

## **Обучающий модуль «Молодёжное добровольчество»**

### **Цели и задачи образовательного модуля**

Основная цель образовательного модуля – подготовка ключевых участников проекта «Молодёжное добровольчество» к эффективной реализации моделей добровольческой помощи, предлагаемых Проектом, а именно: модели групповых добровольческих мероприятий, модели индивидуальных добровольческих услуг, модели наставничества, модели работы добровольческой команды на территории детских учреждений.

Для достижения указанной цели требуется решение следующих задач:

1. Формирование мировоззрения слушателей, включающего понимание необходимости использования добровольческой деятельности в процессе личностного, профессионального и социального развития подростков и молодых людей.
2. Формирование знаний об основах организации добровольческой деятельности в рамках моделей, предлагаемых проектом «Молодёжное добровольчество».
3. Обеспечение необходимого уровня усвоения систематизированных знаний об организации добровольческой деятельности в молодёжной среде, включающей среду детских учреждений, а также формирование способности к дальнейшему самообразованию в данном направлении.
4. Развитие способностей слушателей к эффективному ведению добровольческой деятельности с участием воспитанников детских учреждений, учебных заведений и сотрудников бизнес-организаций.

Специфику образовательного модуля составляют:

- ориентация на анализ и синтез различных направлений добровольческой деятельности на территории детских учреждений, гармонизация ролевых функций участников Программы;
- ориентация на личностный рост участников проекта через добровольчество (процессуальный подход к организации добровольческой деятельности), через анализ собственных мотиваций и достижений;
- описание принципов построения модели долгосрочного, разностороннего, поэтапного включения добровольцев в процесс социальной инклюзии воспитанников детских учреждений;
- опора при построении программы на метод неформального образования как на ведущий метод формирования осознания важности добровольческой деятельности через практическую апробацию знаний и опору на личный опыт;
- акцентуация внимания программы на развитие мотивации участников Проекта к практическому использованию добровольчества в работе детских учреждений;
- работа с двумя целевыми группами участников обучения: координаторы добровольческой деятельности и сами добровольцы.

### **Ожидаемые результаты реализации образовательного модуля**

По первой задаче по завершении реализации образовательного модуля будут достигнуты следующие результаты:

1. Повысится мотивация координаторов добровольческой деятельности к участию в Проекте.
2. Участники Проекта – члены добровольческой команды смогут объяснить и аргументировать своё участие в добровольческой деятельности и сформулировать задачи своего развития через добровольчество (личностного, профессионального и социального).
3. Увеличится интенсивность участия координаторов и добровольцев в проекте «Молодёжное добровольчество».

По второй задаче будут достигнуты следующие результаты:

1. Участники программы обучения овладеют комплексной системой знаний, необходимых для ведения деятельности в рамках проекта «Молодёжное добровольчество», включающей знания по менеджменту добровольческих проектов, работе с кадрами, привлечению дополнительных ресурсов, социальному маркетингу, управлению рисками и кризисными ситуациями, мониторингу и анализу деятельности.

2. Участники программы обучения будут обеспечены необходимыми методическими материалами для ведения деятельности в рамках проекта «Молодёжное добровольчество».

По третьей задаче будут достигнуты следующие результаты:

1. Участники программы обучения будут иметь опыт практической апробации приобретенных знаний в ходе обучающих ситуаций, и смогут транслировать данный опыт при проведении добровольческой деятельности. Таким образом, возможные ошибки и препятствия в развитии Проекта будут предупреждены на этапе обучения.

2. Сформирован навык «наложения» вновь приобретенных знаний на уже имеющийся опыт практической деятельности и общения с окружающей средой и наоборот. Таким образом, участники программы обучения при практической реализации Проекта будут учитывать региональную, социальную, культурную специфику актуальной среды, в которой ведётся добровольческая деятельность и, тем самым, обеспечат высокую адаптивность Проекта к конкретным территориям реализации.

3. Участники программы обучения получают навык применения знаний других сфер жизнедеятельности и различных информационных источников в добровольческой работе, таким образом, будет обеспечена непрерывная система повышения социальной компетентности участников Проекта через добровольчество.

По четвертой задаче будут достигнуты следующие результаты:

1. Улучшится коммуникация между различными участниками Проекта: будет проводиться регулярный обмен опытом, совместное обсуждение актуальных тем, увеличится уровень поддержки участников друг другом, открыто будут обсуждаться встречающиеся трудности и проблемы в реализации Проекта, уменьшится количество административных ошибок, возникающих в результате недопонимания различных сторон.

2. Повысится уровень социальной значимости проектов, реализуемых добровольческими командами, а также качество других добровольческих инициатив.

3. Увеличится количество добровольцев, участвующих в Проекте, и количество добровольцев, ведущих деятельность на регулярной основе.

#### **Базовые понятия и ключевые компетенции**

В результате реализации программы обучения будет сформирован понятийный аппарат, развиты навыки и компетенции слушателей согласно перечисленным ниже параметрам.

Стоит особо отметить, что по решению первой задачи, все участники проекта «Молодёжное добровольчество» (и добровольцы, и координаторы и тренеры) будут способны в равной степени понимать предлагаемые дидактические единицы, однако уровень подготовки взрослых специалистов будет больше связан с формированием теоретических знаний и, на их основе, выработке методов практического применения знаний. Подготовка же добровольцев будет носить в основном прикладной характер.

В ходе реализации программы обучающего модуля слушатели овладеют понятиями, навыками и компетенциями по следующим вопросам:

*мотивация к добровольческой деятельности в современных условиях, особенности мотивационной работы с молодёжью, место добровольчества в системе молодёжной политики*

Слушатели
-----------

Владеют понятиями	Владеют навыками и компетенциями
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Мотивация</li> <li>• <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Ведущая мотивация</li> <li>• <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Добровольческая деятельность</li> <li>• <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Социальное служение</li> <li>• <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Основные параметры социальной адаптации</li> <li>• <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Социальная сенситивность</li> <li>• <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Ценности</li> <li>• <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Информационная кампания</li> <li>• <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Коммуникабельность</li> <li>• <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Молодёжная политика в РФ и в других странах мира</li> <li>• <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Роль добровольчества в системе работы с молодёжью</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Объяснить преимущества и возможности участия в добровольческой деятельности как знакомым, так и коллегам и потенциальным добровольцам, опираясь на их мотивации и ориентиры</li> <li>• <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Анализировать ценностную составляющую добровольческих проектов</li> <li>• <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Составить план информационной кампании</li> <li>• <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Организовать работу добровольцев по проведению информационной кампании</li> <li>• <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Оценить уровень своей актуальной социальной сенситивности (для добровольцев)</li> <li>• <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Оценить уровень актуальной социальной сенситивности добровольцев (для координаторов)</li> <li>• <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Находить контакт и сотрудничать с координаторами и добровольцами</li> </ul>

*личностный рост и развитие социальной компетентности через участие в добровольческой деятельности*

Слушатели	
Владеют понятиями	Владеют навыками и компетенциями
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Личность</li> <li>• <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Личностный рост</li> <li>• <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Компенсаторные механизмы</li> <li>• <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Я-концепция</li> <li>• <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Поисковая активность</li> <li>• <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Эмоциональный интеллект</li> <li>• <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Жизненные цели</li> <li>• <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Ролевая идентификация</li> <li>• <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Пирамида потребностей</li> <li>• <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Социальная компетенция и социальная компетентность</li> <li>• <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Позитивное мышление</li> <li>• <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Возможности «карьерного роста» добровольца</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Адекватно описать свою Я-концепцию</li> <li>• <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Сформулировать ближайшие и долгосрочные жизненные цели (для добровольцев)</li> <li>• <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Провести консультацию по формулированию жизненных целей для добровольцев и коллег (для координаторов)</li> <li>• <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Адекватно оценить уровень развития своих социальных компетенций и эмоционального интеллекта, наметить пути их развития</li> <li>• <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Интегрировать собственную добровольческую активность в план личностного роста</li> <li>• <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Конструктивно выражать и анализировать свои чувства, мысли,</li> </ul>

	эмоции
--	--------

*реализация социальных проектов с участием добровольцев*

Слушатели	
Владеют понятиями	Владеют навыками и компетенциями
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <input type="checkbox"/> Проект и программа</li> <li>• <input type="checkbox"/> Социальный проект</li> <li>• <input type="checkbox"/> Составляющие проекта</li> <li>• <input type="checkbox"/> Менеджмент социальных проектов</li> <li>• <input type="checkbox"/> Менеджмент добровольческих ресурсов</li> <li>• <input type="checkbox"/> Доброволец</li> <li>• <input type="checkbox"/> Ответственность</li> <li>• <input type="checkbox"/> Стрелка планирования</li> <li>• <input type="checkbox"/> Мониторинг и оценка проекта</li> <li>• <input type="checkbox"/> Фандрайзинг</li> <li>• <input type="checkbox"/> PR-кампания</li> <li>• <input type="checkbox"/> Обратная связь и рефлексия</li> <li>• <input type="checkbox"/> Лидерство</li> <li>• <input type="checkbox"/> Лидерские компетенции</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <input type="checkbox"/> Составления и менеджмента социальных проектов</li> <li>• <input type="checkbox"/> Вовлечения добровольцев в реализацию проектов</li> <li>• <input type="checkbox"/> Мониторинга социальных проектов и сбора обратной связи</li> <li>• <input type="checkbox"/> Проводить фандрайзинговую и PR-кампании к проекту</li> <li>• <input type="checkbox"/> Выделять роль и место проектов в реализации долгосрочных программ, включать социальные проекты в программы в систему социально-педагогической работы (для координаторов)</li> <li>• <input type="checkbox"/> Адекватно оценивать и использовать в проектной работе лидерские качества (для добровольцев)</li> </ul>

*эффективное взаимодействие всех участников добровольческой деятельности*

Слушатели	
Владеют понятиями	Владеют навыками и компетенциями
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <input type="checkbox"/> Сетевое взаимодействие</li> <li>• <input type="checkbox"/> Социальные сети</li> <li>• <input type="checkbox"/> Сети социальных проектов</li> <li>• <input type="checkbox"/> Электронные компетенции</li> <li>• <input type="checkbox"/> Межрегиональные акции</li> <li>• <input type="checkbox"/> Сетевые мероприятия</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <input type="checkbox"/> Реализации сетевых мероприятий</li> <li>• <input type="checkbox"/> Участия в работе форумов, блогов, социальных сетей</li> <li>• <input type="checkbox"/> Поиска и анализа информации в интернете, в СМИ</li> <li>• <input type="checkbox"/> Совместного планирования добровольческой деятельности с другими институтами и регионами</li> <li>• <input type="checkbox"/> Составления отчётности и проведения анализа сетевой деятельности согласно предложенному формату</li> <li>• <input type="checkbox"/> Использования электронных компетенций с целью оптимизации работы добровольческих проектов</li> </ul>

**Форм предлагаемых учебных занятий**

1. **Обучение «равный-равному»** предполагает передачу знаний от одних участников обучения к другим, таким образом, обеспечивая возможность повторного закрепления и

более глубокого осознания полученных знаний теми, кто передаёт знания, и создавая наиболее доверительную среду между участниками процесса обучения. Кроме того, обучение «равный-равному» позволяет выбрать язык общения, понятный и приемлемый для данной группы участников обучения.

2. **Экспертные сессии** предполагают предварительную подготовку обучающего материала экспертом, которая включает в себя анализ различных информационных источников и переработку имеющейся информации в формы, доступные и удобные для восприятия конкретной целевой группе. Такой подход позволяет значительно сократить объёмы времени, затрачиваемые участниками обучения на изучение материала и выделение необходимой информации, что особенно актуально в ситуации новизны изучаемой темы. Экспертная сессия включает в себя презентацию материала и раздачу методических материалов для последующего углубленного изучения, а также по необходимости проработку конкретных тестов и практических заданий к материалу.

3. **Игровые упражнения и симуляции** используются для практической апробации полученных знаний до момента использования их в реальной жизни, что позволяет предупредить большинство ошибок и преодолеть возможные препятствия в ходе реализации Проекта. Проведение игровых упражнений и симуляций предполагается как в рамках больших, так и малых групп и является формой сопровождения теоретических знаний.

4. **Мастер-классы** предполагают представление обучающего материала самими участниками процесса обучения, имеющими соответствующую квалификацию и достаточный уровень знаний. Ведущие программы обучения, на основе анализа данных о будущих участниках обучения, предлагают им провести мастер-класс, и, в случае согласия, оказывают содействие в разработке план мастер-класса и обеспечения слушателей необходимыми наглядными и раздаточными материалами.

5. **Конкурсы методических разработок** позволяют оценить уровень усвоения знаний и формирования навыков участников обучающей программы, а также стимулируют инициативы участников по созданию качественных интеллектуальных продуктов. - написание рефератов/эссе/статей/докладов на заданную тему.

6. **Кейс-стадии:** данный метод направлен, прежде всего, на формирование уверенности слушателей в своих силах и укрепления их доверия к добровольчеству. Другая причина использования кейс-стадий в рамках обучающей программы – обеспечение слушателей наиболее успешными методиками работы и примерами с целью их дальнейшего использования в собственной практике, предоставление возможности сравнения различных подходов к осуществлению добровольческой деятельности и работе по социальной инклюзии воспитанников детских учреждений.

7. **Наставничество:** предполагает выполнение добровольцами практических заданий под руководством и с участием координаторов. Данный метод работы позволяет установить контакт между координаторами и добровольческими командами, отработать методы взаимодействия между ними, а также активно использовать знания и навыки координаторов, что, с одной стороны, повышает уровень овладения добровольцами знаниями и навыками, а с другой стороны, укрепляет позиции координаторов и подкрепляет их мотивацию к участию в Проекте. В рамках обучающей программы использование метода наставничества также помогает оптимизировать административный ресурс, необходимый для обеспечения работы малых групп.

8. **Обратное наставничество:** предполагает обучение координаторов добровольцами на основе их компетенций (например, при формировании электронных компетенций). Данный метод позволяет установить гармоничные, равные отношения между координаторами и

добровольцами, а также укрепить уверенность добровольцев в собственных силах и важности своего участия в Проекте.

9. **Метод пассивного обучения** (наблюдение, изучение результатов работы других групп): позволяет всем участникам процесса обучения получать информацию обо всех направлениях работы программы и, таким образом, создаёт более полную картину о программе (особенно актуально для сотрудников некоммерческих организаций). При реализации метода наблюдения крайне важна политика невмешательства в процессы работы субъектов наблюдения.

Предлагаемые формы занятий осуществимы как в виде очного, так и дистанционного обучения.