



КЛАСТЕР «ОН-ЛАЙН ШКОЛА ДОБРОВОЛЬЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

ОБЩАЯ КАРТА КУРСОВ

№ курса п/п	Тема курса Количество тематических модулей	Темы модулей и их содержание - подтемы	Количество специалистов /преподавателей/	Ответственная организация – участник кластера
1.	Направление 1. Организация добровольческой деятельности в СО НКО и государственных/муниципальных учреждениях социальной сферы.			
1.	Основы добровольчества (волонтерства) в современной России и в странах мира. 4 модуля	1.1.1. Добровольчество (волонтерство) в России – смыслы, история, реальность и перспективы. 1.1.2. Добровольчество (волонтерство) в странах мира. 1.1.3. Актуальные правовые механизмы регулирования и поддержки добровольческой (волонтерской) деятельности в РФ и регионах РФ. Итоговый оценочный модуль.	3	СПб ООО «Б.О. «Невский Ангел»
2.	Формирование системы мотивации к добровольческой (волонтерской) деятельности. 4 модуля	1.2.1. НКО и добровольцы (волонтеры). 1.2.2. Нефинансовые методы мотивирования и формирование системы. 1.2.3. Практическое использование и применение нефинансовых методов мотивирования организаторами добровольческой (волонтерской) деятельности. 1.2.4. Итоговый оценочный модуль.	3	СПб ООО «Б.О. «Невский Ангел»
3.	Основы менеджмента добровольческих программ и проектов в НКО. 4 модуля	1.3.1. Методы привлечения добровольцев для работы в СО НКО. 1.3.2. Методы организации работы добровольцев в СО НКО — подготовка. 1.3.3. Методы организации работы добровольцев в СО НКО — сопровождение. 1.3.4. Итоговый оценочный модуль.	3	СПб ООО «Б.О. «Невский Ангел»
4.	Общие методы управления человеческими ресурсами и разрешение конфликтов. 5 модулей	1.4.1. Основные подходы, стили и принципы управления людьми. 1.4.2. Эффективная команда, основанная на принципах. 1.4.3. Основные причины конфликтов и основы профилактики. 1.4.4. Полезные инструменты для практического использования лидерами и организаторами добровольческой (волонтерской) деятельности. 1.4.5. Итоговый оценочный модуль.	4	СПб ООО «Б.О. «Невский Ангел»
5.	PR-поддержка добровольческой (волонтерской) деятельности. 4 модуля	1.5.1. Внутренняя и внешняя информация и реклама добровольческой (волонтерской) деятельности. 1.5.2. Взаимодействие с общественностью и СМИ. 1.5.3. Написание ключевых посланий для привлечения добровольцев. 1.5.4. Итоговый оценочный модуль.	2	СПб ООО «Б.О. «Невский Ангел»



6.	<p>Основы привлечения и организации добровольческой (волонтерской) деятельности в государственных и муниципальных учреждениях.</p> <p><i>9 модулей</i></p>	<p>1.6.1. Цели, задачи и формы добровольного труда, задачи организации добровольного труда в государственных учреждениях.</p> <p>1.6.2. Разработка благотворительной добровольческой программы.</p> <p>1.6.3. Привлечение добровольцев в учреждение и организация их работы, механизмы регулирования взаимоотношений между учреждением и добровольцами.</p> <p>1.6.4. Привлечение СО НКО к взаимодействию в области добровольческой деятельности, механизмы регулирования взаимоотношений между учреждением и СО НКО.</p> <p>1.6.5. Методы организация работы добровольцев в учреждении.</p> <p>1.6.6. Экономические основы организации добровольного труда и добровольческой деятельности в учреждении.</p> <p>1.6.7. Подходы к оценке социальной и экономической эффективности добровольческой деятельности в учреждении.</p> <p>1.6.8. Практикум: «Региональная документация, определяющая основания и основные механизмы организации и использования добровольного труда в государственных учреждениях социального обслуживания населения».</p> <p>1.6.9. Итоговый оценочный модуль.</p>	3	ГЦПДИ СПб ГКУ «ЦМГС»
7.	<p>Создание и управление деятельностью Добровольческих (волонтерских) центров.</p> <p><i>5 модулей</i></p>	<p>1.8.1. Теоретические основы создания добровольческого (волонтерского) центра. Правовые основы.</p> <p>1.8.2. Практические методы организации деятельности добровольческого (волонтерского) центра.</p> <p>1.8.3. Практические шаги по созданию местных и региональных добровольческих центров.</p> <p>1.8.4. Оценка эффективности добровольческого (волонтерского) центра.</p> <p>1.8.5. Итоговый оценочный модуль.</p>	4	СПб ОО «Б.О. «Невский Ангел» Региональ ные ДЦ
2.	Направление 2. Специализация кадрового потенциала СО НКО – персонал и добровольцы».			
1.	<p>Социальный работник, специалист по социальной работе, социальный педагог.</p> <p><i>3 модуля</i></p>	<p>2.1.1. Описание профессии, круг компетенций, оценка потребностей.</p> <p>2.1.2. Методы поиска и набора специалистов с учётом возможности привлечения добровольцев, критерии, требования.</p> <p>2.1.3. Организация рабочего пространства и сопровождение специалиста.</p>	2	СПбГИП СР
2.	<p>Менеджер социальной программы, менеджер по развитию.</p> <p><i>3 модуля</i></p>	<p>2.2.1. Описание профессии, круг компетенций, оценка потребностей.</p> <p>2.2.2. Методы поиска и набора специалистов с учётом возможности привлечения добровольцев, критерии, требования.</p> <p>2.2.3. Организация рабочего пространства и сопровождение специалиста.</p>	2	СПбГИП СР
3.	<p>Специалист по связям с общественностью</p>	<p>2.3.1. Описание профессии, круг компетенций, оценка потребностей.</p> <p>2.3.2. Методы поиска и набора специалистов с учётом</p>	2	СПбГИП СР



	3 модуля	возможности привлечения добровольцев, критерии, требования. 2.3.3. Организация рабочего пространства и сопровождение специалиста.		
4.	Методист, тренер, игротехник и другие специальности. 4 модуля	2.4.1. Описание профессий, круг компетенций, оценка потребностей. 2.4.2. Методы поиска и набора специалистов с учётом возможности привлечения добровольцев, критерии, требования. 2.4.3. Организация рабочего пространства и сопровождение специалистов. 2.4.4. Другие специальности для добровольцев.	2	СПБГИП СР
3.	Направление 3. Основы социального проектирования в СО НКО.			
1.	Основы разработки и реализации социальных добровольческих программ и проектов. 4 модуля	3.1.1. Основы разработки и реализации социальных добровольческих программ и проектов. 3.1.2. Принципы и приоритеты разработки социальных программ. 3.1.3. Теоретические основы и практические аспекты социального проектирования. 3.1.4. Источники финансирования и правила написания заявок на финансовую поддержку проекта. 3.1.5. Итоговый оценочный модуль.	2	Университет ИТМО
2.	Инициирование социального добровольческого проекта в местном сообществе. 3 модуля	3.2.1. Проблема и целевая аудитория. Исследование конкурентной среды. Предварительная оценка идеи. 3.2.2. От идеи – к воплощению: целевая модель проекта, механизмы реализации, ожидаемые результаты, определение источников ресурсов проекта. 3.2.3. Человеческие ресурсы и поддержка проекта: участники и сочувствующие. 3.2.4. Иные ресурсы проекта, их источники и партнеры проекта. Представление проекта общественности. 3.2.5. Итоговый оценочный модуль.	2/2	Университет ИТМО/ СПбОО Б.О. «Невский Ангел»
3.	Организация проектной деятельности, методы реализации социального проекта с участием добровольцев. 5 модулей	3.3.1. Формирование смешанной команды проекта. 3.3.2. Планирование социального проекта с участием добровольцев (волонтеров). 3.3.3. Установление партнерского сотрудничества. 3.3.4. Оценка эффективности проекта. 3.3.5. Итоговый оценочный модуль.	2	Университет ИТМО
4.	Направление 4. Основы социальной работы с социальной группой «Дети» - что должны знать и уметь добровольцы.			
1.	Дети с инвалидностью и больные тяжелыми заболеваниями. 3 модуля	4.1.1. Характеристика детей с инвалидностью и детей, больных тяжелыми заболеваниями – особенности и потребности. 4.1.2. Методы социальной работы с детьми, имеющими инвалидность, услуги и требования к организации обслуживания.	1	СПБГИП СР



		4.1.3. Государственная и общественно-социальная работа с инвалидами.		
2.	Дети, оставшиеся без попечения родителей. <i>5 модулей</i>	4.2.1. Дети, оставшиеся без попечения родителей, как особая социальная категория граждан. 4.2.2. Обзор типовых и индивидуальных потребностей детей, оставшихся без попечения родителей. 4.2.3. Виды добровольческой помощи детям, оставшимся без попечения родителей. 4.2.4. Технологии социальной работы и социальной педагогики с детьми, оставшимися без попечения родителей. 4.2.5. Обзор государственной и общественной поддержки детей, оставшихся без попечения родителей в РФ.	1	СПБГИП СР
3.	Дети безнадзорные и из семей социального риска. <i>5 модулей</i>	4.3.1. Безнадзорные дети как особая социальная категория граждан. 4.3.2. Особенности личности и потребности безнадзорных детей. 4.3.3. НКО в работе с беспризорными детьми. 4.3.4. Технологии социальной работы и социальной педагогики с безнадзорными детьми. 4.3.5. Обзор государственной и общественной поддержки безнадзорных детей и детей из семей группы риска.	1	СПБГИП СР
5.	Направление 5. Основы социальной работы с целевой группой «Люди старшего поколения» – что должны знать и уметь добровольцы.			
1.	«Старение населения в современном мире и особенности России» <i>3 модуля</i>	5.1.1. О возрасте и долголетию. Особенности демографии и старения в 21 веке. 5.1.2. От медицинского к социокультурному подходу к старению. 5.1.3. Влияние демографического старения на социально-экономическую ситуацию в России.	1	СПб ГУ
2.	История, реальность, перспективы и современные правовые условия оказания добровольческой помощи людям старшего поколения в современной России. <i>5 модулей</i>	5.2.1. Введение. Определение понятий. Почему современное социальное государство нуждается в добровольческой активности населения. 5.2.2. Правовые основы и история добровольческой деятельности. 5.2.3. Добровольческая деятельность в некоторых странах Европы (например, Германии и Великобритании). 5.2.4. Почему именно пожилые могут заниматься добровольческой деятельностью и вместе с тем, являются ее приоритетом (субъекты и объекты). Интересы пожилых людей и добровольческая активность. 5.2.5. Заключение. Социально-демографические причины необходимости развития добровольческой помощи и услуг пожилым	1	СПб ГУ
3.	Практика добровольческой деятельности в сфере работы с людьми старшего поколения в РФ.	5.3.1. Практика добровольческой деятельности в сфере работы с людьми старшего поколения в РФ. 5.3.2. Формы организаций и виды услуг, предоставляемых добровольцами людям старшего поколения. 5.3.3. Добровольческие ресурсы.	1	СПБГИП СР



	3 модуля			
4.	<p>Помощь и услуги людям старшего поколения. Что должны знать добровольцы, оказывающие помощь пожилым и старым людям.</p> <p>8 модулей</p>	<p>5.4.1. Психологические и физиологические особенности пожилых людей 5.4.2. Организация взаимодействия добровольца с подопечными с учетом их персональных и возрастных особенностей, психофизиологического состояния и хронических заболеваний 5.4.3. Бытовые условия и уход за больными пожилого возраста 5.4.4. Основы медицинской помощи больным пожилого и старческого возраста 5.4.5. Умирание и смерть в домашних условиях 5.4.6. Насилие в семье 5.4.7. Права граждан пожилого возраста на медицинскую и социальную помощь и реализация этих прав 5.4.8. Итоговый оценочный модуль.</p>	4	С-3 ИГиСМП
5.	<p>Особенности работы с глухими и слабослышащими людьми старшего поколения</p> <p>3 модуля</p>	<p>5.5.1. Введение. Классификация нарушений слуха. 5.5.2. Специфика нарушений слуха у людей старшего возраста и возможности слухопротезирования. 5.5.3. Особенности помощи людям старшего возраста с нарушением слуха.</p>	1	РГПУ им. А.И. Герцена
6.	<p>Особенности работы со слепыми и слабовидящими людьми старшего поколения.</p> <p>3 модуля</p>	<p>5.6.1. Введение. Значение зрения в жизни человека и последствия его нарушения. Классификация лиц с нарушениями зрения. 5.6.2. Особенности восприятия лиц с нарушениями зрения. 5.6.3. Тифлотехнические средства.</p>	1	РГПУ им. А.И. Герцена
7.	<p>Основы менеджмента добровольческих программ и проектов, направленных на повышение качества жизни людей старшего возраста.</p> <p>5 модулей</p>	<p>5.7.1. Привлечение добровольцев для работы с людьми старшего поколения. 5.7.2. Подготовка и обучение добровольцев для работы с людьми старшего поколения. 5.7.3. Сопровождение деятельности добровольцев в целях повышения качества жизни людей старшего поколения. 5.7.4. Компенсация расходов в благотворительной организации, включая добровольцев. 5.7.5. Итоговый оценочный модуль.</p>	2	СПб ОО Б.О. «Невский Ангел»
6.	Направление 6. Социализация людей старшего поколения – что должны знать и уметь добровольцы.			
1.	<p>Особенности и возможности для активной жизни в пожилом возрасте.</p> <p>3 модуля</p>	<p>6.1.1. Понятие социализации. 6.1.2. Социализация людей старшего возраста. 6.1.3. Особенности людей пожилого возраста, способствующие социализации.</p>	2	АНО САП «Серебрян ый возраст»
2.	<p>Вызовы третьего возраста и задачи образовательных практик.</p>	<p>6.2.1. Третий возраст: характеристики, условия, показатели. 6.2.2. Вызовы третьего возраста. 6.2.3. Мотивы включения пожилых людей в образовательные</p>	2	СПб ОО Б.О. «Невский Ангел»/др



	4 модуля	программы. 6.2.4. Советы организаторам образовательных программ для граждан третьего возраста.		угой ВУЗ
3.	Особенности обучения людей старшего возраста с применением IT-технологий. 4 модуля	6.3.1. Использование в обучении пожилых людей IT-технологий. 6.3.2. Специфика восприятия информации пожилыми людьми и дистанционное обучение. 6.3.3. Способы оптимизации размещения информации в интернет-ресурсах, нацеленных на обучение пожилых людей. 6.3.4. Заключение и советы организаторам.	1	Университет ИТМО
4.	Молодой преподаватель и «пожилой» студент: возможности и проблемы. 4 модуля	6.4.1. Суть концепции «обучение в течение всей жизни» (LLL). 6.4.2. Обучающиеся третьего возраста как перспективная целевая аудитория образовательных программ современности. 6.4.3. Основные элементы подготовки молодых преподавателей. 6.4.4. Рекомендации для организации и проведения обучения пожилых людей молодыми преподавателями.	1	Консалтинговая компания S&D Group
5.	Люди старшего поколения и добровольчество – теория и практика. 2 модуля	6.5.1. Как сделать работу добровольцев старшего возраста полезной для них самих, целевых групп и общества в целом – теоретические и этические основы. 6.5.2. Как сделать работу добровольцев старшего возраста полезной для них самих, целевых групп и общества в целом – практические инструменты.	2	СПб ООО Б.О. «Невский Ангел» АНО САП «Серебряный возраст»
6.	Теория и практика создания социально-консультативных интернет-ресурсов для людей старшего поколения. 3 модуля	6.6.1. Теоретические основы и общие принципы создания социально-консультативных интернет-ресурсов. 6.6.2. Практические инструменты создания социально-консультативных интернет-ресурсов для людей старшего поколения. 6.6.3. Практические рекомендации по созданию порталов для людей старшего возраста на примере сайтов «Все года» и «Университет третьего возраста ИТМО», другие успешные примеры.	3	Университет ИТМО
7.	Направление 7. Оценка эффективности добровольческой деятельности.			
1.	Добровольчество как социокультурное явление и объект оценки эффективности 3 модуля	7.1.1. Понятие добровольчества (волонтерства) в российской и зарубежной науке. 7.1.2. Добровольчество в истории России: сферы приложения волонтерского труда. 7.1.3. Добровольчество как объект многоуровневой оценки эффективности.	2	НИУ ВШЭ
2.	Оценка эффективности волонтерской деятельности на макроуровне	7.2.1. Измерение ресурсов труда добровольцев на макроуровне в России. 7.2.2. Стоимостная оценка добровольческой деятельности на макроуровне	2	НИУ ВШЭ



	3 модуля	7.2.3. Итоговый оценочный модуль.		
3.	ОЦЕНКА ВОЛОНТЕРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ НА УРОВНЕ ОРГАНИЗАЦИИ 5 модулей	1. Актуальность оценки волонтерской деятельности. Добровольчество как объект оценки. Концептуальные основы оценки добровольческого труда. 2. Методы оценки волонтерского труда с приведением к денежным эквивалентам. 3. Методы оценки волонтерского труда без приведения к денежным эквивалентам. 4. Два базовых подхода к оценке – основа многообразия современных методов. 5. Итоговый оценочный модуль. ПРИКЛАДНЫЕ ВОПРОСЫ ОЦЕНКИ ЭФФЕКТИВНОСТИ ВОЛОНТЕРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.	2	НИУ ВШЭ
		На начало 2018 года в ОШДД - 7 тематических направлений, включающих 33 дистанционных курса с общим количеством модулей - 134.		