



НЕВСКИЙ АНГЕЛ
благотворительное
общество

ВЕКТОР
ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА



БЛАГОТВОРИТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА «Вектор добровольчества – эффективность»

ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН курса дистанционного обучения участников Программы «Вектор добровольчества – эффективность» «Организация добровольческой деятельности в СО НКО» /май-июнь 2016 г./

Модуль 1. Введение в тему.

1.1. Добровольчество в России – история и реальность.

- 1.1.1. Основные понятия, связанные с современным добровольчеством, некоммерческой, общественной, благотворительной деятельностью и гражданским обществом.
- 1.1.2. Концепция, принципы и правовые основы добровольческой/волонтерской деятельности в России.
- 1.1.3. Добровольчество в современной России: история и реальность, корпоративное добровольчество, молодежное добровольчество, институционализация добровольчества в России.

1.2. Формирование системы мотивации к добровольческой и волонтерской деятельности.

- 1.2.1. Человеческие ресурсы в НКО - почему НКО нужны добровольцы.
- 1.2.2. В каких человеческих ресурсах нуждается НКО - объекты мотивирования.
- 1.2.3. Почему люди хотят быть добровольцами - индивидуальные и социальные потребности человека.
- 1.2.4. Нефинансовые методы мотивирования.
- 1.2.5. При каких условиях совпадают потребности НКО и граждан.

Модуль 2. Основы менеджмента добровольческих программ и проектов. Методы привлечения добровольцев для работы в СО НКО.

- 2.1. Политика работы с добровольцами и планирование добровольческих работ.
- 2.2. Формирование добровольческих вакансий.
- 2.3. Поиск и набор добровольцев.
- 2.4. Выявление мотиваций и отбор добровольцев.
- 2.5. Информирование и ориентирование добровольцев.

Модуль 3. Основы менеджмента добровольческих программ и проектов. Методы организации работы добровольцев в СО НКО — подготовка.

- 3.1. Первичное мотивирование добровольцев.
- 3.2. Определение и закрепление прав и ответственности добровольцев.
- 3.3. Обучение добровольцев.
- 3.4. Определение обязанностей добровольцев.
- 3.5. Делегирование полномочий добровольцам.



НЕВСКИЙ АНГЕЛ
благотворительное
общество

ВЕКТОР
ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА



БЛАГОТВОРИТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА «Вектор добровольчества – эффективность»

Модуль 4. Основы менеджмента добровольческих программ и проектов. *Методы организации работы добровольцев в СО НКО — сопровождение.*

- 4.1. Поддержка работы добровольцев.
- 4.2. Мониторинг и оценка работы добровольцев.
- 4.3. Удержание добровольцев.
- 4.4. Признание, поощрение и продвижение добровольцев.
- 4.5. Роль организатора (координатора) работы добровольцев.

Модуль 5. Основы менеджмента добровольческих программ и проектов. *Методы управления и разрешения конфликтов.*

- 5.1. Основные подходы, стили и принципы управления людьми.
 - 5.2. Способы повышения уровня компетентности и преданности добровольцев.
 - 5.3. Основные причины конфликтов, связанные с работой добровольцев и основы профилактики.
 - 5.4. Конфликты внутри группы и между группами, пути их разрешения и основы для примирения.
 - 5.5. Развитие сотрудничества между группами и управление переменами.
 - 5.6. Эффективная команда.
 - 5.7. Полезные инструменты для практического использования лидерами.
 - 5.8. Этические принципы работы с добровольцами.
-