

«Вектор добровольчества – старшее поколение»

2013 – 2015 гг.

своего же сообщества, но обладающим определенными лидерскими качествами и установками, действующим по технологии «равный-равному». Можно полагать, что мобилизационная привлекательность добровольческого проекта, а значит степень вовлечения молодежи в добровольческую практику, имеет важную роль для организации массового вовлечения молодых людей в добровольчество. Мы согласны с А.Б. Бархаевым, который отмечает, что для стимулирования процесса вовлечения студенческой молодежи в добровольческую деятельность, необходимо:

- во-первых, позиционировать добровольческую деятельность, как социально полезную для общества;
- во-вторых, организаторам добровольческой деятельности необходимо как можно больше и доступнее общаться с потенциальной аудиторией – студенческой молодежью;
- в-третьих, активно использовать все информационные средства сети Internet;
- в-четвертых, делать информацию креативной и позитивной, общаться на «молодежном» языке;
- в-пятых, привлекать к вовлечению молодежи в добровольческую деятельность общественно значимых лиц, которые пользуются авторитетом и уважением среди студенческой аудитории в университете. Конечно, есть еще множество факторов, которые необходимо учитывать для вовлечения молодежи в добровольческую деятельность.

Студенческий период жизни — это начало становления подлинного авторства в определении и реализации собственного взгляда на жизнь и индивидуального способа жизни. Участие в добровольческой деятельности поможет решить задачу повышения конкурентоспособности, формирования



НЕВСКИЙ АНГЕЛ
благотворительное
общество

ВЕКТОР
ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА

БЛАГОТВОРИТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА

«Вектор добровольчества – старшее поколение»

2013 – 2015 гг.

личностных и социальных компетенций. Добровольчество позволит решить сопутствующие учебно-воспитательные задачи: профориентация молодежи, получение опыта работы по специальности, развитие навыков самоорганизации, самореализации, становление индивидуальности студентов, формирование кадрового потенциала, патриотическое воспитание молодежи, участие студентов в научно-исследовательской работе, социальных программах, стажировках и т.д. Добровольческая деятельность может стать началом профессиональной карьеры.

Одним из принципов, лежащих в основе добровольческой деятельности, является принцип уважения индивидуальности и внутреннего мира каждого человека и принятие его как неповторимой личности. Понятие индивидуальности указывает на то, что человек из всего многообразия связей и отношений с миром выделяет свое, собственное и делает его ценным содержанием своей жизни. Молодой человек, пробуя себя в различных направлениях добровольческой деятельности, изменяет как самого себя, так и окружающий мир, расширяет видение себя в будущей профессии, пополняет и развивает свой личностный творческий потенциал, свою индивидуальность. Позитивное направление развития в период студенчества связано с новыми возможностями становления индивидуальности, самостоятельности, формирования ответственности, сознательного и целенаправленного самообразования, выстраивания жизненных перспектив.

При обучении основам добровольческой деятельности организаторы должны осознавать ряд задач, от решения которых будет зависеть уровень готовности студентов к данной деятельности:

1. Помочь студентам осознать ответственность в предстоящей деятельности и углубленно изучить собственные потребности.



НЕВСКИЙ АНГЕЛ
благотворительное
общество

ВЕКТОР
ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА

БЛАГОТВОРИТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА

«Вектор добровольчества – старшее поколение»

2013 – 2015 гг.

2. Содействовать развитию коммуникативных навыков и сенситивности к происходящим в ходе групповой работы процессам.

3. Оказать помощь в определении задач добровольческой деятельности и способов устранения проблем.

Опыт работы со студентами показал, что они активно включаются в процесс обучения тогда, когда:

- занятие проходит не в традиционной форме, а с использованием активных методов обучения (дискуссионные, игровые, тренинг умений, «мозговой штурм» и др.);
- учащиеся чувствуют уважение к себе и своему жизненному опыту;
- учащиеся не боятся высказывать свою точку зрения, чувства;
- группа соперничает, сочувствует каждому участнику;
- никто из группы не навязывает своего мнения;
- группой приветствуются инициативность, творчество, размышления, сомнение, поиск.

В рамках реализации добровольческих проектов студенты получают достаточное количество практических знаний в соответствии со своей специальностью, приобретаются необходимые навыки деловой коммуникации и делопроизводства, тем самым увеличиваются возможности скорейшего трудоустройства и адаптации на производстве. Также благодаря проектной работе молодежь продумывает и осмысливает различные жизненные ситуации, может предвидеть трудности и найти пути их преодоления, искать те знания, которые нужны для реализации намеченного.

Как отмечает Е.В. Гареева, сущность социального проектирования состоит в конструировании желаемых состояний будущего [1]. Назначение любого социального добровольческого проекта - изменение социальной среды,



НЕВСКИЙ АНГЕЛ
благотворительное
общество

ВЕКТОР
ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА

БЛАГОТВОРИТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА

«Вектор добровольчества – старшее поколение»

2013 – 2015 гг.

осуществление инноваций, сознательной деятельности по конструированию нового и его внедрению в жизнь.

В современном мире добровольчество является важным компонентом успешного социального развития, способным оказать содействие в решении актуальных социально-экономических проблем государства и повысить качество жизни людей. Деятельность добровольческих объединений аналогична деятельности событийных сообществ. В таких сообществах обеспечивается не только совместное участие студентов в общественно-значимых мероприятиях и творческих делах, но и совместное проживание ими различных ситуаций взаимодействия с опорой на «кодекс чести» (уважения, равенства, верности, помощи товарищам, честности) и другие нравственные принципы, функционирующие в молодежных студенческих группах. К тому же, в подобных событийных сообществах появляется реальная возможность «не самым популярным в привычной среде сверстников» молодым людям изменить неблагоприятно развивающуюся для них жизненную ситуацию, стать по настоящему принятым в группе единомышленников и новых друзей, заслужить у них уважение и признание. Создав специальные условия, именно в добровольческих объединениях можно повысить у молодых людей уровень их социальной активности, а значит, увеличить возможность их успешной самореализации в дальнейшем.

Главным фактором для развития добровольчества видится создание лидерских программ, способных выявлять среди участников данных мероприятий молодых людей, которые могут путем своего личного примера вовлечь в социально-значимую практику других людей, сначала свое близкое окружение, а впоследствии и более широкие круги общества. Поиск таких людей занимает существенное время, а само развитие и воспитание такого субъекта деятельности



НЕВСКИЙ АНГЕЛ
благотворительное
общество

ВЕКТОР
ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА

БЛАГОТВОРИТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА

«Вектор добровольчества – старшее поколение»

2013 – 2015 гг.

носит еще более неопределенный характер. Мы согласны с утверждением, что эти причины лежат в основе того, что такого рода деятельность носит на сегодняшний момент фрагментарный характер. Добровольческая деятельность характеризуется различной формой участия, а, следовательно, и различной степенью устойчивости. В основе устойчивости лежит мотивация молодых людей, соответственно, важным аспектом в организации добровольческой деятельности является психологическое сопровождение этой работы в высшей школе.

2. Психологическое сопровождение добровольческой деятельности в вузе

В данном пособии мы рассматриваем разные аспекты организации добровольческой деятельности в высшем образовательном учреждении, поэтому необходимо разобраться с понятиями, характеризующими суть феномена «модель специалиста, работающего с добровольцами». Для этого нам важно разобраться с понятиями «ключевые квалификации добровольца», «профессиональная квалификация добровольца», «ключевые компетенции добровольца». В опоре на определения Э. Ф. Зеера [4], сформулируем необходимые нам дефиниции:

профессиональная квалификация добровольца - это степень и вид профессиональной подготовленности добровольца, предполагающие наличие у него знаний, умений и навыков, необходимых для выполнения определенной добровольческой деятельности;

ключевые квалификации добровольца - это общепрофессиональные знания, умения и навыки, а также способности и качества личности, необходимые для выполнения работы в сфере добровольческой деятельности;



БЛАГОТВОРИТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА

«Вектор добровольчества – старшее поколение»

2013 – 2015 гг.

ключевые компетенции добровольца – это межкультурные и межотраслевые знания, умения и способности, необходимые для адаптации и продуктивной добровольческой деятельности в различных профессиональных сообществах.

Развитие ключевых компетенций – проблема сегодняшнего дня. Неслучайно возрос интерес к психологии, как науке, к основам которой обращаются различного рода специалисты: это и руководители разных рангов, менеджеры, предприниматели, и, безусловно, в первую очередь, профессионалы в образовании, в высшей школе. Помимо изучения основ психологического развития личности, особенностей взаимодействия между людьми, психологии образования, актуальным становится развитие практических направлений психологического сопровождения различного вида деятельности, в том числе добровольческой деятельности студенческой молодежи.

Организаторы добровольческой деятельности в вузе в современном мире должны обладать психологической компетенцией с целью:

1. результативности своей деятельности;
2. создания условий для развития личности студента;
3. понимания и принятия удовлетворенности от своей деятельности и ее результатов (смыслы)

Если разобраться с определением «психологическое сопровождение», то сразу возникает ощущение, что «психологическое» – это личностное, индивидуальное, а «сопровождение» - это помощь, обеспечение чего-либо.

Студенты

абитуриенты
первокурсники

Преподаватели

молодые специалисты
опытные преподаватели

БЛАГОТВОРИТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА

«Вектор добровольчества – старшее поколение»

2013 – 2015 гг.

3-курсники администрация (декан, зам.декана, зав.кафедрой)
выпускники

Рис. 1. Участники образовательного процесса - организаторы добровольческой деятельности и особенности их психологического сопровождения

Обозначим особенности каждой группы участников образовательного процесса, которые являются организаторами добровольческой деятельности в вузе и попробуем определить, какого рода психологическое сопровождение требуется для них.

Цель взаимодействия психологии и других видов деятельности – результативность. Как формируются компетенции студента, занимающегося добровольческой деятельностью, какими компетенциями обладает преподаватель или организатор добровольческой деятельности? Охват психологом студенчества в процентном соотношении небольшой. Поэтому сотрудничество организаторов добровольческой деятельности с психологом выстраивается на основе взаимодополнения. Общая задача – создание условий для самореализации и самоосуществления личности преподавателя-организатора добровольческой деятельности и студента.

2.1. Психологическая Служба ВУЗа

Основная цель деятельности - создание системы социально-психологического сопровождения учебно-воспитательного процесса и профессионализации студентов, направленной на

- 1) формирование комфортных условий обучения в ВУЗе
- 2) развитие личностных качеств, обеспечивающих профессиональную и жизненную успешность.



НЕВСКИЙ АНГЕЛ
благотворительное
общество

ВЕКТОР
ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА

БЛАГОТВОРИТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА

«Вектор добровольчества – старшее поколение»

2013 – 2015 гг.

Психологическая служба должна способствовать повышению качества высшего образования и достижению личностного успеха всеми участниками образовательного процесса. Соответственно, добровольчество является действенным механизмом реализации этого процесса.

Направлениями работы психологической службы в контексте сопровождения добровольческой деятельности могут быть:

1. *Диагностическое.* Имеет целью исследование различных личностных качеств, особенностей развития, специфики взаимодействия, стилей деятельности добровольца и т.п. Предметом диагностики могут являться:

- индивидуально-психологические особенности личности
- самооценка
- ценностные ориентации
- мотивация выбора добровольческой деятельности
- ориентация на профессиональную добровольческую

деятельность

- лидерские качества
- эмоционально-волевая сфера
- межличностные отношения
- образовательная среда
- социальная среда

2. *Исследовательское.* Данное направление включает в себя постановку проблемы, построение гипотезы, выбор или создание диагностического инструментария, проведение собственно диагностики, обработку и интерпретацию полученных результатов. Нацелено на выявление причинно-следственных связей,



НЕВСКИЙ АНГЕЛ
благотворительное
общество

ВЕКТОР
ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА

БЛАГОТВОРИТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА

«Вектор добровольчества – старшее поколение»

2013 – 2015 гг.

установление закономерностей. Часто исследование становится основой для разработки различных развивающих программ.

3. *Консультационное.* Осуществляется по вопросам организации обучения, самообучения, воспитания, самовоспитания, взаимодействия в различных сферах добровольческой деятельности.

Запрос может исходить как от организаторов добровольческой деятельности, так и от участников:

- администрации ВУЗа
- профессорско-преподавательского состава
- студентов
- абитуриентов
- родителей

Предметом консультирования могут выступать:

- адаптация к новому коллективу добровольческого сообщества
- проблемы коммуникации
- саморегуляция в деловых и межличностных отношениях
- консультирование по вопросам профессиональной добровольческой помощи
- проблемы взаимодействия с лицами с ограниченными возможностями здоровья
- проблемы самочувствия
- анализ самоэффективности в добровольческой деятельности и др.

4. *Просветительское.* Развитие психологической культуры участников и организаторов добровольческой деятельности, просвещение по различным



НЕВСКИЙ АНГЕЛ
благотворительное
общество

ВЕКТОР
ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА

БЛАГОТВОРИТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА

«Вектор добровольчества – старшее поколение»

2013 – 2015 гг.

вопросам, информирование о психологических особенностях и специфике взаимодействия с благополучателями. Большую роль данное направление играет при предупреждении возникновения социально-психологических проблем:

- профилактика стрессов
- формирование здоровьесберегающей среды в высшей школе
- профилактика конфликтов
- самопрезентация участников добровольческой деятельности.

5. *Развивающее.*

Данный вид психологического сопровождения направлен на формирование определенных навыков и умений, навыков партнерского и делового общения, развитие навыков саморегуляции, предупреждения и избавления от стресса; разрешения конфликтов.

Методы работы

- социально-психологические тренинги
- релаксационные занятия
- индивидуальная поддержка личности
- дискуссии, технология дебатов
- деловые и ролевые игры
- развитие саморегуляции и др.



НЕВСКИЙ АНГЕЛ
благотворительное
общество

ВЕКТОР
ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА

БЛАГОТВОРИТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА

«Вектор добровольчества – старшее поколение»

2013 – 2015 гг.

2.2. Система психологического сопровождения студентов-добровольцев на всех этапах обучения в ВУЗе

1 курс обучения – адаптация (на основе разработок Э.Ф. Зеера [4])

Задача – оказание помощи в адаптации к новым условиям жизнедеятельности и включение в добровольческую деятельность.

Помощь и психологическая поддержка в преодолении трудностей самостоятельной жизни и выстраивании комфортных взаимоотношений с однокурсниками, педагогами, партнерами по социальным проектам, студентами, имеющими опыт добровольческой деятельности. Консультирование первокурсников, коррекция профессионального самоопределения и выстраивание индивидуальной субъектной траектории во внеучебном пространстве вуза, в добровольческой деятельности.

Методы: тренинги групповой сплоченности; диагностика готовности к добровольческой деятельности, мотивы участия, социально-психологические установки; психологические консультации по возникшим проблемам; информирование о наличии психологических услуг (буклеты, рекламные проспекты).

2, 3 курс обучения – интенсификация

Психологическое сопровождение сводится к оказанию помощи в решении проблем взаимоотношений с партнерами по добровольческим проектам, организаторами добровольческой деятельности, благополучателями (по индивидуальному запросу).

Методы: индивидуальная психодиагностика, консультирование, информирование о наличии психологических услуг, тренинги «Как преодолеть стресс», разработка памяток «Как не «сгореть» добровольцу» и т.п.



НЕВСКИЙ АНГЕЛ
благотворительное
общество

ВЕКТОР
ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА

БЛАГОТВОРИТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА

«Вектор добровольчества – старшее поколение»

2013 – 2015 гг.

4, 5 курс – идентификация

Задача – помочь выпускникам профессионально самоопределиться и определить роль добровольческой деятельности в своей профессиональной карьере. Помочь сформировать (развить) личностные качества, ведущие к профессиональной, жизненной, личностной успешности.

Методы: диагностика способностей, помощь в нахождении профессионального поля реализации себя и места в нем добровольческой деятельности, поддержка в определении смысла будущей жизнедеятельности, тренинги, деловые игры, моделирование ситуации.

2.3. Система психологического сопровождения профессорско-преподавательского состава, организаторов добровольческой деятельности

Задача – выстраивание сотрудничества со студенческими добровольческими объединениями на факультетах/институтах вуза.

Методы: информирование о ресурсах психологической службы; представление данных социально-психологических исследований, проводимых среди студентов-добровольцев, на разных уровнях (конференции, заседания кафедры, семинары, тематические круглые столы и т.п.), разработка и издание рекламных проспектов, консультирование по проблемам взаимоотношений со студентами-добровольцами; тесное сотрудничество и психологическое сопровождение работы кураторов групп; проведение тренингов по преодолению профессиональных деформаций, мотивации, по работе со стрессами.

Таким образом, психологическое сопровождение всех участников образовательного процесса в вузе в их добровольческой деятельности, вопросах



НЕВСКИЙ АНГЕЛ
благотворительное
общество

ВЕКТОР
ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА

БЛАГОТВОРИТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА

«Вектор добровольчества – старшее поколение»

2013 – 2015 гг.

организации жизненного пространства, самоосуществления, мотивации и перспектив с точки построения эффективной профессиональной карьеры и позитивного жизненного пути является необходимой органичной частью работы со студенческой молодежью и организаторами их деятельности в высшей школе.

3. Обучение и технологии работы с добровольцами в высшей школе

Привлечение студенческой молодежи к добровольческой деятельности, несущей позитивную направленность, позволяет решать задачи двух направлений. С одной стороны – формируется молодежный актив, обладающий высоким уровнем развития социальных навыков и коммуникативной культуры, настроенный на позитивное участие в социальной жизни, с другой стороны – оптимизируется процесс передачи знаний сверстникам. Принадлежность молодежи, проводящих со сверстниками различные акции и занятия, к одному поколению, способность говорить на одном языке, их успешность и привлекательный имидж, компетентность и доступность – все это увеличивает положительный эффект добровольческой деятельности как для самих студентов, так и для тех, для кого они реализуют свои социально значимые проекты.

Организация добровольческой деятельности - важный и сложный процесс, базирующийся на балансе интересов вуза, нужд общества и желания молодежи приносить пользу на добровольной основе. Правильное управление им является залогом стабильной работы добровольцев и максимальной пользы. **Планирование и прогнозирование**, важные составляющие успешной и плодотворной деятельности при работе с добровольцами, позволяющие определить, как будет построена работа. При планировании работы с добровольцами важен баланс между краткосрочными потребностями и долгосрочными планами вуза.



НЕВСКИЙ АНГЕЛ
благотворительное
общество

ВЕКТОР
ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА

БЛАГОТВОРИТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА

«Вектор добровольчества – старшее поколение»

2013 – 2015 гг.

Важным аспектом является подготовка координатора добровольческой деятельности. Координация заключается в обеспечении необходимой согласованности в работе, а также поддержки добровольцев, осуществлении постоянного набора и сопровождения их деятельности. Координатором может выступать лидер студенческого самоуправления, активный участник внеучебной деятельности университета.

При работе с добровольцами **координатору нужно:**

- четко формулировать требования и ожидания от добровольца;
- определить, в какой поддержке нуждается доброволец;
- организовывать формальные и неформальные встречи с добровольцами с целью обмена опытом, создания системы поддержки друг друга;
- быть внимательным и доброжелательным.

В сферу ответственности координатора добровольцев входит:

- планирование набора добровольцев;
- составление описание добровольческих возможностей деятельности;
- собеседование и отбор добровольцев;
- организация взаимодействия с благополучателями – физическими и юридическими лицами;
- введение отчетной документации о деятельности добровольцев;
- распространение информации о добровольческой деятельности;
- оценка труда добровольцев;
- создание условий поощрению и продвижению добровольцев.

Эффект работы координатора добровольцев во многом зависит от наличия у него **следующих навыков:**

- грамотного общения с людьми;
- понимания нужд и желаний добровольцев;



БЛАГОТВОРИТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА

«Вектор добровольчества – старшее поколение»

2013 – 2015 гг.

- гибкости и умения приспосабливаться к изменяющимся требованиям и интересам;
- способности к достижению компромиссов;
- умение определять потенциальные возможности людей и создавать условия для их осуществления.

Личность координатора оказывает огромное влияние на работоспособность добровольцев и играет ключевую роль в формировании у них преданности делу. А это возможно только в том случае, если координатор заинтересован в своей работе и развитии добровольческого движения [2].

Обучение добровольцев является эффективным методом и мотивации, удержания, поощрения и продвижения добровольцев. Кроме того, не только студентам, но и большинству людей для добровольной работы необходимы дополнительные знания и навыки.

Цель обучения добровольцев - их подготовка к квалифицированной и самостоятельной работе и, тем самым, обеспечение высокого качества оказываемых услуг, которые отвечают интересам организаторов воспитательной работы в высшей школе.

При формировании программ обучения важным моментом является определение, в какой сфере деятельности видит себя доброволец, как изменяются его мотивы и потребности на протяжении занятий добровольческой деятельностью. Помощь организации добровольцам заключается в том, чтобы дать ему такие новые знания, которые будут полезны и добровольцу и школе (табл. 1).

Таблица 1.

Методы, использующиеся при групповой и индивидуальной форме обучения добровольцев

Форма	Методы	Задачи
Индивидуальная работа	Инструктаж	Предоставление



БЛАГОТВОРИТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА

«Вектор добровольчества – старшее поколение»

2013 – 2015 гг.

	<p>Стажировка Работа в качестве дублера Консультирование</p>	<p>информации, передача опыта, обучение практическим навыкам, придание уверенности</p>
<p>Групповая работа</p>	<p>Лекция Тренинг Семинар Мастер – класс Дискуссия Круглый стол Конференция Спецкурс Школа Деловая игра</p>	<p>Предоставление информации, передача опыта, содействие получению теоретических знаний, обучение практическим навыкам, разрешение проблемы, снятие усталости, придание уверенности, развлечение, формирование команды</p>

Чаще всего в процессе обучения добровольцев используется **тренинг**.

Эта форма обучения позволяет за короткий период времени одновременно предоставить необходимую информацию по определенной теме и научить базовым навыкам. Обычно все тренинги независимо от времени их проведения можно разделить на следующие этапы:

Введение (5% рабочего времени). Это этап, в который входит краткое представление тренинга и его продолжительности, организаторов, приглашенных гостей, официальное открытие, а также объявление ведущим целей и задач.

1 этап. Знакомство.

(5% рабочего времени).

2 этап. Ожидания участников. (3% рабочего времени). На этом этапе участники высказывают свои ожидания (потребности и интересы) от тренинга.

3 этап. Принятие правил работы группы. (5% рабочего времени). Это этап рождения группы, когда группа формулирует и принимает для себя обязательные правила поведения. Лучше если их предложат сами участники. Например, право говорящего (не перебивать, каждый имеет право быть выслушанным до конца);

БЛАГОТВОРИТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА

«Вектор добровольчества – старшее поколение»

2013 – 2015 гг.

правило поднятой руки (ведущий дает слово участнику, когда тот поднимает руку); конфиденциальность (вся личная информация, сообщенная о себе или другом человеке в группе, является закрытой); безоценочность (не оценивать других людей, их мнение, внешность, а принимать их такими, какие они есть); право ведущего (ведущий может прервать упражнение или другую деятельность группы, если это мешает групповому процессу); пунктуальность (не опаздывать на начало тренинга или после перерыва).

4 этап. Оценка уровня информированности. (5-10% рабочего времени).

Можно задавать вопросы группе, использовать анкеты, викторины, попросить участников написать анонимно на листке вопросы ведущему по теме семинара. На этом этапе также выясняются установки участников.

5 этап. Актуализация проблемы. (10% - 30% рабочего времени).

Необходимо сделать проблему актуальной для каждого участника.

6 этап. Информационный блок. (20% - 40% рабочего времени)

7 этап. Приобретение новых навыков. (20% - 60% рабочего времени). Это могут быть навыки коммуникативные, навыки принятия решений, изменение стратегии поведения.

8 этап. Завершение работы. Получение обратной связи. (5% рабочего времени). Подведение итогов, оценка уровня информированности, выяснение, сбылись ли ожидания, т.е. фактически оценка качества тренинга. В окончании мероприятия хорошо бы попросить участников рассказать о действиях, которые они предпримут после него, и какая помощь им потребуется.

На протяжении всего мероприятия необходимо создавать и поддерживать интерес к теме; проводить мероприятия по закреплению материала – по возможности, больше использовать упражнения, дискуссии, мозговые штурмы,



НЕВСКИЙ АНГЕЛ
благотворительное
общество

ВЕКТОР
ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА

БЛАГОТВОРИТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА

«Вектор добровольчества – старшее поколение»

2013 – 2015 гг.

обсуждения реальных случаев из жизни, ролевые игры, моделирование ситуаций. Если часть группы не успевает, нужно поддерживать этих участников специально.

3.1. Некоторые психологические аспекты эффективного обучения и общения с аудиторией

Вне зависимости от выбора формы обучения необходимо запланировать время на его подготовку, особенно подготовку ведущего. Им может стать как организатор добровольческой деятельности, лидер, так и доброволец, владеющий темой и навыками работы с группой. Как правило, прежде чем самостоятельно проводить то, или иное мероприятие, начинающего ведущего прикрепляют к более опытному. В любом случае, прежде чем начинать работу с группой ведущий должен ответить на ряд вопросов:

- какая информация нужна группе?
- какие цели я ставлю перед собой (не старайтесь сказать все, что Вам известно в одном занятии)?
 - как четко сформулировать послание (идею)?
 - какая структура изложения наиболее оптимальна?
 - на какие вопросы я могу свободно ответить, и на какие темы могу свободно разговаривать уже сейчас?
- какие вопросы и темы мне не хотелось бы затрагивать на своем занятии? Почему (нет информации или мешают эмоции)? Как я могу устранить эту проблему?

Типичные ошибки ведущего, из-за которых студенты уходят с занятия и плохо отзываются о нем.

Ведущий:



БЛАГОТВОРИТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА

«Вектор добровольчества – старшее поколение»

2013 – 2015 гг.

- выбивается из графика занятия: начинает или заканчивает занятие позже, чем обещал, не делает перерывы;
- выглядит плохо подготовленным: не раскрывает те темы, которые обещал, пользуется явно устаревшей информацией, говорит обо всем и ни о чем;
- говорит безграмотно, нечётко или непонятно, использует неуместные шутки и неуместный язык;
- не умеет слушать участников;
- не умеет работать с вопросами участников;
- не вовлекает участников в процесс обучения;
- непрофессионально использует аудиовизуальные средства обучения;
- поведение и действия ведущего не соответствуют тому, что он говорит;
- не реагирует на чувства других и не делится собственными чувствами;
- постоянно извиняется;
- не учитывает все особенности места проведения занятия;
- не признает за собой ошибок;
- не подводит итоги встречи.

3.2. Методические рекомендации к составлению портфолио

Портфолио представляет собой одновременно форму, процесс организации и технологию работы с продуктами добровольческой деятельности студента, предназначенными для демонстрации, анализа и оценки, для развития рефлексии, для осознания и оценки студентами результатов своей деятельности, для осознания собственной уникальности.



НЕВСКИЙ АНГЕЛ
благотворительное
общество

ВЕКТОР
ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА

БЛАГОТВОРИТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА

«Вектор добровольчества – старшее поколение»

2013 – 2015 гг.

По мнению И.Ю. Малковой, технология портфолио - способ фиксирования, накопления и аутентичного оценивания индивидуальных образовательных результатов студентов за определенный период его функционирования.

Идея портфолио:

- смещение акцента с недостатков (формальной и субъективной оценки), на конкретные достижения в деятельности;
- интеграция количественной и качественной оценок;
- доминирование самооценки по отношению к внешней оценке.

Педагогические задачи:

- поддержание высокой мотивации студента к добровольческой деятельности;
- формирование умения ставить цели, планировать и организовывать собственную деятельность;
- поощрение активности и самостоятельности, расширение возможности обучения и самообразования;
- развитие навыков рефлексивной и оценочной деятельности студентов, формирование адекватной самооценки;
- содействие персонализации образования;
- определение количественных и качественных индивидуальных достижений;
- создание предпосылок и возможностей для успешной профессиональной и личностной самореализации студента.

Характеристики портфолио:

- *Множественность источников*: различными источниками материалов для портфолио могут быть указания и наблюдения студентов; собственные работы



НЕВСКИЙ АНГЕЛ
благотворительное
общество

ВЕКТОР
ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА

БЛАГОТВОРИТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА

«Вектор добровольчества – старшее поколение»

2013 – 2015 гг.

студента (абсолютно все, от совместных с благополучателями работ до фотографий, чертежей, текстов, численных расчетов, анимации, мультимедийных презентаций, персональных страниц в Интернет, видео- и звукозаписей).

- *Динамичность*: данные собираются многократно, в разные моменты времени. Портфолио должно включать не только окончательные результаты, но и их промежуточные состояния к определенным моментам времени. Это позволяет в дальнейшем оценить и осмыслить весь процесс обучения.

- *Явность*: однозначность в постановке цели создания портфолио и соответствие ожиданиям участников образовательного процесса;

- *Интегрированность*: участники добровольческой деятельности должны демонстрировать умение применять полученные знания в реальных ситуациях.

- *Авторство*: оценка методом портфолио требует от студентов ответственности и самооценки, поскольку они сами решают, какие материалы включать в портфолио, и сами устанавливают или корректируют цели.

- *Многоцелевое назначение*: хорошо спроектированная система оценки методом портфолио отражает не только развитие студента, но и эффективность его деятельности.

Проектирование портфолио:

- Цель;
- Критерии оценки;
- Содержательность.

Цель: Является ли целью ведение отчетности о добровольческих мероприятиях? Используется ли портфолио для определения индивидуальных потребностей студентов? Возможно, портфолио одновременно выполняет несколько задач?



НЕВСКИЙ АНГЕЛ
благотворительное
общество

ВЕКТОР
ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА

БЛАГОТВОРИТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА

«Вектор добровольчества – старшее поколение»

2013 – 2015 гг.

Критерии оценки: В соответствии с целью и задачами портфолио, требуется принять решение о критериях и стандартах оценки, а также стратегиях, необходимых для достижения поставленных целей. В формировании критериев оценки портфолио могут принимать участие организаторы добровольческой деятельности, преподаватели, администрация и др.

Содержательность: Какие источники информации использовать? Сколько работ требуется собрать в портфолио? Как интерпретировать содержательность работ, входящих в портфолио? Какая информация более ценна? Действительно ли она более ценна, и при каких условиях?

Следует особо отметить, что некоего **образца портфолио** или исчерпывающего перечня материалов, входящих в него, **не существует** и не может существовать. Портфолио должен отражать уникальность студента-добровольца в образовательном пространстве, позицию факультета, которая выражается в умении решать профессиональные задачи, используя профессиональные знания и умения, различные освоенные способы добровольческой деятельности. При этом способы решения поставленных задач, тактика и стратегия профессионального поведения могут существенно отличаться.

Цели, задачи и сущность портфолио.

Портфолио в настоящее время широко применяется в практике организации деятельности молодежи, причем диапазон его применения постоянно расширяется: от начальной до высшей школы до рынков труда. Активно используются новые формы портфолио, основанные на применении современных информационных технологий – «электронный портфолио», а также формы, ориентированные на новые образовательные и воспитательные цели – «паспорт компетенций и квалификаций». Портфолио является формой аутентичного оценивания образовательных результатов по продукту, созданному студентом в



НЕВСКИЙ АНГЕЛ
благотворительное
общество

ВЕКТОР
ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА

БЛАГОТВОРИТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА

«Вектор добровольчества – старшее поколение»

2013 – 2015 гг.

ходе учебной, творческой, добровольческой, социальной и других видов деятельности. Таким образом, портфолио соответствует целям, задачам и идеологии практико-ориентированного обучения. Существенное значение портфолио придает планированию и самооцениванию студентов своих образовательных, общественных и профессиональных результатов. Традиционный портфолио представляет собой подборку, коллекцию работ, целью которой является демонстрация вышеуказанных достижений студента-добровольца. Являясь, по сути, альтернативным способом оценивания по отношению к традиционным формам (тест, экзамен), портфолио имеет своей целью:

- проследить индивидуальный прогресс студента, достигнутый им в процессе осуществления добровольческой или иной деятельности, причем вне прямого сравнения с достижениями других студентов. Оценить его индивидуальные достижения и дополнить результаты других традиционных форм контроля. В этом случае итоговый документ портфолио может рассматриваться как аналог свидетельства о результатах тестирования (или выступать наряду с ними).

Портфолио не только является современной эффективной формой оценивания, но и помогает решать следующие важные педагогические задачи:

- поддерживать и стимулировать учебную и внеучебную мотивацию студентов, в частности, к добровольческой деятельности;
- поощрять их активность и самостоятельность, расширять возможности образования и самообразования;
- развивать навыки рефлексивной и оценочной (самооценочной) деятельности студентов-добровольцев;

БЛАГОТВОРИТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА

«Вектор добровольчества – старшее поколение»

2013 – 2015 гг.

– формировать умение учиться – ставить цели, планировать и организовывать

собственную деятельность по самоорганизации;

- развивать возможности для успешной социализации и профессионализации.

Основные типы портфолио.

Накопленный опыт использования различных моделей портфолио показал целесообразность ориентации на три основных его типа:

а) **«Портфолио документов»** – портфель сертифицированных (документированных) индивидуальных достижений. Подобная модель предполагает возможность как качественной, так и количественной оценки материалов портфолио. Информация о различных мероприятиях и их результатах заносится в творческую (зачетную) книжку студента-добровольца. Документы или их копии могут быть помещены в приложении к портфолио. Преимущества данного варианта - портфолио этого типа является действенным механизмом определения индивидуального рейтинга студента во внеучебной деятельности. Ограничения данного варианта – портфолио этого типа дает представление о результатах, но не описывает процесса индивидуального развития студента, разнообразия его добровольческой деятельности, творческой активности, его индивидуального стиля, интересов и т.п.

б) **«Портфолио работ»** – представляет собой собрание различных творческих, проектных, исследовательских работ студента, а также описание основных форм и направлений его добровольческой активности: участие в конкурсах, лагерях, тематических собраниях, слетах, прохождение факультативных курсов, различного рода практик, спортивных и художественных достижений и др. Данный вариант портфолио предполагает качественную оценку,



НЕВСКИЙ АНГЕЛ
благотворительное
общество

ВЕКТОР
ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА

БЛАГОТВОРИТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА

«Вектор добровольчества – старшее поколение»

2013 – 2015 гг.

например, по параметрам полноты, разнообразия и убедительности материалов, качества представленных работ, ориентированности на выбранный профиль добровольческой деятельности и др. Портфолио оформляется в виде творческой книжки студента-добровольца с приложением его работ, представленных в виде текстов, электронных версий, фотографий, видеозаписей. Преимущества данного варианта – портфолио этого типа дает широкое представление о динамике внеучебной, добровольческой и творческой активности студента, направленности его интересов, характере профессиональной подготовки.

в) **«Портфолио отзывов»** – включает оценку студентом-добровольцем своих достижений, проделанный им анализ различных видов внеучебной деятельности и ее результатов, резюме, планирование будущих образовательных этапов, а также отзывы, представленные организаторами добровольческой деятельности, благополучателями, партнерами, спонсорами, преподавателями, научными руководителями, представителями общественности, специалистами и др. Портфолио может быть представлен в виде текстов заключений, рецензий, отзывов, резюме, эссе, рекомендательных писем и прочее. Преимущества данного варианта – эта форма портфолио дает возможность включить механизмы самооценки студента, что повышает степень осознанности процессов, связанных с формированием компетенций добровольца и его профессиональным, личностным становлением. Ограничения данного варианта – сложность формализации и учета собранной информации.

г) **Комплексный портфолио**

На основании вышеописанных вариантов портфолио предлагается конструировать «комплексные» модели портфолио, включающие в себя описанные типы в качестве своих разделов). Они являются наиболее эффективными и востребованными в высшем образовании [6].

БЛАГОТВОРИТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА

«Вектор добровольчества – старшее поколение»

2013 – 2015 гг.

3.3. Технология обучения «равный - равному»

Современные технологии в работе с добровольцами определяют необходимость использования новых форматов взаимодействия с молодежными студенческими объединениями. Одним из таких форматов являются программы, построенные на технологии «равный-равному» или «равный обучает равного».

Познание многих социальных норм в детстве и юношестве происходит не только в семье, но и в организованных молодежных коллективах (классы и т.п.), неформальных объединениях, от ровесника – ровеснику. Таким образом, из группы равных человек получает все новое, что связано с развитием своего поколения. Следовательно, технология «равный-равному» систематизировала естественные механизмы познания, издавна используемые человеком.

Цели использования технологии «равный-равному» в деятельности добровольческих объединений:

- инициировать развитие добровольческого движения студентов в образовательных учреждениях высшего образования;
- обучить студентов-добровольцев технологиям и направлениям просветительской деятельности для организации добровольческого движения в своих образовательных учреждениях;
- повысить социально-психологическую компетентность участников добровольческих объединений.

Обучение по принципу «равный-равному» (peer education) среди молодежи — это обучение, при котором сами молодые люди передают знания, формируют ценностные установки и способствуют выработке навыков поведения в среде равных себе по возрасту, социальному статусу, имеющих сходные интересы или



НЕВСКИЙ АНГЕЛ
благотворительное
общество

ВЕКТОР
ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА

БЛАГОТВОРИТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА

«Вектор добровольчества – старшее поколение»

2013 – 2015 гг.

подверженные сходным рискам. Такое обучение может носить формальный, либо неформальный характер.

В английском языке слово «peer» означает «сверстник», «равный», принадлежащий к той же социальной группе, особенно в том, что касается возраста, уровня или статуса.

Слово «education» переводится как «образование», «развитие», «обучение» или «убеждение», а также как «просвещенность», достигнутая в результате образования [9].

Основные категории методики «равный-равному».

Реализация метода «равный – равному», как правило, предполагает влияние членов определенной группы на других членов той же группы с целью добиться изменения поведения последних. На индивидуальном уровне использование этого метода рассчитано на то, чтобы попытаться изменить знания, установки, убеждения или поведение того или иного человека. Однако реализация метода «равный – равному» может также способствовать изменениям на уровне группы или сообщества, корректируя нормы и стимулируя коллективные действия, которые, в свою очередь, ведут к изменению соответствующих программ и политики.

К основным категориям технологии «равный равному» следует отнести:

Равный (Peer) – человек, принадлежащий той же социальной группе, что и целевая аудитория, на которую направлено обучение. Объединение в социальную группу происходит на основе определенных признаков: возраст, пол, род деятельности, социально-экономическое положение, статус здоровья, сексуальная ориентация, образ жизни и т.д. При этом в группу могут объединяться люди, имеющие только один общий признак или несколько.



НЕВСКИЙ АНГЕЛ
благотворительное
общество

ВЕКТОР
ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА

БЛАГОТВОРИТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА

«Вектор добровольчества – старшее поколение»

2013 – 2015 гг.

Преподаватели по принципу «равный-равному» («равные преподаватели», peer educators) – это люди из числа представителей целевой группы («равный»), мотивированные на работу с данной целевой группой и обладающие необходимыми знаниями, умениями и навыками профилактической работы с этой целевой группой.

Методика «равный - равному» - работа по подготовке педагогов-тренеров для организации и проведения обучения молодежи; обучение студентов с целью обеспечения их достоверной информацией и опровержения распространенных ошибочных взглядов, стереотипов; подготовка добровольцев-инструкторов из числа тех студентов, которые прошли обучение, к просветительской деятельности в среде ровесников; организационное и методическое сопровождение педагогами-тренерами занятий, акций.

Педагог-тренер - лицо, которое является носителем знаний и ценностей добровольчества, привлекательных для студентов, которые они желают сформировать. Концепция образования «равный - равному» рассматривает добровольцев-инструкторов, как специально подготовленных непрофессиональных педагогов (равных педагогам), которые обучают и мотивируют своих сверстников к добровольческой деятельности.

Информирование «равный-равному» - это процесс, направленный, в первую очередь, на передачу информации, повышение осведомленности целевой группы по какому-либо вопросу, основанный на принципе «равный-равному». В меньшей степени информирование направлено на формирование мотивации и навыков, на изменение установок и ценностей.

Консультирование «равный-равному» - это процесс, задачами которого являются предоставление целевой аудитории адекватной информации по тому или



НЕВСКИЙ АНГЕЛ
благотворительное
общество

ВЕКТОР
ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА

БЛАГОТВОРИТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА

«Вектор добровольчества – старшее поколение»

2013 – 2015 гг.

иному вопросу, повышение самооценки добровольцев, оказание психосоциальной поддержки.

Цель обучения по принципу «равный-равному»:

1. сформировать ответственное отношение молодежи к добровольческой деятельности;
2. научить студентов-добровольцев распространять принципы добровольчества среди своих сверстников, помочь добровольцам стать источниками положительного влияния на сверстников.

Методологические ***принципы*** работы:

- непрерывность;
- адресность;
- своевременность;
- доступность;
- последовательность.

Их соблюдение определяет результативность или безрезультативность деятельности.

Формы реализации метода «равный-равному»:

- краткосрочные семинары с использованием интерактивных методов (от нескольких часов до нескольких дней);
- тренинги (от трех дней и более);
- неформальные беседы (один на один).

Механизм реализации.

Технология «равный-равному» предполагает, что организаторы добровольческой деятельности находят потенциальных лидеров среди студенческой молодежи, которые получают информацию и навыки, необходимые им для собственного развития в области добровольческой деятельности, для



НЕВСКИЙ АНГЕЛ
благотворительное
общество

ВЕКТОР
ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА

БЛАГОТВОРИТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА

«Вектор добровольчества – старшее поколение»

2013 – 2015 гг.

активного участия в социальной жизни. Кроме того, проводится мотивация и обучение данных добровольцев для передачи полученных ими знаний своим ровесникам.

Программы с использованием технологии «Равный равному» состоят, как правило, *из трех основных этапов:*

1 этап. Предоставление подробной информации добровольцам о работе по технологии «равный-равному».

2 этап. Подготовка добровольцев для работы в группе через обучение технологии «равный равному».

3 этап. Реализация добровольцами полученных знаний на практике через планирование и организацию собственных образовательных добровольческих семинаров (тренинговых программ).

4. Методики проектирования организационной работы по развитию добровольческой инфраструктуры в университете

4.1. Схема анализа заинтересованных сторон

В современных социально-экономических условиях подготовка к добровольческой деятельности выражает способ существования личности, ее сущность, раскрывает ее потенциальные возможности, помогает реализовать социальную и гражданскую позиции. Таким образом, необходимо более системно, интегрированно подходить к проблеме подготовки молодежи к добровольческой деятельности. Участие в добровольчестве, основанном на использовании профессиональных методов и технологий, позволяет научиться, таким образом, понимать другого человека и самого себя, преодолевать стереотипные



НЕВСКИЙ АНГЕЛ
благотворительное
общество

ВЕКТОР
ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА

БЛАГОТВОРИТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА

«Вектор добровольчества – старшее поколение»

2013 – 2015 гг.

представления о ролевых позициях различных партнеров, о характере их взаимоотношений, искать и находить ресурсы собственного личностного совершенствования, а, в целом, способствует развитию аналитического типа мышления, личностной рефлексии, вырабатывает адаптивные способы психологической защиты.

Для эффективной организации добровольческой деятельности, осуществления системного подхода к ее организации, можно использовать схему анализа заинтересованных сторон для четкого понимания наличия ресурсов, то есть того, что имеется, и дефицитов, то есть того, что необходимо усовершенствовать до старта реализации добровольческих проектов. Схема представляет простой пример анализа заинтересованных сторон, за основу мы взяли схему И.Ю. Малковой [6] (Табл. 2). Такая таблица может применяться для определения допущений и факторов риска, могущих оказать отрицательное влияние на выполнение проекта. Полезно руководствоваться следующим контрольным списком вопросов:

- ◆ какие предположения относительно ролей заинтересованных сторон или их реакций следует сделать, для того, чтобы выполнение проекта было успешным?
- ◆ являются ли эти роли и реакции достоверными и реалистичными?
- ◆ какие отрицательные реакции могут возникать у заинтересованных сторон, и каковым может быть их эффект для проекта?
- ◆ насколько вероятны эти отрицательные реакции и представляют ли они существенную угрозу для проекта?



БЛАГОТВОРИТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА

«Вектор добровольчества – старшее поколение»

2013 – 2015 гг.

Таблица 2.

Пример анализа заинтересованных сторон

Группа заинтересованных сторон	Какова их выгода?	Требования постоянной поддержки проекта с их стороны	Адекватный механизм участия
Молодежь	+обучение & новые знания +улучшение перспектив в самореализации +совершенствование рабочей практики	<ul style="list-style-type: none"> • консультации при разработке проектов • неограниченный доступ к процессу обучения 	<ul style="list-style-type: none"> • информация о ходе проекта • вовлечение в разработку практической части обучения • консультации по потребностям и приоритетам в обучении
Опытные партнеры в реализации добровольческой деятельности (например, Красный крест)	+сотрудники более высокой квалификации	<ul style="list-style-type: none"> • консультации при разработке проектов • участие в разработке новой рабочей практики 	<ul style="list-style-type: none"> • информация о ходе проекта • консультации по потребностям и приоритетам в обучении • вовлечение в разработку практической части обучения
Другие высшие учебные заведения	+ информация о выполнении проекта + доступ к результатам проекта	<ul style="list-style-type: none"> • механизм обеспечения активного участия в распространении результатов проекта 	<ul style="list-style-type: none"> • информация о ежедневной работе • информация о возможностях распространения • участие в разработке проектных материалов



БЛАГОТВОРИТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА

«Вектор добровольчества – старшее поколение»

2013 – 2015 гг.

4.2. Методика анализа проблем проекта

В ситуации, когда имеющиеся условия не удовлетворяют потребности какой-либо из заинтересованных сторон организаторов и участников добровольческой деятельности, а стремление к желаемому будущему (цели) является подразумеваемым признанием того, что положение вещей в настоящем нежелательно или иными словами, что существует некая проблема, необходимо первым этапом постановки целей обозначить выяснение, что же является самой этой проблемой.

Анализ проблем составляет важную часть подготовительной работы заинтересованных сторон. Он включает анализ уже выявленных проблем с точки зрения различных групп заинтересованных сторон. Таким образом, достигается сбалансированность анализа, при котором принимаются во внимание различные и иногда противоположные взгляды.

Из предварительно сформулированных проблем каждому участнику предлагается выбрать одну в качестве центральной, т.е. такой проблемы, которую он считает центром всей проблематичной ситуации, и представить свои предложения в письменной форме. В своем первоначальном выборе центральной проблемы каждая из заинтересованных сторон будет руководствоваться своим собственным интересом в проекте и своими собственными проблемами. Обсуждение всего спектра центральных проблем следует вести до тех пор, пока участниками подготовительного этапа работы не будет достигнуто соглашение по одной центральной проблеме.

4.3. Методика анализа целей

В то время как анализ проблем представляет отрицательные аспекты существующей ситуации, анализ целей представляет положительные аспекты



БЛАГОТВОРИТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА

«Вектор добровольчества – старшее поколение»

2013 – 2015 гг.

желаемой будущей ситуации. Он включает переформулировку проблем в цели - таким образом, дерево целей может рассматриваться как положительное зеркальное отображение дерева проблем (табл. 3).

Таблица 3.

Преобразование проблем в цели

Проблема	Цель
<input checked="" type="checkbox"/> Неясность и неадекватность законодательства в области поддержки добровольческой деятельности	<input checked="" type="checkbox"/> Рационализировать и усовершенствовать законодательство в области поддержки добровольческой деятельности
<input checked="" type="checkbox"/> Отсутствие единых механизмов поощрения добровольцев	<input checked="" type="checkbox"/> Способствовать разработке единых механизмов поощрения добровольцев
<input checked="" type="checkbox"/> Отсутствие в системе высшего образования обучения добровольческой деятельности	<input checked="" type="checkbox"/> Создать в рамках высшего образования систему обучения добровольческой деятельности

4.4. Построение логико-структурной матрицы

На схеме, изображенной на рисунке 2, заголовки колонок определены следующим образом:

1. **Текст** - описание проекта в виде текста на всех четырех уровнях: общие цели, задачи проекта, результаты и действия.
2. **Показатели** - измеримые показатели на каждом уровне текстуального описания проекта.
3. **Измерение** - средство регистрации показателей.
4. **Допущения** - факторы риска и ограничения, которые могут оказать отрицательное воздействие на ход выполнения и эффективность реализации проекта.



БЛАГОТВОРИТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА

«Вектор добровольчества – старшее поколение»

2013 – 2015 гг.

<u>Логика движения</u>	<u>Показатели достижений</u>	<u>Измерение</u>	<u>Допущения и риски</u>
Общие цели	Показатели достижения общих целей	Источники информации и методы проверки достижений	
Конкретные цели	Показатели достижения конкретных целей	Источники информации и методы проверки достижений	Допущения, влияющие на взаимосвязи между конкретными и общими целями
Результаты	Показатели достижения результатов	Источники информации и методы проверки достижений	Допущения, влияющие на взаимосвязи между результатами и конкретными целями
Виды деятельности	Затраты – требуемые людские и материальные ресурсы	Расходы – людские и материальные ресурсы	Допущения, влияющие на взаимосвязи между видами деятельности и результатами конкретными целями

Рис. 2. Логическая матрица № 1.

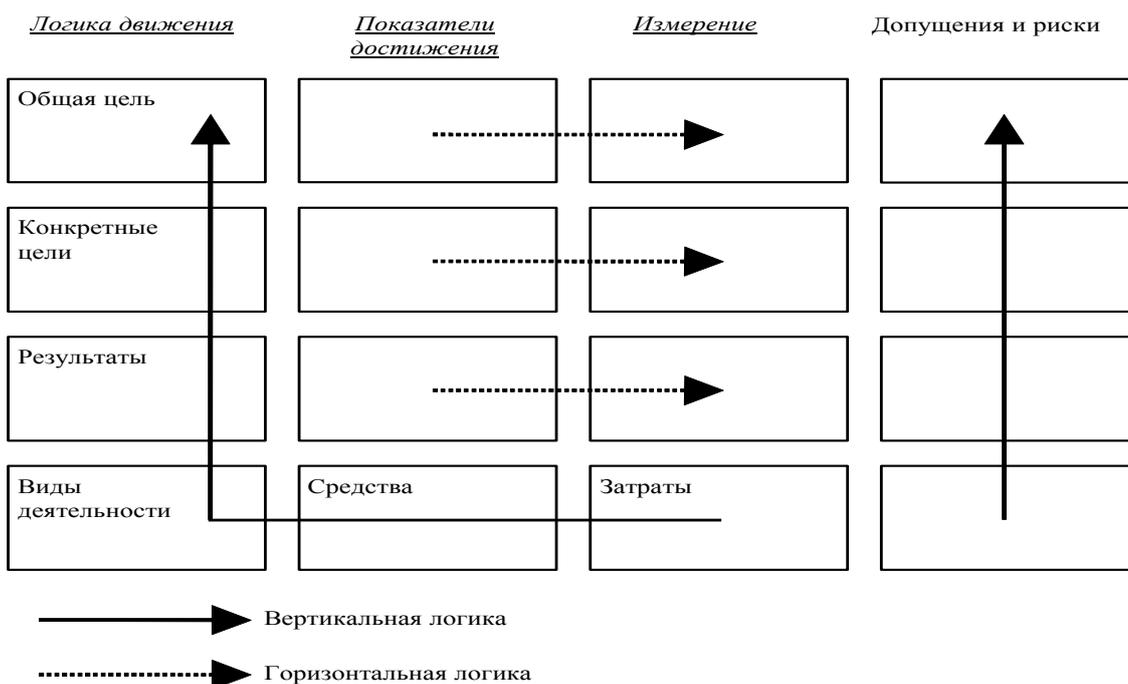


Рис. 3. Логическая матрица № 2.



НЕВСКИЙ АНГЕЛ
благотворительное
общество

ВЕКТОР
ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА

БЛАГОТВОРИТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА

«Вектор добровольчества – старшее поколение»

2013 – 2015 гг.

Принцип заполнения логико-структурной матрицы.

Необходимо начать заполнение матрицы, двигаясь вертикально вниз по первой колонке (Текст), до тех пор, пока она не будет заполнена.

Как только иерархия общих целей, индивидуальных целей, результатов, действий и средств может считаться логичной, участники данного этапа разработки добровольческого проекта могут начинать заполнять колонку Предположений. Такой порядок помогает проводить проверку логичности описания проекта, а также выявляет факторы, сдерживающие выполнение проекта, и всевозможные факторы риска, не поддающиеся контролю в рамках проекта. Затем заполняются вторая и третья колонки матрицы для каждого уровня иерархии проекта. Так для каждого Показателя указываются Измерения, с помощью которых определяется, действительно ли показатель поддается измерению, эффективному с точки зрения затрат времени и стоимости.

Действия (мероприятия) должны определяться в логико-структурной схеме с такой степенью комплексности, чтобы поощрять руководителя добровольческой деятельности сосредотачивать внимание более на стратегическом, чем на тактическом аспекте управления. Таким образом, действия не являются простым предоставлением ресурсов (напр., покупка канцелярских товаров), поскольку такой подход приведет к заполнению логико-структурной схемы ненужными подробностями. Тактические вопросы могут рассматриваться с помощью других приемов, таких как составление графика действий и плана расходов.

Результаты следует определять как значимые выходные продукты, произведенные благодаря действиям.



БЛАГОТВОРИТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА

«Вектор добровольчества – старшее поколение»

2013 – 2015 гг.

4.5. Методика определения показателей

Недостаточно просто поставить цель. Важно определить путь оценки прогресса в ее достижении. Чтобы обеспечить измеримость цели, необходимо дополнить ее показателями, определяющими необходимую информацию. В тоже время следует указать также средства измерения показателей.

Формулировка показателей.

Показатели также должны соответствовать определенным критериям Качества, Количества и Времени. Отбор показателей проводится в четыре этапа:

- ◆ **Определение показателя:** например, улучшение положения в добровольческой сфере.
- ◆ **Указание на качество:** возрастание количества добровольцев, прошедших обучение.
- ◆ **Указание на количество:** возрастание количества добровольцев в университете, с 500 до 1000.
- ◆ **Указание на время:** к 2017 году возрастание количества добровольцев в университете, с 500 до 1000.

Следует следить за тем, чтобы отобранные показатели были связаны с задачами, иными словами, чтобы они действительно свидетельствовали, достигнута цель или нет. Часто, однако, разные люди интерпретируют выполняемый проект по-разному. Если те, кто занимается планированием, и те, кто осуществляет проект, имеют разные представления о целях, результатом такого явления может быть серьезный ущерб выполнению проекта. Процесс отбора показателей будет полезным для четкого уяснения того, что понимается под целью, обеспечения реальности цели, ее конкретности и измеримости, для этого также необходимо учитывать факторы риска и ограничения, которые могут оказать



НЕВСКИЙ АНГЕЛ
благотворительное
общество

ВЕКТОР
ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА

БЛАГОТВОРИТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА

«Вектор добровольчества – старшее поколение»

2013 – 2015 гг.

отрицательное воздействие на ход выполнения и эффективность реализации проекта.

Заключение

Добровольчество, являясь общественно полезной деятельностью, осуществляется студенческой молодежью на добровольных началах и служит выражением важнейших человеческих и демократических ценностей, способом формирования личной инициативы и гражданской ответственности за настоящее и будущее страны.

Добровольчество – это наиболее эффективная стратегия реального включения ресурсного потенциала молодежи в решение острых социальных проблем. Можно отметить, что, с одной стороны, инвестирование в молодежь — это увеличение объема ресурсов, предоставляемых для развития отраслей, которые оказывают ежедневное влияние на молодых людей и обеспечивают их благополучие, обеспечивает рост качественных и количественных результатов в различных областях практики. С другой стороны, системная и многоаспектная поддержка добровольческих инициатив молодежи из числа студентов — это основы для конструктивного диалога, развитие и использование потенциала студентов для обновления общества, реализации целей и ценностей, созвучных общегосударственной политике.

В конечном итоге продуманная и хорошо разработанная государственная политика поддержки молодежных добровольческих инициатив и партнерство с институтами гражданского общества одновременно будет служить действенным инструментом реализации государственной политики в области занятости, социальной защиты, развития молодежи и других важнейших сферах жизни общества.



НЕВСКИЙ АНГЕЛ
благотворительное
общество

ВЕКТОР
ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА

БЛАГОТВОРИТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА

«Вектор добровольчества – старшее поколение»

2013 – 2015 гг.

Глоссарий

Добровольческая деятельность студенческой молодежи - это не только один из путей формирования и демонстрации гражданской позиции, но это еще и действенная форма активизации, организации и самореализации молодежи, пространство выбора возможностей становления в профессии, освоение которой проходит в образовательной организации.

Информирование «равный-равному» - это процесс, направленный, в первую очередь, на передачу информации, повышение осведомленности целевой группы по какому-либо вопросу, основанный на принципе «равный-равному». В меньшей степени информирование направлено на формирование мотивации и навыков, на изменение установок и ценностей.

Ключевые квалификации добровольца - это общепрофессиональные знания, умения и навыки, а также способности и качества личности, необходимые для выполнения работы в сфере добровольческой деятельности;

Ключевые компетенции добровольца – это межкультурные и межотраслевые знания, умения и способности, необходимые для адаптации и продуктивной добровольческой деятельности в различных профессиональных сообществах.

Консультирование «равный-равному» - это процесс, задачами которого являются предоставление целевой аудитории адекватной информации по тому или иному вопросу, повышение самооценки добровольцев, оказание психосоциальной поддержки.

Методика «равный - равному» - работа по подготовке педагогов-тренеров для организации и проведения обучения молодежи; обучение студентов с целью обеспечения их достоверной информацией и опровержения распространенных ошибочных взглядов, стереотипов; подготовка добровольцев-инструкторов из



НЕВСКИЙ АНГЕЛ
благотворительное
общество

ВЕКТОР
ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА

БЛАГОТВОРИТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА

«Вектор добровольчества – старшее поколение»

2013 – 2015 гг.

числа тех студентов, которые прошли обучение, к просветительской деятельности в среде ровесников; организационное и методическое сопровождение педагогами-тренерами занятий, акций.

Обучение по принципу «равный-равному» (peer education) среди молодежи — это обучение, при котором сами молодые люди передают знания, формируют ценностные установки и способствуют выработке навыков поведения в среде равных себе по возрасту, социальному статусу, имеющих сходные интересы или подверженные сходным рискам.

Педагог-тренер - лицо, которое является носителем знаний и ценностей добровольчества, привлекательных для студентов, которые они желают сформировать. Концепция образования «равный - равному» рассматривает добровольцев-инструкторов, как специально подготовленных непрофессиональных педагогов (равных педагогам), которые обучают и мотивируют своих сверстников к добровольческой деятельности.

Преподаватели по принципу «равный-равному» («равные преподаватели», peer educators) – это люди из числа представителей целевой группы («равный»), мотивированные на работу с данной целевой группой и обладающие необходимыми знаниями, умениями и навыками профилактической работы с этой целевой группой.

Профессиональная квалификация добровольца - это степень и вид профессиональной подготовленности добровольца, предполагающие наличие у него знаний, умений и навыков, необходимых для выполнения определенной добровольческой деятельности;

Равный (Peer) – человек, принадлежащий той же социальной группе, что и целевая аудитория, на которую направлено обучение. Объединение в социальную группу происходит на основе определенных признаков: возраст, пол, род



НЕВСКИЙ АНГЕЛ
благотворительное
общество

ВЕКТОР
ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА

БЛАГОТВОРИТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА

«Вектор добровольчества – старшее поколение»

2013 – 2015 гг.

деятельности, социально-экономическое положение, статус здоровья, сексуальная ориентация, образ жизни и т.д. При этом в группу могут объединяться люди, имеющие только один общий признак или несколько.

Самоменеджмент - эффективная форма самоорганизации поведения. Элементами самоменеджмента молодежи в процессе профессионализации является получение образования как процесс, умение выбрать пути жизни (выбор профессии, брачного партнера, конструктивное или деструктивное поведение), а также реализация себя в различных видах внеучебной деятельности, в частности, в добровольческой деятельности.

Технология портфолио - способ фиксирования, накопления и аутентичного оценивания индивидуальных образовательных результатов студентов за определенный период его функционирования.

Список используемой и рекомендуемой литературы

1. Гареева Е.В. Анализ волонтерства как процесса социализации современной молодежи / Е.В. Гареева. – УРФУ, 2012.
2. Деятельность школьного наркопоста: современные технологии профилактики: методическое пособие. – Барнаул, 2013. –169 с.
3. Заславская Т.И. Социетальная трансформация российского общества: Деятельностно-структурная концепция / Т.И. Заславская. М.: Дело, 2002.
4. Зеер Э.Ф. Психология профессионального образования / Э.Ф. Зеер. - учебн. пособие. - 2-е изд., перераб. - М: Издательство Московского психолого-социального института; Воронеж: Издательство НПО «МОДЭК», 2003. - 480 с.



НЕВСКИЙ АНГЕЛ
благотворительное
общество

ВЕКТОР
ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА

БЛАГОТВОРИТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА

«Вектор добровольчества – старшее поколение»

2013 – 2015 гг.

5. Маковей Н.В. Педагогические условия подготовки студентов вузов к волонтерской деятельности / Н.В. Маковей: Дис. ... канд. пед. наук. - Благовещенск, 2006.
6. Малкова И.Ю. Концепция и практика организации образовательного проектирования в инновационной школе / И.Ю. Малкова: Автореф. дис. д. психол. наук. – Томск, 2008.
7. Потапова Н.А. Групповые и личностные факторы социально-психологического климата волонтерских объединений / Н.А. Потапова: Дис. ... канд. психол. наук. – СПб, 2006. – 215 с.
8. Четошникова Е.В. Добровольчество в вузе как фактор становления личности современного молодого человека / Е.В. Четошникова // СОТИС. - № 4. – 2011. – С. 91.
9. Merriam Webster's Dictionary, 1985.



НЕВСКИЙ АНГЕЛ
благотворительное
общество

ВЕКТОР
ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА

БЛАГОТВОРИТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА

«Вектор добровольчества – старшее поколение»

2013 – 2015 гг.

Приложение 1.

Пример учебных заданий и методических материалов для организации обучения проектной деятельности добровольцев.

1. Учебные задания и способы организации модельной ситуации по разработке социально значимого добровольческого проекта.

1.1. Определите тему проекта для разработки. Работа по группам - определение проблем, решению которых способствует разработка проекта на данную тему. Пленум – разработка общего поля проблем.

1.2. Сформулируйте задачи и обоснуйте результаты добровольческого проекта, обеспечивающие решение поставленных проблем.

1.3. Определите действия, обеспечивающие достижения результатов добровольческого проекта и решение поставленных задач.

1.4. Оформите текст проекта в соответствии со структурой:

Актуальность проекта.

Проблемы, на решение которых направлен проект.

Цель и задачи проекта.

Ожидаемые результаты проекта.

Содержание деятельности по достижению результатов.

Показатели эффективности проекта.

1.5. Разработайте форму представления (презентации) вашего добровольческого проекта. Определите средства анализа качества результатов добровольческого проекта.

2. Учебные задания для рефлексивного семинара.

2.1. Какие этапы в организации добровольческого проекта Вы выделяете? Опишите, в чем заключается содержание деятельности на каждом этапе.

2.2. Сформулируйте вопросы на уточнение способов организации метода проекта.



НЕВСКИЙ АНГЕЛ
благотворительное
общество

ВЕКТОР
ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА

БЛАГОТВОРИТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА

«Вектор добровольчества – старшее поколение»

2013 – 2015 гг.

3. Учебные задания к аналитическому семинару.

3.1. Опишите образовательные результаты и личностные эффекты, наиболее проявленные в модельной ситуации. (Текст от группы).

3.2. Сформулируйте основные требования к организации оценки результатов обучения по методу проектов.

3.3. Опишите основные отличия действий педагога-организатора добровольческой деятельности в учебном процессе и в процессе организации метода проекта.

3.4. Сформулируйте ресурсы и дефициты вашего образовательного учреждения для эффективной организации метода проекта.

3.5. Оформите аналитический отчет, включающий ответы на следующие вопросы:

- Возможно ли и для чего необходимо использовать метод проекта в вашей добровольческой практике?

- Будете ли Вы использовать метод проекта в своей деятельности?

- Что вам для этого необходимо изменить в деятельности?



НЕВСКИЙ АНГЕЛ
благотворительное
общество

ВЕКТОР
ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА

БЛАГОТВОРИТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА

«Вектор добровольчества – старшее поколение»

2013 – 2015 гг.

Приложение 2.
Матрица проекта

ОПИСАНИЕ ИДЕИ ПРОЕКТА

Название проекта	
-------------------------	--

Руководитель проекта	
	<i>Ф.И.О. руководителя проекта</i>
	<i>Адрес проживания с индексом</i>
	<i>Городской (с кодом) и мобильный телефоны</i>
	<i>Адрес электронной почты (обязательно)</i>

Описание проблемы, решению/снижению остроты которой посвящен проект	
--	--

Основные цели и задачи проекта	
---------------------------------------	--

План мероприятий <i>(последовательное перечисление основных мероприятий проекта с приведением количественных показателей и периодов их осуществления)</i>

№	Мероприятия	Сроки
1		
2		
3		

Срок реализации проекта	
	<i>продолжительность проекта</i>

Необходимые ресурсы	
----------------------------	--



НЕВСКИЙ АНГЕЛ
благотворительное
общество

ВЕКТОР
ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА

БЛАГОТВОРИТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА

«Вектор добровольчества – старшее поколение»

2013 – 2015 гг.

	<i>Финансовые и иные необходимые ресурсы</i>
Команда проекта	
Результат проекта	<i>Качественные и количественные показатели</i>

Приложение 3.

**Организация добровольческой деятельности в
Алтайском государственном педагогическом университете
(Барнаул, Алтайский край)**

Добровольческая деятельность в АлтГПУ является одним из приоритетов работы в области молодежной политики. Вовлечение студентов в активную социально преобразующую и созидательную добровольческую деятельность является важным аспектом становления профессионально ориентированного молодого специалиста, будущего педагога.

Задачи:

- Популяризация ценностей добровольчества, неравнодушия и создание условий для развития добровольческого движения в студенческой среде.
- Активизация участия и вовлечение студентов в социально-значимую практику.
- Организация межсетевого сотрудничества с государственными, социальными институтами для совместной социально-значимой деятельности.
- Методическое сопровождение добровольческой деятельности.

Направления деятельности:

- Формирование культуры ЗОЖ
- Социальное патронирование



НЕВСКИЙ АНГЕЛ
благотворительное
общество

ВЕКТОР
ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА

БЛАГОТВОРИТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА

«Вектор добровольчества – старшее поколение»

2013 – 2015 гг.

- Содействие в развитии детей, подростков, молодежи
- Спортивная, физкультурно-оздоровительная работа
- Культурно – просветительская деятельность
- Социальное краеведение
- Экологическая защита и просвещение
- Информационное обеспечение

Центр социального проектирования и молодежных инициатив АлтГПУ

Активно работает по вовлечению студентов в социальную практику, занимается консолидацией студенческих добровольческих объединений, координирует молодежные социально творческие инициативы, содействует эффективной деятельности Объединенного Совета обучающихся «Студенческий Альянс».

Добровольцы АлтГПУ являются представителями АКБ ОФ «Алтайский центр развития добровольчества», координируют и являются участниками в г. Барнауле, Алтайском крае:

- программы по ЗОЖ «Все, что тебя касается» (фонд «Здоровье и Развитие г. Москва);
- межрегионального культурно-образовательного проекта «Тетрадка Дружбы» (организация учащейся молодежи и детей Пермского края «Вектор Дружбы»);
- краевого проекта «БАМ: блок активной молодежи», созданного для привлечения молодежи и подростков к социально- значимой деятельности;
- ежегодного образовательного проекта «Он лайн академия для координаторов молодежных инициатив и лидеров добровольческих объединений Алтайского края;
- краевого ежегодного Слета добровольческих объединений Алтайского края;
- ежегодного краевого фестиваля добровольческих объединений «Вместе мы добровольцы Алтая!» и др.



НЕВСКИЙ АНГЕЛ
благотворительное
общество

ВЕКТОР
ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА

БЛАГОТВОРИТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА

«Вектор добровольчества – старшее поколение»

2013 – 2015 гг.

«БАМ: блок активной молодежи»

Модульный проект, представляющий собой систему тренинговых, образовательных курсов и социокультурных мероприятий по направлениям деятельности проекта, направленных на развитие лидерских способностей, популяризацию здорового образа жизни и создание ситуаций жизненного успеха молодежи и подростков.

Тетradка Дружбы – Всероссийский культурно-образовательный проект

Проект «Тетradка Дружбы» направлен на создание условия для того, чтобы дети, обучаясь в школе, могли понять, что быть учеником – это уже интересно! Участие в проекте убеждает ребят в том, что самое ценное в них – индивидуальность и неповторимость! Проект учит общаться, дружить, объединяться в позитивные временные и постоянные коллективы для решения творческих, интеллектуальных, социальных задач и, самое главное, видеть результаты своей деятельности.

Позитивные результаты проекта

Проект мотивирует к успехам в учебе и организует свободное время, работая на развитие личностных качеств каждого ребенка, способствует решению проблем детского одиночества, зависимости от виртуального общения, инфантильности восприятия мира. «Тетradка Дружбы» помогает развитию детских инициатив по оказанию помощи нуждающимся, популяризации добровольческой деятельности, является универсальной площадкой для развития любых форм молодежных инициатив.