



18

Как организовать работу ДОБРОВОЛЬЧЕСКОГО ЦЕНТРА

Часть 1:

**Правовые и фундаментальные
основы**



Благотворительное общество "НЕВСКИЙ АНГЕЛ"

Санкт-Петербург
2012 год

ПРАКТИЧЕСКАЯ БИБЛИОТЕЧКА КООРДИНАТОРА ДОБРОВОЛЬЦЕВ

**КАК ОРГАНИЗОВАТЬ РАБОТУ
ДОБРОВОЛЬЧЕСКОГО ЦЕНТРА**

Часть 1

ПРАВОВЫЕ И ФУНДАМЕНТАЛЬНЫЕ ОСНОВЫ



Благотворительное общество «НЕВСКИЙ АНГЕЛ»

**Санкт-Петербург
2012**

Практическая библиотечка координатора добровольцев: сборник методических и практических рекомендаций, выпуск 1: в 25 ч. / под общ. ред. В.А.Лукиянова и С.Р.Михайловой.
СПб: ООО «МультиПроджектСистемСервис», 2012.
ISBN 978-5-903811-30-4

Ч. 18: Как организовать деятельность Добровольческого центра, часть 1: Правовые и фундаментальные основы. / Авторы: В.А.Лукиянов, С.Р. Михайлова./ - 48 с.
ISBN 978-5-903811-48-9 (ч. 18)

Сборник подготовлен и издан в ходе реализации Программы «Вектор добровольчества – уверенность» Санкт-Петербургской региональной благотворительной общественной организации «Благотворительное общество «Невский Ангел» в 2012 году, при поддержке Министерства экономического развития Российской Федерации (субсидия из федерального бюджета на государственную поддержку социально ориентированных некоммерческих организаций в соответствии с Соглашением № С-1113-АК/Д19 от 22.12.2011).

Издание предназначено для информационной и методической поддержки работы руководителей и специалистов социально ориентированных некоммерческих организаций и Добровольческих центров. Материалы издания будут также полезны руководителям государственных и муниципальных учреждений социальной сферы, специалистам общеобразовательных, средних специальных и высших учебных заведений, организующих внеучебный и воспитательный процесс молодежи, а также государственным и муниципальным служащим, участвующим в процессе поддержки деятельности социально ориентированных некоммерческих организаций.

Распространяется бесплатно

ISBN 978-5-903811-48-9 (ч. 18)
ISBN 978-5-903811-30-4

© СПб ОО «Благотворительное общество
«Невский Ангел», 2012
© ООО «МультиПроджектСистемСервис», 2012



В предлагаемой читателю брошюре «Как организовать деятельность Добровольческого центра, часть 1: Правовые и фундаментальные основы» рассматриваются фундаментальные и правовые аспекты, которые необходимо учитывать при организации деятельности добровольческих центров – профильных ресурсных социально ориентированных структур, предоставляющих широкий спектр услуг и разнообразной поддержки гражданам и организациям в области добровольчества.



СОДЕРЖАНИЕ

1. Введение	5
2. Правовые и фундаментальные основы деятельности Добровольческого Центра	9
2.1. Документы и правовые акты РФ	9
2.2. Международные документы	12
2.3. Организационно-правовые формы	13
3. Смысл и сущность деятельности Добровольческого Центра	24
3.1. Миссия	24
3.2. Принципы деятельности	27
3.3. Цели и задачи	28
3.4. PR-стратегия	31
3.5. Основные функции.....	34
4. Направления деятельности Добровольческого Центра	38
5. Сервис Добровольческого Центра	39
5.1. Анализ возможностей для развития услуг	39
5.2. Целевые группы - клиенты	40
5.3. Услуги клиентам	40



1. ВВЕДЕНИЕ

«Добровольчество без доброй воли не может приносить каких-либо значимых результатов. Добровольчество является не тоталитарной, а либеральной ценностью. Именно либерализм – свобода – подталкивает человека искать то, к чему он более всего предназначен. Он профессионализируется в том, что в большей степени соответствует его внутренним потребностям и добивается больших успехов на этом поприще. На таких принципах и происходит добровольное объединение людей в добровольческие организации, которые затем включаются в общее движение волонтеров.»¹

Концепцией долгосрочного социально-экономического развития российской Федерации на период до 2020 года, утверждённой распоряжением правительства Российской Федерации от 17 ноября 2008 г. №1662-р, содействие распространению добровольческой деятельности отнесено к числу приоритетных направлений социальной и молодёжной политики.

Одной из основ содействия распространению добровольческой деятельности является инфраструктура поддержки добровольческих инициатив, центральным звеном которой должны стать Добровольческие Центры.

В большинстве регионов РФ есть понимание того, что существует объективная необходимость развития инфраструктуры поддержки добровольчества. Государственная политика в области содействия благотворительной и добровольческой деятельности и практическая деятельность некоммерческих организаций, поддерживающих добровольческие инициативы, содействуют этому процессу.

¹ Пособие по развитию добровольчества, Раздел 1. Добровольчество как социальное явление, Ставрополь, 2010, Движение Добровольцев Ставрополя, Межсекторный образовательный центр ювенальных технологий «Дети Юга», Центр поддержки сетевых инициатив, <http://stavdd.ru> .



Концепция содействия развитию благотворительной деятельности и добровольчества в Российской Федерации² определяет цель государственной политики в области содействия развитию благотворительной и добровольческой деятельности как активизацию потенциала благотворительности и добровольчества в качестве ресурса развития общества, способствующего формированию и распространению инновационной практики социальной деятельности, позволяющего дополнить бюджетные источники для решения социальных проблем внебюджетными средствами и привлечь в социальную сферу трудовые ресурсы добровольцев.

Основными задачами содействия развитию благотворительной и добровольческой деятельности, связанными с реализацией конституционного принципа поощрения благотворительной деятельности, являются:

- обеспечение роста поддержки в обществе и расширения участия граждан в благотворительной и добровольческой деятельности, а также повышение доверия граждан к благотворительным организациям;
- формирование условий для расширения объемов благотворительных пожертвований граждан и организаций;
- обеспечение роста числа благотворительных организаций, в том числе частных и корпоративных фондов, обеспечивающих устойчивость благотворительной деятельности;
- содействие повышению эффективности и профессионализма деятельности благотворительных организаций;
- развитие инфраструктуры информационно-консультационной и образовательной поддержки благотворительной и добровольческой деятельности;

² Концепция содействия развитию благотворительной деятельности и добровольчества в Российской Федерации, одобрена распоряжением Правительства Российской Федерации от 30 июля 2009 г. № 1054-р.



- формирование условий для эффективного использования потенциала благотворительной и добровольческой деятельности на этапах планирования и реализации социальных программ государства и бизнеса в деятельности государственных и муниципальных учреждений и некоммерческих организаций.

Приоритетным направлением является содействие развитию благотворительных организаций, институционализации благотворительности и добровольчества, так как только организованная благотворительность может обеспечить расширение масштабов благотворительной и добровольческой деятельности и повышение ее результативности, а также развитие культуры благотворительности в обществе.

Реализация задач содействия развитию благотворительной деятельности и добровольчества предполагает активизацию механизмов самоорганизации участников благотворительной деятельности, саморегулирования благотворительных организаций на принципах партнерского взаимодействия органов государственной власти, органов местного самоуправления и институтов гражданского общества.

Вместе с тем, по результатам опросов социально ориентированные некоммерческие организации испытывают острую потребность в широком спектре профильных услуг в области добровольчества. В этих обстоятельствах, для актуализации добровольческого потенциала общества требуются квалифицированные посредники, способные влиять на выбор приоритетов людей и, одновременно, предлагающие людям широкий выбор сфер для приложения добровольческих усилий. Т.е. на общественном поле России должно заработать значительное количество компетентных в области добровольчества Добровольческих Центров, предоставляющих гражданам и организациям полезный комплекс услуг, основной функцией которых является практическое соединение потребностей в добровольческих ресурсах некоммерческих



организаций и интересов граждан участвовать в добровольческой деятельности.

Правовое определение понятию «Добровольческий Центр» в Российской Федерации не дано. Вместе с тем, ориентируясь на практику поддержки добровольческих инициатив за рубежом и в Российской Федерации, в ряде субъектов РФ даны определения этому типу организаций, осуществляющих социально ориентированную деятельность и выполняющих специфические функции в области добровольчества. Например: Добровольческий Центр – организация «оказывающая полный комплекс информационных, консультационных, методических услуг организациям и гражданам в области социального добровольчества»³.

Во многих регионах РФ действуют Добровольческие Центры. Но большая их часть осуществляет собственные оперативные программы и проекты, в лучшем случае, они взаимодействуют с небольшим кругом, родственных по сфере деятельности, партнерами. Услуги в области добровольчества для широкого круга граждан и организаций не преобладают в их деятельности.

Многие некоммерческие организации стремятся принять на себя роль Добровольческого Центра, но проявляют неуверенность по причине недостатка квалификации, ресурсов, авторитетности в обществе. Для преодоления этих проблем необходимо содействовать ясному представлению о сущности деятельности Добровольческого Центра и обеспечить действующие и перспективные Добровольческие Центры как минимум рабочими инструментами. Этому, в том числе, служат и настоящие практические рекомендации, опирающиеся на практику организации и деятельности, действующих в Российской Федерации Добровольческих Центров, а также информацию, полученную в ходе реализации Межрегиональной Программы «Вектор добровольчества – уверенность», реализуемой в 2012 году.

³ Постановление Правительства Санкт-Петербурга от 23.01.2008 г. № 45 «О Концепции развития социального добровольчества в Санкт-Петербурге на 2008-2011 годы»

2. ПРАВОВЫЕ И ФУНДАМЕНТАЛЬНЫЕ ОСНОВЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ДОБРОВОЛЬЧЕСКОГО ЦЕНТРА

В процессе создания и реализации деятельности Добровольческого Центра необходимо ориентироваться на фундаментальные основы добровольчества, заложенные как в действующие в Российской Федерации правовые акты, так и в стратегические документы, касающиеся сферы добровольчества. Также следует учитывать и международные документы, участником которых является Российская Федерация.

Особое место занимают документы, выработанные международными и российскими добровольческими сообществами, которые целесообразно принимать во внимание в процессе определения миссии, роли, места, целей и функций создаваемого или развиваемого Добровольческого Центра.

2.1. Документы и правовые акты РФ

Основными российскими правовыми актами и стратегическими документами, обеспечивающими основания для организации работы и деятельности Добровольческого Центра, являются:

- Конституция Российской Федерации.
- Гражданский кодекс Российской Федерации (ст. 117).
- Федеральный закон от 19 мая 1995 г. № 82-ФЗ «Об общественных объединениях».
- Федеральный закон от 28 июня 1995 г. № 98-ФЗ «О государственной поддержке молодежных и детских общественных объединений».
- Федеральный закон от 11 августа 1995 г. № 135-ФЗ «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях».
- Федеральный закон от 12 января 1996 г. № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях».



- Концепция долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года, утверждена распоряжением Правительства Российской Федерации от 17 ноября 2008 г. № 1662.
- Стратегия государственной молодежной политики в Российской Федерации на период до 2016 года (новая редакция утверждена распоряжением Правительства Российской Федерации от 16 июля 2009 г. № 997-р).
- Концепция содействия развитию благотворительной деятельности и добровольчества в Российской Федерации, одобрена распоряжением Правительства Российской Федерации от 30 июля 2009 г. № 1054-р.
- Федеральный закон от 5 апреля 2010 г. № 40-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросу поддержки социально ориентированных некоммерческих организаций».
- Региональные концепции поддержки и развития добровольчества, принятые в ряде субъектов Российской Федерации (напр.: Концепция развития социального добровольчества в Санкт-Петербурге на 2008-2011 годы)
- Региональные законы субъектов Российской Федерации, касающиеся поддержки и развития добровольчества (напр.: Закон Ростовской области от 27.06.2012 г. № 895-ЗС «О поддержке добровольческой деятельности в Ростовской области»).

Из приведенного перечня важно отметить роль Федерального Закона «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросу поддержки социально ориентированных некоммерческих организаций» от 5 апреля 2010 г. № 40–ФЗ, благодаря которому внесены изменения в Федеральные Законы «Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации» и «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации». Таким



образом, закреплены полномочия органов государственной власти субъектов и муниципальных образований в части оказания поддержки социально ориентированным некоммерческим организациям, благотворительной деятельности и добровольчеству.

Поправками, вносимыми указанным законом в Федеральный Закон «О некоммерческих организациях», расширяются полномочия органов государственной власти субъектов Российской Федерации по решению вопросов поддержки социально ориентированных некоммерческих организаций, к которым отнесены, в частности, организации, оказывающие содействие добровольчеству.

К полномочиям региональных органов власти, в частности, отнесены:

1) участие в осуществлении государственной политики в области поддержки социально ориентированных некоммерческих организаций;

2) разработка и реализация региональных и межмуниципальных программ поддержки социально ориентированных некоммерческих организаций с учетом социально-экономических, экологических, культурных и других особенностей;

3) финансирование научно-исследовательских и опытно-конструкторских работ по проблемам деятельности и развития социально ориентированных некоммерческих организаций за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации на поддержку социально ориентированных некоммерческих организаций;

4) содействие развитию межрегионального сотрудничества социально ориентированных некоммерческих организаций;

5) пропаганда и популяризация деятельности социально ориентированных некоммерческих организаций за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации на соответствующий год;



6) содействие муниципальным программам поддержки социально ориентированных некоммерческих организаций;

7) анализ финансовых, экономических, социальных и иных показателей деятельности социально ориентированных некоммерческих организаций, оценка эффективности мер, направленных на развитие социально ориентированных некоммерческих организаций в субъектах Российской Федерации, прогноз их дальнейшего развития;

8) методическое обеспечение органов местного самоуправления и оказание им содействия в разработке и реализации мер по поддержке социально ориентированных некоммерческих организаций на территориях муниципальных образований.

Кроме того, изменения, вносимые указанным законом в Федеральный закон «О защите конкуренции», расширяют возможности социально ориентированных НКО получать во владение и (или) в пользование по договору государственное и муниципальное имущество на льготной основе.⁴

Важно также учитывать итоговые документы, выработанные российским добровольческим сообществом, напр.:

Итоговый документ (рекомендации) VIII Общероссийской конференции по добровольчеству.

2.2. Международные документы

Ряд международных актов принятых с участием Российской Федерации могут служить как ориентирами, так и частично обеспечивать основания для организации работы Добровольческих Центров и выработки стратегии их деятельности:

- Всеобщая декларация прав человека (1948 г.).
- Конвенция о правах ребенка (1989 г.).

⁴ Шадрин А.Е. «О механизмах государственной поддержки добровольчества», Федеральный научно-практический журнал «Социальные Технологии, Исследования», № 44, июль-август 2010,-М, 112 стр.



□ Резолюция A/RES/57/106, Организация Объединенных Наций.

□ Резолюция A/RES/56/38, Организация Объединенных Наций.

Кроме этого, в качестве ориентира на ценности добровольчества как фундамента гражданского общества и послание международного добровольческого сообщества к добровольцам и к лидерам различных секторов экономики и сфер деятельности, целесообразно учитывать Всеобщую Декларацию Добровольчества. Декларация принята Советом директоров Международной Ассоциации Добровольческих Усилий (International Association for Volunteer Effort - IAVE) и провозглашена на XVI Всемирной Конференции Добровольцев, проведенную IAVE в январе 2001 г. в Амстердаме:

«Всеобщая Декларация Добровольчества».

2.3. Организационно-правовые формы

Добровольческие Центры становятся основой инфраструктуры поддержки добровольческих инициатив граждан и организаций на региональном и местном уровнях в РФ.

Уже сегодня действуют общественные (негосударственные), муниципальные и государственные Добровольческие Центры, создаваемые как по инициативе гражданских институтов, так и по инициативе органов власти.

Таким образом, Добровольческие Центры могут иметь различные организационно-правовые формы:

□ Общественные Добровольческие Центры в Российской Федерации действуют и могут создаваться на базе некоммерческих негосударственных организаций, в т.ч. общественных объединений различных организационно-правовых форм и в качестве самостоятельных некоммерческих (негосударственных) организаций. Преимущественно, общественные Добровольческие Центры являются благотворительными организациями и действуют в



соответствии с Федеральным законом от 11 августа 1995 г. № 135-ФЗ «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях» в редакции от 23 декабря 2010 г. № 383-ФЗ.

ПРИМЕР 1: Региональный центр развития добровольчества «Твори добро». Иркутская региональная благотворительная молодежная общественная организация «Центр поддержки и развития добровольчества – «Твори добро» реализует Программу развития добровольческого движения в Иркутской области на 2009-2012 гг., <http://dobroe-delo.info/o-nas> .

ПРИМЕР 2: Региональная общественная благотворительная организация «Нижегородская служба добровольцев. Ресурсный центр развития добровольчества», <http://www.nnvs.ru> .

ПРИМЕР 3: Санкт-Петербургская региональная благотворительная общественная организация «Благотворительное общество «Невский Ангел», <http://www.kdobru.ru>

□ Государственные и муниципальные Добровольческие Центры в Российской Федерации стали создаваться с 2008 года. Как правило, они создаются в тех регионах, где реализуются региональные Концепции поддержки и развития добровольчества.

ПРИМЕР 1: Городской Центр поддержки добровольческих инициатив в структуре Санкт-Петербургского государственного казначейского учреждения «Центр международных гуманитарных связей» (Санкт-Петербург, 2008), <http://www.dobrovolno.spb.ru>

ПРИМЕР 2: Добровольческий центр в структуре Муниципального учреждения социально-культурного

обслуживания молодежи и подростков «Молодежный информационно-культурный центр» (Новокуйбышевск, 2008), <http://infocentrnsk.ru>

ПРИМЕР 3: Государственное (областное) учреждение «Центр развития добровольчества» (Липецк, 2009), <http://www.dobrocentre.ru>

ПРИМЕР 4: «Основные различия в деятельности Добровольческих центров, действующих в форме общественного объединения и государственного учреждения» на примере Городского Центра поддержки добровольческих инициатив СПб ГКУ «Центр международных гуманитарных связей» (ГЦПДИ) и Центра поддержки и развития добровольчества СПб ОО «Благотворительное общество «Невский Ангел. Сравнительный анализ.

1. Правовые основы деятельности СПб ГКУ «Центр международных гуманитарных связей» (ГЦПДИ) и СПб ОО «Благотворительное общество «Невский Ангел» различны.

1.1. СПб ГКУ «Центр международных гуманитарных связей» создан на основании Распоряжения Комитета по управлению городским имуществом. СПб ГКУ «Центр международных гуманитарных связей» действует в соответствии с Уставом государственного учреждения. С 2011 года является Санкт-Петербургским государственным казначейским учреждением. Отдел «Городской Центр поддержки добровольческих инициатив» действует на основании Положения.

1.2. СПб ОО «Благотворительное общество «Невский ангел» создано на основе общественной инициативы граждан. Действует на основании Закона РФ «Об общественных объединениях» от 19.05. 1995 г. №82-ФЗ и Закона РФ «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях» от 11.08.1995 г. № 135-ФЗ, в соответствии с Уставом общественного объединения, учредителями которого являются физические лица.



2. Источники финансирования указанных организаций различны.

2.1. СПб ГКУ «Центр международных гуманитарных связей» финансируется из Бюджета Санкт-Петербурга.

2.2. Источниками финансирования СПб ОО «Благотворительное общество «Невский ангел» являются граждане и организации, региональный и федеральный бюджеты. Формы финансирования: добровольные пожертвования, гражданско-правовые договора и гранты.

3. Программно-проектную деятельность осуществляет только одна из указанных организаций.

3.1. СПб ГКУ «Центр международных гуманитарных связей» самостоятельно не реализует программ и проектов. Отдел «Городской Центр поддержки добровольческих инициатив» действует в соответствии с ежегодно утверждаемыми планами работы и заданиями вышестоящего Комитета Правительства Санкт-Петербурга имеет право реализовывать программы и проекты, предоставляет услуги в области добровольчества в соответствии с Положением и Штатным расписанием.

3.2. Деятельность СПб ОО «Благотворительное общество «Невский ангел» реализуется исключительно посредством четырех благотворительных программ.

Благотворительные Программы Общества осуществляются посредством реализации проектов, исполнения договоров, организации, поддержки и участия в мероприятиях представителей организации, предоставления услуг в области добровольчества. Совокупность мероприятий, услуг и действий, осуществляемых Обществом в рамках Благотворительных Программ и проектов, определяют организацию в целом в качестве Добровольческого центра.

Сравнительные характеристики представлены в таблице 1.

Таблица 1

Сравнительные характеристики общественного и государственного Добровольческих Центров.

№	ХАРАКТЕРИСТИКИ	СПБ ГКУ «ЦМГС» (в целом)	ГЦПДИ (отдел СПБ ГКУ «ЦМГС»)	ОБЩЕСТВО
ПРАВОВЫЕ ОСНОВЫ, УПРАВЛЕНИЕ И ОРГАНИЗАЦИОННО-ФИНАНСОВЫЕ МЕХАНИЗМЫ				
1.	Организационно-правовая форма	Государственное казначейское учреждение, подведомственное Комитету по социальной политике.	Структурное подразделение государственного казначейского учреждения, статус - отдел.	Общественное объединение - общественная благотворительная организация, действующая в целом качестве Добровольческого центра.
2.	Подчиненность	СПБ ГКУ «ЦМГС» подведомственно КСП.	Директору СПБ ГКУ «ЦМГС» и распоряжениям Управления социального развития Комитета по социальной политике.	Самостоятельное юридическое лицо.
3.	Руководящие органы	Директор СПБ ГКУ «ЦМГС» назначается КСП в соответствии со штатным расписанием учреждения.	Начальник отдела - руководитель ГЦПДИ в составе штата СПБ ГКУ «ЦМГС».	Руководящие и ревизионные органы являются выборными, действуют на добровольных началах.
4.	Предпринимательские виды деятельности	Нет.	Нет.	Нет (по Уставу имеет право).



5.	Источники финансирования	Бюджет Санкт-Петербурга и доходы от предпринимательских видов деятельности.	В составе бюджетного финансирования СПб ГКУ «ЦМГС».	Гранты, в т.ч. федеральный и региональный бюджеты, добровольные пожертвования, договора с юридическими лицами в соответствии с Уставными целями.
6.	Утверждение на приобретения имущества	КСП.	Директор СПб ГКУ «ЦМГС» и КСП.	Грантодатель, заказчик, руководящие органы

СОДЕРЖАНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

7.	Смысл деятельности	Развитие и обеспечение международных гуманитарных связей и благотворительных мероприятий. Гуманитарная помощь. Развитие добровольчества в социальной сфере и поддержка добровольческих инициатив. Расширение ресурсной базы социальной сферы Санкт-Петербурга.	Государственная поддержка добровольческих инициатив в Санкт-Петербурге, предоставление комплекса услуг гражданам и организациям в области добровольчества.	Благотворительная деятельность по развитию культуры благотворительности, социального партнерства и социального добровольчества.
----	--------------------	---	--	---



8.	Целевые группы/клиенты	Организации социальной сферы. Граждане.	1. Государственные и негосударственные организации и их представители в Санкт-Петербурге. 2. Жители города, потенциальные и действующие добровольцы.	1. Государственные и негосударственные организации социальной сферы и их представители в Санкт-Петербурге и Российской Федерации. 2. Потенциальные и действующие добровольцы любого возраста. 3. Представители органов государственной власти и органов местного самоуправления. 4. Коммерческие компании.
9.	Цель/и и предмет деятельности	По Уставу ЦМГС. Развитие обеспечения международных гуманитарных связей и благотворительных мероприятий с целью привлечения иностранных партнеров, организаций различных форм собственности и частных лиц для реализации социальных проектов	Обеспечение государственной поддержки добровольческих инициатив и создание благоприятных условий для граждан, государственных, муниципальных и некоммерческих организаций социальной сферы в области социального добровольчества.	По Уставу Общества. Улучшение качества жизни людей посредством развития филантропии и благотворительности, социального добровольчества, социального партнерства и социальной ответственности, а также см. п. 2.2. Устава Общества.



		Администрации Санкт-Петербурга, общественных объединений и организаций города; Развитие добровольчества в социальной сфере и поддержка добровольческих инициатив; Расширение ресурсной базы социальной сферы для реализации государственной социальной политики в Санкт-Петербурге.		
10.	Виды и направления деятельности	Виды деятельности по Уставу – п.2.2-2.5.	Направления деятельности: 1.Работа с населением, предоставление комплекса услуг для потенциальных и действующих добровольцев (с 2009 г.). 2.Работа с государственными и негосударственными организациями, предоставление комплекса услуг для государственные учреждения и негосударственные	Виды деятельности по Уставу. Направления деятельности соответствуют программной деятельности – 4 благотворительные программы: 1.Программа участия в практической реализации плана "Концепции развития социального



			<p>организации социальной сферы (с 2009 г.).</p> <p>3. Информационно-консультационная поддержка добровольческой деятельности (с 2009 года).</p> <p>4. Развитие взаимодействия между различными субъектами правоотношений в области поддержки социального добровольчества (с 2010 г.).</p> <p>5. Мобилизация и консолидация ресурсов для поддержки и стимулирования социального добровольчества в Санкт-Петербурге (с 2011 г., по итогам исполнения п. 2.7. Плана мероприятий Концепции в 2011 г.).</p> <p>6. Повышение квалификации и подготовка кадров для организации добровольческой деятельности и добровольного труда (с 2011 г., по итогам исполнения п. 3.1., 3.2., 3.3 Плана мероприятий Концепции в 2011 г.).</p>	<p>добровольчества в Санкт-Петербурге на 2008-2011 гг", принятой постановлением Правительства СПб 23.01.2008 № 45.</p> <p>2. Программа развития добровольчества через сотрудничество.</p> <p>3. Программа поддержки и развития добровольчества в социальной сфере.</p> <p>4. Программа поддержки и развития молодежного добровольчества.</p>
--	--	--	--	--



11.	Программы	Не ведет программной деятельности.	Не ведет программной деятельности, но имеет право.	Программа участия в практической реализации плана "Концепции развития социального добровольчества в Санкт-Петербурге на 2008-2011 гг", принятой постановлением Правительства СПб 23.01.2008 № 45. Программа развития добровольчества через сотрудничество. Программа поддержки и развития добровольчества в социальной сфере. Программа поддержки и развития молодежного добровольчества.
12.	Проекты	Не ведет проектной деятельности.	Не ведет проектной деятельности.	Реализует проекты для решения задач программ.
13.	Услуги целевым группам/клиентам	По п. 2.3. Устава – услуги специалистов по таможенному оформлению грузов; Складские услуги; Консультационные услуги по предоставлению	Экспериментальный ежедневный комплекс (набор) услуг, от минимальных (с 2009 г.) до оптимальных (с 2013 г.) Все услуги ГЦПДИ и	Гарантированных ежедневных услуг нет. Все плановые и разовые услуги и мероприятия, раздаточные материалы предоставляются бесплатно для целевых



		документов в Комиссию по вопросам международной гуманитарной помощи при Правительстве РФ. Экспериментальные услуги отдела «Городской Центр поддержки добровольческих инициатив».	раздаточные материалы предоставляются целевым группам/клиентам бесплатно.	групп и других участников Благотворительных Программ Общества.
14.	Персонал	Постоянный штатный персонал.	Постоянный штатный персонал и добровольцы.	Добровольцы, временный персонал и специалисты по договорам возмездных услуг кроме гл. бухгалтера.
15.	Отчетность	Комитет по социальной политике.	СПБ ГКУ «ЦМГС» и УСР КСП.	Отчеты предоставляются Управление Юстиции, заказчикам по договорам, грантодателям, публичные отчеты общественности.



3. СМЫСЛ И СУЩНОСТЬ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ДОБРОВОЛЬЧЕСКОГО ЦЕНТРА

Смысл и сущность деятельности Добровольческого Центра формируется и проявляется на основе его декларируемых и реализуемых миссии, принципов деятельности, целей и задач, PR-стратегии и функций.

3.1. Миссия

Миссия является исходной точкой стратегического управления организацией. Миссия задает предмет и основное направление деятельности организации. Миссия утверждает для чего или, по какой причине организация существует, а также проявляет отличия этой организации от организаций подобных ей.

Добровольческий Центр это профильная некоммерческая организация в целом или ее часть (структурное подразделение, программа), предметами деятельности которого являются вопросы поддержки добровольческих инициатив граждан и организаций, вопросы развития добровольчества в качестве социально значимого явления.

«Основная задача (миссия Добровольческого центра) в общем виде состоит в том, чтобы более эффективно вовлекать в общественно полезную деятельность добровольцев для решения социально значимых проблем общества.

Социальная значимость Добровольческого Центра заключается в создании лучших условий для предоставления людям возможностей быть добровольцами, стимулирования добровольческой активности и повышения эффективности добровольческого потенциала граждан.

Добровольческий Центр, независимо от того, в какой части страны работает - это специализированная организация, действующая в пределах определенного территориального сообщества, обеспечивающая полный комплекс услуг в сфере управления добровольческими ресурсами с целью создания



наиболее благоприятных условий для осуществления добровольческой деятельности людей всех возрастов и более эффективной деятельности организаций, использующих труд волонтеров»⁵.

На территории своей деятельности Добровольческие Центры определяются в соответствии с сущностью их деятельности, как источник ресурсов для решения социальных проблем территорий, посредством поддержки добровольческих инициатив и как наиболее компетентные структуры в области добровольчества, а именно:

- имеющие информационно-методические базы в области добровольчества, включая технологии и методики организации и проведения добровольческих мероприятий и услуг для решения разнообразных социальных проблем в различных сферах общественной активности, организации добровольческих действий;
- координирующие взаимодействие в области добровольчества;
- актуализирующие добровольческий потенциал общества и владеющие способами широкой мобилизации добровольцев различного возраста, статуса, профессий;
- повышающие квалификацию специалистов для организации работы добровольцев, управления добровольческими программами и проектами;
- содействующие развитию добровольческих услуг в социально ориентированных некоммерческих

⁵ Бодренкова Галина Петровна, Добровольчество в Российской Федерации: от настоящего к будущему. Методические материалы и рекомендации, Российский Центр развития добровольчества (МДМ), 2011. Издание осуществлено в рамках мероприятий VIII Общероссийской конференции по добровольчеству (26-27 май 2011 г., Москва). Примечание: в приведенной цитате и ниже термин «волонтеров» следует читать «добровольцев», поскольку терминология, базирующаяся на основе «волонтер» в контексте действующего российского права, касается исключительно мероприятий, связанных с подготовкой и проведением Зимних Олимпийских и Паралимпийских игр в Сочи в 2014 году.



негосударственных организациях, в государственных и муниципальных учреждениях социальной сферы.

Деятельность Добровольческих Центров осуществляется в 4-х основных областях⁶:

1. Продвижение ценностей, практики и признания добровольчества: в обществе, среди руководителей государства, местного самоуправления, в бизнес - кругах, в средствах массовой информации через мероприятия, нацеленные на повышение информированности общественности, распространение практики и вовлечение добровольцев, совершенствование правовых условий, а также проведение масштабных добровольческих акций (таких как национальные недели добровольцев, празднование Международного Дня Добровольцев во имя социально и экономического развития).

2. Создание возможностей для людей быть добровольцами.

Традиционно основная деятельность местных добровольческих центров – информирование граждан о потребностях общества в добровольческих усилиях (через взаимодействие со СМИ), и подбор для них организаций в которых они готовы работать добровольно. Обслуживание добровольцев и/или потенциальных добровольцев включает такие элементы, как набор добровольцев для решения тех проблем, которые существуют в местном сообществе; подбор для них рабочего места в соответствующей организации.

Формирование предложений для добровольцев, составление соответствующих баз данных, проведение личных интервью с потенциальными добровольцами, размещение предложений для добровольцев через СМИ, в сети Интернет, др.

3. Содействие организациям любых организационно-правовых форм более эффективно управлять добровольческими ресурсами через тренинги, консультации по планированию и

⁶ Worldwide Directory of Volunteer Centers, 2000 , International Association Volunteer Effort. Points of Light Foundation ISBN: 1-58534-041-3



созданию рабочих мест для добровольцев, эффективных добровольческих программ, проведение оценки эффективности работы с добровольцами в организации, др.

4. Разработка новых стратегических инициатив через поиск инновационных путей мобилизации добровольческих усилий для решения местных проблем.

ПРИМЕР: Благотворительное движение "СОЗВЕЗДИЕ СЕРДЕЦ" (Новосибирск)

Миссия фонда: Способствовать развитию благотворительной и волонтерской деятельности с целью оказания помощи нуждающимся слоям общества, <http://sozvezdieserdec.ru/kto/o-nas/>

3.2. Принципы деятельности

Деятельность Добровольческого Центра может основываться на принципах, вырабатываемых организацией самостоятельно с учетом ценностей ориентированных на развитие и поддержку добровольчества в регионе (на территории), например:

- доступность участия и равенство граждан, представляющих все группы населения в процессе развития добровольчества и реализации добровольческих инициатив;
- гарантированность участия граждан в добровольческой деятельности без ущерба для физического, психического здоровья и материального положения;
- ответственность организаций-партнеров за организацию квалифицированного управления и обеспечение адекватных условий для добровольной работы граждан.

Либо опираться на региональную политику/Концепцию в области добровольчества, если таковая выработана на основе сотрудничества органов власти/местного самоуправления и гражданских институтов.



ПРИМЕР 1: Концепция развития социального добровольчества в Санкт-Петербурге на 2008-2011 годы, Постановление Правительства Санкт-Петербурга от 23 января 2008 г. № 45-п (<http://www.gov.spb.ru:3000/noframe/law?d&nd=8465727&nh=0>)

ПРИМЕР 2: Концепция развития и поддержки добровольчества в Самарской области, Постановление Правительства Самарской области от 23 декабря 2009 г. № 686 <http://base.garant.ru/8319268>

3.3. Цели и задачи

Цели и задачи Добровольческого Центра опираются на его миссию.

В общем виде целью деятельности Добровольческого Центра является обеспечение благоприятных условий для граждан и организаций в области добровольчества, поддержка добровольческих инициатив.

Одна из основных задач Добровольческого Центра - способствовать любым организациям независимо от организационно правовых форм (некоммерческим негосударственным, государственным, коммерческим организациям, учебным учреждениям, общественным группам, др.) в привлечении дополнительных человеческих ресурсов для их деятельности, направленной на решение значимых социальных задач/проблем территории (повышение качества жизни).

Конкретными задачами Добровольческого Центра могут быть:

- Информирование, просвещение, вовлечение, поддержка и стимулирование населения для участия в добровольческой деятельности в социальной сфере (возможно - уделяя особое внимание поддержке молодежного и семейного добровольчества);
- Ресурсная поддержка и предоставление базового комплекса услуг для организаций социальной сферы в области



стимулирования, поддержки и развития добровольчества в интересах развития социальной сферы и решения социальных проблем территории, повышения социально-экономической эффективности добровольного труда;

Развитие практического взаимодействия и партнерств в области поддержки добровольчества;

Содействие созданию и функционированию структур поддержки добровольчества на различных уровнях, а также в профильных организациях социальной сферы;

Соединение потребностей организаций социальной сферы в добровольческих ресурсах с интересами граждан к добровольческой деятельности в социальной сфере;

Повышение квалификации, обучение и подготовка новых кадров в области управления добровольцами;

Проведение исследований, обобщение информации, распространение опыта и технологий в области добровольчества, внедрение в практику эффективных форм вовлечения граждан в добровольческую деятельность и методов организации добровольного труда;

Развитие механизмов общественно-государственного партнерства, привлечение государственных, муниципальных и некоммерческих негосударственных организаций социальной сферы, коммерческих компаний, СМИ, частных доноров и авторитетных персон к решению вопросов, связанных со стимулированием и поддержкой добровольчества;

Содействие расширению финансовой и материально-технической базы для развития системы поддержки добровольческих инициатив;

Инициирование и участие в процессах принятия решений по вопросам добровольчества;

Выявление и распространение лучших практик добровольчества.

Кроме перечисленных, Добровольческий Центр может ставить и вполне конкретные задачи помощи определенным



социальным группам, решать их посредством собственных программ и проектов.

ПРИМЕР 1: Центр развития добровольчества городского округа Тольятти.

1. Цели деятельности:

- Укрепление гражданского общества, повышение гражданской ответственности и активности людей, как членов общества;
- Развитие, продвижение и поддержка добровольцев в городском округе Тольятти в целях содействия органам государственной власти и местного самоуправления г.о.Тольятти;
- Формирование эффективных механизмов общественного взаимодействия между государственными органами и сектором добровольцев в решении социальных задач и проблем в г.о.Тольятти;
- Создание в г.о.Тольятти благоприятных правовых, социальных, экономических условий и возможностей для реализации прав полноценного участия граждан, в особенности молодежи, в общественно полезной жизни городского округа;
- Вовлечение и мобилизация людских и других ресурсов для развития местных территориальных сообществ, решения социальных проблем российского общества;
- Оказание услуг в области образования, здравоохранения, экономики, культуры, науки, права, физкультуры и спорта, трудоустройства и социальной защиты.

2. Основные задачи:

- Развитие и реализация стратегических инициатив, направленных на привлечение добровольцев для разрешения потребностей жителей городского округа;



□ Создание в г.о.Тольятти возможностей для добровольного участия людей и особенно молодежи в процессах социального развития, решения общественных проблем городского округа;

□ Продвижение признания роли добровольчества в обществе.

http://crd.openalt.ru/index.php?option=com_content&task=view&id=17&Itemid=33

ПРИМЕР 2: Пермский центр развития добровольчества.

Основная цель деятельности: консолидация усилий и ресурсов некоммерческих организаций, органов власти, государственных и муниципальных учреждений, коммерческих организаций и СМИ в интересах повышения качества жизни людей и совершенствования социальных отношений в обществе.

http://dobrovobлаго.ru/index.php?option=com_k2&view=item&id=1007

3.4. PR-стратегия

Основным направлением PR-стратегии Добровольческого Центра должно являться содействие развитию единого информационного пространства добровольцев и организаций привлекающих добровольцев.

PR-стратегия Добровольческого Центра подразумевает выстраивание отношений со многими целевыми группами (основными и косвенными), которые регулярно определяют свое мнение о Добровольческом Центе и его деятельности. Учитывая основное направление PR-стратегии, Добровольческий Центр должен быть озабочен созданием атмосферы доверия к своей деятельности. Поэтому одна из основных задач PR-стратегии - создание положительной репутации Добровольческого Центра



и ее постоянная поддержка. При этом положительная репутация, обязательно должна быть обоснованной. Ориентиром является Добровольческий Центр, известный и признанный на своей территории, как центр компетентности в области добровольчества, благотворительной, социально ориентированной некоммерческой деятельности, услуги которого понятны, гарантированы и востребованы гражданами и организациями. Реализация PR-стратегии, не только задача PR-специалиста, это задача практически каждого сотрудника Добровольческого Центра.

ПРИМЕР: Успешно реализованная PR-стратегия.

Региональная молодежная общественная организация «Центр развития добровольчества Республики Татарстан» создана в сентябре 2006 года лидерами добровольческих объединений Республики Татарстан на I Республиканском слете волонтеров под названием Координационный совет добровольческого движения Республики Татарстан в виде общественного движения без образования юридического лица.

1 декабря 2011 года мы зарегистрированы в Управлении Министерства юстиции Российской Федерации по Республике Татарстан под названием Региональная молодежная общественная организация «Центр развития добровольчества Республики Татарстан».

Наша миссия - продвижение идей добровольчества, сострадания и толерантности в современном обществе.

Наша цель - создание условий для развития добровольчества в Республике Татарстан

С 2006 года специалисты центра имеют опыт информационной, методической и консультационной поддержки инициативных групп, добровольческих

объединений. В 2007 году при поддержке Министерства по делам молодежи, спорту и туризму Республики Татарстан удалось провести первую республиканскую школу добровольцев для активистов добровольческого движения, ставшую ежегодной. С 2008 года центром ведется методическая и консультационная поддержка деятельности некоммерческих организаций, привлекающих к своей деятельности добровольцев. С 2009 года проводится летняя профильная палаточная смена «Доброград», по итогам которой ежегодно реализуются не менее 3 добровольческих проектов при финансовой поддержке благотворительных фондов. В 2011 году разработана обучающая программа для муниципальных координаторов добровольческих объединений – весенняя добровольческая школа.

Совместно с ГУ «Республиканский центр молодежных, инновационных и профилактических программ» в 2009 году был разработан тематический модуль «Молодежное добровольчество» в рамках программы повышения квалификации для специалистов ГМП (копия регистрационного сертификата об аккредитации 322№660 рег.№509 от 26. 11.09).

РМОО "Центр развития добровольчества Республики Татарстан" в 2009 году выступила с инициативой разработки Концепции развития добровольческого движения в Республике Татарстан на период до 2013 года, которая утверждена Постановлением Кабинета министров Республики Татарстан № 306 от. 18.04.2011.

Реализованные проекты:

«Ресурсный центр по развитию добровольчества» совместно с Республиканским центром молодежных, инновационных и профилактических программ, 2008 г. при поддержке Министерства по делам молодежи, спорту и туризму Республики Татарстан;



«Школа волонтера» совместно с Татарстанским региональным отделением молодежной общественной организации «Российские студенческие отряды», 2009 при поддержке Департамента молодежной политики и общественных связей Министерства спорта, туризма и молодежной политики Российской Федерации.

По итогам деятельности за 2008, 2009 год организация стала лауреатом «Национальной общественной награды в области добровольчества» и заняла 2 место в номинации Региональный добровольческий центр. По итогам деятельности за 2010 год – центр удостоен первого места в той же номинации.
<http://www.dobro116.ru/about>

ПРОГРАММА РАЗВИТИЯ БЛАГОТВОРИТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА РЕГИОНАЛЬНОЙ МОЛОДЕЖНОЙ ОБЩЕСТВЕННОЙ ОРГАНИЗАЦИИ «ЦЕНТР РАЗВИТИЯ ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН» НА 2012-2015 ГОДЫ

Постановление «О поддержке добровольческого движения в Республике Татарстан»
www.prav.tatarstan.ru/rus/docs/post/post1.htm?pub_id=138664

3.5. Основные функции

Идентификационные характеристики Добровольческого Центра проявляются через его деятельность (осуществление функций) в следующих областях:

- продвижение ценностей, практики и признания добровольчества;
- создание людям возможности быть добровольцами;
- содействие всем заинтересованным организациям в управлении добровольческими ресурсами;



□ участие в выработке стратегий для решения проблем территорий с учетом мобилизации добровольческого потенциала граждан;

□ адвокатура добровольцев и добровольческих организаций (организаций привлекающих труд добровольцев) перед лицом общества и государства;

□ развитие партнерств, в т.ч. деятельность в межрегиональных и международных программах и сетях.

Добровольческие Центры могут осуществлять дополнительные специальные функции и виды деятельности, в т.ч. для развития услуг в области добровольчества. Например, проводить исследования (проявляя эффективность добровольческих ресурсов в решении проблем территории), формировать и распределять финансовые внебюджетные фонды (целевые, благотворительные), содействовать взаимодействию различных субъектов правоотношений, разрабатывать стратегии для совершенствования условий добровольческой деятельности, вырабатывать предложения органам государственной власти и местного самоуправления в целях совершенствования политики в области поддержки добровольчества, проводить локальные и масштабные добровольческие акции, осуществлять издательскую и рекламную деятельность, проводить конференции и иные мероприятия и т.п.

Добровольческие Центры действуют с учетом местной специфики и могут отличаться по размеру, структуре, территориальному охвату, по мощности и способности выполнять свои задачи, др., то есть деятельность, и возможности добровольческих центров зависят от многих факторов, в т.ч. от политических, экономических и социальных, ресурсного обеспечения, обеспечения квалифицированными кадрами и т.п.



ПРИМЕР: Российский Центр Развития Добровольчества.

Российский Центр Развития Добровольчества основан рядом граждан Москвы и в 1991 году, юридически зарегистрирован как благотворительный фонд «Московский Дом Милосердия». С основания Центр сконцентрировал усилия на продвижении добровольчества в России, основываясь на общепризнанной идее о жизненно важной роли добровольчества для повышения качества жизни, развития демократии и гражданского общества. С 1999 года Центр выполняет функции Представительства в России Международной Ассоциации Добровольческих Усилий (IAVE).

Стратегическая задача (миссия) Центра: способствовать укреплению гражданского общества, повышению социальной активности российских граждан (с акцентом на молодежь) путем развития института добровольчества и общественно-государственного партнерства для решения общественно значимых социальных проблем.

Деятельность: продвижение, разработка и внедрение технологий, механизмов и программ эффективного добровольчества в социальной сфере (социальная защита, образование, занятость). Эта деятельность осуществляется во взаимодействии с добровольческими центрами, заинтересованными государственными, неправительственными, бизнес и международными организациями путем проведения семинаров, конференций, тренингов, исследований, экспертизы, консультаций; общероссийских и международных мероприятий в пяти стратегических направлениях:

1. Развитие инфраструктуры поддержки добровольчества: содействие созданию местных и региональных добровольческих центров – специализированных организаций, обеспечивающих комплекс услуг в сфере привлечения молодежи, работников кампаний, старшего поколения к участию в общественно полезной деятельности.
2. Поддержка деятельности негосударственных некоммерческих организаций через развитие образовательных и информационно-консультационных механизмов вовлечения в их деятельность



добровольцев с целью повышения эффективности и расширения объемов предоставляемых услуг.

3. Сотрудничество с образовательными учреждениями с целью создания и поддержки молодежных добровольческих служб, центров и программ («Потенциал будущего», «Добровольчество – старт для успешной карьеры»); внедрения метода интеграции молодежного добровольчества и образовательного процесса (Service-Learning); IT–технологий, др.

4. Развитие институциональных форм межсекторного партнерства и общественно-государственных консультаций. Содействие формированию и реализации государственной политики и совершенствованию законодательства, базирующихся на международных стандартах, резолюциях и рекомендациях ООН, международном и российском опыте. Программы: «Мы вместе создаем наше будущее. Стратегическое партнерство государственного и добровольческого секторов в решении социальных проблем» (с 2002 г.); «Добровольческий сектор России для достижения Целей развития тысячелетия».

5. Развитие международного взаимодействия и партнерства с ведущими в сфере добровольчества международными организациями и национальными добровольческими центрами других стран мира. Привлечение и распространение в России лучшего международного опыта и инновационных технологий; интеграция российского добровольческого движения в европейское и международное добровольческое движение, содействие формированию позитивного образа России в мире. Сотрудничество: IAVE (www.iave.org), Points of Light Foundation, Программа Добровольцев ООН (UNV), ПРООН (UNDP), GYAN, TakingITGlobal, Youth Service America, AVSO, CEV, AVE, др.

<http://www.fondsozidanie.ru/rzrdmmdm/>



4. НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ДОБРОВОЛЬЧЕСКОГО ЦЕНТРА

В соответствии с целью и задачами Добровольческого Центра, он может осуществлять деятельность по следующим направлениям:

1. Продвижение ценностей, практики и признания добровольчества, информация и социальная реклама.
2. Работа с населением и добровольцами.
3. Работа с организациями.
4. Аналитическая и информационно-методическая работа.
5. Обучение и повышение квалификации специалистов в области добровольчества.
6. Развитие взаимодействия между различными субъектами правоотношений в области добровольчества, в т.ч. в процессе принятия решений.
7. Развитие инфраструктуры поддержки добровольчества на территории деятельности Добровольческого Центра.
8. Формирование ресурсов для поддержки добровольческих инициатив.
9. Программно-проектная деятельность.

Направления деятельности Центра могут корректироваться в соответствии с выбранными Добровольческим Центром приоритетами и корректировкой его задач.

ПРИМЕР: Центр развития добровольчества городского округа Тольятти.

Для решения поставленных задач выбраны следующие направления деятельности:

- Повышение профессионального роста и знаний специалистов в г.о.Тольятти по вопросам работы с добровольцами.
- Популяризация и повышение осведомленности населения г.о.Тольятти о роли добровольцев в обществе путем взаимодействия и партнерства со СМИ.
- Работа в партнерстве и в сетевом взаимодействии с центрами по развитию деятельности добровольцев, в сотрудничестве с государственными, некоммерческими, общественными организациями г.о.Тольятти.
- Продвижение в г.о.Тольятти международных и российских стандартов качества деятельности центров по развитию деятельности добровольцев.
- Организация пунктов и центров оказания социальной, юридической и психологической помощи социально незащищенным слоям населения г.о.Тольятти.

http://crd.openalt.ru/index.php?option=com_content&task=view&id=17&Itemid=33

5. СЕРВИС ДОБРОВОЛЬЧЕСКОГО ЦЕНТРА

5.1. *Анализ возможностей для развития услуг.*

При анализе возможностей для развития услуг Добровольческого Центра, следует учитывать, что на одной территории могут функционировать различные Добровольческие Центры (негосударственные, муниципальные, государственные), каждый из которых имеет свои отличительные особенности. Сильные и слабые стороны таких центров, становятся основаниями для их взаимодействия. Кроме этого, необходимо выяснить, кто еще на этой территории действует как Добровольческий Центр, что он делает, и может делать лучше других, а также соотнести критерии оказания планируемых услуг нового центра имеющимся и планируемым ресурсам.



5.2. Целевые группы - клиенты

Основными целевыми группами (клиентами) Добровольческого Центра могут быть:

- Потенциальные и действующие добровольцы;
- Организации социальной сферы (некоммерческие негосударственные организации, государственные, муниципальные), решающие социальные проблемы с участием добровольцев.

Косвенными целевыми группами (клиентами) Добровольческого Центра являются:

- Граждане, проживающие на территории деятельности Добровольческого Центра;
- Образовательные учреждения (добровольческие программы учреждений образования);
- Органы государственной власти и местного самоуправления (преимущественно социальный блок);
- Коммерческие компании (добровольческие программы коммерческих организаций, реализующих политику ведения социально ответственного предпринимательства);
- Средства массовой информации.

5.3. Услуги клиентам

Добровольческие Центры могут обеспечивать добровольцев и организации комплексом услуг в сфере стимулирования и поддержки добровольчества предоставляя (как минимум):

- информационную и методическую поддержку организациям;
- информацию гражданам о наличии видов работ, предлагаемых организациями для исполнения на основе добровольной работы;
- подготовку кадров для организации добровольной работы;
- направление добровольцев для выполнения общественно полезных работ на территории своей деятельности.

ПРИМЕР 1: «Нижегородская Служба Добровольцев. Ресурсный центр развития добровольчества» действует как Центр развития добровольчества и благотворительности с 1999г. (с 1997г. – как программа Ассоциации «Служение»).

Основные целевые группы – молодежь, пожилые люди, некоммерческие и муниципальные социальные организации, а также коммерческие структуры, осуществляющие благотворительную деятельность.

За период своего существования Нижегородской Службой Добровольцев было реализовано более 130 социальных проектов различного уровня, более 10000 человек было привлечено к участию в благотворительных акциях, марафонах, добровольческих лагерях и других мероприятиях.

<http://www.nnvs.ru/>

ПРИМЕР 2: Интернет-проект созданный при поддержке Неформальной Ассоциации Добровольческих объединений Самарской области представляет новые вакансии для добровольцев:

Вакансия 077 [Чапаевск]. Общение с ветеранами

Вакансия 076 [Сызрань]. Помощь в транспортировке детей-инвалидов для выезда

Вакансия 075 [Чапаевск]. Помощь в благоустройстве территории коррекционной школы-интерната г. Чапаевск

Вакансия 074 [Чапаевск]. Помощь в благоустройстве реабилитационного центра

Вакансия 073 [Красный Яр]. Аниматор для проведения разовых акций

Вакансия 072 [Красный Яр]. Помощник библиотекаря

Вакансия 071 [Красный Яр]. Аниматор для проведения разовых акций

www.dobronews.info



ПРИМЕР 3: Примерный перечень услуг для потенциальных и действующих добровольцев Городского Центра поддержки добровольческих инициатив (Санкт-Петербург):

- Проведение просветительских и информационно-мотивирующих мероприятий по тематике добровольчества в организациях социальной сферы
- Подбор и предоставление жителям, потенциальным и действующим добровольцам, информации о:
 - свободных местах для добровольного труда в организациях социальной сферы;
 - добровольческих мероприятиях и акциях
- Информационная, организационная, методическая и ресурсная поддержка молодежных добровольческих инициатив (молодежных добровольческих социальных проектов)
- Поддержка проведения гражданами городских добровольческих мероприятий и акций гуманитарного характера
- Систематическая информационная поддержка действующих добровольцев – основных клиентов Центра
- Обучение добровольцев организаторов
- Консультационно-методическая поддержка добровольцев организаторов
- Услуги библиотеки добровольчества
- Услуги Лектория
- Поддержка Клуба добровольцев
- Поощрение добровольцев.

<http://www.dobrovolno.spb.ru>



ПРИМЕР 4: Примерный перечень услуг для организаций социальной сферы Городского Центра поддержки добровольческих инициатив (Санкт-Петербург) представлен в таблице 2.

Таблица 2

<i>Примерный перечень услуг для организаций социальной сферы Городского Центра поддержки добровольческих инициатив</i>	
№ п/п	Наименование услуги
1.	Информационные услуги и поддержка
1.1	Предоставление информации о добровольчестве в Санкт-Петербурге, Российской Федерации, в других странах
1.2	Предоставление новостной и событийной информации по вопросам добровольчества
1.3	Распространение информации организации по тематике добровольчества
1.4	Информационные рассылки по электронной почте
2.	Консультационно-методические услуги и поддержка
2.1	Консультации специалистов по вопросам организации добровольной работы граждан в организации социальной сферы
2.2	Консультации специалистов по вопросам разработки и реализации добровольческих программ и проектов
2.3	Библиотечные услуги
2.4	Предоставление методических материалов и пособий
3.	Обучение и повышение квалификации специалистов – координаторов добровольцев, согласно Приложению № 12
3.1	Очное обучение координаторов добровольцев
3.2	Дистанционное обучение координаторов добровольцев



3.3	Блиц программа обучения молодых организаторов добровольного труда «Быстрый старт - 7 шагов к добровольчеству»
3.4	Проведение групповых семинаров и тренингов для сотрудников и добровольцев по заказам организаций
3.5	Проведение лекций и презентаций, в т.ч. выездных, по тематике добровольчества по заказам организаций
4.	Организационная поддержка, в т.ч. содействие в установлении полезных контактов и взаимодействия с другими добровольческими организациями
5.	Ресурсная поддержка для проведения акций, обеспечения работы добровольцев, в т.ч. поощрения добровольцев
6.	Проведение кампаний по привлечению добровольцев
7.	Предоставление добровольцев
7.1	Для проведения мероприятий
7.2	Для текущей деятельности организации
8.	Помощь в организации клубной работы для добровольцев
9.	Реклама работы добровольцев в средствах массовой информации
10.	Проведение конференций, семинаров по обмену опытом
11.	Направление специалистов на обучение и стажировки в регионах РФ, СНГ, за рубежом
12.	Проведение специальных мероприятий в области социального добровольчества для персонала и добровольцев организации по заказу организаций
13.	Помощь в определении и описании свободных мест для добровольного труда в организации
14.	Иное в области социального добровольчества, по заказам организаций

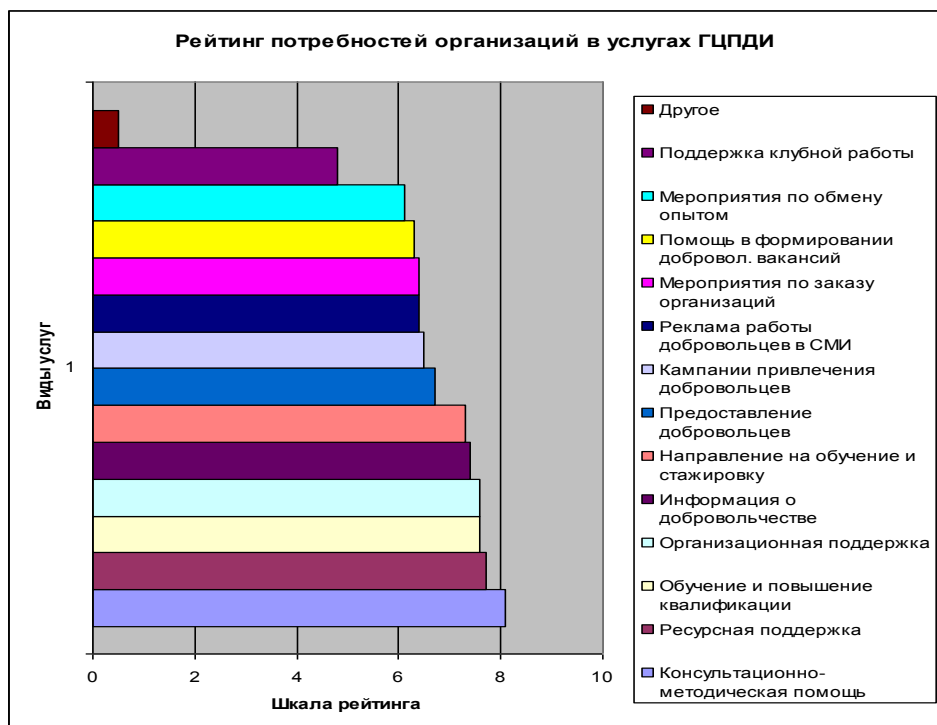
<http://www.dobrovolno.spb.ru>



ПРИМЕР 5: Рейтинг потребностей организаций социальной сферы Санкт-Петербурга в услугах Добровольческого Центра представлен в Диаграмме 1.

(Рейтинг составлен в ходе анализа результатов опроса некоммерческих негосударственных организаций и государственных учреждений социальной сферы в 2008 году).

Диаграмма 1



ПРИМЕР 6: Реестр социальных услуг, предоставляемых гражданами на добровольной основе населению Санкт-Петербурга в государственных учреждениях социальной сферы, представлен в таблице 3.

Таблица 3

<i>Реестр социальных услуг, предоставляемых гражданами на добровольной основе населению Санкт-Петербурга в государственных учреждениях социальной сферы</i>	
№ п/п	Наименование услуги
1.	Социально-бытовые услуги
1.1.	Проведение уборки в жилых помещениях.
1.2.	Мытье окон в жилых помещениях.
1.3.	Утепление окон в жилых помещениях.
1.4.	Оформление жилых помещений.
1.5.	Помощь в оборудовании жилых помещений и техническая помощь.
1.6.	Уборка территории частного дома.
1.7.	Озеленение территории частного дома.
1.8.	Уход за домашними животными.
1.9.	Сопровождение.
1.10.	Помощь в получении документов и оформлении справок.
1.11.	Помощь социальному работнику в предоставлении социально-бытовых услуг.
2.	Социально-психологические услуги
2.1.	Разгрузочное общение.
2.2.	Чтение книг, прослушивание музыкальных и иных произведений.
2.3.	Проведение доверительных бесед, помощь в написании писем.
2.4.	Оказание эмоциональной поддержки.
2.5.	Помощь социальному психологу в предоставлении социально-психологических услуг.



3.	Социально-педагогические услуги
3.1.	Ведение информационной и просветительской работы.
3.2.	Организация и проведение лекций.
3.3.	Обучение социально-бытовым навыкам.
3.4.	Чтение книг, газет, журналов и т.д.
3.5.	Обеспечение книгами, газетами, журналами, информационными продуктами.
3.6.	Проведение занятий в кружках (рисование, вышивание, вязание и т.п.).
3.7.	Организация и проведение музыкальных занятий и развивающих игр.
3.8.	Организация и проведение праздничных и культурных мероприятий.
3.9.	Организация и проведение экскурсий.
3.10.	Организация и проведение спортивных мероприятий.
3.11.	Репетиторство и тьюторство.
3.12.	Профессиональное ориентирование.
3.13.	Помощь социальному педагогу в предоставлении социально-педагогических услуг.
4.	Социально-экономические услуги
4.1.	Техническая помощь при решении вопросов занятости и трудоустройства.
4.2.	Выдача продуктов питания.
4.3.	Выдача одежды, предметов санитарной гигиены и быта.
5.	Социально-правовые услуги
5.1.	Техническая помощь при оформлении документов в организациях и учреждениях.
5.2.	Оказание юридической помощи и консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание, защитой и соблюдением прав детей и подростков на воспитание и заботу о них.
5.3.	Помощь специалисту в предоставлении социально-правовых услуг.

<http://www.dobrovolno.spb.ru>



Практическая библиотечка координатора добровольцев: сборник методических и практических рекомендаций, выпуск 1: в 25 ч.

Ч. 18: Как организовать деятельность Добровольческого центра, часть 1: Правовые и фундаментальные основы.

Под редакцией В.А. Лукьянова и С.Р. Михайловой

Подписано в печать 5.12.2012. Формат 60x84/16.
Усл. печ. л. 3.0. Тираж 1000 экз. Заказ № 202 - 18

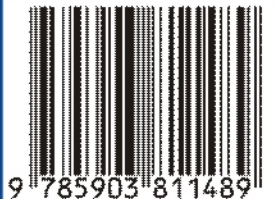
Издано в ООО «МультиПроджектСистемСервис» (МПСС)
197110, Санкт-Петербург, ул. Большая Зеленина, д.29, лит. Б, пом. 3Н
Отпечатано в ООО "Типография Принт-сервис",
194044, Санкт-Петербург, Пироговская наб., д.17, лит. А, корпус 6



ПРАКТИЧЕСКАЯ БИБЛИОТЕЧКА  КООРДИНАТОРА ДОБРОВОЛЬЦЕВ

Программа "Вектор добровольчества - УВЕРЕННОСТЬ"

ISBN 978-5-903811-48-9



9 785903 811489