

**Тема: «Добровольчество как ресурс развития территорий
и решения социальных задач»**

ОГЛАВЛЕНИЕ

АННОТАЦИЯ К ТЕМЕ «ДОБРОВОЛЬЧЕСТВО КАК РЕСУРС РАЗВИТИЯ
ТЕРРИТОРИЙ И РЕШЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ ЗАДАЧ»

ГЛАВА 1. ЛЕКЦИЯ «ДОБРОВОЛЬЧЕСТВО В СОВРЕМЕННОЙ РОССИИ»

- 1. Введение*
- 2. Правовые основания добровольческой деятельности*
- 3. Основные понятия*
- 4. Правовые условия осуществления добровольцами благотворительной деятельности*
- 5. Концепция и принципы добровольческой деятельности в России*
- 6. История добровольчества в современной России*
- 7. Молодежное добровольчество*
- 8. Корпоративное добровольчество*
- 9. Институционализация добровольчества в России*
- 10. Добровольческие программы НКО – источник ресурсов для решения социальных задач территорий*

ГЛАВА 2. СЕМИНАР «МЕТОДЫ ПОДДЕРЖКИ ДОБРОВОЛЬЧЕСКИХ
ИНИЦИАТИВ СОЦИАЛЬНО ОРИЕНТИРОВАННЫХ НЕКОММЕРЧЕСКИХ
ОРГАНИЗАЦИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫМИ ОРГАНАМИ ВЛАСТИ И
ОРГАНАМИ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ»

- 1. Преамбула*
- 2. Региональные Концепции поддержки и развития добровольчества – смысл и эффективность*

- 3. Инфраструктура поддержки добровольческих инициатив: государственные, муниципальные и общественные добровольческие центры, агентства добровольной помощи*
- 4. Практические механизмы поддержки добровольческих инициатив на местном и региональном уровнях. Представление регионального опыта взаимодействия органов власти и НКО в области поддержки и развития добровольчества для решения социальных задач территорий*

КОНТРОЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ ПРОВЕРКИ ИНФОРМАЦИОННЫЕ ИСТОЧНИКИ

- 1. Правовые документы*
- 2. История добровольчества в современной России*
- 3. Молодежное добровольчество*
- 4. Корпоративное добровольчество*
- 5. Институционализация добровольчества в РФ*
- 6. Примеры добровольческих программ НКО*
- 7. Практический опыт добровольчества на сайтах*
- 8. Волонтерские сообщества в Интернете*
- 9. Полезные ссылки – информация и поддержка*
- 10. Издания*
- 11. Видео материалы*

АННОТАЦИЯ К ТЕМЕ

«ДОБРОВОЛЬЧЕСТВО КАК РЕСУРС РАЗВИТИЯ ТЕРРИТОРИЙ И РЕШЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ ЗАДАЧ»

Цель: предоставить государственным и муниципальным служащим информацию, способствующую их осознанию значимости добровольчества, как социального явления и ресурса для развития территорий, ориентации в понятийном и правовом поле добровольчества, пониманию истоков и основ добровольчества в современной России, методов взаимодействия и поддержки социально ориентированных НКО, работающих с добровольцами для решения социальных задач.

Тема раскрывается посредством двух занятий очного обучения:

1 занятие: Лекция «Добровольчество в современной России»;

2 занятие: Семинар «Методы поддержки добровольческих инициатив социально ориентированных НКО государственными и муниципальными органами власти»

Общее количество часов очного обучения – 4 ак. часа.

Лекция «Добровольчество в современной России».

Рассматриваемые вопросы:

1. Основные понятия и правовые аспекты, связанные с современным добровольчеством и благотворительной деятельностью. Концепция и принципы добровольческой/волонтерской деятельности в России.
2. Добровольчество в современной России: история и реальность, молодежное добровольчество, корпоративное добровольчество, институционализация добровольчества в России.
3. Добровольческие программы НКО как источник ресурсов для решения социальных задач территории.

Слушателям представляется базовая обзорная информация, способствующая их осведомленности и пониманию основной терминологии и правовых основ в

области добровольчества, процессов становления добровольчества в современной России, достижений и возможностей НКО в привлечении граждан к решению социальных проблем. Используются: мультимедийная презентация и видеоматериалы с примерами эффективных добровольческих программ НКО.

Количество часов обучения – 2 ак. часа.

Семинар «Методы поддержки добровольческих инициатив социально ориентированных НКО государственными и муниципальными органами власти»

Рассматриваемые вопросы:

1. Региональные Концепции поддержки и развития добровольчества.
2. Инфраструктура поддержки добровольческих инициатив: государственные, муниципальные и общественные добровольческие центры, агентства добровольной помощи.
3. Практические механизмы поддержки добровольческих инициатив на местном и региональном уровнях. Представление регионального опыта взаимодействия органов власти и НКО в области поддержки и развития добровольчества для решения социальных задач территорий.

Используются мультимедийная презентация и видеоматериалы, демонстрирующие примеры взаимодействия органов власти и НКО, государственной поддержки добровольчества на региональном и муниципальном уровне, проводится дискуссия участников семинара.

Количество часов обучения – 2 ак. часа.

В целях самостоятельной проверки слушателям предлагается 10 контрольных вопросов по теме.

Для самостоятельной работы слушателям предлагаются информационные источники (литература) в т.ч. с аннотациями и ссылками на он-лайн источники.

ГЛАВА 1.

ЛЕКЦИЯ «ДОБРОВОЛЬЧЕСТВО В СОВРЕМЕННОЙ РОССИИ»

1. ВВЕДЕНИЕ

Добровольчество в современной России - значимое социальное явление, улучшающее качество жизни граждан и, при благоприятных условиях, создаваемых совместно обществом и государством, способное стать значительным источником для социального и экономического развития страны.

В период последнего 20-летия гражданскими организациями (общественными объединениями и некоммерческими организациями) создан практический базис для добровольческой деятельности. Именно эти организации вырабатывали принципы добровольческой деятельности, продвигали в общество и доказывали органам власти ценности добровольчества, в качестве значимого социального явления. К текущему моменту этими организациями реализованы десятки тысяч локальных, межрегиональных, всероссийских и международных добровольческих проектов и социально значимых добровольческих программ.

Российские организации, привлекающие к своей деятельности добровольцев, разрабатывают новые для нашей страны социальные технологии организации эффективного добровольного труда, активно адаптируют к местным условиям зарубежный опыт поддержки и развития добровольчества, включаются в международные программы обмена добровольческими ресурсами.

В добровольческой деятельности заняты россияне всех возрастных групп. Значительным источником добровольческих ресурсов в России является молодежь, добровольческая активность которой потенцируется действиями, осуществляемыми в контексте реализации Стратегии государственной молодежной политики.

Добровольчество привлекательно для коммерческих компаний, реализующих собственные благотворительные программы, программы поддержки корпоративного добровольчества. Это соответствует, как личным интересам участников предпринимательской деятельности, так и стандартам ряда российских ассоциаций предпринимателей, международным стандартам ведения социально ответственного

предпринимательства.

В Российской Федерации развивается законодательство, механизмы общественной и государственной поддержки добровольчества. Этим процессам содействует активность гражданских институтов и их сотрудничество с органами власти. На местном уровне, в ряде муниципальных образований и в ряде субъектов федерации, стимулируется создание и развитие инфраструктуры поддержки добровольческих инициатив граждан. Этому же процессу содействуют и глобальные международные проекты, участником которых является Россия (Универсиада – 2013 в г. Казани, XXII Олимпийские зимние игры и XI Паралимпийские зимние игры – 2014 в г. Сочи, Чемпионат мира по футболу в 2018 г.). Концепция долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года¹ предусматривает содействие развитию практики благотворительной деятельности граждан и организаций, а также распространению добровольческой деятельности. В контексте этого документа с 2009 года реализуется Концепция содействия развитию благотворительной деятельности и добровольчества в Российской Федерации².

2. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ДОБРОВОЛЬЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Для целей настоящего курса мы будем пользоваться нормами и ориентирами, которые предлагаются действующим законодательством и документами, принятыми органами власти в ряде регионов Российской Федерации. Слушателям также предлагаются международные акты, участником которых является Российская Федерация.

Основной нормативной правовой базой, на которой основана добровольческая деятельность и деятельность организаций, привлекающих труд добровольцев, поддерживающих добровольческие инициативы в Российской Федерации, являются следующие документы:

1. Документы Российской Федерации:

- Конституция Российской Федерации;

¹ Утверждена распоряжением Правительства РФ от 17 ноября 2008 г. № 1662-р

² Одобрена распоряжением Правительства РФ от 30 июля 2009 г. № 1054-р

- Гражданский кодекс Российской Федерации (ст. 117);
- Федеральный закон от 19 мая 1995 г. № 82-ФЗ «Об общественных объединениях»;
- Федеральный закон от 28 июня 1995 г. № 98-ФЗ «О государственной поддержке молодежных и детских общественных объединений»;
- Федеральный закон от 11 августа 1995 г. № 135-ФЗ «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях»;
- Федеральный закон от 12 января 1996 г. № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях»;
- Стратегия государственной молодежной политики в Российской Федерации на период до 2016 года (новая редакция утверждена распоряжением Правительства Российской Федерации от 16 июля 2009 г. № 997-р);
- Федеральный закон от 5 апреля 2010 г. № 40-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросу поддержки социально ориентированных некоммерческих организаций»;
- Концепция долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года, утверждена распоряжением Правительства Российской Федерации от 17 ноября 2008 г. № 1662;
- Концепция содействия развитию благотворительной деятельности и добровольчества в Российской Федерации, одобрена распоряжением Правительства Российской Федерации от 30 июля 2009 г. № 1054-р, а также, законы РФ, принятые в ходе реализации плана мероприятий этой Концепции и соответствующие им законы субъектов Российской Федерации.

2. Международные акты:

- Всеобщая декларация прав человека (1948 г.);
- Конвенция о правах ребенка (1989 г.);
- Всеобщая Декларация Добровольчества, принятая на XVI Всемирной конференции Международной ассоциации добровольческих усилий –

International Association for Volunteer Effort (Амстердам, январь, 2001 г., Международный Год добровольцев).

- Резолюция A/RES/56/38 «Рекомендации о поддержке добровольчества», принятая Организацией Объединенных Наций 10.01.2002 года.

С 2008 года в ряде субъектов федерации органами власти принимаются концепции, ориентированные на поддержку и развитие добровольчества. Начало этому процессу и детально проработанные правовые основания, в т.ч. для развития терминологической базы предложил город Санкт-Петербург (см. Концепция развития социального добровольчества в Санкт-Петербурге на 2008-2011 гг., п. 2. «Основные понятия, используемые в Концепции»³).

3. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

Понятие «добровольцы» определяется статьей 5 «Участники благотворительной деятельности» Федерального закона от 11 августа 1995 г. № 135-ФЗ «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях» в редакции от 23 декабря 2010 г. № 383-ФЗ:

«добровольцы - физические лица, осуществляющие благотворительную деятельность в форме безвозмездного выполнения работ, оказания услуг (добровольческой деятельности)».

Из этого следует, что закрепленное российским правом понятие «добровольцы» («доброволец») определяет область специфического вида деятельности физических лиц, а именно - благотворительную деятельность.

Под благотворительной деятельностью понимается добровольная деятельность граждан и юридических лиц по бескорыстной (безвозмездной или на льготных условиях) передаче гражданам или юридическим лицам имущества,

³ Одобрена постановлением Правительства Санкт-Петербурга от 23 января 2008 г. № 45-п.

в том числе денежных средств, бескорыстному выполнению работ, предоставлению услуг, оказанию иной поддержки⁴.

Статьей 2 Федерального закона от 11 августа 1995 г. № 135-ФЗ «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях» в редакции от 23 декабря 2010 г. № 383-ФЗ определены цели благотворительной деятельности. Благотворительная деятельность, в т.ч. добровольческая деятельность, осуществляется в целях:

- социальной поддержки и защиты граждан, включая улучшение материального положения малообеспеченных, социальную реабилитацию безработных, инвалидов и иных лиц, которые в силу своих физических или интеллектуальных особенностей, иных обстоятельств не способны самостоятельно реализовать свои права и законные интересы;
- подготовки населения к преодолению последствий стихийных бедствий, экологических, промышленных или иных катастроф, к предотвращению несчастных случаев;
- оказания помощи пострадавшим в результате стихийных бедствий, экологических, промышленных или иных катастроф, социальных, национальных, религиозных конфликтов, жертвам репрессий, беженцам и вынужденным переселенцам;
- содействия укреплению мира, дружбы и согласия между народами, предотвращению социальных, национальных, религиозных конфликтов;
- содействия укреплению престижа и роли семьи в обществе;
- содействия защите материнства, детства и отцовства;
- содействия деятельности в сфере образования, науки, культуры, искусства, просвещения, духовному развитию личности;
- содействия деятельности в сфере профилактики и охраны здоровья граждан, а также пропаганды здорового образа жизни, улучшения морально-психологического состояния граждан;

⁴ См. ст. 1 «Благотворительная деятельность» Федерального закона от 11 августа 1995 г. № 135-ФЗ «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях».

- содействия деятельности в сфере физической культуры и массового спорта;
- охраны окружающей среды и защиты животных;
- охраны и должного содержания зданий, объектов и территорий, имеющих историческое, культовое, культурное или природоохранное значение, и мест захоронения;
- подготовки населения в области защиты от чрезвычайных ситуаций, пропаганды знаний в области защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций и обеспечения пожарной безопасности;
- социальной реабилитации детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, безнадзорных детей, детей, находящихся в трудной жизненной ситуации;
- оказания бесплатной юридической помощи и правового просвещения населения;
- содействия добровольческой деятельности;
- участия в деятельности по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;
- содействия развитию научно-технического, художественного творчества детей и молодежи;
- содействия патриотическому, духовно-нравственному воспитанию детей и молодежи;
- поддержки общественно значимых молодежных инициатив, проектов, детского и молодежного движения, детских и молодежных организаций;
- содействия деятельности по производству и (или) распространению социальной рекламы;
- содействия профилактике социально опасных форм поведения граждан.

Вместе с этим, Закон определяет, что:

- направление денежных и других материальных средств, оказание помощи в иных формах коммерческим организациям, а также поддержка политических партий, движений, групп и кампаний благотворительной деятельностью не являются;

- проводить одновременно с благотворительной деятельностью предвыборную агитацию, агитацию по вопросам референдума запрещается.

4. ПРАВОВЫЕ УСЛОВИЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ДОБРОВОЛЬЦАМИ БЛАГОТВОРИТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Правовые условия осуществления добровольцами благотворительной деятельности определяются одноименной статьей 7 Федерального закона от 11 августа 1995 г. № 135-ФЗ «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях» в редакции от 23 декабря 2010 г. № 383-ФЗ.

Доброволец может осуществлять благотворительную деятельность, как от своего имени, так и участвуя в благотворительной деятельности юридического лица. В каждом из этих случаев условия деятельности добровольца могут быть закреплены в гражданско-правовом договоре, либо между добровольцем и благополучателем, либо между добровольцем и юридическим лицом. Предметом таких договоров должно быть:

- в случае заключения договора с благополучателем – безвозмездное выполнение добровольцем работ и (или) оказание услуг в интересах благополучателя;
- в случае заключения договора с юридическим лицом – безвозмездное выполнение добровольцем работ и (или) оказание услуг в рамках благотворительной деятельности этого юридического лица.

Эти договоры могут предусматривать возмещение связанных с их исполнением расходов добровольцев на наем жилого помещения, проезд до места назначения и обратно, питание, оплату средств индивидуальной защиты, уплату страховых взносов на добровольное медицинское страхование добровольцев при осуществлении ими добровольческой деятельности.

В этих случаях гражданско-правовой договор должен быть заключен в письменной форме, а налог на доходы физических лиц не удерживается⁵.

⁵ Подробнее о гражданско-правовых договорах см.:

И.Александров «Трудовой и гражданско-трудовой договоры: найди десять отличий», Ежемесячный журнал «Новая бухгалтерия», № 4, 2008 г.;

Особо, Федеральным законом РФ от 03 июня 2011 № 117-ФЗ, регулируются страховые взносы для волонтеров в Пенсионный фонд Российской Федерации, Фонд социального страхования Российской Федерации, Федеральный фонд обязательного медицинского страхования и территориальные фонды обязательного медицинского страхования, в связи с организацией и проведением XXII Олимпийских зимних игр и XI Паралимпийских зимних игр 2014 года в городе Сочи, XXVII Всемирной летней универсиады 2013 года в городе Казани.

5. КОНЦЕПЦИЯ И ПРИНЦИПЫ ДОБРОВОЛЬЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В РОССИИ

Современное российское общество и государство принимают добровольчество в качестве одной из концептуальных основ стратегии развития человеческого потенциала и гражданского общества. Это соответствует мировой практике.

Во Всеобщей Декларации Добровольчества отмечается, что добровольчество является фундаментом гражданского общества, оно привносит в жизнь потребность в мире, свободе, безопасности, справедливости. В Декларации подчеркивается, что добровольчество это способ сохранения и укрепления человеческих ценностей, реализации прав и обязанностей граждан, личностного роста, через осознание человеческого потенциала.

Добровольчество может быть также фактором развития стран, реализуя идею ООН о том, что народы имеют силу изменить мир. Декларация поддерживает права каждой женщины, мужчины и ребенка на вступление в ряды добровольцев независимо от культурных и этнических особенностей, религии, возраста, пола, физического, материального положения. Все люди должны иметь право свободно посвящать время, талант, энергию другим людям не ожидая вознаграждения.

Декларация написана в соответствии с Всеобщей Декларацией Прав Человека 1948

Н.И.Плахова «Юридические аспекты оформления отношений с работниками НКО», Источник: Юристы за гражданское общество, 27.04.2008 г. - <http://www.lawcs.ru/>;

Гамольский П.Ю. «Некоммерческие организации: образцы документов (договоры, протоколы, положения, акты и другие), глава 8 «Формы организации труда и учет расчетов по его оплате», Издательство «Книга и Бизнес», 2012.

г. и Международной Конвенцией о Правах Ребенка 1989 года и исходит из принципа, что «любое лицо имеет право свободного объединения в мирные ассоциации».

Попытка формулирования и закрепления принципов добровольчества предпринята в Концепции развития социального добровольчества в Санкт-Петербурге на 2008-2011 гг. (см. п. 3 «Анализ состояния социального добровольчества»).

6. ИСТОРИЯ ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА В СОВРЕМЕННОЙ РОССИИ⁶

Истоки становления добровольчества, как социального явления в современной России, приходится на вторую половину 80-х годов двадцатого века. Политической платформой этому процессу послужили декларированные высшим политическим руководством СССР ориентиры на «перестройку» и «гласность», раскрепостившие слово, давшие опору для воплощения в жизнь творческой энергии и энтузиазма граждан. Конец 80-х и начало 90-х годов в судьбах большинства россиян были годами изменения их личного мировоззрения и самоопределения. Возникновение новых общностей вокруг существовавших проблем, новых идей и неформальных лидеров вовлек множество людей в процесс поиска способов самореализации. Первые неполитические неформальные группы и общественные организации нового типа (независимые от политического и государственного управления) отражали самые проблемные области жизни людей, в которых участие государства было монопольным, неэффективным, лицемерным. В то время, добровольчество, по своей сути, стало формой активного включения граждан в борьбу с негативными явлениями жизни.

⁶ Материал подготовлен на основе лекции «История добровольчества в современной России», В.А. Лукьянов, Курс дистанционного образования «Организация добровольной работы в НКО», в рамках Программы укрепления общественной поддержки НКО, портал Центра дистанционного образования МГУ им. М.В. Ломоносова, 2008, 2009, 2010 гг. Полный текст лекции доступен на сайте www.kdobru.ru.

Инициативные группы и организации, добровольно взявшие на себя ответственность оказывать помощь и защищать права репрессированных, женщин, душевнобольных, ветеранов войн, беженцев и вынужденных переселенцев, одиноких стариков, людей с ограниченными возможностями и тяжелобольных, бездомных, заключенных в тюрьмах, больных и безнадзорных детей, бедных людей, группы, действовавшие в сфере экологии и культуры, стали первыми точками общественного внимания и развития добровольчества. В конце 80-х эти группы и организации назывались неформальными, а их участники не добровольцами, а неформалами.

В 1990-92 гг. страна претерпевала кардинальные политические, социальные и экономические изменения. Значительным стимулом для добровольцев становится предоставление общественными и благотворительными организациями новых знаний, навыков и информации, возможность переквалификации и трудоустройства.

Прообразами первых моделей программ по организации труда добровольцев были, создаваемые внутри общественных объединений, профильные группы добровольцев. Создавались добровольческие группы, специализировавшиеся на уходе за пожилыми и немощными людьми на дому, изредка в медицинских учреждениях, на оказании информационной и технической помощи, клубы добровольцев.

По примеру зарубежных гуманитарных организаций, для добровольческих общественных объединений России с 1992 года стало традицией ежегодно, в Международный День Добровольцев во имя социального и экономического развития 5-го декабря, проводить День Благодарения Добровольцев. Эффективной формой организации добровольческих действий были добровольческие акции. К середине 90-х такие акции начали приобретать характер масштабных благотворительных действий, основанных на многостороннем сотрудничестве между добровольческими организациями, структурами органов власти, коммерческими компаниями с привлечением широкой общественности.

Важнейшими стимулами, укрепившими процесс развития гражданских

инициатив и становление гражданского сектора в целом, явились первые достижения независимых организаций и их добровольцев. Люди увидели что, объединяя свои усилия на основе личного выбора и реализации доброй воли, они могут реально влиять на социальные изменения вокруг себя, улучшая качество жизни.

Однако с первыми успехами стало приходить и понимание того, что лишь гуманистической атмосферы, создаваемой и поддерживаемой в организациях многими активистами общественной деятельности первой волны, стало решительно недоставать для обеспечения жизнеспособности и развития общественных структур, их социальной эффективности и развития добровольчества.

Новые правовые условия, определившие деятельность некоммерческого сектора со второй половины 90-х, существенно повлияли и на современное состояние добровольчества. Прежде всего, это комплекс, принятых в 1995 году федеральных правовых актов и последующих решений, регулирующих общественную, благотворительную и некоммерческую деятельность.

Базовыми правовыми актами с 1995 года, действующие по сей день, стали законы РФ: ФЗ «Об общественных объединениях» № 82 от 19.05.1995 года, ФЗ «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях» N 135 от 11.08.1995 года, ФЗ «О некоммерческих организациях» N 7 от 12.01.1996 года (с последующими изменениями и дополнениями). С этого времени добровольцы определены участниками (субъектами) благотворительной деятельности (ст. 5 ФЗ «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях» N 135 от 11.08.1995 года).

В конце 90-х среди мотивов добровольцев все больше стали проявляться не только иррациональные, но и прагматичные мотивы: проба себя на пути к карьере, приобретение дополнительных знаний, навыков и квалификации, расширение профессионального опыта, получение необходимой информации, полезных связей и т.п. Эта тенденция сохраняется и, по сей день.

К началу 2000 гг. некоммерческий сектор России составляли тысячи разнообразных организаций, большинство из которых в той или иной степени

использовали добровольческий потенциал. По данным Государственного Комитета статистики Российской Федерации, на начало 2000 года было зарегистрировано около 490 000 некоммерческих организаций, из них 275 тыс. (60 %) - негосударственные организации, из которых активную деятельность в регионах вели около 70 тыс. организаций. В их деятельность было включено около 2,5 млн. сотрудников и добровольцев. Услугами общественных объединений и некоммерческих организаций в 2000 году воспользовалось около 30 млн. клиентов. Совокупный ежегодный бюджет таких организаций составил примерно 500 млн. американских долларов.

Сильнейшими стимулами для развития добровольчества на рубеже 2000 гг., стал рост гражданской активности, стимулированный в период подготовки и проведения в 2001 году Международного года добровольчества и результаты 1-го Гражданского Форума (Москва, 2001 год). Важнейшими результатами этих событий стало последующее развитие молодежного добровольчества, корпоративного добровольчества и процесс институционализации добровольческого сектора в целом.

За последующие шесть лет динамика роста некоммерческих организаций была положительной. По состоянию на декабрь 2006 года в Российской Федерации было более 600 000 негосударственных некоммерческих организаций. Это говорит о существенном развитии некоммерческого сектора в целом, несмотря на новые условия отчетности и регистрации, частичное свертывание активности зарубежных доноров, поддерживавших деятельность НКО в 90-х и ликвидацию значительной части организаций. Существенная доля ликвидированных юридических лиц уже давно и объективно были «социальными трупами», другие в новых условиях не смогли решить вопросы с финансированием деятельности, третьим не хватило квалификации или упорства.

Особое внимание заслуживает исследование по вопросам добровольчества, проведенное Институтом проблем гражданского общества⁷. Это первое углубленное исследование добровольческой деятельности на территории страны в целом.

На основе полученных данных, исследователями сделаны следующие выводы:

- добровольческое движение в Российской Федерации интенсивно развивается;
- у добровольческого движения существуют значительные резервы в среде школьников;
- в некоммерческом секторе активно используется добровольческий труд, в среднем на каждого штатного сотрудника приходится около 7 добровольцев;
- студенты, рабочие и служащие составляют больше половины всех добровольцев, работающих в некоммерческих организациях.

По данным исследовательской группы «ЦИРКОН», проводившей исследования некоммерческой и благотворительной деятельности, по состоянию на 2008 год:

- предпочитаемыми формами участия граждан в деятельности некоммерческих организаций является личное участие (добровольчество) и нефинансовая материальная помощь;
- среди предпочтительных сфер благотворительной деятельности выделяется помощь детям.

По данным ВЦИОМ на протяжении ряда последних лет сохраняется устойчивая тенденция готовности участия в добровольческой деятельности около 40% граждан Российской Федерации.

⁷ Исследование проведено при участии Комиссии Общественной палаты Российской Федерации по вопросам развития гражданского общества и при участии широкой общественности в 2006 году на основе анализа 1321 анкеты некоммерческих организаций из 52 субъектов Российской Федерации.

7. МОЛОДЕЖНОЕ ДОБРОВОЛЬЧЕСТВО

В процессе развития добровольческого движения в современной России молодежь играла и продолжает играть свою особую роль. Молодежь, как индикатор, быстро и точно реагирует на состояние окружающей среды, условия и качество жизни. Степенью и формами участия в добровольческой деятельности молодежь сигнализирует государству и обществу о реальном состоянии дел в стране. На сравнительно небольшом историческом отрезке истории современного российского общества, можно выделить пики и спады добровольческой активности молодежи:

- 1986-1991 гг. – высокая социальная и политическая активность молодежи;
- 1992-1999 гг. – низкая социальная и политическая активность молодежи;
- с 2000 года – рост социальной активности молодежи;
- с 2007 года – на фоне роста социальной активности, развивается процесс самоопределения молодежи в отношении своей гражданской, социальной и политической роли (ориентирами являются: политика и действия органов власти, политика и действия негосударственных институтов, в т.ч. политических партий, и область их взаимодействия).

Эти пики активности характеризуются различным содержанием, а, следовательно, отличаются и своими социальными последствиями.

Актуальное состояние молодежного добровольчества определяется рядом характеристик:

1. В регионах РФ молодежные добровольческие инициативы и социальная активность молодежи реализуется и используются в различных сферах:
 - для решения и профилактики социальных проблем (например, проблемы ВИЧ-инфицированных, беженцев и переселенцев, пожилых и ветеранов, людей без определенного места жительства);
 - для решения проблем в сфере культуры (например, защита и возрождение памятников истории и архитектуры, распространение информации о культурном наследии);
 - в сфере образования (например, развитие лидерских качеств и тренинги для лидеров);

- в сфере здравоохранения (например, пропаганда здорового образа жизни в школах, ССУЗах и ВУЗах);
- в сфере экологии и защиты окружающей среды (например, акции по очистке лесов и водоемов, по предотвращению пожаров и ликвидации их последствий);
- в сфере защиты прав человека (например, пикеты по защите прав иностранных студентов);
- в области работы с детьми и для детей (с инвалидами, безнадзорными, сиротами - творческое развитие, игровые и спортивные мероприятия, общение, раздача питания);
- в области работы с молодежью и для молодежи (например, выпуск информационных материалов для молодежи по планированию карьеры, дополнительному образованию, скаутинг и программы патриотического воспитания).

2. Добровольческая активность молодежи в регионах РФ проявляется, как в ответ на предложения внешней среды (кампании общественных и некоммерческих организаций по привлечению молодых добровольцев, ярмарки молодежных добровольческих вакансий, презентации социальных и благотворительных программ в ВУЗах ССУЗах), так и в результате личной/групповой инициативы самой молодежи.

3. Чаще всего, активность молодых добровольцев проявляется в форме участия в разнообразных краткосрочных акциях:

- значительные культурные, просветительские, социальные мероприятия местного, регионального, национального и международного уровня (например, Всемирный день молодежного служения, Весенняя Неделя Добра);
- озвучивание социальной проблемы, или достижений некоммерческих организаций;
- защита каких-либо гуманистических принципов и демонстрация позиции;
- защита прав каких-либо социальных групп населения;
- участие в процессах разрешения экстремальных и кризисных ситуаций

(например, поиск пропавших людей, борьба со стихийными бедствиями – пожары, наводнения).

4. В среде общественных объединений отмечается активное участие молодежи, преимущественно, в благотворительных акциях и в акциях по сбору средств, для программ с сильно выраженной ориентацией на решение социальной проблематики и на достижение общественной пользы.

5. В государственных учреждениях примеры добровольной работы молодежи встречаются редко. Исключением являются детские дома, где активность молодежи широко проявляется.

6. В государственных высших учебных заведениях проявляется устойчивая тенденция к развитию молодежных добровольческих программ, которые ориентированы на широкую общественную пользу и реализуются вне стен учебных заведений.

7. В регионах РФ существует достаточно много моделей молодежной добровольной работы, развивающейся на основе сотрудничества общественных организаций и учебных заведений.

8. В регионах РФ отмечается увеличение количества исследовательских и инновационных программ в области создания моделей по привлечению молодежи к общественно-полезной добровольческой деятельности.

9. Наиболее эффективное использование добровольческих инициатив молодежи происходит там, где они востребованы и ответственно поддержаны местными/региональными органами власти.

Стратегия государственной молодежной политики в РФ⁸ предусматривает три приоритета:

- Информирование молодежи о потенциальных возможностях развития в России, и ее вовлечение в социальную практику;
- Развитие инновационной активности молодежи;
- Интеграция молодых людей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, в жизнь общества.

⁸ Утверждена Распоряжением Правительства Российской Федерации от 18 декабря 2006 г. № 1760-р.

Эти приоритеты определяют направления и сферы первоочередного инвестирования государственных ресурсов и формируют систему ресурсной поддержки российской молодежи.

Стратегии государственной молодежной политики открывают широкие возможности вовлечения молодежи в общественно полезную деятельность, а опыт и технологии, накопленные негосударственными организациями, могут существенно обогатить и ускорить процессы развития молодежного добровольчества.

Актуальный анализ молодежного добровольчества, в т.ч. в сравнении с другими возрастными группами предоставляют результаты опроса ВЦИОМ «Добровольчество в России: потенциал участия молодежи»⁹:

- 75% самых молодых россиян готовы участвовать в общественно полезной деятельности бесплатно или за символическую плату (уже имеют опыт такого участия 48% молодых);
- наименее вовлеченные в общественно-полезную деятельность группы – молодежь и пенсионеры;
- 18-24-летние активнее других россиян участвуют в экологических маршах и социально-значимых мероприятиях;
- молодые россияне реже остальных участвуют в добровольческой деятельности из благородных побуждений;
- потенциал участия молодежи в добровольческой деятельности – выше, чем в остальных возрастных группах.

В преддверии Дня молодежи 24 июня 2011 года Всероссийский центр изучения общественного мнения (ВЦИОМ) представил данные о том, в каких видах добровольческой деятельности и для чего готовы участвовать россияне. Ниже приводятся выдержки из этого представления:

- добровольно и бесплатно на пользу обществу в течение последних трех лет хотя бы однажды трудился каждый второй россиянин (53%);

⁹ Инициативный всероссийский опрос ВЦИОМ проведён 18-19 июня 2011 г. Опрошено 1600 человек в 138 населенных пунктах в 46 областях, краях и республиках России. Статистическая погрешность не превышает 3,4%. См. <http://wciom.ru/index.php?id=459&uid=111713>

- в топ-пять добровольческой деятельности преобладают занятия, направленные на восстановление окружающей среды, заботу о природе: озеленение (18%), уборка территорий (16%), помощь бездомным животным и заповедникам (10%);
- также к наиболее популярным видам добровольчества относятся благотворительность (18%) и целенаправленная помощь социально незащищенным категориям граждан (12%).

Лидирующий мотив участия в добровольческой деятельности - желание быть полезным, помогать нуждающимся (58%). Значительно реже люди занимаются этим с целью решить определенную проблему (14%), из-за стремления поделиться с другими способом ее решения, отплатить людям добром за добро (по 12%). Некоторые также отмечают, что становятся добровольцами ради собственного удовольствия (17%), интересного времяпрепровождения (12%), получения полезных навыков (5%), новых знакомств (4%).

Наиболее популярный вид добровольческой деятельности для россиян - посадка цветов, деревьев, газонов, благоустройство, в этом готовы участвовать 27% опрошенных. На втором месте (24%) - благотворительность (передача вещей, денег). Далее следует помощь жертвам стихийных бедствий и катастроф, помощь социально незащищенным категориям граждан (по 21%).

К числу наиболее востребованных видов добровольческой деятельности относятся также - экологические мероприятия (19%) и помощь бездомным животным, зоопаркам, заповедникам (18%). Значительно меньше тех, кто готов принимать участие в просветительских беседах, направленных на профилактику наркомании, СПИДа и т.д. (9%), организации социально-значимых мероприятий (8%), в консультациях по юридическим вопросам и оказании психологической помощи, охране общественного порядка (по 6%).

Молодежь, наряду с пенсионерами, наименее вовлечена в добровольческую деятельность (более половины респондентов в этих возрастных группах не занимались ни чем подобным). В отличие от представителей других возрастных

групп молодые россияне чаще выбирают для себя участие в экологических маршах (22 против 11-17%) и социально-значимых мероприятия (8 против 1-6%). И напротив, молодежь реже всего участвует в адресной помощи нуждающимся (8 против 12-14%), пострадавшим в катастрофах (4 против 6-7%), благотворительности (14 против 19-21%), озеленении и благоустройстве (15 против 17-21%).

Среди молодежи наименее распространено стремление к добровольческой деятельности из благородных мотивов: желания быть полезным (48% против 58-63% в других группах), отблагодарить за добро (7% против 16% среди пожилых). Напротив, молодые люди чаще становятся добровольцами ради приобретения полезных навыков (8 против 1% среди пожилых), новых знакомств (5 против 1% соответственно).

Среди молодежи потенциал участия в большинстве указанных видов добровольческой деятельности выше, чем среди людей более старшего возраста. Так, помогать пострадавшим в катастрофах и стихийных бедствиях готовы 23% 18-24-летних и 15% пожилых, оказывать содействие социально незащищенным группам граждан - 22 и 14% соответственно, участвовать в экологических мероприятиях - 22 и 14% соответственно.

Молодежь также демонстрирует наибольшую готовность помогать бездомным животным, зоопаркам и заповедникам (25% против 14-19% в других группах), содействовать организации социально-значимых мероприятий (17% против 3-10% соответственно), участвовать в профилактических беседах (14% против 4-11% соответственно). Ни в чем из перечисленного, не хотят участвовать 18% молодых и почти вдвое больше (32%) пожилых.

8. КОРПОРАТИВНОЕ ДОБРОВОЛЬЧЕСТВО

Корпоративное добровольчество в обобщенном виде – это разновидность благотворительной деятельности коммерческих компаний, в которой сотрудники компаний принимают участие в качестве добровольцев.

Корпоративное добровольчество в России стало развиваться относительно недавно – со второй половины 90-х XX века. Его развитие связано со входом на российский рынок крупных зарубежных компаний и новым опытом ведения коммерческой деятельности, полученным российскими компаниями за рубежом, учитывающим принципы социальной ответственности бизнеса. Особое внимание к корпоративному добровольчеству в контексте корпоративной социальной ответственности применительно к российскому бизнесу проявилось в ходе широкой общественной дискуссии по этому поводу в 2004 году и после принятия Российским союзом промышленников и предпринимателей «Социальной хартии российского бизнеса».

«Корпоративное добровольчество – это не разовый «субботник», а часть корпоративной культуры, основанной на гуманистических ценностях, развитии инициативы и креативности. Именно такая корпоративная культура способствует найму и удержанию лучших кадров, развитию чувства преданности фирме и укреплению репутации компании. При такой корпоративной культуре руководство компании и сотрудники разделяют единые ценности и готовы добровольно уделять свое рабочее время и профессиональные знания на благо общества и своей компании»¹⁰.

Корпоративное добровольчество имеет ряд особенностей.

Во-первых. Один из основополагающих принципов добровольчества – свободный выбор человека в осуществлении добровольной деятельности, в контексте корпоративного добровольчества может ограничиваться стратегическими интересами корпоративной социальной ответственности компании, в которой он работает. Однако за работником всегда остается право выбора - действовать, или нет.

Имеются и другие примеры. В некоторых компаниях, например в Корпорации Intel, сотрудники сами объединяются в добровольные комитеты для организации и управления программами корпоративного добровольчества. Такие компании выделяют на их деятельность определенный бюджет. Решения по содержанию

¹⁰ "Корпоративное волонтерство: опыт российских и международных компаний", под общей редакцией Е. Корф, Форум лидеров бизнеса, 2008.

программы и партнерам принимаются самими сотрудниками.

Во-вторых. Корпоративное добровольчество предполагает выполнение добровольного труда, как в период рабочего времени, так и за его пределами (в зависимости от выбранной компанией стратегии корпоративной социальной ответственности).

В третьих. Корпоративное добровольчество предполагает не только добровольческий труд сотрудников компании, но и их частные добровольные пожертвования на благотворительные цели. Компании зачастую не проводят четкого разграничения между участием в благотворительной деятельности бесплатным трудом/деятельностью и финансовыми/материальными пожертвованиями сотрудников.

В четвертых. Добровольчество в компаниях, реализующих стратегии корпоративной социальной ответственности, чаще именуется волонтерством.

В социально ответственных компаниях «существует два подхода к развитию корпоративного волонтерства. Первый основан на вовлечении сотрудников в уже существующие социальные программы компании, при этом, как правило, имеется в виду волонтерская деятельность в свободное от работы время.

Второй подход, более стратегический, подразумевает разработку программ корпоративного волонтерства на основании анализа текущей ситуации и в соответствии с корпоративными ценностями и перспективами развития. Оба эти подхода не только не исключают друг друга, а наоборот, могут обеспечить цельную эффективную программу корпоративного волонтерства»¹¹.

Мировые тенденции в области корпоративной социальной ответственности оказывают решающее воздействие на выбор крупными российскими компаниями подходов в области определения собственной социальной политики. Одним из центральных аспектов таких подходов является вовлечение сотрудников компании в благотворительную и волонтерскую деятельность. Грамотная организация программ корпоративного волонтерства позволяет укрепить корпоративный дух, уменьшить текучесть кадров, установить новые контакты.

¹¹ "Корпоративное волонтерство: опыт российских и международных компаний", под общей редакцией Е. Корф, Форум лидеров бизнеса, 2008.

Статистика по корпоративному волонтерству в РФ доступна в контексте отчетности конкретных компаний, осуществляющих программы корпоративной социальной ответственности

В настоящее время смело можно говорить о том, что уже обозначилась тенденция, когда компании перестают быть пассивными донорами, отвечающими на запросы общества, но и сами активно предлагают собственные решения различных социальных проблем.

9. ИНСТИТУЦИОНАЛИЗАЦИЯ ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА В РОССИИ

К институциональным элементам добровольчества можно отнести:

- региональные и федеральные правовые акты и стратегии развития благотворительности и добровольчества (включая концепции поддержки и развития добровольчества);
- специализированные общественные и государственные центры и фонды поддержки и развития добровольчества;
- элементы системы научно-методической базы добровольчества и подготовки кадров для организации добровольческой деятельности и добровольческого труда;
- различные сети, как специализированных добровольческих организаций, так и организаций, пользующихся поддержкой добровольцев, а также сети специалистов в области добровольчества;
- ассоциации, союзы, советы, сообщества добровольческих организаций;
- специализированные информационные каналы по вопросам добровольчества (преимущественно Интернет ресурсы);
- постоянные специализированные мероприятия по тематике добровольчества – конференции, конгрессы, форумы, выставки;
- добровольческие проекты и программы некоммерческих организаций;
- традиционные добровольческие мероприятия – акции, слеты, лагеря;

- элементы системы стимулирования, просвещения и вовлечения в добровольческую деятельность и добровольческий труд представителей всех социальных и возрастных групп;
- государственные и муниципальные программы признания и поощрения добровольческих инициатив (в т.ч. традиционные праздники и награды, конкурсы, субсидии и гранты);
- общественно-государственные/муниципальные координационные советы, деятельность которых учитывает тематику добровольчества.

Процесс институционализации добровольчества в современной России имеет свои исторические корни.

Стартовав на базе некоммерческих организаций в начале 90-х, этот процесс достиг апогея развития к 2005 году, когда в интересах развития добровольчества в качестве действенного социального явления объективно потребовались политическая воля и решения государства. К этому времени некоммерческий сектор страны уже обладал множеством институциональных признаков в области добровольчества, а именно:

- специальными добровольческими проектами и программами (например, «Маленький принц» Ресурсного центра развития добровольчества и благотворительности «Нижегородская служба добровольцев» с 1998 года: www.nnvs.ru);

- общественными центрами поддержки и развития добровольчества – Добровольческими центрами (например, «Модельные добровольческие центры: Межрегионального Общественного Фонда «Сибирский центр поддержки общественных инициатив»: www.cip.nsk.su , СПб ОО Благотворительное общество «Невский Ангел»: www.kdobru.ru).

- традиционными консолидированными добровольческими акциями и мероприятиями различного уровня - от муниципальных до всероссийских и международных (например, «Пасхальная Благотворительная Неделя» в Москве Благотворительного фонда «Московский дом милосердия» с 1992 года, Всероссийская добровольческая акция «Весенняя Неделя Добра» с 1997 года, международная добровольческая акция «Всемирный День Молодежного

Служения»: www.gysd.net);

- собственными исследованиями, обучающими программами и описанными методиками (например, "Практическая энциклопедия Добровольцы и ..." , «Быстрый старт – 7 шагов к добровольчеству» (для молодежи) СПб ОО Благотворительное общество «Невский Ангел»);
- программами подготовки управленческих кадров и добровольцев (например, дистанционный курс обучения «Школа Управления НКО» московского Центра поддержки некоммерческих организаций, программы подготовки добровольцев в организациях сети Хэседов и Каритас России, курс дистанционного образования «Организация добровольной работы в НКО» СПб ОО Благотворительное общество «Невский Ангел», Санкт-Петербург, в рамках программы «Укрепление общественной поддержки НКО» - Агентство социальной информации, Москва, Центр развития некоммерческих организаций, Санкт-Петербург, МБФ «Созидание», Москва).
- информационными технологиями и рекламными кампаниями (издания и Интернет, например, выпуски новостей корреспондентских пунктов Агентства социальной информации: www.asi.org.ru, совместный проект Агентства социальной информации (Москва), Центра развития некоммерческих организаций (Санкт-Петербург) и МБФ «Созидание» (Москва) «Так просто» <http://tak-prosto.org>);
- правовыми инициативами (например, см. А.Автономов: «Законодательство о добровольчестве в Российской Федерации»);
- общественными добровольческими праздниками, конкурсами и общественными наградами (Международный День Добровольцев 5 декабря, отмечаемый некоммерческими организациями в России с 1992 года и Национальная общественная награда в области добровольчества с 2005 года: www.fondsozidanie.ru).

Процесс создания этой, условно говоря, первичной инфраструктуры поддержки и развития добровольчества осуществлялся некоммерческими организациями различных организационно правовых форм без существенного участия властей, коммерческого сектора, науки и высшей школы.

Вместе с этим, в течение нескольких лет, участниками ежегодных

общероссийских конференций по добровольчеству (проводятся ежегодно с 2003 года при организационном участии Российского Центра Развития Добровольчества/МДМ и Фонда «Созидание», при поддержке Комитета ГД РФ по делам общественных объединений и религиозных организаций) постоянно отмечался прогресс в сфере развития добровольчества, указывалось на возрастающее внимание к деятельности добровольцев со стороны общества и государства. Вместе с этим, отмечался и сохраняющийся комплекс проблем, препятствующих эффективному развитию добровольчества.

К этому времени уже были сформированы государственные стратегии социально-экономического развития Российской Федерации на среднесрочную перспективу до 2008 года и были сформированы подходы к долгосрочному планированию до 2020 года. Развитие гражданского общества заняло в стратегиях государства одну из ключевых позиций. Последующие действия органов власти на федеральном и региональном уровне подтверждают то, что к середине первого десятилетия XXI века в Российской Федерации совпали ключевые интересы государства и общества, государство стало открываться некоммерческому сектору для диалога и сотрудничества:

- Национальная доктрина образования до 2025 года учитывает приоритеты развития общества;
- С 2006 года действует Общественная палата РФ (создаются региональные палаты), в ОП РФ организуется работа комиссии по вопросам благотворительности и волонтерства;
- 2006 год объявляется Годом благотворительности в России (добровольчество – вид благотворительной деятельности);
- Стратегии социально-экономического развития регионов РФ учитывают ориентиры на развитие гражданского общества (следовательно, и на развитие добровольческого потенциала жителей);
- Принятая в декабре 2006 года Стратегия государственной молодежной политики РФ, учитывает область молодежного добровольчества (программа «Доброволец России»);
- Государственными структурами различных уровней и их партнерами

осуществляются заказы на проведение углубленных исследований некоммерческого сектора, изучение общественных тенденций и состояния доверия в обществе, на изучение состояния межсекторного взаимодействия (ЦИРКОН «Общественная поддержка НКО в российских регионах: проблемы и перспективы», 2008 год);

- В 2008 году в Санкт-Петербурге создан прецедент: Правительством города принята «Концепция развития социального добровольчества на 2008-2011 годы», которая разрабатывалась органами власти в тесном сотрудничестве с добровольческими НКО с 2003 года;

- В 2009 году Правительством Российской Федерации одобряется «Концепция содействия развитию благотворительной деятельности и добровольчества в Российской Федерации»;

- В 2010 году Государственной Думой РФ принимается Федеральный Закон № 40-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросу поддержки социально-ориентированных некоммерческих организаций»;

- В 2011 году принимается постановление Правительства Российской Федерации от 23.08.2011 № 713 «О предоставлении поддержки социально ориентированным некоммерческим организациям».

- Российская Федерация становится страной проведения Всемирной универсиады в 2013 году и Зимних Олимпийских игр 2014 года (что требует организации работы значительного числа добровольцев).

10. ДОБРОВОЛЬЧЕСКИЕ ПРОГРАММЫ НКО – ИСТОЧНИК РЕСУРСОВ ДЛЯ РЕШЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ ЗАДАЧ ТЕРРИТОРИЙ¹².

Добровольческая программа – это гуманитарная программа, ориентированная на достижение общественно полезных целей, реализацию потребностей и интересов

¹² Материал подготовлен на основе тематического модуля 3 - «Добровольческие программы в деятельности НКО», С.Р. Михайлова, Курс дистанционного образования «Организация добровольной работы в НКО», в рамках Программы укрепления общественной поддержки НКО, портал Центра дистанционного образования МГУ им. М.В. Ломоносова, 2008, 2009, 2010 гг.

граждан. Основным способом реализации добровольческой программы является добровольная работа людей, а главной задачей - эффективная организация добровольной работы.

Обычно в некоммерческих организациях основные программы не являются добровольческими, но предполагают включение добровольческих ресурсов. В других организациях добровольческие программы составляют основу их деятельности. В любом случае, добровольческая программа в НКО - это эффективный инструмент для исполнения миссии НКО, достижения ее целей и реализации конкретной социальной идеи. Одновременно с этим, добровольческая программа является и источником разнообразных ресурсов для деятельности организации, местного сообщества, конкретной территории в решении социальных проблем.

Прежде всего, речь идет о человеческих ресурсах – добровольцах. Вместе с этим, добровольцы, при условии личной заинтересованности в решении задач программы, привносят в деятельность организаций множество других ресурсов. Это знания и навыки, новую информацию, жизненный и профессиональный опыт, творческий и интеллектуальный потенциал, материальные средства, инновации, полезные контакты и связи с другими людьми и организациями, в т.ч. источниками финансирования.

Таким образом, добровольцы привносят в добровольческие программы и в целом в деятельность организации, и информационные, и материальные, и финансовые ресурсы.

Рассмотрим семь общих позитивных характеристик добровольческих программ (ДП):

- ДП характеризуются выраженным гражданским участием;
- ДП гарантируют социальную целесообразность осуществляемых действий;
- ДП прозрачны и открыты для общества;
- ДП способствуют увеличению ресурсов и устойчивости деятельности организации;
- ДП получают широкий резонанс, тем самым обеспечивают известность

и позитивный имидж организации в сообществе и в среде доноров ресурсов;

- ДП подтверждают квалификацию организаторов и организации в целом;
- ДП влияют на позитивную оценку деятельности организации и доверие

к ней общества.

Эти характеристики обеспечивают доверие к добровольческим программам НКО во всех секторах экономики. Поэтому добровольческие программы в России сегодня поддерживаются и обществом, и органами власти и донорами ресурсов.

Для органов власти добровольческие программы являются значительным ресурсом для решения разнообразных проблем территорий, а следовательно, добровольческие программы должны стать объектом для их внимания и ресурсной поддержки, предметом социальных инвестиций.

Итак, добровольцы – основной ресурс для осуществления добровольческих программ. Очень точно говорит об этом Кристиане Бидерман в своем пособии «Координация работы добровольцев и менеджмент добровольческих программ в Великобритании»¹³:

«Волонтеры (добровольцы), благодаря своей квалификации, личному опыту, навыкам, компетенции, интересам могут многое дать организации. Они, проявляя инициативу, готовность попробовать новое, высказывая критику, не позволяют организации находиться в застое. Ценность представляет их жизненный опыт и их связь с потребителями социальных услуг, а также с местным сообществом.

Волонтеры обогащают организацию, потому, что они имеют много контактов и могут привлечь пожертвования. Они делают организацию известной и побуждают других заняться волонтерской деятельностью. Благодаря волонтерам, организации могут оказывать своим клиентам более качественные услуги.

...Высказывание одного штатного сотрудника: "...рассматривай волонтеров как первопроходцев! Они могут делать новаторскую работу. Что-то совсем новое, то, что штатный сотрудник не обязательно должен делать из-за четко предписанных должностных обязанностей".

¹³ Цель пособия: познакомить читателей с планированием, организацией и координацией работы волонтеров; с культурой волонтерской деятельности в Великобритании, Источник: СПб ОО Русско-немецкий обмен, размещено на www.trainet.org.

Не в последнюю очередь добровольцы являются экономическим ресурсом добровольческих программ. Так как волонтеры работают бесплатно, на организацию ложится меньшая финансовая нагрузка. И как раз потому, что оплата услуг волонтеров отсутствует, организациям необходимо в ответ что-то предлагать волонтерам. Волонтерская работа выполняется не даром и она не бесплатна! Чтобы эффективно использовать этот ресурс, организациям необходимо создавать поддерживающие структуры. Они должны обеспечить волонтеров такой работой, которая полезна, которая их удовлетворяет, приносит им радость, соответствует их ожиданиям и мотивам. Чтобы удовлетворить это главное требование, в Великобритании начали применять менеджмент волонтерских программ, концепция которого была разработана в США».

В нашей стране также с 90-х годов применяется менеджмент добровольческих программ в некоммерческих организациях. Этому способствовала и работа многих зарубежных и международных гуманитарных организаций в России, которые в значительной мере сократили этап самосознания российских общественных и благотворительных организаций и период роста их профессионализма, увеличил опыт, который ускоренно приобретался отечественными некоммерческими организациями в те годы.

Достаточно быстро многие общественные, благотворительные, а впоследствии и иные некоммерческие организации в современной России, поняли, что добровольцы предоставляют им свое время, опыт, труд, квалификацию, творчество, интеллектуальный потенциал и многое другое, и то, что организация обязана четко организовать их работу и дать добровольцам что-то взамен. В каждой организации это «что-то» - свое, связанное с культурой каждой организации, ориентированное на ее возможности и потребности ее добровольцев. Но есть и общие методы, стимулирующие добровольцев работать в любой организации и способствующие эффективной организации работы в НКО¹⁴. Такие общие методы являются составляющими менеджмента добровольческих программ сегодня в разных странах,

¹⁴ Курс дистанционного образования «Организация добровольной работы в НКО», СПб ОО Благотворительное общество «Невский Ангел» и МБФ «Созидание», в рамках Программы укрепления общественной поддержки НКО, портал Центра дистанционного образования МГУ им. М.В. Ломоносова, 2008, 2009, 2010 гг.

в т.ч. и в России.

Сегодня в мире существует общее понимание: для того, чтобы добровольцы приходили в НКО, для того, чтобы добровольческие ресурсы общества и ресурсы организаций использовались эффективно, необходимо создавать благоприятные условия для работы добровольцев и качественно управлять процессом их работы, т.е. осуществлять квалифицированный менеджмент добровольческих программ.

ГЛАВА 2.

СЕМИНАР «МЕТОДЫ ПОДДЕРЖКИ ДОБРОВОЛЬЧЕСКИХ ИНИЦИАТИВ СОЦИАЛЬНО ОРИЕНТИРОВАННЫХ НЕКОММЕРЧЕСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫМИ И МУНИЦИПАЛЬНЫМИ ОРГАНАМИ ВЛАСТИ»

1. Преамбула

Добровольчество – источник значительных и разнообразных ресурсов для общества и государства, источник формирования наиважнейшей составляющей социального капитала - доверия.

«Добровольцы – одни из самых ценных союзников»¹⁵. Добровольцы могут действовать индивидуально или в составе групп и организаций – некоммерческих, государственных и муниципальных социальной сферы, в благотворительных программах коммерческих компаний. Социально ориентированные некоммерческие организации являются наилучшим субъектом мобилизации и площадкой для реализации добровольческих социальных инициатив граждан.

Учитывая все возрастающую потребность общества в развитии социальной сферы и государственную политику в области развития социальных услуг, поддержка добровольческих инициатив на всех уровнях, становится одной из первоочередных государственных задач.

В ходе семинара рассматриваются три составляющих, посредством которых органы власти могут с наибольшей эффективностью поддерживать добровольческие инициативы в целях развития территорий и решения социальных задач:

- выработка стратегического видения в области развития добровольчества;
- инфраструктура поддержки добровольчества;
- формы взаимодействия органов власти и социально ориентированных некоммерческих организаций на региональном и местном уровнях.

¹⁵ Кофи Аннан, Генеральный Секретарь ООН

2. Региональные Концепции поддержки и развития добровольчества – смысл и эффективность

Поддержка и развитие добровольчества в качестве социально значимого явления требует широко взаимодействия государственных и негосударственных институтов (социально ориентированных некоммерческих организаций), как в целях выработки их согласованного стратегического видения, так и в интересах практической реализации принятых решений на основе сотрудничества.

Для выработки и фиксации такого видения, общей практикой в Российской Федерации, стала разработка и принятие региональных концепций в области добровольчества. Принятие подобных документов создает условия для формирования целостной и устойчивой общественно-государственной системы поддержки добровольчества¹⁶. При таком подходе реализуется основной смысл процесса взаимодействия органов власти и общественных институтов, закладываются основания к эффективной реализации договоренностей между обществом и государством.

Начало этому процессу в области добровольчества на региональном уровне было положено в 2008 году, когда постановлением Правительства Санкт-Петербурга от 23 января 2008 года № 45-п была одобрена Концепция развития социального добровольчества в Санкт-Петербурге на 2008-2011 годы. При подготовке Концепции были учтены мнения различных общественных организаций Санкт-Петербурга, занимающихся добровольческой деятельностью и работающих с добровольцами, а также предложения исполнительных органов государственной власти.

Вскоре, в июле 2008 года, Общественным Советом Центрального федерального округа была принята Концепция развития добровольчества в Центральном федеральном округе.

В 2009 году Администрацией Липецкой области постановлением от 15 июня 2009 года № 206 одобрена Концепция развития социального добровольчества в

¹⁶ «Концепция развития социального добровольчества в Санкт-Петербурге на 2008-2011 годы» одобрена постановлением Правительства Санкт-Петербурга 23.01.2008 года № 45-п

Липецкой области на 2009-2012 годы.

Принятие «Концепции содействия развитию благотворительной деятельности и добровольчества в Российской Федерации», одобренной распоряжением Правительства РФ от 30 июля 2009 года № 1054-р, стимулировало процесс разработки и принятия Концепций в области добровольчества в регионах Российской Федерации: Удмуртская республика, Самарская область¹⁷, Смоленская область, Рязанская область, Пермский край, Республика Татарстан¹⁸, Саратовская область¹⁹, Ульяновская область, Красноярский край и др. регионы. В ряде регионов действуют и разрабатываются программы, другие документы, направленные на развитие и поддержку добровольчества, например:

- в Тверской области реализуется долгосрочная социальная программа «Важное дело», стимулирующая и поддерживающая молодежное добровольчество на территориях Тверской области;
- в городе Москва на протяжении ряда лет разрабатывалось Положение о добровольческой деятельности в общественно полезных целях, а со второй половины 2011 года разрабатывается документация в области поддержки городского молодежного добровольческого движения;
- в Центральном федеральном округе действует Программа развития добровольчества на 2010-2012 годы, ставящая задачи организации работы региональных Центров развития молодежных волонтерских программ.

Важно отметить принципиальную разницу подходов к стратегиям развития и поддержки добровольчества в регионах. В ряде регионов эти стратегии ориентированы на население всех возрастных групп, в других, они ориентированы на развитие молодежного добровольчества. Вторая тенденция в РФ проявилась в

¹⁷ «Концепция развития и поддержки добровольчества в самарской области» одобрена постановлением Правительства Самарской области 23.12.2009 года № 686

¹⁸ «Концепция развития добровольческого движения в Республике Татарстан на период до 2013 года» одобрена постановлением Кабинета Министров Республики Татарстан от 18.04.2011 года № 306

¹⁹ «Концепция развития волонтерской (добровольческой) деятельности молодежи в Саратовской области на 2011-2015 годы» утверждена постановлением Правительства Саратовской области от 08.06.2011 года № 292-п

2010 году.

Основным содержанием концептуального подхода является выработка согласованного видения в вопросах поддержки и развития добровольчества всех заинтересованных сторон, как минимум в части:

- анализа актуальной ситуации в области добровольчества с проявлением достижений и проблематики;
- выработки целей и задач поддержки и развития добровольчества;
- определения основных направлений поддержки и развития добровольчества с учетом совершенствования регионального законодательства, формирования инфраструктуры и механизмов поддержки добровольчества, создания системы подготовки кадров, совершенствования взаимодействия между различными субъектами правоотношений;
- определения принципов, механизмов и условий реализации Концепции;
- определения результатов реализации Концепции.

При этом, эффективность и результативность ее реализации, в значительной мере зависит от плана мероприятий, обеспеченного достаточной ресурсной базой, учитывающей как ресурсы территории, так и ресурсы заинтересованных участников – внебюджетные источники, человеческие ресурсы, информационные и другие ресурсы.

Далее участникам семинара предлагается список вопросов для дискуссии (по выбору участников семинара):

1. Имеется ли необходимость выработки концепции/программы поддержки и развития добровольчества в нашем регионе/муниципальном образовании? Каковы основные аргументы «за» и «против»?

(для территорий, в которых не приняты подобные документы)

2. Что необходимо сделать для достижения максимально возможных результатов в процессе реализации концепции/программы поддержки и развития добровольчества в нашем регионе/муниципальном образовании?

(для территорий, в которых приняты подобные документы)

3. В чем заключается разница результатов - стратегии поддержки добровольческих инициатив граждан и стратегии развития добровольчества, в

случаях, если такая поддержка и развитие осуществляется органами власти или местного самоуправления?

4. Каковы сильные и слабые стороны в двух подходах к стратегии поддержки и развития добровольчества в нашем регионе/муниципальном образовании:

- в случае учета интересов и возможностей всех возрастных групп;
- в случае концентрации поддержки исключительно молодежных

добровольческих инициатив?

3. Инфраструктура поддержки добровольческих инициатив: государственные, муниципальные и общественные добровольческие центры, агентства добровольной помощи

В российской практике некоммерческой деятельности прочно укрепился, привнесенный из мировой практики добровольчества, термин «добровольческий центр». Внедряется понятие «агентство добровольной помощи». Правовое определение этим понятиям в РФ не дано.

Добровольческие центры и агентства добровольной помощи составляют основу инфраструктуры поддержки добровольческих инициатив на региональном и местном уровнях. Их совокупность составляют общественные, муниципальные и государственные добровольческие центры, агентства добровольной помощи.

Добровольческий центр это профильная некоммерческая организация в целом или ее часть (структурное подразделение, программа), предметами деятельности которого являются вопросы поддержки добровольческих инициатив граждан и организаций, вопросы развития добровольчества в качестве социально значимого явления. Социальная значимость добровольческого центра заключается в создании лучших условий для стимулирования добровольческой активности и повышения эффективности добровольческого потенциала граждан.

На территории своей деятельности добровольческие центры определяются как источник ресурсов для поддержки добровольческих инициатив и наиболее компетентные структуры в области добровольчества, в части координации взаимодействия, развития добровольческих услуг, повышения квалификации для

управления добровольческими ресурсами и специализированными добровольческими программами/проектами.

На одной территории могут функционировать различные добровольческие центры (общественные, муниципальные, государственные), каждый из которых имеет свои отличительные особенности. Сильные и слабые стороны таких центров, становятся основаниями для их взаимодействия.

В любом случае, общие идентификационные характеристики добровольческих центров проявляются через их деятельность в четырех областях:

- продвижение ценностей, практики и признания добровольчества;
- создание людям возможности быть добровольцами;
- содействие всем заинтересованным организациям в управлении добровольческими ресурсами;
- выработка стратегий для решения проблем территорий с учетом мобилизации добровольческих усилий.²⁰

Своей деятельностью добровольческие центры могут обеспечивать население и организации комплексом услуг в сфере стимулирования и поддержки добровольчества, предоставляя информационную и методическую поддержку, информацию о наличии видов работ, предлагаемых для исполнения на основе добровольной работы, подготовку кадров для организации добровольной работы, направление добровольцев для выполнения общественно полезных работ на территории своей деятельности. Добровольческие центры могут предоставлять иной профильный сервис, в соответствии с решениями учредителей (руководящих органов). Добровольческие центры могут осуществлять специальные функции и виды деятельности, в т.ч. для развития услуг в области добровольчества. Например, проводить исследования (проявляя эффективность добровольческих ресурсов в решении проблем территории), формировать и распределять финансовые внебюджетные фонды (целевые, благотворительные), содействовать взаимодействию различных субъектов правоотношений, разрабатывать стратегии для совершенствования условий добровольческой деятельности, вырабатывать

²⁰ Allen, Ken, "Worldwide Directory of Volunteer Centers 2000", International Association for Volunteer Effort (IAVE) & The Points of Light Foundation, 91 pages

предложения органам государственной власти и местного самоуправления в целях совершенствования политики в области поддержки добровольчества, проводить добровольческие акции, осуществлять издательскую и рекламную деятельность, проводить конференции и иные мероприятия и т.п.

В Российской Федерации функционируют десятки общественных добровольческих центров, деятельность которых организована на базе некоммерческих организаций различных организационно правовых форм. Значительное количество этих центров имеют опыт многолетней работы. Так Санкт-Петербургская региональная благотворительная общественная организация «Благотворительное общество «Невский Ангел» действует и поддерживает добровольческие инициативы с 1988 года (<http://www.kdobru.ru>), Межрегиональный благотворительный фонд «Созидание» (Москва) действует с 2000 года, развивая молодежное добровольчество (<http://www.fondsozidanie.ru>) и многие другие организации.

Последнее десятилетие общественные добровольческие центры стали активно создаваться как самостоятельные организации. Примерами таких центров могут быть:

- Нижегородская областная общественная организация «Нижегородская Служба Добровольцев» (<http://nnvs.ru>) – действует более 10 лет;
- Автономная некоммерческая организация «Самарский центр развития добровольчества» (сайт: srd.ru);
- Пермская региональная благотворительная общественная организация «Пермский центр развития добровольчества» (<http://www.dobrovoblago.ru>);
- Санкт-Петербургская региональная благотворительная общественная организация «Волонтерская служба» (<http://volonter.info>);
- Карельская региональная общественная молодежная организация «Центр развития добровольчества» (<http://www.dobrocentr10.ru>);
- Вологодская областная молодежная общественная организация «Волонтер» (volonter35@mail.ru);
- Автономная некоммерческая организация «Центр развития добровольчества города Тольятти» (office@openalt.ru);

- Региональная общественная организация «Волонтерская служба Башкортостана» (rasimaa@mail.ru);
- Молодежная общественная организация Республики Татарстан «Центр развития добровольчества «Волонтер» (robert001@yandex.ru);
- Чувашская республиканская молодежная общественная организация «Молодежное добровольческое объединение Чувашии» (org@cap.ru);
- Владивостокская молодежная общественная организация «Корпус Волонтеров» (corpusvol@mail.ru).

подавляющее большинство таких центров действуют на уровне муниципального округа и субъекта федерации. Один из добровольческих центров, действующий с 1991 года на базе Благотворительного фонда «Московский Дом Милосердия», позиционирует себя в качестве Российского Центра Развития Добровольчества.

Деятельность государственных и муниципальных добровольческих центров в Российской Федерации стала организовываться с 2008 года, когда в ходе реализации плана мероприятий Концепции развития социального добровольчества в Санкт-Петербурге на 2008-2011 годы был создан Городской Центр поддержки добровольческих инициатив (далее – «СПб ГЦПДИ»), функционирующий на базе Санкт-Петербургского государственного учреждения «Центр международных гуманитарных связей» и Добровольческий центр (далее – «ДоброЦентр»), функционирующий на базе Муниципального учреждения социально-культурного обслуживания молодежи и подростков «Молодежный информационно-культурный центр» в городе Новокуйбышевск. «СПб ГЦПДИ» предоставляет комплекс услуг гражданам всех возрастных групп и организациям социальной сферы в области добровольчества, ведомственная подчиненность – социальная защита населения. «ДоброЦентр» осуществляет комплекс программно-сервисной деятельности, направленной на развитие добровольчества в местном сообществе, основная целевая группа молодежь, ведомственная подчиненность – молодежная политика. В 2009 году начал свою работу государственный добровольческий центр в Липецке – Государственное (областное) учреждение «Центр развития добровольчества». Центр осуществляет комплексную программно-сервисную деятельность, направленную на

развитие добровольчества и поддержку добровольческих инициатив на территории Липецкой области, основная целевая группа Центра – молодежь.

Государственные и муниципальные добровольческие центры могут создаваться как действующие на одном уровне, так и многоуровневые – действующие централизованно на различных уровнях территории.

Учитывая гарантированное финансовое и иное ресурсное обеспечение, отличительной особенностью государственных и муниципальных добровольческих центров является их способность и ответственность предоставлять комплекс гарантированных услуг гражданам и организациям в области добровольчества.

Дополнительно см. «Практические рекомендации по развитию деятельности Добровольческих центров в Российской Федерации».

Практика организации работы Агентств добровольной помощи в РФ не развита и является перспективной областью развития технологий в социальной сфере для решения конкретных проблем территории с участием жителей и социально ориентированных некоммерческих организаций.

Агентство добровольной помощи (далее – АДП) это профильная сервисная служба (организация), актуализирующая добровольческий потенциал для решения конкретных проблем территории и поддерживающая добровольческую деятельность граждан.

Особенности АДП состоят в следующем:

- АДП предоставляют профильные услуги для решения определенных социальных проблем с привлечением добровольцев (как отдельных лиц, так и организованных некоммерческими организациями);

- В базовый комплекс услуг АДП входят: распространение информации о потребностях в добровольцах и видах их услуг гражданам и организациям социальной сферы, организация системы подготовки добровольцев, ресурсное обеспечение деятельности добровольцев, содействие координации деятельности организаций, привлекающих добровольцев по профилю деятельности АДП;

- Рабочее взаимодействие с местным Добровольческим центром, и получение от него поддерживающих услуг;

- Направление в Добровольческий центр кадров для обучения и повышения

квалификации в области управления добровольческими ресурсами.

Далее участникам семинара предлагается список вопросов для дискуссии (участники семинара последовательно обсуждают предложенные вопросы):

1. Какие общественные Добровольческие центры действуют на территории участников семинара? Представьте известные Вам результаты их деятельности или отличительные черты.

2. Каким образом общественные Добровольческие центры, действующие на территории участников семинара, могут быть полезны для решения конкретных проблем? Составьте список.

3. Каким образом органы власти или местного самоуправления могут поддержать деятельность общественных Добровольческих центров? Какие проблемы территории могут решаться наиболее эффективно при условии такой поддержки? Составьте соответствующий список.

4. Целесообразна ли организация работы регионального/муниципального Добровольческого центра на территории участников семинара? Каковы основные аргументы «за» и «против»? Составьте соответствующие списки.

(для территорий, на которых не действуют подобные центры).

5. Что необходимо улучшить в практике деятельности регионального/муниципального Добровольческого центра, действующего на территории участников семинара? Составьте список.

(для территорий, на которых действуют подобные центры).

4. Практические механизмы поддержки добровольческих инициатив на местном и региональном уровнях. Представление регионального опыта взаимодействия органов власти и НКО в области поддержки и развития добровольчества для решения социальных задач территорий

Принимая во внимание социальную и экономическую значимость добровольчества, практические механизмы поддержки добровольческих инициатив целесообразно создавать и развивать на основе общественно-государственного

партнерства. «Основными принципами реализации задач содействия развитию благотворительной деятельности и добровольчества определены партнерское взаимодействие государства, органов местного самоуправления и институтов гражданского общества на федеральном уровне и в регионах, а также активизация механизмов самоорганизации участников благотворительной деятельности и саморегулирования благотворительных организаций»²¹.

При этом на территории поддержки добровольчества необходимо на партнерской основе выработать и документально закрепить принципы и механизмы такой поддержки.

Основные ориентиры на механизмы поддержки добровольчества предлагает Концепция содействия развитию благотворительной деятельности и добровольчества в Российской Федерации:

- Налоговые механизмы, в т.ч. налоговые льготы в отношении благотворительной деятельности физических лиц и добровольцев, налоговые льготы в отношении корпоративных благотворителей, налоговые льготы в отношении некоммерческих, в том числе благотворительных организаций, устранение барьеров в предоставлении благотворительной помощи физическим лицам;
- Развитие механизмов бюджетной и имущественной поддержки благотворительной деятельности;
- Развитие механизмов общественно-государственного партнерства;
- Развитие механизмов информационно-консультационной и образовательной поддержки;
- Развитие института социальной рекламы;
- Развитие системы подготовки кадров;
- Распространение лучшей практики поддержки благотворительной деятельности.

Этим же документом определяется основная цель государственной политики в области содействия развитию благотворительной и добровольческой деятельности -

²¹ С.А.Попов, А.Е.Шадрин «О совершенствовании законодательства о некоммерческих организациях, общественных объединениях, благотворительной деятельности и механизмов общественного контроля».-М.: Издание Государственной Думы, 2009. – 176 с.

активизация потенциала благотворительности и добровольчества как ресурса развития общества, способствующего формированию и распространению инновационной практики социальной деятельности, позволяющего дополнить бюджетные источники для решения социальных проблем внебюджетными средствами и привлечь в социальную сферу трудовые ресурсы добровольцев.

В Концепции содействия развитию благотворительной деятельности и добровольчества в Российской Федерации отмечается, что необходимым условием обеспечения массового участия граждан в благотворительной и добровольческой деятельности является обеспечение поддержки благотворительности и добровольчества в субъектах Российской Федерации и муниципальных образованиях. В этой связи рекомендуется разработка с участием заинтересованных организаций региональных и муниципальных программ поддержки благотворительной и добровольческой деятельности.

В рамках инструментов налоговой поддержки рекомендуется расширение практики использования возможности снижения участникам благотворительной деятельности ставки по налогу на прибыль в части зачисляемого в бюджеты субъектов Российской Федерации налога, а также предоставления благотворительным организациям льгот по налогу на имущество организаций.

В целях обеспечения устойчивости благотворительных организаций предлагается целесообразным предоставление благотворительным организациям государственного (муниципального) имущества и помещений в безвозмездное пользование и аренду на льготных условиях.

В целях привлечения дополнительных финансовых ресурсов целесообразной предлагается поддержка формирования целевого капитала некоммерческих организаций, а также создание фондов, в которых средства из местного бюджета и внебюджетных источников аккумулируются и распределяются на конкурсной основе для решения задач социального развития территории. К управлению фондами рекомендуется привлекать на паритетной основе представителей органов власти субъекта Российской Федерации, местного самоуправления, предпринимателей и представителей некоммерческих организаций.

В Концепции отмечается необходимость развития инфраструктуры

содействия благотворительной и добровольческой деятельности граждан по месту жительства, в том числе на базе организаций территориального общественного самоуправления. Также отмечается целесообразность обеспечения поддержки широкому вовлечению граждан в деятельность общественных советов при государственных и муниципальных учреждениях образования, здравоохранения и социальной поддержки населения.

Ориентирами на практику применения принципов общественно-государственного партнерства в сфере поддержки и развития добровольчества на региональном уровне могут служить примеры, закрепленные в тексте «Концепции развития социального добровольчества в Санкт-Петербурге на 2008-2011 годы» (см. раздел «Цели, задачи и принципы развития социального добровольчества»):

- доступность участия и равенство граждан, представляющих все слои населения в процессе развития социального добровольчества (информационное, организационное, территориальное и др.);
- гарантированность участия граждан в добровольческой деятельности в социальной сфере без ущерба для физического, психического здоровья и материального положения;
- ответственность некоммерческих и государственных организаций социальной сферы за организацию квалифицированного управления и обеспечение адекватных условий для добровольной работы граждан.

Учитывая российскую практику общественно-государственного партнерства в области поддержки добровольчества можно выделить ряд наиболее часто используемых форм взаимодействия органов власти (местного самоуправления) и социально ориентированных некоммерческих организаций на региональном и местном уровнях:

- консультативные, экспертные органы и рабочие группы (основные функции – выработка рекомендаций и подготовка заключений, разработка проектов документов);
- координационные органы (основная функция – управление процессом);
- конкурсные процедуры (основные функции - финансовая поддержка, льготирование, поощрение, выявление и распространение информации о лучших

практиках).

Отмеченные формы взаимодействия могут быть применены в процессе разработки и реализации конкретных механизмов поддержки добровольческих инициатив (целесообразно учитывать опыт практической деятельности), т.к.:

1. Региональная/муниципальная концепция поддержки и развития добровольчества, включающая план мероприятий, обеспеченный бюджетом.

Роль органов власти и местного самоуправления может выражаться в принятии решения о целесообразности разработки и реализации концепции, привлечении специалистов в области добровольчества от НКО или профильных некоммерческих организаций к проведению предварительных исследований и разработке документации, проведении общественного обсуждения проектов документов.

Пример: «Концепция развития социального добровольчества в Санкт-Петербурге на 2008-2011 годы», одобрена постановлением Правительства Санкт-Петербурга 23.01.2008 года № 45-п

Ссылка: <http://www.gov.spb.ru:3000/noframe/law?d&nd=8465727&nh=0>

2. Совершенствование/развитие регионального законодательства с учетом поддержки и развития добровольчества (в т.ч. по определенным отраслям социальной сферы, напр. молодежная политика).

Роль органов власти и местного самоуправления может выражаться в принятии решения о целесообразности разработки документов, привлечении в рабочую группу специалистов в области добровольчества от профильных некоммерческих организаций, проведении общественных слушаний проектов документов.

Пример: Закон № 39-ЗРТ «О внесении изменений в Закон Республики Татарстан

«О молодежи и государственной молодежной политике в Республике Татарстан»

Ссылка: http://1997-2011.tatarstan.ru/files/laws/laws_56756.pdf

3. Целевая программа поддержки добровольческих инициатив, в т.ч. ресурсная поддержка добровольческих программ некоммерческих организаций и

волонтерских сообществ.

Роль органов власти и местного самоуправления может выражаться в принятии решения о целесообразности разработки программы, привлечении в рабочую группу специалистов в области добровольчества от профильных некоммерческих организаций, проведении общественных слушаний проектов документов, формировании наблюдательного или экспертного совета программы с участием представителей некоммерческих организаций (в т.ч. и в целях обеспечения конкурсных процедур).

Пример: Распоряжение Префекта Юго-Восточного административного округа города Москвы от 09.06.2009 г. № 756 «Об организации работы по развитию добровольческих инициатив в Юго-Восточном административном округе города Москвы»

Ссылка: <http://www.zaki.ru/pagesnew.php?id=49114>

4. Конкурсы и награды в области добровольчества. Конкурсы могут проводиться гражданскими институтами с участием органов власти и местного самоуправления или органами власти с участием гражданских институтов. Конкурсы проводятся как в целях выявления и продвижения лучшей практики в области организации добровольного труда (номинанты – организации), так и в целях поощрения добровольцев (номинанты – добровольцы).

Роль органов власти и местного самоуправления может выражаться в информационной, организационной и финансовой поддержке, устойчиво проводимых некоммерческими организациями конкурсов, проведении консультаций с некоммерческими организациями по вопросам формирования и проведения конкурсов, в привлечении специалистов профильных некоммерческих организаций (добровольческих центров и агентств добровольной помощи) к разработке конкурсной документации и к работе в конкурсной комиссии.

Пример: Конкурс Национальной общественной награды в области добровольчества

Ссылка: <http://www.fondsozidanie.ru/nagrada2009/>

Пример: Санкт-Петербургский городской конкурс «Эффективное добровольчество»

Ссылка: <http://www.kdobru.ru/participate/tenders/>

Пример: Ежегодная региональная премия общественного признания в сфере благотворительности и добровольчества «Нижегородский Феникс»

Ссылка: <http://www.sluzhenye.org/news/2012/04/05/1041/>

5. Программы обучения координаторов добровольцев некоммерческих организаций, программы подготовки и переподготовки кадров государственных и муниципальных учреждений социальной сферы в области добровольчества. Существующие примеры являются пионерскими и требуют существенного расширения, как в части их аудитории, так и в части географии распространения.

Роль органов государственной власти и местного самоуправления может выражаться в определении целесообразности разработки и реализации подобных программ, акцентуации программ на потребности территории, размещении заказов на разработку программ, размещении программ для реализации на базе учреждений высшей школы или профильных некоммерческих организаций, предоставлении субсидий на реализацию программ, приглашении специалистов профильных некоммерческих организаций в состав творческих коллективов по разработке программ, включении таких специалистов в профессорско-преподавательский состав для реализации программ.

Пример: Дистанционный курс подготовки специалистов в области организации добровольного труда «Организация работы с добровольцами в НКО и услуги добровольческих центров». Курс организован Благотворительным обществом «Невский Ангел» при поддержке субсидией Министерства экономического развития РФ. Слушатели курса – специалисты местных и региональных добровольческих центров, специалисты высшей школы, государственных и муниципальных организаций социальной сферы. Варианты курса проводятся на портале Центра дистанционного образования научного парка МГУ им. М.В.Ломоносова ежегодно с 2008 года.

Ссылка: <http://de.msu.ru/course/display?course=797>

Пример: Межрегиональный информационно-образовательный молодежный лагерь «Добровольцы без границ». Лагерь организован Межрегиональным благотворительным фондом «Созидание» в 2010 году при поддержке и участии

Администрации Судогодского района Владимирской области и специалистов в области добровольчества из некоммерческих организаций ряда регионов РФ.

Ссылка: http://infocentrnsk.ru/news/krasivyy_den_den_krasoty/2010-08-18-102

6. Программы подготовки добровольцев. Такие программы многочисленны. Проводятся некоммерческими организациями (а также неформальными волонтерскими/добровольческими сообществами) преимущественно самостоятельно, либо в рамках программ, имеющих источники финансовой поддержки, например субсидии. Подготовка добровольцев осуществляется для решения задач таких организаций, либо для участия в добровольческих мероприятиях (акциях), требующих специальной подготовки. Наиболее эффективные программы подготовки добровольцев осуществляют устойчивые некоммерческие организации, участвующие в разрешении наиболее значимых социальных проблем территории или способные внести значительный вклад в разрешение кризисных ситуаций.

Роль органов власти и местного самоуправления может выражаться в информационной, организационной и финансовой поддержке таких программ, в определении целесообразности разработки и реализации подобных программ в целях эффективной организации добровольного труда на базе учреждений социальной сферы, акцентуации программ на потребности клиентов учреждений социальной сферы территории, размещении заказов на разработку программ, размещении программ для реализации на базе учреждений социальной сферы и/или профильных некоммерческих организаций.

Пример: Подготовка волонтеров (добровольцев) к работе в Красном Кресте.

Ссылка: <http://volonte.ru/>

Пример: «Многопрофильная школа волонтерского мастерства» - совместная программа НОУ «Центр социально – психологической помощи детям, подросткам и молодежи» и КООО «Перспектива» в городе Кирове.

Ссылка: <http://www.cspp43.ru/news/proekt-mnogoprofilnaya-shkola-volonterskogo-masterstva.html>

Пример: Программа профессиональной подготовки добровольных пожарных команд Всероссийского Добровольного Пожарного Общества.

Ссылка: <http://rost.vdpo.ru/news/cp/4>

Пример: Программа первоначальной подготовки спасателей Санкт-Петербургской региональной общественной организации «Объединение добровольных спасателей «ЭКСТРЕМУМ»

Ссылка: <http://www.extremum.spb.ru>

Пример: «Школа волонтерских технологий» Союза волонтерских организаций и движений.

Ссылка: http://volonter.ru/?page_id=50

7. Поддержка массовых добровольческих мероприятий, т.к. «Весенняя Неделя Добра», «День молодого добровольца России», «Международный день добровольцев во имя социального и экономического развития. 5 декабря», а также специфических для отдельных территорий массовых добровольческих мероприятий.

Роль органов власти и местного самоуправления может выражаться в информационной, организационной, технической и финансовой поддержке мероприятий, проводимых некоммерческими организациями, делегировании в состав рабочих органов таких мероприятий своих представителей, инициировании информационных кампаний, способствующих продвижению ценностей добровольчества и практик добровольческой деятельности с приглашением в состав рабочих групп кампаний представителей профильных некоммерческих организаций.

Пример: «Весенняя Неделя Добра»

Ссылка: <http://www.fondsozidanie.ru/vnd2010/>

Пример: «День молодого добровольца России»

Ссылка: <http://www.baltinfo.ru/2009/04/25/Den'-molodogo-dobrovol'tca-v-SanktPeterburge>

Пример: Ежегодная добровольческая акция «Маленький принц» в Нижнем Новгороде.

Ссылка: <http://www.nnvs.ru/index.php?id=MS4yLjM=&thread=43>

8. Проведение специальных (разовых) и традиционных форумов и конференций по тематике добровольчества.

Роль органов власти и местного самоуправления может выражаться в делегировании своих представителей для участия в подготовке и проведении таких

мероприятий, в информационной, организационной и финансовой поддержке участия представителей некоммерческих организаций в мероприятиях российского и межрегионального уровней, в совместном с некоммерческими организациями инициировании и проведении территориальных мероприятий и поддержке экстерриториальных мероприятий.

Пример: Ежегодная Общероссийская конференция по добровольчеству

Ссылка: <http://yojo.ru/?p=3389>

Пример: Научно-практическая конференция «Добровольчество – стиль жизни в Санкт-Петербурге»

Ссылка: http://www.kdobru.ru/cmgs/news/news_3.html

Пример: Научно-практическая конференция «Молодежное добровольчество в России: история, опыт, практики»

Ссылка: <http://federal.polit.ru/govbody/dsmp.mos.ru/news/152400542/>

9. Организация или поддержка деятельности территориальных Добровольческих центров и Агентств добровольной помощи. Инфраструктура поддержки добровольческих инициатив опирается как на общественные (преимущественно), так и на государственные Добровольческие центры (единичные примеры).

Основная роль органов государственной власти и местного самоуправления заключается в проведении анализа в целях осуществления выбора стратегии направленной либо на организацию деятельности государственного/муниципального Добровольческого центра, либо на поддержку действующего общественного Добровольческого центра. В мегаполисах и городах «миллионниках» может быть реализован комплексный подход.

Государственный/муниципальный Добровольческий центр может быть создан в рамках реализации территориальной концепции или целевой программы развития/поддержки добровольчества. В этом случае важно учесть необходимость организации работы консультативного органа при государственном/муниципальном Добровольческом центре с участием представителей некоммерческих организаций. В случае выбора стратегии на поддержку деятельности общественного Добровольческого центра, выбор форм поддержки определяется действующим

законодательством, проблематикой и стратегией развития территории.

Примеры Добровольческих центров приведены в разделе 2 материалов семинара.

10. Оценка социальной и экономической эффективности добровольного труда. Это важнейший элемент управления добровольческими ресурсами, в ходе которого подводятся итоги процесса организации и поддержки добровольчества. Эти итоги – область интересов как органов власти и местного самоуправления, так и некоммерческих организаций. Как минимум оценка позволяет: определить ситуацию, увидеть изменения, сравнить затраты и полученный результат, выбрать приоритеты на будущие периоды.

Роль органов власти и местного самоуправления заключается в принятии решения об учете добровольного труда в процессе социального и экономического развития территорий, инициировании разработки критериев и методики оценки добровольного труда, привлечении к этой деятельности специалистов профильных некоммерческих организаций, правовом закреплении результатов совместной работы.

Оценка эффективности добровольного труда возможна при условии организации соответствующего учета и статистики. Территориальная инфраструктура поддержки добровольческих инициатив должна выполнять эти функции, обеспечивая своевременность, достоверность и прозрачность информации.

Пример: см. Раздел 3 «Подходы к определению социальной и экономической оценки эффективности добровольного труда» в «Пособие по организации добровольной помощи и услуг в некоммерческих организациях и государственных учреждениях социальной сферы силами молодежи: технологии, опыт, статьи, аналитические материалы / под ред. В.А.Лукиянова и С.Р. Михайловой. – СПб.: СПб ООО «Благотворительное общество «Невский Ангел», ООО «МультиПроджектСистемСервис», 2010. - 80 с. (ISBN 978-5-903811-08-3)

Ссылка: <http://www.kdobru.ru/read/article/>

Пример: Сайт «ENERGIZE INC Especially for leaders of volunteers»
зарубежный источник - статьи по тематике оценки добровольного труда

Ссылка:

<http://translate.google.ru/translate?hl=ru&langpair=en|ru&u=http://www.energizeinc.com/art/subj/prog.html>

Дополнительно к изложенному возможна разработка и принятие региональных законов «О политике в сфере поддержки добровольчества» и/или Основных направлений деятельности исполнительных органов государственной власти в сфере поддержки добровольчества.

Далее слушателям предлагается интерактивная работа.

Ведущий семинара потенцирует участников к составлению списка действующих механизмов взаимодействия. При обсуждении названных механизмов, участники семинара поясняют, какие социальные задачи территории решаются с помощью действующего механизма взаимодействия и поддержки добровольческих инициатив, предлагают способы совершенствования ситуации, дополняя список предложениями.

Предлагаемая форма фиксирования результатов:

№ п/п	Механизмы взаимодействия	Решаемые задачи	Способы совершенствования ситуации
1.			
2.			

КОНТРОЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ ПРОВЕРКИ

Вопрос 1: Какими организациями в Российской Федерации создан практический базис для добровольческой деятельности?

Вопрос 2: Какую деятельность в соответствии с российским законодательством осуществляют добровольцы?

Вопрос 3: Оказание добровольческой помощи, каким организациям является благотворительной деятельностью в соответствии с российским законодательством?

Вопрос 4: Чему содействует оценка социальной и экономической эффективности добровольного труда?

Вопрос 5: Какой вид договора должен быть заключен с добровольцем в целях компенсации его финансовых расходов на проезд к месту осуществления благотворительной деятельности?

Вопрос 6: Какой период определяется истоком становления добровольчества, как социального явления в современной России?

Вопрос 7: Какие условия определены Концепцией содействия развитию благотворительной деятельности и добровольчества в Российской Федерации, как необходимые для обеспечения массового участия граждан в добровольческой деятельности?

Вопрос 8: Какой лидирующий мотив участия в добровольческой деятельности выявлен ВЦИОМ в 2011 году?

Вопрос 9: Какие идентификационные характеристики определяют организацию в качестве Добровольческого центра?

Вопрос 10: На что направлена основная цель государственной политики в области содействия развитию благотворительной и добровольческой деятельности?

ИНФОРМАЦИОННЫЕ ИСТОЧНИКИ

2. *Правовые документы*

- [Конституция Российской Федерации.](#)
- [Гражданский кодекс Российской Федерации \(ст. 117\).](#)
- [Федеральный закон от 19 мая 1995 г. № 82-ФЗ «Об общественных объединениях».](#)
- [Федеральный закон от 28 июня 1995 г. № 98-ФЗ «О государственной поддержке молодежных и детских общественных объединений».](#)
- [Федеральный закон от 11 августа 1995 г. № 135-ФЗ «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях».](#)
- [Федеральный закон от 12 января 1996 г. № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях».](#)
- [Стратегия государственной молодежной политики в Российской Федерации на период до 2016 года \(новая редакция утверждена распоряжением Правительства Российской Федерации от 16 июля 2009 г. № 997-р\).](#) [Файл в формате .pdf, 112 КБ]
- [Федеральный закон от 5 апреля 2010 г. № 40-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросу поддержки социально ориентированных некоммерческих организаций».](#)
- [Концепция содействия развитию благотворительной деятельности и добровольчества в Российской Федерации, одобрена распоряжением Правительства Российской Федерации от 30 июля 2009 г. № 1054-р.](#) [Файл в формате .pdf, 120 КБ]
- [Концепция долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года, утверждена распоряжением Правительства Российской Федерации от 17 ноября 2008 г. № 1662.](#) [Файл в формате .pdf, 644 КБ]
- Концепция развития социального добровольчества в Санкт-Петербурге на 2008-2011 годы
(<http://www.gov.spb.ru:3000/noframe/law?d&nd=8465727&nh=0>)

- [Всеобщая декларация прав человека \(1948 г.\)](#).
- [Конвенция о правах ребенка \(1989 г.\)](#).
- [Всеобщая Декларация Добровольчества, принятая на XVI Всемирной конференции Международной ассоциации добровольческих усилий \(Амстердам, январь, 2001 г., Международный Год добровольцев\)](#).
- [Резолюция A/RES/57/106, Организация Объединенных Наций](#).
- [Резолюция A/RES/56/38, Организация Объединенных Наций](#).

7. История добровольчества в современной России

- Материал «Добровольчество в России (история)»

<http://центрдобровольчества.рф/ross.html>

Материал представляет собой краткий экскурс по истории добровольчества в России и содержит три раздела: «От Ивана Калиты до Николая Второго», «Советский Союз» и «Новейшая история» (Источник информации: www.kompass-dobra.ru).

Сайт Центра развития добровольчества Тольятти

<http://центрдобровольчества.рф/main.html>

- Статья «Развитие добровольчества в России»

<http://www.nkor.ru/articles/2011/2/4792.html>

В статье рассматриваются некоторые аспекты добровольчества, в т.ч.: группы стимулирования, социальные факторы, психология потенциальных добровольцев, молодежное добровольчество, сегментирование потенциальных добровольцев.

Автор Шекова Е.К. к.э.н., доцент Высшей школы менеджмента Санкт-Петербургского государственного университета.

Сайт журнала «Некоммерческие организации в России» <http://www.nkor.ru> .

8. Молодежное добровольчество

- Статья «Добровольчество в России: молодежь»

<http://www.blagovest.co.uk/smotret/15580-demografija/21507-dobrovol-chestvo-v-rossii.html>

Результаты социологического исследования ВЦИОМ, 2011 год.

Источник: еженедельный опрос «Экспресс ВЦИОМ»

Сайт «Благовест» <http://www.blagovest.co.uk>

- Статья «Молодежное добровольчество как субъект социальной работы».

<http://sociohom.ru/baza-znaniy/materialy-konferencii/materialy-konferencii-psikhologo-socialnaja-rabota-v-sovremennom-obshchestve-problemy-i-resheniya-22-i-23-aprelja-2010-goda/molodezhnoe-dobrovolchestvo-kak-subekt-socialnoi-raboty>

В статье дан анализ молодежного добровольчества с точки зрения социальной работы с молодежью и молодежной политики. Автор Масленцева Н.Ю.

Сайт «Соционом» Информационно- образовательный портал института прикладных социальных технологий <http://sociohom.ru/>

- Статья «Добровольчество спасет мир ... и нашу молодежь: размышления о предварительных итогах Весенней Недели Добра».

http://www.dobro43.ru/index.php?option=com_k2&view=itemlist&task=tag&tag=%D0%B4%D0%BE%D0%B1%D1%80%D0%BE%D0%B2%D0%BE%D0%BB%D1%8C%D1%87%D0%B5%D1%81%D1%82%D0%B2%D0%BE

«Когда говорят, что наша молодежь черства, бесчувственная, лишена сострадания, безынициативна и мало, на что способна, хочется всегда с этим спорить...

Молодежь, которую мы встречаем в районах Кировской области на выездных семинарах регионального проекта «Территория добровольчества», к этим характеристикам не имеет никакого отношения. Всегда открытые глаза, наполненные добротой сердца и души, и готовность действовать... Не безразлична им малая Родина, Россия, ее настоящее и будущее, то, как и чем живет молодежь, чем она занимается.

Примером готовности служить идеалам добра, является участие молодежных добровольческих объединений в Весенней недели добра».

Сайт Ресурсного центра развития добровольчества, г. Киров <http://www.dobro43.ru>.

9. Корпоративное добровольчество

- Материал «Корпоративное добровольчество: выгодная альтернатива социальной ответственности в условиях кризиса или отвлечение ресурсов»? <http://pfizer.ru/news/?id=51&n=487>

В материале представлены позиции по вопросам корпоративного добровольчества Артема Шадрина, заместитель директора Департамента стратегического управления (программ) и бюджетирования Минэкономразвития РФ и представителей коммерческих компаний, действующих в РФ.

Источник: «Бизнес и общество» № 3-4, ноябрь 2009

Сайт «Pfizer в России» <http://pfizer.ru/news>

- Программа развития корпоративного волонтерства http://www.vd-spb.ru/projects/razvitie_volont/korp_volonterstvo

Краткое представление программы, принципы и специфика работы.

Сайт «Врачи детям» <http://www.vd-spb.ru>

- Сайт программы «Детские сердца» «Транстелекома» <http://www.blagotvorite.ru>

- Сайт Международного Форум Лидеров Бизнеса (IBLF) <http://www.iblf.org>

- Сайт "Бизнес и общество" <http://www.b-soc.ru/about/news/>

10. Институционализация добровольчества в РФ

- Статья «Практические шаги к системному добровольчеству» http://www.wpolitika.ru/prakticheskie_shagi_k_sistemnomu.html

В статье рассматриваются региональные примеры развития инфраструктуры добровольчества. «Модель инфраструктуры поддержки добровольчества, сложившаяся во многих экономически развитых странах мира и получающая развитие в России, как правило, включает добровольческие центры (организации, полностью компетентные в сфере добровольчества), различные типы общественных, корпоративных, государственных институтов и СМИ, поддерживающих или содействующих развитию добровольчества». Автор: Г.П. Бодренкова, Президент Российского центра развития добровольчества (МДМ), представитель в России Международной ассоциации добровольческих усилий (IAVE), Сайт журнала «Женщина и политика» <http://www.wpolitika.ru>

11. Примеры добровольческих программ НКО

- Долгосрочная социальная программа «Важное дело» - Добровольцы Тверской области.

<http://www.vazhnoedelo.ru/index.php?q=art&a=312>

Полное представление программы.

Сайт «Важное дело» <http://www.vazhnoedelo.ru>

- «Каверет – программа поддержки молодежных волонтерских инициатив».

<http://www.rekspb.ru/project.php?tpi=5>

Краткое представление программы.

Сайт Российского Еврейского Конгресса <http://www.rekspb.ru>

7. Практический опыт добровольчества на сайтах

- Самарский Центр развития добровольчества

<http://vkontakte.ru/club11224936>

- Сайт «Клуб волонтеров»

<http://www.club-volontеров.ru/>

- Сайт Волонтерского клуба Фонда «Наше завтра»

<http://nashe-zavtra.ru/projects/8/>

- Сайт Благотворительного фонда «Волонтеры в помощь детям сиротам»

<http://www.otkazniki.ru/library.php?ocd=view&id=41>

- Сайт СПб РБОО «Волонтерская служба»

<http://volonter.info/>

- Православный портал о благотворительности и социальной деятельности «Милосердие.ru»
<http://www.miloserdie.ru/index.php?ss=4&s=19&id=10583>
- Сайт МБФ «Созидание»
<http://www.fondsozidanie.ru/slreport/>
- Сайт «Вектор добровольчества», СПб ОО «Благотворительное общество «Невский Ангел»
<http://www.kdobru.ru/know/events/>
- Сайт Центра «Инициатива», Волонтерское движение в Карелии
<http://volunteer.karelia.ru/dobrovol.html>
- Сайт СПб ОО «Врачи детям»
<http://www.vd-spb.ru/>
- Интернет-проект, созданный при поддержке Неформальной Ассоциации Добровольческих объединений Самарской области
www.dobronews.info
- Сайт Клуба «Фирн», Бурятия
http://firnclub.ru/?page_id=26
<http://firnclub.ru/?cat=1>
- Сайт Позитивно-креативного экологического движения «Мусора.Больше.Нет»
<http://musora.bolshe.net/>
- Карельский центр развития добровольчества – Информационный сайт, включающий карту добрых дел
<http://dobrocentr10.ru>
- Молодежный портал Карелии
http://molod.karelia.ru/portal/page/portal/molod/main/org/org_inner?org=1462
- Волонтерское движение в Карелии, Центр «Инициатива»
<http://volunteer.karelia.ru/dobrovol.html>
- Пермский центр развития добровольчества - Региональный портал о добровольчестве и благотворительности в Пермском крае
<http://www.dobrovoblago.ru>
- Сайт Областной Общественной Организации «Нижегородская Служба Добровольцев»
www.nnvs.ru

- Сайт Ставропольской региональной общественной организации «Центр поддержки сетевых инициатив»
<http://stavdd.ru>
- Сайт АНО «Центр развития социально-культурных проектов «Своя траектория», Краснодар
www.sv-traectoria.ru
- Сайт Благотворительного движения «Созвездие сердец», Иркутск
www.sozvezdieserdec.ru
- Сайт Центра добровольчества Республики Татарстан, Молодежное объединение Добровольческий клуб «Сами», Казань
www.dobro116.ru
- Сайт Ресурсного центра развития добровольчества в Кировской области, Кировская областная общественная организация «Перспектива»
www.dobro43.ru
- Сайт Тюменской региональной молодежной общественной организация «Ассоциация детских и молодежных общественных объединений Тюменской области»
<http://rusorgs.ru/organization/1065>
- Сайт Благотворительного Фонда развития города Тюмени
www.cftyumen.ru
- Сайт Иркутской региональной благотворительной общественной организации детей и молодёжи «Центр поддержки и развития добровольчества – «Твори добро»
www.dobroe-delo.info
- Сайт ФГБОУ ВПО «Алтайская государственная педагогическая академия»
www.uni-altai.ru
- Сайт Орловского городского отделения Общероссийской общественной организации «Российский Красный Крест»
<http://bdpomiloserdie.ru>
- Сайт Государственного бюджетного учреждения «Калининградский областной "Центр молодежи"»
www.dobro39.ru
- Сайт Ростовской региональной общественной организации "Центр содействия экологическим инициативам "Экомост"

www.ecomost.h12.ru

- Сайт Санкт-Петербургской общественной организации инвалидов и пенсионеров «Санкт-Петербургский Еврейский Благотворительный Центр «Забота-Хэсэд Авраам»

<http://hesed.spb.ru>

- Сайт Центра развития молодежных волонтерских программ Тверского государственного университета

<http://sochi-volunteers.ru/node/80>

- Сайт Владимирской областной общественной благотворительной организации Добровольная Ассоциация Некоммерческих Организаций «Данко»

www.danko.ngo.ru

- Сайт Карельского филиала ФГБОУ ВПУ «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации»

www.molodoy.adm.nov.ru

- Сайт Некоммерческой организации «Фонд поддержки местного сообщества «Территория успеха», Пермский край

www.fonduspeh.ru

- Сайт СПб РБОО «Волонтерская служба»

<http://volonter.info>

- Сайт Автономной некоммерческой организации «Центр развития добровольчества города Тольятти»

<http://crd.openalt.ru>

- Сайт Молодежной общественной организации Республики Татарстан «Центр развития добровольчества «Волонтер», Елабуга

<http://volonter16.ru/>

- Информация о Чувашской республиканской молодежной общественной организации «Молодежное добровольческое объединение Чувашии»

<http://chesanny.ucoz.ru/>

- Владивостокская молодежная общественная организация «Корпус Волонтеров»

<http://vk.com/club10283108>

<http://корпус-волонтеров.рф>

- Сайт Форума волонтеров Благотворительного Фонда «Подари жизнь»

<http://podarizhizn.ipb.su/>

- Сайт Волонтерского центра Большой хоральной синагоги

<http://www.jewishpetersburg.ru/modules.php?name=Content&pa=showpage&pid=1082>

- Сайт добровольческого штаба города Владимира

<http://www.dobroshtab33.ru/>

- Сайт МУ "Молодежный информационно-культурный центр" (г. Новокуйбышевск)

<http://infocentrnsk.ru/>

- Сайт Гринпис России

http://www.savethearctic.org/?utm_source=gprussia&utm_medium=lightbox2&utm_campaign=arctic_ru

- Сайт «Бизнес и общество» (корпоративное добровольчество)

<http://www.b-soc.ru/phyllanthropy/korporat/isled/>

- Сайт Сибирского центра поддержки общественных инициатив

www.cip.nsk.su

- Сайт Хабаровской общественной организации «Зеленый дом»

<http://www.zelenyidom.narod.ru/>

- Сайт Красноярской общественной организации «Центр

«Сотрудничество на местном уровне»

<http://www.kccsr.ru>

- Центр подготовки мастеров сопровождения инициатив

<http://pilotproekt.ru/Default.aspx?mnu=6497316b30fe401cb9c09d482bac1afc>

- Сайт «Банка Времени»

<http://timebank.ru>

- Сайт Пермской региональной общественной организации

«Пермская гражданская палата»

<http://www.pgpalata.ru/>

8. Волонтерские сообщества в Интернете

- Международная социальная сеть волонтеров

<http://vollife.com/category/volonterskie-centry>

- Сообщество волонтеров «Шанс»

<http://www.volontaires.ru/>

- Сообщество волонтеров «Добро твори»
<http://sirota.by/>
- Сайт сообщества волонтеров по поиску детей
<http://www.forlsunlife.ru/soobshhestva-volonterov>
- Сообщество волонтеров «Капля жизни»
<http://dropoflife.ru/>
- Сайт Движения поиска пропавших людей «Добровольный поисковый отряд «Лиза Алерт»
<http://lizaalert.org/>
- Студенческое добровольческое объединение «Добрые сердца СПбГАСУ», Санкт-Петербург
<http://vk.com/dobrogasu>
- Сайт Общественного проекта «Яркий мир»
<http://www.yarkiymir.tul.ru/volonter.html>
- Добровольческое сообщество Санкт-Петербурга
<http://vk.com/dobrospb>
- Проект «Все вместе»
<http://wse-wmeste.ru/>
- Центр активных людей
<http://rucal.ru/>
- Сайт благотворительного фонда и волонтерского сообщества «Старость в радость»
<http://starikam.ru/>
<http://starikam.ru/volunteer>

12. Полезные ссылки – информация и поддержка

- «Агентство социальной информации» (информация об отечественном третьем секторе)
<http://www.asi.org.ru/>
- «Портал НКО» (информация для НКО и о НКО)
http://www.portal-nko.ru/dialog/news/_news/?id=2788
- «Виртуальный ресурсный центр для НКО» (информация для деятельности

общественных объединений)

<http://www.trainet.org/>

- «Молодежная социальная сеть» (регистрация для получения волонтерской книжки)
<http://www.JABA.ru/>
- «Всероссийский портал общественно активных школ»
www.cs-network.ru
- «НКО – Законы развития» (библиотека лучших практик социально ориентированных НКО)
www.nkozakon.ru
- Информационно-аналитический Интернет - портал "Гражданский диалог"
www.infopublic.ru

13. Издания

Название: “Вовлечение граждан в решение местных проблем. Описание модели, апробированной в городе Калуге”. Издание представляет собой пошаговое описание и обобщение результатов проекта “Вовлечение граждан в решение проблем местного сообщества. Разработка модели на примере города Калуги”. В книге представлен альтернативный подход к решению многочисленных проблем современного российского города, опирающийся на инициативу горожан и формирование социального капитала.

Автор- составитель: Ю.Н. Качалова.

Издана: М, НППГИ “Фокус”, 2000 (есть в библиотеке Фонда «Созидание»,

<http://www.fondsozidanie.ru/old/s51.htm>)

14. Видео материалы

- <http://youtu.be/Rjx49IYoWPo>

(Весенняя Неделя Добра, СПб, Петроградский р-н)

- <http://youtu.be/cHvUVKLD0QY>

(Фильм о Пермском центре развития добровольчества)

- <http://youtu.be/481Zbu80Eqs>

(Пермский благотворительный сезон 11)

- <http://youtu.be/fmJ-ogasoW8>

(Весенняя Неделя Добра, «Трансаэро»)

- <http://youtu.be/d2zTrW8aE-8>

(Волонтерство «Интел»)

- <http://youtu.be/jSzjpWLeKgM>

(Волонтеры опора для НКО)

- <http://youtu.be/fqHwio2X9Vc>

(СПб Городской Центр поддержки добровольческих инициатив)