

## ЛИЧНАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ ДОБРОВОЛЬЦА

Религиозные социально ориентированные организации часто используют труд добровольцев.

При работе с добровольцами, которые посещают как стационарные учреждения, так и на дому должны соблюдаться правила безопасности. При этом правила безопасности необходимы как в отношении самих добровольцев, так и их подопечных. Именно поэтому так важно правильно организовать процесс оказания помощи, сразу же заложив туда механизм безопасности.

Перед тем, как поручить добровольцу выполнение какой-либо работы, необходимо провести определенные мероприятия, которые бы способствовали точному пониманию поставленной перед ним задачи, сделали его работу более эффективной и безопасной.

Необходимо проводить отбор добровольцев. Этому должно уделяться особое внимание.

Отбор добровольцев:

1. тщательность отбора должна зависеть от той ответственности, которая делегируется добровольцу в связи с его работой;
2. ответственность за действия добровольца во время работы лежит не только на добровольце, но и на организации.

Например, в Австралии в **Кратком руководстве по Гигиене и безопасности труда (Квинсленд)** написано, что добровольцы не несут никакой личной гражданской ответственности в отношении любого действия или бездействия при добросовестном выполнении общественных работ,

организованных общественной организацией или должностным лицом в общественной организации<sup>1</sup>.

3. Необходимо отбирать тех людей, которые могли бы соответствовать представлению окружающих о сотрудниках организации

4. Проверка документов при приеме на работу является естественной процедурой, а не признаком недоверия.

У организаторов добровольческой деятельности обязательно должны быть анкеты на добровольцев, копии личных документов. Они проходят собеседование с координатором и со священником, духовников организации.

По прохождении вступительных испытаний сейчас стали выдавать удостоверения, чтобы у добровольца были документы принадлежности к организации.

Обязательно необходимо проводить *Инструктаж* добровольцев о правилах работы, техники безопасности.

При необходимости нужно организовать обучение добровольцев. Например, есть добровольцы, которые работают в детском доме в группе с детьми зараженными ВИЧ. В этом случае они получают необходимую информацию от специалистов. Изучают специальную литературу, где определены требования к работникам этих специальностей. Например, в Пермском хосписе выпущено специальное пособие для добровольца, в котором описывается не только работа, но и то, как необходимо работать для того, чтобы доброволец не навредил себе.

Подобные пособия есть для сестер милосердия в Красном Кресте.

---

<sup>1</sup> Краткое руководство по гигиене и безопасности труда. Законы и добровольцы – Квинсленд. Адрес доступа: [http://translate.googleusercontent.com/translate\\_c?hl=ru&langpair=en%7Cru&rurl=translate.google.ru&twu=1&u=http://www.volunteeringaustralia.org/files/LS6JI93TVY/OHS%2520QLD.pdf&usg=ALkJrhizOVqLq8PIBHfsZjS-LD-7E8C63g](http://translate.googleusercontent.com/translate_c?hl=ru&langpair=en%7Cru&rurl=translate.google.ru&twu=1&u=http://www.volunteeringaustralia.org/files/LS6JI93TVY/OHS%2520QLD.pdf&usg=ALkJrhizOVqLq8PIBHfsZjS-LD-7E8C63g) (20.03.2012).

Много внимания безопасности уделяется при работе в чрезвычайных ситуациях. Например, в Москве существует программа по первоначальной пожарной подготовке добровольцев, которая позволяет добровольцам сформировать навыки оказания первой помощи и закрепить правила личной безопасности в различных чрезвычайных ситуациях. При чем существуют различные по сложности и длительности программы: от однодневных сборов в месяц до масштабных мероприятий которые длятся около 30 дней<sup>2</sup>.

**Таким образом, в договоре о добровольном оказании услуг обязательно должен быть раздел, где прописано, что организация по отношению к Добровольцу имеет обязательство - создать условия для безопасного и эффективного труда Добровольца; провести инструктаж добровольцев о правилах работы, техники безопасности. При необходимости организовать обучение добровольцев.**

Кроме этого, организация должна предоставить информационный пакет для потенциального добровольца, где кроме всего прочего будут прописана и политика организации по отношению к добровольцам (личная безопасность и безопасность здоровья при осуществлении добровольческой деятельности, процедуры жалобы на невыполнение или несоблюдение условий и др.);

Пока еще раздел безопасность труда, жизни, условия страхования от несчастных случаев и др. в наших НКО прописан не очень подробно, в отличие от зарубежных НКО. Но о ее возможности не стоит забывать. Ведь необходимо гарантировать добровольцам, что, например, акция, в которой они участвуют, носит законный характер.

Также за рубежом добровольцы, не подпадают под категорию «работники» и поэтому не могут пользоваться льготами и социальной защитой трудящегося, но тогда они попадают под категорию «другие лица, о которых добровольческие организации обязана заботиться»

---

<sup>2</sup> Ребячество не к чему // МЧС Медиа. Сайт ФГБУ Объединенная редакция МЧС России. Адрес доступа: <http://www.mchsmedia.ru/spasatel/50381/document268302> (20.03.2012).

Например, в Квинсленде, все лица, которые работают в штате Квинсленд, в том числе добровольцы, защищаются законом, который обязывает заботиться о безопасности и гигиене труда работодателей или тех, которые ведут бизнес или предприятие. Обеспечение здоровья и безопасности всех других людей, включая клиентов, посетителей на рабочем месте является требованием закона.

Особо оговаривается что если организация является некоммерческой, то все люди, которые работают на предприятии (платные и неоплачиваемый) классифицируются как работники и на них распространяется действие закона. Такие организации имеют законные обязательства по обеспечению безопасности и гигиены труда каждого человека, который выполняет работную деятельность.

Добровольческие организации обязаны обеспечить безопасность, чтобы исключить риск получения травмы или болезни.

Это касается и тех ситуаций, когда деятельность добровольцев может вызвать нервное потрясение, т.е. необходимо учитывать возможность получения психологической травмы и снизить этот риск.

В Германии существует обязательное страхование от несчастных случаев, которая была распространена на добровольцев, работающих регулярно в конкретной области. Это относится в первую очередь добровольцы, работающие в секторах здравоохранения, ветеринарии и благотворительности, а в некоторых обстоятельствах добровольцев и волонтеров, участвующих в чрезвычайных ситуациях стихийных бедствий и спасения.

В Европейском Сообществе также есть опыт страхования здоровья человека от несчастных случаев в качестве поощрения за работу в качестве добровольцев

Во Франции доброволец может получать медицинское страхование, меры по охране материнства и инвалидности, а также вписывается в общую схему законодательства о несчастных случаях, с дополнительным покрытием

при работе за рубежом. Т.е. если французский доброволец работает за рубежом, он все равно должен быть социально защищен и не хуже, чем если бы он работал во Франции.

Обычно при расчетах принимается срок службы не менее 6 месяцев.

Совета Европы в своей Рекомендации № R (91) 2 в области социального обеспечения для работников без профессиональной статус, Совет министров принял 14 февраля 1991 года, рекомендуется, чтобы все государства-члены принять меры целей, в частности, добровольцы могут также быть защищены системой социального обеспечения. В частности, они хотели, чтобы люди делают добровольную работу в рамках социальной организации и социально-профессиональных интересов, но и выходит за рамки ассоциации и добровольные, которые обязательно застрахованы от рисков покрывается отраслей болезни, старости, несчастных случаев и профессиональных заболеваний, семейные пособия, оставшиеся в живых и инвалидности<sup>3</sup>.

В Англии основным законом является закон 1974 года «Здоровье и безопасность на работе». В нем излагаются многие обязанности работодателя для здоровья и безопасности на работе.

Ваш работодатель имеет «обязанность заботиться» насколько это возможно, о здоровье, безопасности и благополучии, пока человек на работе.

Все работодатели, независимо от размера бизнеса, должны:

- сделать рабочее место безопасным
- предотвращение рисков для здоровья
- обеспечить адекватное пунктов оказания первой помощи
- рассказать вам о любой потенциальной опасности от

работы, которую вы делаете

---

<sup>3</sup> Luc Héritier La protection sociale des bénévoles et des volontaires // *Revue française des affaires sociales* 4/2002 (n° 4), p. 83 до 95. URL : [www.cairn.info/revue-francaise-des-affaires-sociales-2002-4-page-83.htm](http://www.cairn.info/revue-francaise-des-affaires-sociales-2002-4-page-83.htm) .)

- пусть сотрудники принимают соответствующие перерывы для отдыха и их правильное право праздник
- Убедитесь, что сотрудники, которые работают в одиночку, или за пределами площадки, можете сделать это безопасно и здорово.<sup>4</sup>

Анализируя опыт православной службы Милосердие, можно сказать, что особенно это важно при работе на дому подопечных, т.к. там нельзя создать особые условия, а надо адаптироваться в уже существующих.

Доброволец идет на дом только после того, как там побывал старший координатор, который диагностировал ситуацию.

В сложных случаях ходят по двое, из дома звонят координатору или старшему по округу или направлению.

Главный координатор службы добровольцев Милосердие, говорит, что при разборе жалоб подопечных у них действует презумпция невиновности добровольца. Жалобы разбираются очень тщательно, коллективно. С подопечным беседует координатор, старший по добровольцам, священник.

Бывают сложные ситуации с соседями, пьющими родственниками, не совсем психически здоровыми подопечными. Опять же – решения в данных случаях, принимаются коллегиально.

---

<sup>4</sup> Здоровье и безопасность на рабочем месте // Адрес доступа: [http://www.direct.gov.uk/en/HomeAndCommunity/Gettinginvolvedinyourcommunity/Volunteering/DG\\_10038499](http://www.direct.gov.uk/en/HomeAndCommunity/Gettinginvolvedinyourcommunity/Volunteering/DG_10038499) (20.03.2012).