

## ИСТОРИИ УСПЕХА - Кейс 10 «Герой дня»



### Проблема

Некоммерческая организация «Дружба» г. Пятигорска работает в разных направлениях: организует благотворительные концерты для людей с ограниченными возможностями, ищет средства для проведения операций для тяжелобольных детей и взрослых, организует мероприятия с участием представителей различных диаспор, проводит тренинги по толерантности в местных школах и Вузах. Да ещё много чего делает интересного и нужного. Офис организации расположен недалеко от местной больницы. И вот однажды в «Дружбу» пришел заведующий терапевтическим отделением и поделился проблемой - в больнице катастрофически не хватает больным донорской крови. Запросы в местную станцию переливания крови они, конечно, посылают, но часто не бывает необходимой группы крови, или кровь приходится долго ждать. И вообще в городе несколько крупных предприятий и производств, но люди не стремятся сдавать кровь. Например, на самом большом заводе города работает 3 тысячи человек, а всего один донор.

### Действие

Решение к волонтерам пришло мгновенно. Надо было лишь убедить руководство завода. Готовились почти месяц, все артисты согласились выступать бесплатно, ведь цель такая благородная – спасение жизни людей. И вот на доске объявлений завода появилась афиша. 17 ноября, во вторник все сотрудники приглашались во Дворец культуры завода, будут именитые артисты, цирк, буфет. По заводу прошло недоумение, а к какому-такому празднику это все придумали? Вроде до Нового года далеко, да и у директора завода день рожденья летом. Интрига усиливалась. Пошли слухи: «Говорят сам Путин приедет!». В общем, вечер открыл директор завода: «Наше сегодняшнее мероприятие проводится полностью для одного очень важного и нужного человека – для Симонова Анатолия Сергеевича, слесаря второго разряда нашего завода, почетного донора, он отдал 11 литров крови для больных. Сегодня он наш герой. Прошу его подняться на сцену, мы хотим



его поблагодарить и вручить цветы». Анатолий Симонов был в шоке, в свои 35 лет, он и представить себе не мог такой истории. Затем выступил директор больницы и рассказал о том, как сильно его пациенты нуждаются в донорах, от этого зависит жизнь многих людей. Вот, например, сегодня поступила многодетная мама, у неё очень опасное заболевание и ей нужно сделать переливание крови, такой группы крови у нас в больнице нет. Заказали на станции переливания, ждем. Ждать можно 2 дня, а потом четверо её чудесных малышей могут остаться без мамы. Приходите, сдайте кровь». Концерт длился целый час, после Симонова в холе качали на руках, жали руки. Вот так – обычный герой нашего времени.

### **Результат**

Через неделю волонтеры посетили больницу – все потребности в крови были удовлетворены. Потом позвонили на станцию переливания крови, медсестра рассказала интересные факты: «Представляете, представляете, к нам в среду на прошлой неделе пришло 100 человек для сдачи крови, хотя в среднем в день приходят 5-10 человек и то в основном родственники больных, или милиционеры по разнарядке. А тут и женщины и мужчины, все разные такие, говорили, что пришли просто так...» На этом история не заканчивается. Добровольцы позвонили на завод через полгода – 50 человек постоянных доноров и около 150 человек сдали кровь сразу после концерта 17 ноября.

### **Вопросы**

*Какие ещё возможны варианты решения проблемы донорства крови?*

*Как перейти от разовых акций к систематической работе?*

