



**ИССЛЕДОВАНИЕ ПОТЕНЦИАЛА РАЗВИТИЯ  
ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА СРЕДИ ОБУЧАЮЩИХСЯ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ СРЕДНЕГО  
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**

Москва, 2019



**Цель:** выявление потенциала развития добровольчества среди обучающихся образовательных организаций среднего профессионального и высшего образования.

### Задачи:

- отношение учащихся к добровольческой деятельности (информированность, восприятие, стереотипы);
- оценка текущей вовлеченности и привлекательности добровольческой деятельности для учащихся.

**Целевая аудитория:** учащиеся образовательных организаций среднего профессионального и высшего образования РФ.

**Метод:** личный опрос представителей целевой аудитории.

**Выборка:** 600 учащихся учреждений среднего профессионального образования; 600 студентов учреждений высшего образования.

### География исследования:

- Краснодарский край, Челябинская область, Республика Башкортостан, Московская область, Новосибирская область, Амурская область, Мурманская область, Республика Дагестан, Нижегородская область, Воронежская область;
- Москва, Санкт-Петербург, Приморский край, Республика Татарстан, Ставропольский край, Красноярский край, Свердловская область, Ростовская область, Белгородская область, Томская область.

**Сроки проведения:** ноябрь 2019 г.

**! Примечание:** приведенные в отчете данные и выводы относятся к конкретным регионам опроса и учебным заведениям-участникам исследования, поэтому не могут быть генерализованы на студентов всех российских ВУЗов/учащихся ССУЗов

## ВЫВОДЫ

- В студенческой среде присутствует высокий уровень информированности о понятии «волонтерство» и понимание большой значимости этого социального явления.
- Наиболее востребованными областями для волонтерства считаются: социальная помощь особым категориям взрослых и детей, экологическая деятельность, помощь животным.
- О существовании волонтерских организаций в своем городе, вузе осведомлены около половины студентов. Среди студентов ССУЗов, осведомленность значительно ниже.
- Всего лишь один студент из 12 состоит в какой-либо волонтерской организации.
- В целом, более половины учебных заведений поощряют занятия волонтерством своих студентов, как материально, так и нематериально.
- Основной причиной отказа от занятия волонтерской деятельностью, является значительная учебная нагрузка, отсутствие желания быть волонтером и недостаток информации о волонтерской деятельности.
- Волонтерам свойственны такие личностные качества, как: ответственность, социальная активность, общительность, милосердие.
- 40% студентов ВУЗов потенциально желали бы вступить в региональную / городскую волонтерскую организацию, 56% не проявляют такого желания. 32% студентов ВУЗов потенциально желали бы вступить в волонтерскую организацию по месту учебы, 60% не изъявляют такого желания.
- Значительная доля студентов не знает, что такое НКО и о их работе с учебными учреждениями. С приглашением в волонтерскую деятельность от НКО в учебном заведении сталкивалась крайне малая доля студентов. Причинами малого сотрудничества учебных учреждений и НКО называют: отсутствие информации о возможности сотрудничества, отсутствие НКО, способных работать в учебном заведении, опасения за учебный процесс, отсутствие заинтересованности со стороны учебного заведения, отсутствие экономической выгоды.
- Основным источником информации о волонтерской деятельности являются социальные сети / блоги, интернет-сайты, референтное окружение, телевидение, сайт учебного заведения.
- Развитию волонтерства могут способствовать различные бонусы и поощрения, распространение информации о волонтерстве, реклама волонтерских акций и движений.

## Информированность о понятии «волонтерство»

Скажите, знаете ли Вы о таком понятии, как «волонтерство»?

(в % от студентов ВУЗов, один ответ)

Скажите, знаете ли Вы о таком понятии, как «волонтерство»?

(в % от студентов ССУЗов, один ответ)

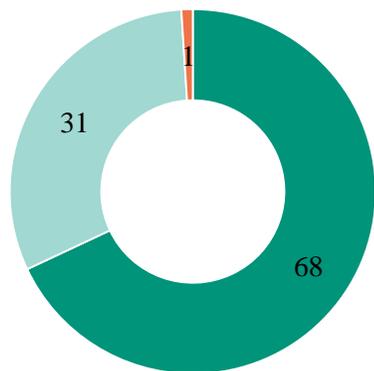
Как Вы считаете, насколько полезную роль играет волонтерство в нашем обществе?

(в % от студентов ВУЗов, один ответ)

Как Вы считаете, насколько полезную роль играет волонтерство в нашем обществе?

(в % от студентов ВУЗов, один ответ)

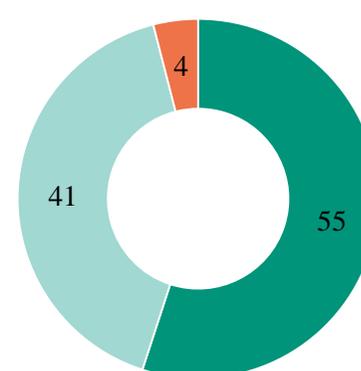
Студенты ВУЗов



97% опрошенных студентов ВУЗов считают, что волонтерство играет скорее полезную и очень полезную роль в обществе

- Да, хорошо об этом знаю
- Да, что-то слышал, но без подробностей
- Нет, ничего не знаю об этом

Учащиеся ССУЗов



96% опрошенных учащихся ССУЗов считают, что волонтерство играет скорее полезную и очень полезную роль в обществе

- Да, хорошо об этом знаю
- Да, что-то слышал, но без подробностей
- Нет, ничего не знаю об этом

Согласно результату опроса, в целом **99% опрошенных студентов ВУЗов осведомлены о понятии «Волонтерство»**. 31% из них отметили, что им известно такое понятие, однако подробной информацией они не обладают.

Примерно такая же тенденция наблюдается среди опрошенных студентов средних профессиональных учебных заведений (ССУЗов): **96% опрошенных учащихся ССУЗов осведомлены о понятии «Волонтерство»**.

## Актуальные области волонтерской помощи

А в каких областях волонтерство наиболее востребовано? Вы можете назвать до 3 вариантов ответа  
(в % от студентов ВУЗов и ССУЗов, кто считает волонтерскую деятельность полезной и скорее полезной, до 3 вариантов ответа)



Большинство студентов исследуемых высших учебных заведений считают волонтерство наиболее востребованным в таких областях, как социальная помощь особым категориям взрослых и детей (77%), экологическая деятельность (46%), помощь животным (31%).

Примерно такой же рейтинг сфер востребованности волонтерства получен и у учащихся средних специальных учебных заведений: 83%, 48% и 40% соответственно.

## Членство в волонтерских организациях

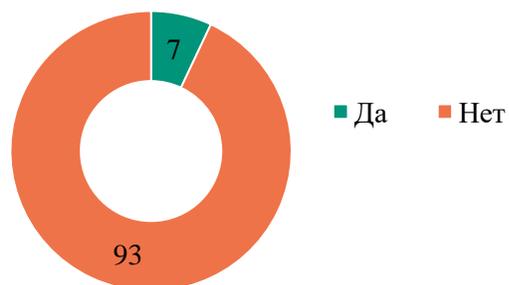
Состоите ли Вы сами в какой-либо из волонтерских организаций: в региональной / городской волонтерской организации?

(в % от студентов ВУЗов / ССУЗов, кто осведомлен о наличии региональной / городской волонтерской организации, один вариант ответа)

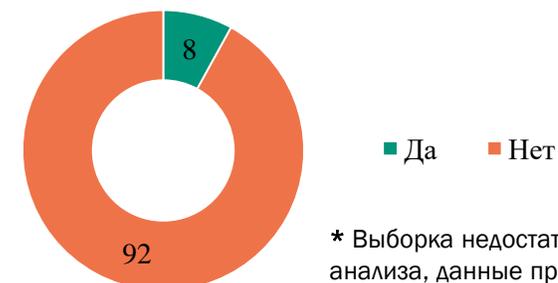
Состоите ли Вы сами в какой-либо из волонтерских организаций: в волонтерской организации в учебном заведении?

(в % от студентов ВУЗов / ССУЗов, кто осведомлен о наличии региональной / городской волонтерской организации, один вариант ответа)

Студенты ВУЗов / региональная организация

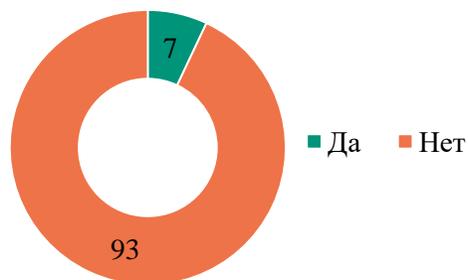


Учащиеся ССУЗов / региональная организация\*

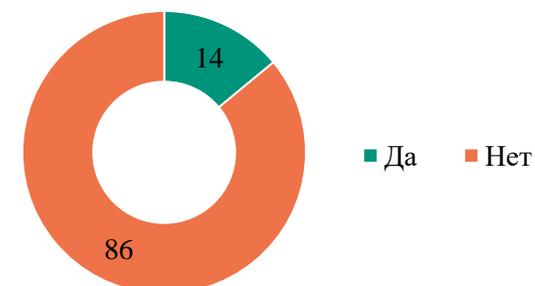


\* Выборка недостаточна для статистического анализа, данные приведены справочно

Студенты ВУЗов / организация в учебном заведении



Учащиеся ССУЗов / организация в учебном заведении



7% студентов исследуемых высших образовательных заведений состоят в региональной либо городской волонтерской организации, 93% не являются членом такой организации. Аналогичная ситуация наблюдается у учащихся ССУЗов: 8% опрошенных являются членами региональной либо городской волонтерской организации, 92% не являются членами такой организации.

7% студентов исследуемых высших образовательных заведений состоят в волонтерской организации в учебном заведении, 93% не являются членом такой организации. Учащиеся ССУЗов чуть более социально активны в рамках своего учебного заведения: 14% опрошенных являются членами волонтерской организации в учебном заведении, 86% не являются членами такой организации.

## Вид волонтерской помощи

### Каков профиль волонтерской организации, в которой Вы состоите?

(в % от студентов ВУЗов / ССУЗов, кто является волонтером, несколько вариантов ответа)



Более трети (35%) опрошенных студентов ВУЗов, являющихся волонтерами, отметили, что занимаются проведением и видеосъемкой мероприятий культуры и спорта в рамках своей волонтерской деятельности.

Этот вид деятельности находится в топе у учащихся средних профессиональных учебных заведений (18%), однако их волонтерская деятельность в целом более дифференцирована: 12% занимаются волонтерской помощью детям-сиротам, 10% - ветеранам и пожилым людям, столько же (10%) - экологической деятельностью (защитой окружающей среды).

## Меры поощрения волонтерской деятельности вне учебного заведения

Поощряет ли Ваше учебное заведение ту волонтерскую деятельность, которой Вы занимаетесь вне учебного заведения?

(в % от студентов ВУЗов / ССУЗов, кто является волонтером в волонтерской организации вне учебного заведения, несколько вариантов ответа\*)

\* Выборка недостаточна для статистического анализа, данные приведены справочно



41% опрошенных из занимающихся волонтерством студентов ВУЗов отметили, что учебное заведение никак не поощряет ту деятельность, которая ведется вне его стен. Среди наиболее распространенных методов поощрения были названы почетные грамоты (38%), возможность получить повышенную стипендию (24%), предоставление дней отдыха (21%).

Такая же доля опрошенных учащихся ССУЗов (41%) отметила отсутствие поощрений за внеучебную волонтерскую деятельность со стороны учебного заведения. Среди наиболее распространенных методов поощрения учащиеся средних профессиональных учебных заведений назвали почетные грамоты (36%), размещение фотографии волонтера на доске почета (23%), возможность получить повышенную стипендию (18%).

## Меры поощрения волонтерской деятельности в учебном заведении

Поощряет ли Ваше учебное заведение ту волонтерскую деятельность, которой Вы занимаетесь в учебном заведении?

(в % от студентов ВУЗов / ССУЗов, кто является волонтером в волонтерской организации в учебном заведении, несколько вариантов ответа)



Учебным заведением более активно поощряется волонтерская деятельность, ведущаяся в рамках обучения. Так, среди наиболее распространенных методов поощрения волонтеров в ВУЗах были названы почетные грамоты (72%), возможность получить повышенную стипендию (51%).

Среди наиболее распространенных методов поощрения учащиеся средних профессиональных учебных заведений назвали почетные грамоты (50%), возможность получить повышенную стипендию (42%), размещение фотографии волонтера на доске почета (34%) и предоставление дней отдыха (34%).

# Мотивы вступления в волонтерскую организацию

## Почему Вы решили стать волонтером?

(в % от студентов ВУЗов, кто является волонтером, не более 3 вариантов ответа)



Основными мотивами принятия решения о волонтерской деятельности у студентов высших учебных заведений являются возможность проявить сочувствие и соучастие к людям (44%), желание получить опыт социального взаимодействия (43%), возможность посещать различные мероприятия (41%).

Примерно такими же мотивами руководствуются учащиеся средних специальных учебных заведений: проявить сочувствие и соучастие к людям (45%) и возможность посещать различные мероприятия (45%).

## Намерение вступить в волонтерскую организацию

Хотели бы Вы в целом вступить в какую-либо региональную/городскую волонтерскую организацию?

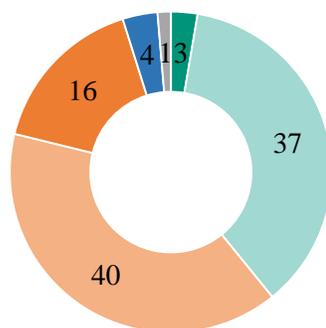
(в % от всех опрошенных студентов ВУЗов/учащихся ССУЗов, один ответ)

Хотели бы Вы в целом вступить в какую-либо волонтерскую организацию в Вашем учебном заведении?

(в % от всех опрошенных студентов ВУЗов/учащихся ССУЗов, один ответ)

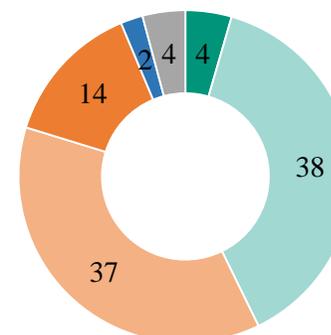
### Студенты ВУЗов / региональная организация

- Точно да
- Скорее да
- Скорее нет
- Точно нет
- Я уже состою в такой организации



### Учащиеся ССУЗов/ региональная организация

- Точно да
- Скорее да
- Скорее нет
- Точно нет
- Я уже состою в такой организации

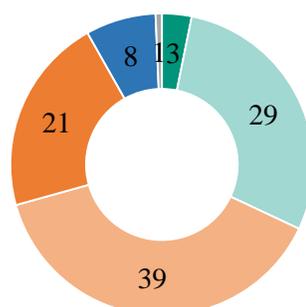


40% студентов исследуемых ВУЗов потенциально желали бы вступить в региональную / городскую волонтерскую организацию, 56% не проявляют такого желания.

42% учащихся исследуемых ССУЗов потенциально желали бы вступить в региональную / городскую волонтерскую организацию, 51% не проявляют такого желания.

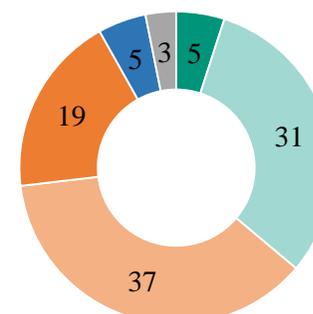
### Студенты ВУЗов / организация в учебном заведении

- Точно да
- Скорее да
- Скорее нет
- Точно нет
- Я уже состою в такой организации



### Учащиеся ССУЗов / организация в учебном заведении

- Точно да
- Скорее да
- Скорее нет
- Точно нет
- Я уже состою в такой организации



32% студентов исследуемых ВУЗов потенциально желали бы вступить в волонтерскую организацию по месту учебы, 60% не изъявляют такого желания.

36% учащихся исследуемых ССУЗов потенциально желали бы вступить в волонтерскую организацию по месту учебы, 56% не проявляют такого желания.

## Барьеры вступления в волонтерскую организацию

### Почему Вы НЕ занимаетесь волонтерством?

(в % от студентов ВУЗов / ССУЗов, кто НЕ является волонтером, несколько вариантов ответа)



Для 66% студентов исследуемых ВУЗов высокая учебная нагрузка является основной причиной для игнорирования волонтерской деятельности, на втором месте находится отсутствие желания быть волонтером (21%), еще 10% мало информированы о волонтерской деятельности.

Примерно такие же барьеры выявлены среди учащихся исследуемых средних профессиональных учебных заведений: 72% ссылаются на высокую учебную нагрузку, 14% - на отсутствие личного желания.

## Информированность о деятельности НКО

Предлагали ли Вам в Вашем учебном заведении какую-либо социальную практику в рамках преподавания дисциплин?

(в % от всех опрошенных студентов ВУЗов, один ответ)

Предлагали ли Вам в Вашем учебном заведении какую-либо социальную практику в рамках преподавания дисциплин?

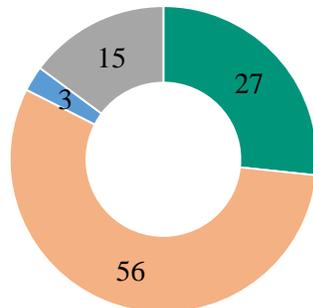
(в % от всех опрошенных учащихся ССУЗов, один ответ)

27% студентов исследуемых ВУЗов отметили, что им предлагали социальную практику в рамках преподавания дисциплин. 56% отметили, что таких предложений со стороны ВУЗа не поступало.

Примерно такая же ситуация наблюдается среди учащихся исследуемых ССУЗов: 24% утверждают, что им предлагали социальную практику, 57% отметили, что таких предложений не было.

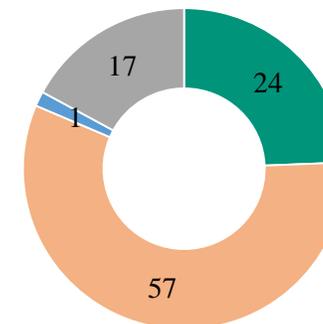
Студенты ВУЗов

- Предлагали
- Не предлагали
- У нас уже есть такая практика
- Я ничего не знаю об этом



Учащиеся ССУЗов

- Предлагали
- Не предлагали
- У нас уже есть такая практика
- Я ничего не знаю об этом



## Информированность о деятельности НКО

Знаете ли Вы, что такое НКО (некоммерческая организация)?

(в % от всех опрошенных студентов ВУЗов, один ответ)

Знаете ли Вы, что такое НКО (некоммерческая организация)?

(в % от всех опрошенных учащихся ССУЗов, один ответ)

Студенты ВУЗов



Учащиеся ССУЗов



Информированность об НКО среди студентов исследуемых высших учебных заведений распределилась примерно поровну: 50% студентов знают о том, что такое НКО, 48% не имеют такой информации.

Стоит отметить низкую информированность учащихся исследуемых ССУЗов об НКО: только 24% опрошенных знают о том, что такое НКО. 74% не информированы об этом.

## Информированность о деятельности НКО

Посещали ли Ваше учебное заведение представители НКО, чтобы пригласить Вас поучаствовать в волонтерской деятельности?  
(в % от студентов ВУЗов/учащихся ССУЗов, осведомленных об НКО, один ответ, один ответ)



57% студентов исследуемых ВУЗов, осведомленных об НКО, утверждают, что их учебное заведение не посещали представители НКО, еще 37% не имеют такой информации. Только 6% студентов отметили факт посещения учебного заведения представителями НКО. При этом учащиеся затруднились точно сказать название данной НКО, определив лишь профиль помощи: помощь пожилым людям/ ветеранам, помощь в проведении универсиады.

67% учащихся исследуемых ССУЗов, осведомленных об НКО, утверждают, что их учебное заведение не посещали представители НКО, 31% такой информацией не обладает. Только 2% учащихся отметили факт посещения учебного заведения представителями НКО. При этом учащиеся затруднились точно сказать название данной НКО.

Данные свидетельствуют о том, что опрошенные студенты мало информированы о контактах учебного заведения с представителями НКО (даже если таковые контакты имеют место), а в случае осуществления таких контактов наблюдается низкий уровень идентификации названия НКО и области ее деятельности.

**Спасибо за внимание!**