

# ДОБРОЕ ДЕЛО

Право Пожилых

[HTTP://AGING03.LIVEJOURNAL.COM/2911.HTML](http://AGING03.LIVEJOURNAL.COM/2911.HTML)

## ОБРАЗОВАНИЕ ПОЖИЛЫХ ЛЮДЕЙ



Здорово, что имеется возможность сведения разной информации по одной проблеме, что позволяет увидеть ее разные грани и то, как она представляется из разных "кабинетов". Понятно, что вопросы компьютерной грамотности пожилых и, шире, вопросы образования людей старшего поколения не самые обсуждаемые в обществе. В идеале - пригласить к дискуссии непосредственных участников этого процесса: организаторов, работающих с пожилыми, в т.ч. и в рамках Университетов третьего возраста, и самих пожилых студентов.

В блоге Дмитрия Медведева было оставлено сообщение на эту тему:

"Добрый вечер Президент! Вы много делаете для молодых: интернет во все школы, компьютеризованные классы. А ведь у них есть родители, и вся жизнь впереди. А я хочу вам напомнить о наших стариках, инвалидах, ветеранах, одиноких пожилых людях. Мне 60 лет и я бесплатно преподаю в Центре для пожилых людей, ветеранов и инвалидов "Надежда" Выборгского района Санкт-Петербурга. Обучаю их работе с компьютером, там очень большая очередь желающих пройти эти курсы. Нас 3 преподавателя, у каждого по 2 группы, работаем по очереди. В группе у меня 6 человек, на площади не более 6 кв.м размещены вплоты 3 компьютера, естественно ЭЛ совсем старых образцов. Ученики сидят по 2 человека за одним компьютером. А еще у нас открылся филиал в Парголово, где построен новый квартал домов для ветеранов и инвалидов, и там тоже уже набрана группа и большая очередь, но преподавать там не можем, т.к. нет оборудования. Вернее, некоторые предприятия могли бы нам отдать мониторы, естественно совсем устаревшие ЭЛ, а вот системные блоки, даже старые, не дают. Чтобы выйти в Интернет, мои ученики вынуждены скидываться со своих пенсий, чтобы купить дешевые интернет-карточки. А ведь сейчас у нас в районе уже можно в поликлиниках брать номерки, делать покупки, не выходя из дома. Скоро мы сможем оплачивать коммунальные услуги. Кроме того, именно в старости больше всего не хватает общения, особенно, если ты одинок и уже ограничен в движении. А ведь через интернет они могли бы найти друзей, знакомых, совершать виртуальные экскурсии, путешествия, общаться по интересам, писать письма, воспоминания, собирать альбомы любимой музыки или фотоальбомы и т.д. - то есть получить целый мир, не выходя из дома. Нельзя ли обратить внимание на эту проблему, помочь ее решить сразу и для всех, ведь такие же проблемы и в других районах города: помещение, оборудование, интернет. Не надо думать, что старики плохо обучаемы, ведь многие из них имеют высшее образование и даже не одно".

(автор: Карелина Александра)

и ответ на него:

"Уважаемый пользователь Карелина Александра!

Пресс-секретарь министра связи и массовых коммуникаций России Елена Лашкина отвечает на Ваше сообщение:

В настоящее время реализуется федеральная целевая программа «Электронная Россия», в результате которой каждый гражданин сможет направить запрос в электронном виде в любую государственную структуру и получить оперативный ответ.

Для того чтобы пенсионеры могли пользоваться Интернетом и порталом госуслуг, решено было наладить их обучение. В 15 областях Центрального федерального округа есть курсы компьютерной грамотности для людей старшего поколения. На собственные средства обучением занимается оператор связи, межрегиональная компания «ЦентрТелеком» - дочерняя компания ОАО «Связьинвест», 75% акций которого принадлежат государству. Отсюда следует, что обучение компьютерной грамотности является элементом государственной политики.

Проект получил название «Возраст сети не помеха» и стартовал в марте 2010 года. К декабрю планируется обучить не менее пяти тысяч человек. Основные задачи обучения: получение через Интернет информации о полагающихся пенсионерам пособиях и как в режиме онлайн оплачивать те или иные услуги.

Обучение проходит в группах по 10-12 человек, есть группы как для начинающих, так и для продвинутых пользователей. Продолжительность обучения – 4 недели. В одних филиалах обучаются в имеющихся учебных классах, в других – на базе учебных заведений, с которыми заключены договоры. Во всех областях администрация поддержала начинание оператора связи: центры занятости и центры социального обслуживания направляют на обучение желающих пенсионеров. Общественные организации также направляют своих участников на курсы – например, в Твери пришли учиться члены общества блокадников Ленинграда, а в Брянске – группа инвалидов-колясочников.

Отрасль развивает портал госуслуг для того, чтобы люди не ходили по учреждениям, не стояли в очередях, а задавали свои вопросы в электронном виде. Операторы также заинтересованы в обучении своей потенциальной клиентуры, но тут нельзя отрицать и коммерческий интерес: когда пенсионер научится работать на компьютере, а внук купит ему компьютер, то он подключится к сети и будет вносить абонентскую плату, а сам этап обучения – это область пересечения разных интересов, пожилые люди получают знания, а оператор новых клиентов".

(источник)

Что бы мне хотелось добавить на эту тему:

Проблема образования пожилых людей сохраняет остроту в нашей стране, потому что существует огромный разрыв между потребностями и возможностями. Профильная образовательная инфраструктура крайне неразвита, в основном держится на энтузиастах. Мировой опыт показывает, что компьютерной

грамотностью и другими сферами образования пожилых успешно занимаются негосударственные организации с помощью грантов или спонсорской помощи. Но в нашей стране на работу с пожилыми людьми средства выделяют неохотно, деятельность НКО мало поощряется, и потому можно говорить не о системе образования, а об отдельных более или менее успешных примерах.

Серьезный опыт в этой сфере накоплен в региональных отделениях общества «Знание», у наших партнеров по коалиции «Право пожилых». На базе общества «Знание» со второй половины 1990-х годов стали открывать университеты третьего возраста, с факультетами по интересам для пожилых людей. В таких университетах в Сочи, Ставрополе, Кирове, Пскове есть и классы компьютерной грамотности, а в Орле пожилые студенты даже верстают свой журнал на компьютере. Техника везде, конечно, устаревшая, дело держится на энтузиастах, которые отыскивают средства. Более массовое овладение компьютерной грамотностью сдерживается отсутствием материальной поддержки. К сожалению, в некоторых регионах власти не только не помогают, но напрямую мешают образованию пожилых, отбирая у отделений общества «Знание» помещения и тем самым сокращая доступ к образованию. Два года назад в Вологде у «Знания» отобрали здание в центре города, предоставив гораздо меньшее помещение, все желающие пройти обучение там просто не могут разместиться. Сейчас в Челябинске реализуется тот же сценарий - у «Знания» отбирают особняк в центре города, куда люди приходят уже многие годы.

Другой пример обучения компьютерной грамотности пожилых - на базе муниципальных учреждений социального обслуживания. Особенно успешно дело идет в Москве и Петербурге. В Москве при некоторых районных центрах социального обслуживания созданы компьютерные классы, один из лучших - при ЦСО «Южнопортовый». У всех ЦСО хорошие помещения, городские власти выделяют средства на технику и преподавателей. Правда, ЦСО работают с пожилыми людьми исключительно своего района, пенсионер с Арбата не может поехать учиться в Южное Бутово. Когда к нам в организацию обращаются люди из таких районов, где в ЦСО нет компьютерного класса, мы рекомендуем активно обращаться к муниципальным властям, «трясти» их, чтобы они создали условия для обучения.

Детальные сведения о том, как обстоят дела с доступом к компьютеру и Интернету в Санкт-Петербурге, можно получить в Комитете по социальной политике Санкт-Петербурга. Здесь приведем лишь фрагмент из разъяснений, который давал жителям города председатель комитета Александр Ржаненков (полный текст доступен [здесь](#)).

В настоящее время в 19 из 20 комплексных центрах социального обслуживания населения (кроме Кронштадтского района) на социально-досуговых отделениях осуществляется обучение граждан пожилого возраста навыкам компьютерной грамотности...

В 10 комплексных центрах (Василеостровский, Выборгский, Кировский, Колпинский, Красногвардейский, Красносельский, Московский, Невский, Петроградский и Центральный районы) на курсах компьютерной грамотности обеспечен выход в Интернет...

В 2008 году обучение на курсах компьютерной грамотности прошли 752 чел., в 2009 году – около 2 000 чел., за 4 месяца 2010 года – 1 375 чел.

С уважением,  
Эдуард Карюхин, руководитель Регионального общественного фонда помощи престарелым «Доброе дело».