







#### Международная научно-практическая конференция

#### «ДУХОВНОЕ ИЗМЕРЕНИЕ СОЦИАЛЬНОГО СЛУЖЕНИЯ»

Посвящается Дню города и Дню социального работника

**Организатор:** Региональная культурно-просветительская общественная организация «Санкт-Петербургский Центр Брахма Кумарис»

#### Партнеры:

- СПб региональная благотворительная общественная организация «Благотворительное общество «Невский Ангел»
- Межрегиональная общественная организация «Информация для всех»
- Российский Красный Крест
- Благотворительный фонд культуры семьи и детства
- Международная Академия семьи при Международном институте психологии и управления

Конференция состоялась 5 июня 2012 г. в Санкт-Петербургском Центре Брахма Кумарис

## ОТКРЫТИЕ КОНФЕРЕНЦИИ



Конференцию открыл СЕРГЕЙ ПЕТРОВИЧ ЛИТВИНОВ, первый заместитель председателя Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга

«Спектр интересов нашего комитета очень широк: от демографических показателей развития города — до мельчайших деталей, связанных с методиками предоставления социальных услуг, обеспечения социального

сопровождения и обслуживания. Мы считаем, что социальное обслуживание населения — это для нас, так сказать, задача-минимум. А задача-максимум полностью совпадает с той задачей, которую ставят организаторы конференции — перейти от социального обслуживания к социальному служению, с тем чтобы общество могло обеспечивать права и удовлетворять потребности каждого человека. Я рад возможности приветствовать всех участников от имени нашего Комитета. Хочу пожелать вам плодотворной работы, хорошего общения, новых идей, новых знакомств, новых друзей и соратников».



Из приветственного письма ИРИНЫ ВАЛЕРЬЕВНЫ СОКОЛОВОЙ, зам. председателя Комитета Государственной Думы РФ по вопросам семьи, женщин и детей

«Очень важно, что одной из основных тем конференции станет необходимость повышения авторитета института семьи... Авторитет семьи

невозможно поднять только путем повышения материального достатка, хотя это тоже очень важно. Сегодня необходимо позаботиться о духовном и нравственном здоровье

подрастающего поколения, будущих мам и пап. Уверена, что участники нынешней конференции в ходе пленарного заседания и «круглых столов» смогут выработать совместные рекомендации, которые в дальнейшем будут рассмотрены на уровне законодательной и исполнительной власти города и страны».

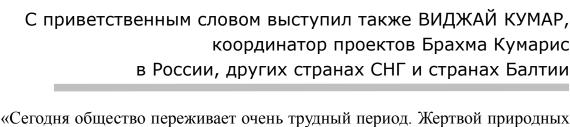
Из приветственного слова НАДЕЖДЫ СЕРГЕЕВНЫ ШУМЕЙКО,

руководителя Ленинградского регионального отделения Союза пенсионеров России, помощника депутата Государственной Думы РФ С.Е. Нарышкина, поэтесса

«Я думаю, что в какой бы стране мы ни жили, какой бы религии ни придерживались, где бы ни работали, главное для нас — это всегда оставаться людьми. Людьми с большой буквы. А человек с большой буквы — это тот, кому небезразлична судьба других людей. Это тот, кто направляет свой потенциал — творческий, духовный — на служение людям. Я хорошо вижу те трудности, которые сегодня мешают людям жить и делать добро, но мне кажется, что с вашей помощью, с помощью таких людей с большой буквы, мы сможем многие из этих вопросов решить. Хочу подарить вам сегодня свои стихи...

... Чтобы ошибок меньше совершить и совесть сохранить без угрызенья, старайся жизнь без зависти прожить, дари добро без капли сожаленья.

Кидает нас судьба то вверх, то вниз... Мы мечемся, порою все кляня. И только тот заслуживает «бис», кто в жизни этой смог сыграть себя».



и техногенных катаклизмов, экономических и социальных потрясений, загрязнения окружающей среды может стать практически любой человек. Духовное измерение подхода к этим проблемам не сводится к тому, что нам нужно быть толерантными, милосердными и т. п., хотя это, безусловно, необходимо. Духовное измерение подразумевает нечто более глубокое, а именно формирование братских отношений

измерение подразумевает нечто более глубокое, а именно формирование братских отношений между всеми людьми, всеми народами планеты. Нам нужно научиться воспринимать всех людей, с которыми мы соприкасаемся, не просто как соседей по планете, но как своих братьев, членов одной семьи. Это будет залогом того, что мы сумеем справиться даже с самыми критическими ситуациями».





Подарок ко Дню рождения города. Песню о Петербурге исполняет вокальное трио «Лаулу» «Не надо ругать темноту. Давайте зажжем свет!» Зажжение праздничных свечей во время открытия конференции

#### ПЛЕНАРНОЕ ЗАСЕДАНИЕ



Из доклада АЛЕКСАНДРА ВЛАДИМИРОВИЧА ШАБРОВА, профессора, д.м.н., академика РАМН, заслуженного деятеля науки РФ

«Существует четыре фактора, формирующих здоровье человека. Интересно, что первый из них, медицина и здравоохранение, влияет на состояние здоровья населения всего на 10%. 20% — это экология; еще 10% —

генетические факторы. Остальные 60% — это образ жизни человека, в том числе духовная составляющая этого образа жизни. Правильно говорится, что гены заряжают оружие, а образ жизни и факторы окружающей среды нажимают на курок. Как и когда оружие выстрелит — зависит от нас.

Здоровый образ жизни — это осознанное, целенаправленное поведение людей, предусматривающее использование в каждодневной социальной практике *материальных* и *духовных* факторов и условий, благотворно влияющих на сохранение и укрепление здоровья. Здесь принципиально важно именно это сочетание: материальное и духовное. Сегодня здоровье по приоритетности занимает лишь третье (после работы и семьи), а иногда и менее почетное место. По сути, здоровье превращается в разменную монету применительно к приобретению материальных благ и созданию карьеры. Здоровье из категории бесценного — а оно действительно бесценно, дано Богом — переходит в категорию уцененного.

Медицина XX века была болезнецентрической: в центре внимания был больной человек. Это была парадигма «больной – врач». Но парадигма XXI века должна быть здравоцентрической: «пациент – врач – и здоровое общество».

Проблемы здоровья стали проблемами государственной значимости, потому что даже в развитых странах потери от болезней обходятся в десять и более процентов от валового национального продукта. Для нас, медиков, принципиально важно, понимая проблему, добиться комплексного подхода к ее решению. Сегодня акцент до сих пор делается на медицинскую помощь, и ее действительно оказывают сейчас на самом высоком уровне. Однако акцент должен делаться на профилактику – и в этом должно участвовать все общество и в первую очередь те службы, которые имеют отношение к социальной политике».



Из доклада почетного гостя конференции Б. К. АМИРА ЧАНДА, заместителя председателя Крыла социального служения Образовательного и исследовательского фонда раджа-йоги (г. Маунт Абу, Индия)

«Перемены, происходящие сейчас в мире, стремительное превращение планеты в «глобальную деревню» затрагивают сферу социального служения не меньше, а может быть, даже больше, чем другие сферы жизни. Я говорю так, исходя из опыта организации в Индии и других странах мира целого ряда конференций для ведущих деятелей в сфере социальной работы. Я ощущаю, что и в самих лидерах этой социальной работы тоже

происходят большие перемены. Сегодня эти лидеры все больше задумываются не только об удовлетворении материальных, физических запросов людей, но и о необходимости оказания им духовной помощи и поддержки.

Мы, человеческие существа, представляем собой союз тела и живой, сознательной души. У тела имеются определенные физиологические и материальные потребности. Но ведь и у души существуют определенные потребности, которые называются духовными. И если мы в своей социальной работе игнорируем духовную составляющую, это, по сути дела, означает, что мы разрываем тело и душу.

Я чувствую, что сейчас недостающим звеном в социальной работе является именно духовное измерение. Мы должны научиться смотреть на потребности всего общества в целом и заботиться не только о тех людях, которые испытывают физические или финансовые затруднения, но о духовном здоровье всего общества.

Под духовностью я понимаю формирование у людей системы ценностей. Очень многие проблемы нашего общества связаны именно с тем, что игнорируется аспект нравственных ценностей. Что такое, например, коррупция, как не отсутствие таких ценностей, как честность и ответственность? Мы много говорим о реформах в сфере законодательства, надзора за исполнением законов и т. п., но самое важное для нас сегодня — это воспитание характеров. Нам нужны лидеры-образцы, за которыми можно следовать. Таких маяков сегодня недостает, а появиться они могут только при поддержке духовности.

Что касается перспектив развития нашей цивилизации, то я совершенно искренне чувствую: перемены к лучшему уже начались, и они будут идти и дальше. Еще совсем недавно мы думали об удовлетворении чисто физических потребностей — пища, кров, одежда... Но когда они удовлетворены — что дальше? А дальше возникает необходимость задуматься над тем, что по-настоящему сильная страна, сильное общество могут быть созданы лишь на основе правильной системы ценностей, и эта система будет выстроена только благодаря духовности».



Из доклада БОРИСА ПАВЛОВИЧА ИВЧЕНКО, профессора, д.т.н., директора Отраслевого центра обеспечения национальной безопасности при освоении минерально-сырьевой базы шельфовых месторождений Мирового океана Государственной морской академии, советника председателя Комитета Совета Федерации Федерального Собрания РФ по социальной политике, председателя правления СПб отделения Союза пенсионеров России

«Универсальные человеческие ценности – основа не только социальной защиты, но и национальной безопасности.

Мы живем в информационном глобализированном пространстве, и сегодня жизнь каждого из нас зависит от того, что делается в обществе и в этом информационном пространстве. Устойчивое, стабильное развитие мира и общества всегда базируется на социальной, экономической и экологической составляющих. Но сейчас наступило время, когда социальная составляющая стабильного развития становится определяющей. И организаторы конференции совершенно правильно определили вектор нашей сегодняшней жизни, посвятив эту встречу духовному измерению социального служения.

Человеку дана великая интеллектуальная и духовная сила, которая, к сожалению, может быть использована и во вред ему. Проблема защищенности, национальной безопасности — это проблема вечная, потому что она связана с теми живыми существами, людьми, которыми мы с

вами являемся. В чем духовно-нравственное содержание социальной защищенности? Приведу в связи с этим слова Рабиндраната Тагора: «Я спал, и мне снилось, что жизнь — это радость. Я проснулся и понял, что жизнь — это долг. Я начал трудиться и понял, что долг — это радость». В этих великих словах соединено то, что определяет нравственно-этическую составляющую безопасности. Понимание того, что долг — это радость, может обеспечить социальную защищенность индивидуума и общества».

Из доклада БОРИСА АЛЕКСАНДРОВИЧА ТИТОВА, профессора, д.п.н., декана факультета культуры семьи и детства Санкт-Петербургского государственного университета культуры и искусств

«Как прийти к гармоничному сосуществованию в семье? Это сложный, но также и простой вопрос, ответом на который являются следующие пять истин.

Первая из них — это поддержание и развитие любви. Любовь — сильное, загадочное чувство. Не случайно ее сравнивают с Луной, которая непостоянна — то прибывает, то убывает. Любовь — это прежде всего труд души. Это самоотдача и заботливость. Только когда мы отдаем себя, мы можем утверждать, что мы любим.

Истина вторая: постоянное узнавание и приятие друг друга. Социальные катаклизмы и потрясения, радости и печали, события как глобального масштаба, так и те, что происходят у нас дома, постоянно изменяют нас. Подчас мы не замечаем перемен, происходящих с нашими родными и близкими, а через десять лет совместной жизни вдруг оказывается, что я живу с человеком, которого совершенно не знаю. Отсюда непонимание, конфликты. Важно узнавать позитивные свойства и качества своих близких, открывать их вновь и вновь, восхищаться ими.

Истина третья — это взаимная поддержка и взаимодополняемость супругов. Альтруистический способ есть единственный возможный способ сосуществования мужа и жены, родителей и детей. Этот способ призывает меня творить добро, не ожидая награды. Важна также взаимодополняемость психологических особенностей друг друга: если я несколько самоуверен, ты должна быть самокритична; если ты скупа — я щедр; если я замкнут, ты общительна и т.д.

Четвертое – это искренность в семейных отношениях. Можно солгать словами, можно солгать глазами (хотя и чрезвычайно сложно), но душа все равно эту ложь поймет.

Пятое — это достижение эмоциональной зрелости и чувства ответственности за совместную жизнь. Зрелость приходит, когда над страстным желанием быть любимым начинает преобладать желание любить и приносить добро человеку, который находится рядом с тобой».



Из доклада ДИДИ САНТОШ, директора Санкт-Петербургского Центра Брахма Кумарис

Сегодня, на этой конференции, посвященной Дню социального работника, мне вспоминаются четыре категории, или, если хотите, четыре разных уровня социального служения, которые сформулировал Брахма Баба,

основатель Брахма Кумарис Всемирного Духовного Университета.

Первый уровень — это то, что на хинди называется «дани». На русский язык это можно перевести как «даритель», «донор», «жертвователь». Человек, который сдает кровь, помогая больным, или вкладывает свою энергию, время, денежные и другие средства в оказание какойлибо иной помощи людям, — это дани. Наверное, к этой категории можно отнести практически

любого человека на Земле, ведь каждый из нас что-то делает для других – раньше или позже, меньше или больше.

Второй уровень – это «махадани» («великий даритель»). Махадани не просто помогает другим людям – разово или точечно. Сам его образ мышления, его внутренние установки, его подход к делу таковы, что, помогая, он при этом вдохновляет тех людей измениться, стать сильнее, научиться стоять на собственных ногах и не только решать свои проблемы, но и помогать другим в решении их проблем. Великий даритель делает других дарителями, подобными себе.

Третий, еще более высокий уровень – это «вардани» («даритель благословений»). Что здесь имеется в виду под благословениями? Приведу простой пример: вы приходите в больницу и как только заходите туда, как только видите врача – видите его лицо, его улыбку, его доброжелательный, ободряющий взгляд, – вы чувствуете, что вам уже стало легче! Вардани – это человек, обладающий огромной внутренней силой, стабильностью и милосердием. Махадани протянет вам руку помощи, а вардани освободит от проблемы одним своим взглядом.

Вы спросите: неужели возможна и четвертая, еще более высокая категория? Да. Те, кто входит в нее, называются «вишва кальяни» («благодетели миру»). Это личности, которые, даже действуя локально, в границах своего дома, района, города, всегда мыслят глобально. Их принцип таков: все, что я делаю, должно быть на благо вообще всем людям в мире, должно быть образцом для подражания.

И еще одно очень важное замечание: всем нам, тем, кто стремится помогать другим людям, следует помнить, что в конечном счете помощником для всех является Бог. Мы, люди, можем дать другим, образно говоря, лишь столько, сколько умещается у нас в руке или в кармане. Это очень мало, этим не удовлетворить всех. Поэтому каждый раз, когда мы предлагаем нуждающимся в помощи свою «горсточку», в меру своих сил и возможностей, нам следует неизменно ссылаться на Источник с большой буквы: «Думайте о Нем, следуйте Его советам, соединитесь с Ним. Он даст вам больше».



Из доклада ТАТЬЯНЫ ЛЕОНИДОВНЫ ЛИНЕВОЙ, вице-президента Российского Красного Креста, президента СПб отделения Российского Красного Креста, председателя Комиссии по правам человека при губернаторе Санкт-Петербурга

«Наш город – один из самых пожилых в России и, наверное, во всем мире: у нас свыше 25 процентов пожилых людей. И это налагает на общество большую ответственность: нужно сделать все, чтобы эти люди жили комфортно, не чувствовали себя брошенными. Сегодня их обслуживает свыше 15 тыс. социальных работников – это огромная армия, и мне кажется, что сами эти социальные работники нуждаются в большой духовной подготовке и поддержке. Зачастую люди, приходящие на социальную работу, не знают, что их ожидает, а им приходится на каждодневной основе иметь дело с несчастьями, болезнями, одиночеством. Разумеется, эти люди должны быть подготовлены. Во-первых, им нужно очень хорошо понять те проблемы, которые испытывают пожилые, и то, как правильно организовывать помощь. Действительно, как помочь человеку, у которого вообще никого нет? Сиделка должна будет заменить ему родственников, обеспечить духовную связь и полноценное общение. А как к этому приготовишься? Наверное, это вопрос всей нашей жизни. Мы должны с детства учить наших детей проявлять заботу о ближнем. Это надо воспитывать уже с детского сада и школы.

Если человек постоянно занимается бедами других людей, он постепенно «сгорает» и потом тоже нуждается в реабилитации. Так, наше правительство открыло потрясающий

хоспис для детей – таких в мире единицы. Но представьте себе, что испытывают сотрудники учреждения, которые знают: дети, находящиеся в нем, доживают последние дни своей жизни; из 96 детей за год умрет 94. В насколько же большом внимании и заботе нуждаются сами служащие хосписа!

Естественно, я сама тоже постоянно сталкиваюсь с бедами людей. Никто ведь не придет к нам, чтобы сказать: «Ах, как мне хорошо!». Всегда говорят: «Как мне плохо!». Иногда ты можешь помочь, а иногда и нет, даже если подключаешь все имеющиеся рычаги, — очень часто они не срабатывают. Думаю, что здесь могут помочь в том числе и потрясающие методики Брахма Кумарис, тренинги, которые учат думать и действовать позитивно и адекватно. Человек, научившийся восстанавливать внутренний баланс, сумеет сам победить свои стрессы. Хотя победить в одиночку — это все-таки очень тяжело; окружение тоже должно помогать человеку выйти из критического состояния».

#### КРУГЛЫЕ СТОЛЫ

Из выступления СВЕТЛАНЫ РОСТИСЛАВОВНЫ МИХАЙЛОВОЙ, исполнительного директора СПб региональной благотворительной общественной организации «Благотворительное общество «Невский ангел», методиста Центра поддержки и развития добровольчества

«Не скажу, что сегодня в стране узок спектр социальных услуг. Однако узок спектр тех методов, которые использует социальный работник. В работе много формализма, из-за которого упускается из виду, что в центре социального служения должен быть человек. Зачастую под бременем требований, стандартов, отчетности мы утрачиваем ощущение самого смысла нашей работы, в первую очередь – для самих себя. Мне кажется, что даже уменьшение набора услуг при увеличении духовной помощи людям даст положительный эффект. Проблемы связаны как раз с тем, что мы выхолощены в духовном плане. Мы больше стремимся получить ощутимые количественные, цифровые результаты, нежели задумываемся над душами наших клиентов, подопечных и над своими собственными.

Второй важный аспект: где пролегают границы семьи у людей, которые несут социальное служение? Это двери их квартиры? Или это дом, квартал, подведомственная территория? Все те механизмы, которые работают в маленькой ячейке общества под названием «семья», работают и в некоммерческих организациях. Мы воспринимаем своих сотрудников так же, как членов семьи, переживаем за них, стараемся удержать их, уберечь от разочарований и травм. На социальных работниках лежит очень большая нагрузка, и очень часто у них происходит смещение в сторону этой второй семьи — не своей, а рабочей, семьи под названием «организация». И идеально, если при этом тебя понимают дома, если берут на себя какие-то твои бытовые обязанности, и ты можешь больше времени посвящать работе. Однако я знаю много трагических ситуаций, когда семьи социальных работников распадались как раз по той причине, что эти люди очень много времени и сил отдавали работе».





Конференция – это живое общение. На фото: круглый стол «Социальное служение и его духовное измерение: методы, подходы, решения»





Конференция – это работа с улыбкой...

...и оригинальный отдых



# Из выступления ЮРИЯ АЛЕКСАНДРОВИЧА ПОМПЕЕВА, профессора, доктора культурологии, члена Союза писателей России, академика РАЕН

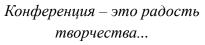
«Семейные ценности — это, безусловно, в первую очередь ценности духовные. В условиях рыночной разобщенности семья является тем фактором, который может соединять людей, в том числе соединять те сообщества, которые переживают сложности после распада СССР.

Базовые ценности определяются человеческими потребностями, то есть тем, нужно это человеку или нет. Сегодня идет деградация, ослабление духовно-ценностных смыслов. Человек не задумывается над тем, для чего он пришел в этот мир; образно говоря, его больше интересует то, как и по какой цене производить, а *для чего* производить — эта проблема даже не ставится.

Но, наверное, не все так плохо. Несколько лет тому назад я предложил своим студентам курсовую работу. Я не хотел, чтобы они просто скачали тексты из Интернета, и поэтому предложил им необычную тему – путешествие в историю семьи. На следующий день смотрю: они что-то бурно обсуждают, спорят друг с другом. Оказалось, что тема их чрезвычайно заинтриговала, и я получил от них социально мощные тексты об их корнях, об их происхождении. В этих молодых людях живет интерес к тому, кто им предшествовал, что это были за люди. Природа, родина, народ – это то, что во многом определяет духовные силы личности.

...В индекс развития человеческого потенциала входит, в частности, соотношение браков и разводов. На сегодняшний день в Санкт-Петербурге этот индекс – 1,08. Это означает, что у нас на 108 браков – 100 разводов. В Европе положение немногим лучше: индекс 2,0 (на 200 браков 100 разводов). И тем не менее я думаю, что у семьи есть будущее, но при одном условии: если человек будет обретать духовные силы, если не будет их терять. А растерять эти ценности можно очень легко, потому что сейчас многие события буквально выбивают, выбрасывают человека из общечеловеческой культуры. И это не только влияние массовой культуры! Настоящая массовая культура как раз объединяет людей разного возраста, национальной принадлежности, мировосприятия. А сегодня такой настоящей культуры нет. У потребителей сегодняшней «массовой культуры», скорее, сектантское мировосприятие: есть группа, которая любит Киркорова, группа, которая любит кого-то еще...»









...и диалог друзей

### В ДВУХ СЛОВАХ

«Я выдержала два месяца социальной работы, хотя была полна желания помогать тем, кому хуже, чем мне. Я хотела добра, но меня убили постоянный контроль и недоверие...»

«Настоящий социальный работник должен быть настолько психологически взрослым, чтобы ему не нужно было каждодневно работать над самим собой. Он уже в состоянии смотреть не в зеркало, а в окно. Чтобы слушать о чужих бедах, надо раз и навсегда повзрослеть самому».

ДИАНА, преподаватель танцев

«Ситуация с образованием и борьбой с наркоманией у меня не вызывает сейчас ничего, кроме великой тоски. Просто проводится какой-нибудь очередной месячник против наркомании — и все. Вот если бы вместо этих кампаний, на которые тратятся сумасшедшие деньги, построили какую-то инфраструктуру для детей и подростков!»

«Если с молодежью нормально общаешься, они же совершенно нормальные! Просто надо, чтобы они почувствовали, что они – души, что у них есть жизненные ценности. Но структуры все разрушают. Мы слишком рано отдаем своих детей в казенные заведения – ясли, детский сад... Мы придаем мало значения семье».

ГАЛИНА ИОСИФОВНА САГАНЕНКО,

профессор, д.соц.н., председатель координационного совета региональной благотворительной организации «Азария» («Матери против наркотиков»)

«Сегодня в мире много говорится о негативной атмосфере, которая окружает нас. Но таким образом мы только подпитываем эту атмосферу своей энергией. Очень легко ругать темноту, но гораздо важнее зажечь свет. Такое зажигание света и есть один из методов или даже главный принцип социальной работы. Это залог самой возможности существования социального служителя».

ВИДЖАЙ КУМАР, координатор проектов Брахма Кумарис в России, СНГ и странах Балтии

«Сейчас мы говорим о том, что нам нужно научиться служить. Служить – это не просто работать от сих до сих! Нужно гореть желанием – приносить благо. Жизни нельзя научить, ею можно заразить».

НАТАЛЬЯ ФЕДОРОВНА ЗОЛОТУХИНА, доцент, к.пед.н., Российский государственный педагогический университет им. А. И. Герцена