

Министерство образования Республики Марий эл
Центр Образования № 18

**Опыт деятельность
неправительственных и
благотворительных организаций по
поддержке детей из социально
незащищенных семей**

**Выполнил:
Пеннер Иван,
учащийся 10 б класса
Центра Образования № 18
Руководитель :Тыртышная М.А.**

Йошкар-Ола

2006 год

Содержание.

Введение.

Глава 1. Традиции милосердия и благотворительности в опыте зарубежных стран.

1.1. Зарубежные молодежные неправительственные организации: опыт, проблемы, перспективы.

1.2. Формы волонтерской работы в странах Запада и Америки.

Глава 2. Анализ программ деятельности благотворительных организаций, направленных на поддержку детей из социально незащищенных семей.

Библиография

Введение.

Сегодня в России существует множество нерешенных социальных проблем. По мнению аналитиков, одной из причин, тормозящих продвижение реформ, является то, что на протяжении многих десятилетий не были отработаны научные и демократические механизмы взаимодействия государства и общества. Опыт прошлых десятилетий показал ограниченность государства как единственного фактора, обеспечивающего потребности и нужды людей. Это вытекает из мировой практики, которая подтверждает, что государство, опираясь лишь на собственные, созданные им институты, без участия членов всего общества, не способно справиться с многообразием существующих проблем.

Американский историк Дэвид Бурстин (David Boorstin, "Americanes", 1982) в работе "Американцы" отмечал, что в решении важных вопросов общественность приходит прежде правительства. В конечном итоге, определяющим является то, насколько своевременно правительство начинает понимать необходимость поддержки добровольческих усилий своих граждан. И чем раньше оно начинает осуществлять на деле эту поддержку, тем быстрее страна выходит из социального тупика

Начало 90-х годов вошло в жизнь Российского общества как время перемен, предоставившее россиянам возможность активно участвовать в судьбе своей страны. Поднялась волна новых гражданских и общественных инициатив, направленных на улучшение жизни общества.

Новое время принесло нам ясное понимание того, что ушли в прошлое времена, когда решение всех общественных проблем граждане ожидали лишь от государства. Осмысливая свою гражданскую позицию, задумываясь над тем, как можно быть полезным своей стране и своим соотечественникам, россияне начинают действовать самостоятельно и бескорыстно, отдавая свои силы, знания, талант служению людям для общего блага. Как результат происходящих перемен, в России начинает формироваться гражданское общество, или негосударственный "третий сектор". Одной из важнейших черт нашего времени является рождение, а точнее, возрождение добровольческого движения, смысл которого - вовлечь как можно больше россиян в добровольное (бескорыстное) участие в изменении всех сторон жизни к лучшему, сформировать новые отношения в обществе, способствующие избавлению от острейших социальных недугов. Это движение широко развито в мире и рассматривается как глобальный процесс объединения людей, стремящихся внести вклад на благо своего и мирового сообщества.

Сила гражданского общества, уровень его развития зависят от степени вовлеченности всех его членов в созидательную деятельность. Гражданское общество вообще - общность на определенной стадии развития, включающая добровольно сформировавшиеся негосударственные структуры в экономической, политической, социальной и духовной жизнедеятельности людей; совокупность разнообразных негосударственных отношений (личных, частных, гражданских) и сфера самопроявления интересов и воли свободных индивидов и их ассоциаций, огражденная законами от прямого вмешательства и произвольной регламентации со стороны органов государственной власти.

Правительства более чем 80 стран, в числе которых и самые развитые страны мира, признали и способствуют развитию в своих странах национальных добровольческих движений, рассматривая их как действенный инструмент развития своих сообществ. Добровольческое движение приобрело ныне глобальный характер

Сегодня в России активно действуют тысячи добровольческих организаций, сосредоточивших свое внимание на нуждах общества и отстаивающих интересы обездоленных граждан. Эти организации и участвующие в их работе добровольцы демонстрируют стремление, готовность и способность быть равноправными партнерами в служении людям. Однако нередко эти организации основываются именно на «личной инициативе» и интересе. В результате – некоторая местничество и «нахлебничество» таких организаций (около 70% всех российских организаций существуют за счет иностранной поддержки). В мировой же практике имеется богатый опыт, решающий задачи привлечения средств государственных и негосударственных учреждений для реализации благотворительных программ социального характера *Особенно актуальным поэтому для реальной социальной практики в настоящее время видится осмысление и обобщение опыта работы добровольческих организаций и объединений в различных странах.*

Цель и задачи работы:

- определить сущность добровольческого и волонтерского движения
- обобщить опыт добровольческого (волонтерского) движения и отдельных программ в странах Америки.
- выявить наиболее актуальные формы работы добровольческих и благотворительных организаций по отдельным направлениям деятельности

(в том числе в работе с детьми из социально незащищенных слоев населения

- выявить перспективы добровольческого и благотворительного движения в России

Ведущими *методами исследования* являлся анализ специальной литературы, изучение и обобщение социально – практического опыта.

Практическая значимость работы заключатся в обобщении цельного опыта деятельности общественных и добровольческих организаций в странах Америки и определении возможности использования этого опыта в деятельности подобных организаций в России.

Глава 1. Традиции милосердия и благотворительности в опыте зарубежных стран

Опыт и традиции милосердия и благотворительности имеет глубоки корни и по крайней, мере две основополагающие причины – религиозный долг и общественное признание. Религиозные основы практически всех конфессий подразумевают бескорыстную помощь нуждающимся как способ служению богу. Милосердие - одна из важнейших христианских добродетелей, исполненных посредством дел милости телесных или духовных, качество и способ поведения человека.

Традиции активного соучастия граждан в решении государственных вопросов и общественных проблем – основа американской формы демократии и правового государства. Демократия как форма политического режима предполагает активную позицию граждан в жизни государства, «третий сектор» всегда был в США серьезной политической силой.

Основными целями деятельности третьего сектора вообще можно считать:

- снижение уровня бедности социально незащищенных слоев населения,
- гуманизация общества,
- поддержка талантливой молодежи,
- ориентация общества на здоровый образ жизни,
- социально-психологическая реабилитация и адаптация инвалидов и пенсионеров в обществе,
- налаживание сотрудничества между неправительственными организациями и органами власти, участие в формировании демократического общества,
- молодежный досуг

- поддержка социально незащищенных слоев населения и др.

Существует несколько вариантов участия граждан в благотворительной деятельности:

1. Деятельность некоммерческих и общественных организаций (религиозных и нерелигиозных)
2. Добровольные пожертвования и вклады.
3. Волонтерская работа отдельных граждан.

1.1. Зарубежные молодежные неправительственные организации: опыт, проблемы, перспективы.

Общественные объединения граждан служат посредником между государством и населением, организуя публичный диалог по ключевым вопросам развития страны, расширяя самоуправление, утверждая активную гражданственность и ответственность людей за собственные судьбы и судьбу страны в целом.

Некоммерческие организации - организации, создаваемые не бизнесом с целью извлечения прибыли, и не государством с целью обеспечить решение общенациональных проблем, беспокоящих правительство, а объединившимися гражданами, добровольно и бескорыстно действующими в интересах определенных групп населения или в интересах общества в целом. Причиной возникновения этих организаций следует, очевидно, считать тот факт, что складывающаяся на данный момент в обществе ситуация, определяемая воздействием производственных и правящих структур, оказывается неблагоприятной в определенном отношении, и улучшить ее ни бизнес, ни власти не могут или не хотят.

Спектр интересов и область деятельности современных некоммерческих организаций очень широки. Одни из этих организаций пытаются способствовать решению глобальных проблем, другие обеспокоены положением небольшой группы населения. Деятельность части некоммерческих организаций связана с решением чисто социально-экономических задач, части - с проблемами духовными, моральными, психологическими.

Организации, созданные для помощи своим членам, обычно называются *общественными*, а ориентированные на помощь другим - *благотворительными*.

Среди некоммерческих организаций молодежные некоммерческие организации занимают особое значение. Всего в мире в настоящее время насчитывается более 20 000 организаций. Среди самых крупных можно назвать следующие группы организаций:

1. **Международные неправительственные молодежные организации:** Ассоциация студентов Европы(AEUEE), Альянс европейских добровольческих организаций(FLLIANCr, Четвертый мир(ATI), Европейский союз молодых фермеров,(CEJA), Координация демократической молодежи(CJD), Молодые демократы Европы(DEMYC), Европейский союз проходящих альтернативную службу(EBCO),,

Организации социалистической молодежи ЕС(ECOSY), Европейская конфедерация молодежных клубов(НСУС), Европейские образовательные обмены- молодежь за понимание(TTS-YFU), европейская федерация молодежных сервисных организаций(EFYCO), Европейская молодежная антинаркотическая федерация(EGTYF).

2.Национальные союзы: Национальный союз студентов Европы(ESIB), Европейская профсоюзная конфедерация(ETUC), Ассоциация молодежных гостиниц – хостелов, Европейский союз еврейских студентов(EUIS), Экуменический молодежный совет Европы(EYCE), международные молодые студенты- католики -Международное движение студентов -католиков(IYCS-IMCS),Международная молодежная федерация католических приходов(FIMCAP), Федерация молодых европейских экологов(FYEE), Международные христиански обмены(ICYE), Международная Федерация либеральной и радикальной молодежи(IFLLRY),, международное движение соколов(IFM), Международная молодежная организация лесбиянок и геев(IGLYO), Международный союз молодежи, Молодые европейские федералисты(JTF), Либеральное и радикальное молодежное движение(LYMEC), организационное бюро европейских союзов школьников(JBESSU. Международная добровольческая служба(SCI), Всемирная организация девочек-гидов и девочек скаутов(WAGGGS), Всемирная организация скаутского движения(WOSM, Молодежные движения за мир(YAR), Молодые христианские работники(YCW), Молодежь за развитие и сотрудничество(YDC), Молодежь за обмены и понимание(YEU), ассоциация молодых христиан(YMCA), Ассоциация молодых христианок(YWCA),Молодежный красный крест(RCY, Всемирная студенческая христианская федерация(WSCF),

3.Национальные молодежные советы: Нидерландов(31), Исландии(ARSI),Финляндии(ALLANSSI), Великобритании(BYC),Люксембурга(CGUL), Испании(CJE), Франции(CNAJEP), Португалии(CNJ), Каталонии(CNJC),германии(DNK), Дании(DUF), Греции(ESONE), Мальты(KNZM), Литвы(LIJOT), Латвии(UP),Норвегии(LNU), Швеции(LSU), Венгрии(MAGYIT), Македонии(MSM), .Словении(MSS), Ирландии(NYCI), Австралии(OBJR), Словакии(RMS), Фламандского сообщества Бельгии(VPU), Кипра(CYCIC), Эстонии(ENK), России, Азербайджана (NAYORA),Белоруссии, Украины, Грузии(NCYOG), Молдовы(CNTM), Румынии(CTR), Чехии(KSDM), Хорватии(NUCY), Польни(PRM), и немецкого сообщества Бельгии(RDI).

В огромном многообразии целей, которые преследуют различные некоммерческие организации, можно выделить несколько основных направлений.

К числу этих направлений относится, во-первых, деятельность, направленная на утверждение общечеловеческих ценностей, таких как гуманизм, справедливость, права

человека. Эту деятельность ведут правозащитные, антивоенные организации, общества защиты животных и т.д. К этой же категории следует отнести, вероятно, религиозные организации.

Во-вторых, следует назвать деятельность, целью которой является *улучшение социально-экономических условий* жизни людей. Здесь имеется в виду борьба с бедностью и бездомностью, с безработицей, с преступностью, забота о положении дел в области здравоохранения и экологии, защита прав потребителей, лиц наемного труда и т.д.

В-третьих, можно выделить деятельность, связанную с *развитием интеллектуального и физического потенциала человека*, направленную на развитие образования, культуры, спорта. Сюда же можно отнести деятельность, ориентированную на *самореализацию* человека вне области его профессиональной деятельности. Ее осуществляют разнообразные объединения "по интересам", от самодеятельного хора до клуба любителей кошек.

Можно заметить, что бесприбыльные организации в своей совокупности решают проблемы удовлетворения потребностей человека, расположенных на всех уровнях известной пирамиды Маслоу. Удовлетворением *основных потребностей* занимаются организации, оказывающие помощь обездоленным членам общества - инвалидам, старикам, детям-сиротам, безработным, бездомным и т.п., а также многие организации, ставящие перед собой преимущественно экономические цели, - профсоюзы, общества потребителей, соседские сообщества и др. Задачами улучшения социального положения человека в обществе, что связано с понятиями *уважения* и *самоуважения*, занимаются политические и правозащитные организации, борцы с дискриминацией по различным признакам. Потребность человека в *самореализации* также, как только что было отмечено, может быть реализована с помощью бесприбыльных организаций.

Рассмотрим *методы, с помощью которых бесприбыльные организации пытаются достичь своих целей*. Их можно подразделить на три основные группы: а) воздействие на власти; б) воздействие на общественность; в) экономические методы.

- *Воздействие на власти* заключается в стремлении стимулировать правящие органы различного уровня принять то или иное решение, соответствующее целям бесприбыльной организации.
- *Воздействие на общественность* - один из важнейших аспектов деятельности некоммерческих организаций. Организация может быть заинтересована в поддержке общественности по целому ряду причин. Прежде всего такая поддержка требуется общественным организациям, заинтересованным в победе на выборах в

органы власти определенного кандидата. Помимо того, неправительственная организация зачастую стремится привлечь на свою сторону мнение общественности с тем, чтобы через него опосредствованно влиять на властные структуры, добиваясь принятия решений, в которых эта организация заинтересована. Во многих случаях поддержка общественности просто необходима общественной организации при осуществлении ее деятельности, поскольку от граждан и юридических лиц получает организация и деньги, и другие материальные ресурсы, и помощь добровольцев.

- *Экономические методы*, с помощью которых организации третьего сектора достигают своих целей или облегчают их достижение, сводятся к деятельности по производству товаров и услуг, осуществляемой этими организациями.

В ряде случаев некоммерческие организации создают собственные организационно сформированные и юридически оформленные производственные подразделения - предприятия третьего сектора.

В США насчитывается 1,6 млн. общественных некоммерческих организаций, которые ежегодно собирают и направляют на благотворительные цели 700 миллиардов долларов. Оценить численность некоммерческих организаций в России, очевидно, нелегко. В двух работах, опубликованных в 1997 г., приводятся цифры 100 тысяч и 180 тысяч. А в относительно не такой уж большой Великобритании число организаций третьего сектора оценивается как превышающее 250 тысяч.

2.2. Опыт волонтерской работы в странах Америки

Благотворительность - один из способов добровольной бескорыстной (безвозмездной) помощи (в том числе, передача имущества, денежных средств, предоставление услуг и иной поддержки), осуществляемой в интересах поддержки и защиты группы лиц, которые в силу физических или иных особенностей/обстоятельств неспособны самостоятельно удовлетворять свои потребности, реализовывать свои права и законные интересы.

Благотворители - физические и юридические лица, осуществляющие благотворительную деятельность.

Практически каждый работающий американец отчисляет часть своей зарплаты в благотворительные фонды. Каждый, кто сделал отчисления, может указать, на что конкретно надо потратить его благотворительный взнос. Фирмы, персонал которых участвует в благотворительности, имеют более высокую репутацию.

Особая массовая форма участия американцев в благотворительности – это волонтерство, то есть добровольное участие в реализации каких-либо благотворительных программ. Больше половины жителей США работают в общественных организациях волонтерами.

Добровольческая деятельность (волонтерство) - добровольная безвозмездная социально значимая деятельность физических лиц – добровольцев.

Институт волонтерства широко распространен во многих странах. Причем труд добровольцев с каждым годом становится все более значимым ресурсом развития мировой экономики. Движение зародилось в США, где уже в XIX в. волонтеры обеспечивали функционирование различных некоммерческих организаций. Волонтерство в России, для которой этот институт в принципе - явление также не новое, законодательно начало оформляться лишь с середины 90-х годов, однако процесс правового и экономического регулирования этого вида деятельности еще не завершен.

По некоторым данным в этом движении задействовано около 50% населения США. В некоторых семьях складываются целые династии волонтеров. Наибольшее их количество работает в сфере обслуживания, госпиталях, религиозных организациях, учебных заведениях. Они обучают английскому иммигрантов, организуют различные кружки, студии для детей и взрослых. Надо отметить, что волонтерские центры находятся в 80 странах. В центральной и восточной Европе они не слабее, чем в США и Канаде 80 стран мира имеют сеть волонтерских центров. Между тем, волонтерские центры в Польше, Украине и Чехии оцениваются как одни из лучших среди 14 стран Центральной и Восточной Европы. Развитие волонтерства зависит от традиций и культуры определенной страны. Например, Канада, США и Австралия имеют наибольшее количество волонтеров. В ходе круглого стола было также отмечено, что волонтерство с каждым годом все больше развивается. Например, в Чехии, Латвии и Венгрии волонтерство приравнивается к службе в армии. В США также применяется практика, когда человек, совершивший мелкое преступление, вместо тюремного заключения отработывает определенное количество часов в качестве волонтера в какой-либо организации. По некоторым данным nonprofit - в США (организация социальной помощи) составляют 40 процентов некоммерческого сектора.

Добровольцы (волонтеры) в Америке - люди всех возрастов и профессий из разных сфер и слоев общества, отдающие часть своих сил, времени, знаний на благо других людей и общества в целом.

В Соединенных Штатах существует около 500 местных Центров Добровольцев. Фундаментальная работа этих Центров традиционно заключается в наборе и

распределении добровольцев. Многие Центры Добровольцев, например, имеют базу данных добровольческих возможностей в благотворительных организациях и государственных агентствах.

Центры Добровольцев - основные общественные руководящие организации добровольчества. Они работают со средствами массовой информации для создания общественного резонанса по поводу важности добровольчества, спонсируют мероприятия, которые проводят добровольцы, используют авторитет общественных лидеров в кампаниях по вовлечению возможно большего числа людей в добровольчество.

Со всех волонтеров госучреждений США больше половины - это волонтеры в учебных заведениях. Они присматривают за детьми, организуют студии, кружки, обучают английскому языку детей эмигрантов, руководят хорами, театральными и музыкальными представлениями.

Волонтерство основывается на добровольном труде, не требующем оплаты. Следовательно, его мотивы - не в материальном поощрении, а в удовлетворении социальных и духовных потребностей. Труд волонтеров обычно сводится к различным видам общественных работ (строительство дорог, уборка территорий), организации общественно полезных мероприятий (благотворительных концертов, сбора средств в поддержку нуждающихся), индивидуальной нематериальной помощи отдельным лицам или организациям (инвалидам, детям-сиротам, ветеранам войны, некоммерческим структурам) и др.

Волонтеры широко вовлекаются в те сферы деятельности, которые не оплачиваются, но остаются важными для достижения целей программы. Например, посещение больных в больницах, доставка продуктов старикам, которые уже не могут выходить из дома, работа с детьми в школе или привлечение внимания к историческому памятнику и др. Любая работа может выполняться волонтерами. Волонтер- это не только помощник или социальный работник, заботящийся об окружающих. Он может быть и учителем, специалистом по компьютерам, политиком, инженером или дизайнером.

Росту пожертвований и благотворительной работы способствуют следующие мотивы:

- ранее занимавшиеся волонтерской деятельностью — 69%;
- желающие произвести важные изменения в обществе — 67%;

- ранее принадлежавшие к молодежным группам - 66%;
- кто видел людей, которыми они восхищаются, помогающими другим — 67%;
- члены семьи которых помогают другим - 61%;
- кому была оказана помощь в прошлом - 60%. (Источник: "Пожертвования и волонтерское движение в США", 1992, обзор составлен Независимым Сектором, Вашингтон, округ Колумбия)

По мнению многих аналитиков, Соединенные Штаты Америки не могли бы существовать без волонтерского движения, - такое мнение высказала пресс-аташе программы Госдепартамента США Клавдия Куриц в ходе круглого стола, прошедшего сегодня в информационном центре IREX ProMedia,- сообщает корреспондент Центра "ЛИГА". По ее словам 56% взрослого населения США - волонтеры. В более чем трети американских семей семейное волонтерство - часть семейной жизни. При этом данный показатель является одинаковым как для молодых так и для старших семей. Самыми популярными сферами волонтерской деятельности в США являются сфера обслуживания - столовые, ремонт, транспортирование; религиозные организации.

При этом большинство опрошенных волонтеров, на вопрос, почему они занимаются волонтерством, отвечали, что это вносит разнообразие в жизнь людей, приносит удовольствие. В Америке очень большой процент волонтеров - это замужние богатые женщины, а, например, в Турции, особенно после землетрясения, волонтерством начало заниматься очень много бедных людей.

Часто в качестве мотива для волонтерской работы выступает потребность в контактах с другими людьми и преодоление чувства одиночества. Волонтерство отвечает естественной потребности быть членом группы, ценностям и целям которой волонтер может полностью соответствовать. Факторы мотивации отражены в результатах опроса :

- Хочу помогать нуждающимся людям 61%
- Надеюсь научиться чему- то новому 46%
- Хочу иметь какое- то занятие 41%
- Для собственного удовольствия 31%
- Хочу познакомиться с новыми людьми 29%
- Хочу ответить людям за добро добром 11%
- Хочу бороться с определенной проблемой 7%

- У меня есть свободное время 4%

Часто люди не могут реализовать все свои потребности, работая только по профессии. В этом случае волонтерский труд может внести разнообразие, позволяя отвлечься от каждодневной рутины. Волонтерская работа помогает в удовлетворении таких потребностей, как контакты с новыми людьми, самоудовлетворение, продвижение каких-то ценностей

Добровольчество по мнению Кенн Алэн, президента Американской добровольческой организации «Точки света», - деятельность столь же выгодная для людей, ищущих помощь, сколь и для самих добровольцев, потому что:

Добровольчество - это способ

- строить социальные отношения;
- применять на практике свои моральные и религиозные принципы;
- получить новые навыки;
- найти поддержку и друзей;
- почувствовать себя способным что-то совершить;
- почувствовать себя хорошо

Однако добровольность труда отнюдь не предполагает хаотичного характера работы. Отношения между волонтером и нанимающей организацией регулируются, как правило, договорами, строго определяющими объем работ. Так, в 1998 г. согласно заключенным договорам 48,8% взрослого населения США посвящали безвозмездному труду в среднем 4,2 ч в неделю (помимо основной работы). Важно отметить, что в США работа в качестве волонтера учитывается при определении трудового стажа так же, как и оплачиваемый труд.

Несмотря на добровольность, волонтерство не исключает ответственности: например, за выполнение норм и требований, сохранность материальных ценностей, деятельность, подрывающую репутацию организации, и т.п. Все это свидетельствует о том, что волонтерство является особой системой трудовых отношений, которая, как и любая другая, строится на определенных механизмах стимулирования.

Результаты исследований добровольческих трудовых отношений в Соединенных Штатах позволяют выделить три вида нематериального стимулирования: практическое, информационное и привилегированное.

К первому виду можно отнести предоставление волонтерам возможности приобретения дополнительных знаний, навыков, опыта работы в различных направлениях и т.д., к второму - обеспечение свободного доступа к информационным источникам и материалам (новым технологиям, научно-исследовательским разработкам и др.), к третьему - предоставление права бесплатного пользования услугами некоммерческой организации, участия в торжественных, юбилейных мероприятиях, получения поддержки со стороны государственных органов власти, некоммерческих организаций и т.д.

Труд добровольцев в 90-е годы стал для США весомым экономическим ресурсом, что наглядно подтверждают статистические данные. В 1998 г. этим видом деятельности была охвачена почти половина граждан, а с учетом подростков старше 14 лет - 79%. В ней участвуют все слои населения независимо от уровня образования, профессии и доходов. Волонтерство рассматривается американцами как форма гражданского участия в общественно полезных делах, способ коллективного взаимодействия и эффективный механизм решения актуальных социальных проблем.

Бурное развитие волонтерства в США привело к тому, что для многих некоммерческих организаций (прежде всего небольших) труд таких помощников стал определяющим. Более того, популярность добровольчества - причина появления в США организаций, занимающихся подготовкой и распределением волонтеров в некоммерческие и государственные организации, оказанием помощи отдельным физическим лицам. Таким образом, добровольчество стало важной составляющей демократического общества.

. Добровольчество в 1990-х годах приобрело характер всемирного движения. Эта сила лежит в основе гражданского общества и развития здоровых сообществ на местах, что обеспечивает безопасность, правопорядок и возможность для каждого человека реализовать себя.

Собравшись по инициативе Международной Ассоциации Добровольцев 1990 года на Всемирный конгресс, волонтеры заявили о своей приверженности созидательному и миротворческому характеру добровольческой деятельности; о имя уважения человеческого достоинства; признания права индивида на устройство своей собственной судьбы и осуществление своих гражданских прав; для разрешения социальных и

экологических проблем; в целях создания более гуманного и справедливого общества, при содействии развитию международного сотрудничества, мы призываем государства, международные организации, предприятия, средства массовой информации быть нашими партнерами в создании международной атмосферы, благоприятной для эффективного, открытого волонтерства - движения, воплощающего солидарность между людьми и народами (Декларация была принята на 11-м Конгрессе Международной Ассоциации Добровольцев). Координация добровольческого движения осуществляется в настоящее время через IAVE

IAVE - добровольческая организация мирового масштаба, занимающаяся развитием и повышением эффективности добровольчества. Конференции, проводимые IAVE каждые два года, служат для встреч руководителей общественных организаций с представителями правительства и бизнеса с целью взаимного ознакомления и поддержки.

С 1996 года к организации присоединились более 20 российских организации и некоммерческих организаций, разделяющих идеи IAVE других благотворительных фондов и организаций (Московского Дома Милосердия, ДИМСИ, Гуманитарно-благотворительный центр "Сострадание", Благотворительное общество "Невский Ангел", Общество милосердия, Санкт-Петербург и др. и многие другие.

2. Анализ программ деятельности, направленных на поддержку детей из социально незащищенных семей.

Организация работы организаций и отдельных волонтеров в пользу детей с отставанием в развитии, детей-сирот, детей из малоимущих семей с целью помочь им в обучении, развитии и социальной адаптации - ведущее направление деятельности большинства благотворительных фондов и организаций США..

Практически для всех вышеуказанных молодежных организаций – деятельность по поддержке детей из социально незащищенных семей занимает ведущее место (даже если не выделяется в специальную программу)

Основными направлениями такой деятельности можно назвать:

- Сбор средств
- Финансовая и материальная поддержка семей
- Социальная и психолого - педагогическая работа

- Образовательная поддержка
- Организация досуга
- Работа с семьями

Координация такой деятельности осуществляется через следующие крупные организации: Points of Light Foundation, США DOR, г. Сан-Франциско, Агентство по Международному развитию (USAID), США ,World Learning, Центр Добровольцев "Orange County".

В то же время практически в каждом городском сообществе (и даже во многих школах) существуют «локальные проекты и программы, занимающиеся благотворительной деятельностью для детей из социально незащищенных слоев населения.

Основные «локальные» программы и направления, по которым работают молодежные объединения можно сгруппировать в следующий перечень:

- сбор обуви, одежды, постельного белья, игрушек, книг и раздача их среди нуждающихся
- выдача продуктов питания и лекарственных препаратов
- ремонт жилья
- ремонт бытовой техники
- установка детских площадок во дворах домов, где проживают социально незащищенные, многодетные, неполные семьи, семьи депортированных граждан
- ремонт одежды
- уход за брошенными младенцами в родильном доме
- ежедневные бесплатные обеды для малоимущих
- специальные образовательные занятия
- специальные игровые и досуговые программы
- сбор книг для библиотек школ-интернатов и детских домов

.Многолетний опыт американской благотворительной организации **"Большие Братья/Большие Сестры"** (далее - **"В.В/В.С"**) в США показывает, что ее применение является средством "мягкого", ненасильственного вхождения человека в новое, открытое, демократическое общество. В США программа существует с 1904 года, поэтому наработан огромный опыт и набор методик, имеется штат специально обученных социальных работников, организующих всю деятельность через социальное агентство. В России впервые узнали об этой организации в 1992 году, и московский филиал Нью-Йоркской организации был создан русскими интеллигентами как общественная организация. Такая в чистом виде общественная деятельность осуществлялась до 1998 года, когда впервые был получен грант Института Открытое общество и появилась возможность оплачивать услуги квалифицированных специалистов, разрабатывающих специальные методики и документацию и проводящих тренинги для волонтеров и организаторов этого направления социальной работы. С 1995 г. данная программа под названием "Диалог индивидуальностей" является одной из приоритетных общероссийских программ ДИМСИ.

В основе программы лежит простая идея индивидуального шефства старшего над младшим при кураторстве социального педагога и поддержке семьей ребенка. При этом все участники программы подбираются по четко определенным критериям и стандартам, а подбор пары является профессиональным решением курирующего специалиста.

Главная идея такой деятельности - организация «социальной» поддержки детей от 10 до 14 лет волонтерами из наиболее социально устойчивых, интересных в общении граждан, с целью коррекции их поведения и формирования здорового образа жизни. Возрастная социализация и социальное становление личности ребенка при этом происходит под влиянием «положительного» примера волонтера и в социально позитивной деятельности

Эта программа носит абсолютно светский характер, относительно дешева в реализации, позволяет использовать потенциал волонтеров и направлена на оказание психолого-педагогической поддержки семье, испытывающей в силу неполноты или временных трудностей проблемы в воспитании детей. В стандартах и методиках программы огромное внимание уделяется вопросам безопасности ребенка, соблюдению конфиденциальности, ведению документации, обучению волонтеров, пропаганде волонтерской работы с детьми и подростками, встраиванию в социальную и административную жизнь общины и др. Это профессиональная программа, рассчитанная на оказание социально-педагогических услуг неполной семье и задействование

социально-педагогического потенциала общественности, прежде всего, студентов профильных факультетов. Ее эффективность, доступность идей и возможность переноса в новые условия, технологичность, светский характер обеспечили ее широкое распространение во всем мире.

Выделяются следующие этапы реализации проекта "Большие Братья/Большие Сестры"

- Подбор волонтеров и младших братьев (к волонтерской работе в роли Большого брата. Большой сестры привлекаются как молодых людей до 35 лет, так и старше, иногда значительно, так как отбор идет в первую очередь по критериям пригодности и психологической совместимости, а также мотивации, а затем уже по формальным основаниям (возраст, пол, профессия, социальный)
- Обучение (тренинг волонтеров).
- Непосредственная деятельность пар
- Координация и консультации участников программы

Уникальность, результативность программы позволило широко использовать является ее опыт и в России. Уже в 2000 году основными целями данной программы было ее распространение в России (Москва, Пермь, Рязань, Тюмень, Тамбов, Йошкар-Ола), окончательное оформление технологического пакета программы, создание единой коммуникации программы с использованием современных технологий (Интернет, электронная почта) для совершенствования обмена информацией и дистантного обучения супервизоров и волонтеров.

Главный партнер по реализации данного этапа проекта - Нью-йоркское отделение американской благотворительной организации "Большие Братья/Большие Сестры".

К реализации проекта в России были привлечены региональный общественный фонд содействия международным молодежным контактам "Интерконтакт-фонд", Ассоциацию социальных педагогов и социальных работников Российской Федерации - члена Международной федерации социальных работников. Российскую квалификационную комиссию подготовки и профессионального становления социальных педагогов и социальных работников РФ, Институт педагогики социальной работы Российской Академии образования, их региональные структуры, региональные и местные администрации, базовые учреждения образования.

Много программ по поддержке детей малообеспеченных семей и детей – эмигрантов реализуется через Международную Федерацию Некоммерческих Общественных Организаций (IFS).

Международная федерация - это ассоциация национальных, региональных и местных организаций, работающих на укрепление общества. Её членами являются многоцелевые общественные организации всего мира, от Северной Америки и Европы до Южной Америки и Азии

С 1926г. члены IFS во всём мире разработали широкий круг услуг в соответствии с местными нуждами в обеспечении заботы о детях, улучшения прав и существования бедных, образования и культуры для улучшения качества жизни и создания справедливого общества. Члены федерации - это тысячи людей в общественных организациях в 44 странах мира, со штатом, в некоторых случаях, до 200 чел. Организации отвечают социальным, экономическим, культурным, образовательным и экологическим нуждам общества: это и центры ежедневной заботы о детях, и группы активности для пожилых людей, и проекты по оздоровлению населения, и классы ликвидации безграмотности, и обеспечение жилья для бездомных. Широкая сфера деятельности и целенаправленное вовлечение в деятельность всех местных организаций - вот что обеспечивает силу в решении комплексных проблем, как социальных, так и индивидуальных.

Под эгидой этой организации в октябре 2003 года прошел **месячник по решению проблем насилия в семье**. По всей стране женские неправительственные организации, государственные структуры, представители бизнеса, религиозные группы и другие организации объединяют свои усилия и проводят мероприятия и акции для просвещения людей по проблеме домашнего насилия. Это были мероприятия национального масштаба, на уровне штата или в отдельном городе, но все они преследовали одинаковые цели: рассказать людям о распространенности и последствиях насилия в семье, о необходимости его предотвращения и о службах помощи пострадавшим.

Интересен также опыт деятельности одного из четырех крупнейших благотворительных фондов штата Калифорния – «Фонда Сан-Диего», основанного жителями этого города в 1975 году. Этот фонд за 28 лет своей работы привлек и распределил в виде благотворительных грантов 243 млн. долларов. Средства фонд направляет на развитие образования, культуры, здравоохранения, оказание помощи детям,

пожилым людям, словом, на те цели, которые жители Сан-Диего считают наиболее важными.

Некоммерческая организация «Хабитат» строит жилье для малоимущих слоев населения. В Сан-Диего эта организация строит три дома, которые затем будут переданы в рассрочку семьям, не способным приобрести жилье по коммерческой цене. В течение 20 лет семья должна будет внести за дом 130 тысяч долларов. На рынке недвижимости стоимость такого дома в несколько раз выше. Кстати, на строительстве домов работают волонтеры и будущие новоселы.

Еще один вид благотворительности, не встречающийся в России, решаемая этой организацией – обеспечение малоимущих семей компьютерами, подключенными к сети ИНТЕРНЕТ. Компьютеры, конечно, предоставляются не новые, но вполне работоспособные и достаточно современные.

Заключение.

Современное добровольческое и благотворительное движение – важный фактор общественного развития и становления демократического государства.

В прогнозе относительно развития "Третьего Сектора" в России на рубеже 2000 года его представители и теоретические аналитики, исходя из того, что общество хотело бы видеть этот сектор или гражданское общество инструментом социального, экономического и экологического развития общества, т.е. действенным фактором социальных перемен. Чтобы это видение реализовалось в предстоящие года, важно, какие будут выбраны пути и как будут действовать возникающие в России фонды и организации.

Это должен быть период активных действий и продолжающегося роста числа новых некоммерческих организаций, вовлечения граждан в решение проблем страны и формирование государственной политики. Необходимо углубление и развитие обозначенных выше процессов: интеграции в мировое сообщество, взаимодействия и связи с организациями других стран, поиск устойчивых источников финансирования внутри страны, отработка механизмов взаимодействия на всех уровнях общества, укрепления законодательной базы и роли социальной ответственности бизнеса, обучения и передачи опыта лидерам, воспитание приверженных, преданных делу добровольчества граждан.

Новые тенденции, которые должны проявляться наиболее ярко в предстоящий период в целях укрепления российского гражданского общества:

- сближение российских организаций добровольцев между собой на основе формирования общего духа солидарности, объединяющих - ценностей и целей, создание ассоциаций, широких коалиций, гражданских движений, голос которых будет услышан и воспринят в верхних уровнях власти и во всех слоях общества;
- формирование национального добровольческого движения - движения, объединяющего альтруистов, подвижников и энтузиастов, посвящающих себя людям на общее благо. Признание этого движения как основы для построения гражданского общества или негосударственного "Третьего Сектора". Создание климата доверия и широкого общественного мнения, способствующего наиболее полному проявлению добровольческих гражданских инициатив во имя перемен.

Список информационных источников.

Список литературы.

- 1.«Добровольцы - ценный источник»,М. Олчман, П. Джордан. Университет Джона Хопкинса, 1997 г.
- 2.Программа «Большие братья. Большие сестры»: стандарты и методики.- Рязань:издательство «Пресса» ,200.-96 с.
3. Международное гуманитарное право:Учебно-методическое пособие к курсам права и обществознанияК.Сухарев –Дериваз,Т.Н.Пискунова .-М.:ФНИИ МП ФЗ,2000.-96 с.
- 4.Лошакова С.А.Гражданское образование и процесс политической социализации в современной России. Монография .- Нижний Новгород: ИСННГУ,2002. -132 с.
- 5.Колобова С.А. Евроклуб. Еврокласс. Еврошкола.(варианты решения проблем адаптации зарубежного опыта политической социализации и гражданского воспитания молодежи в условиях российских реформ):Монография.- Москва-Нижний Новгород:МОО. «Молодежный Евроклуб»,ИСИ ННГУ им. Н.И. Лобачевского.2003.-141 с.
- 6.Бобров Б.М. Развитие молодежного движения в России и национальный Совет молодежных и детских объединений Росси// Молодежь России и Европейский Союз.М.1999.
- 7.Грибанов В.В.,Грибанова Г.И. Инициативные самостоятельные молодежные движения. Ленингр.огр.о-ва Знание» РСФСР, 1991.

Интернет-сайты:

<http://www.volunteermatch.org/>.

<http://dvam.vawnet.org/>

<http://immigrateto.com>

<http://www.wesed.lviv.ua/main>.

<http://inngo.ru/>

<http://www.russ.ru/antolog/vek/1994/11-12/kordon.htm>

[http://deimsi – kirov.ru](http://deimsi-kirov.ru)

<http://NGO.ru>

