

Социальная работа с инвалидами: Учебное пособие

Ярская-Смирнова Елена Ростиславовна, Наберушкина Эльмира Камаловна
<http://www.piter-press.ru/attachment.php?barcode=978546900032&at=exc&n=0>

Глава 4

Независимая жизнь инвалидов как цель социальной политики и социальной работы

Концепция независимой жизни инвалидов. Центр независимой жизни как модель социального обслуживания инвалидов. Общественные организации инвалидов и задачи социального партнерства. Язык и этикет общения с инвалидами. Гендерный подход: социальное обслуживание мужчин и женщин с инвалидностью. Формирование позитивного общественного мнения об инвалидах как задача социальной работы.

Концепция независимой жизни инвалидов

Инвалидность — это ограничения в возможностях, обусловленные физическими, психологическими, сенсорными, культурными, законодательными и иными барьерами, которые не позволяют человеку, имеющему ее, быть интегрированным в общество на таких же основаниях, как и другие члены общества.

Общество обязано адаптировать существующие в нем стандарты к особым нуждам людей, имеющих инвалидность, чтобы те могли жить независимой жизнью.

Понятие независимая жизнь в концептуальном смысле подразумевает два взаимосвязанных аспекта. В социально-политическом плане — это право человека быть неотъемлемой частью жизни общества и принимать активное участие в социальных, политических и экономических процессах; это свобода выбора и доступа к жилым и общественным зданиям, транспорту, средствам коммуникации, страхованию, труду и образованию. Независимая жизнь — возможность самому определять и выбирать, принимать решения и управлять жизненными ситуациями. В социально-политическом смысле независимая жизнь не связана с необходимостью человека прибегать к посторонней помощи или вспомогательным средствам, которые требуются для его физического функционирования.

В философском понимании независимая жизнь — это способ мышления, психологическая ориентация личности, которая зависит от ее взаимоотношений с другими личностями, от физических возможностей, от окружающей среды и степени развития систем служб поддержки.

Философия независимой жизни ориентирует человека, имеющего инвалидность, на то, чтобы он ставил перед собой такие же задачи, как и любой другой член общества.

Согласно философии независимой жизни, инвалидность рассматривается с позиций неумения человека ходить, слышать, видеть, говорить или мыслить обычными категориями. Таким образом, имеющий инвалидность, попадает в ту же сферу взаимосвязанных отношений между членами общества. Чтобы он сам мог принимать решения и определять свои действия, создаются социальные службы, которые, как мастерская по ремонту автомобилей или ателье, компенсируют его неумение делать что-либо.

Включение в инфраструктуру общества системы социальных служб, которым человек с инвалидностью мог бы делегировать свои ограниченные возможности, сделало бы его равноправным членом общества, самостоятельно принимающим решения и ответственность за свои поступки, приносящим пользу государству. Именно такие службы освободили бы его от унижающей человеческое достоинство зависимости от окружающей среды и высвободили бы бесценные человеческие ресурсы (родителей и родственников) для свободного труда на благо общества.

Независимая жизнь означает право и возможность выбирать самим, как жить. Это значит — жить так же, как и другие, имея возможность самим решать, что делать, с кем встречаться и куда пойти, будучи ограниченным лишь в той степени, в которой ограничены другие люди, не имеющие инвалидности. Это и право ошибаться так же, как любой другой человек.

Чтобы стать действительно независимыми, инвалиды должны противостоять множеству преград и преодолеть их. Последние бывают явными (физическая среда), а также скрытыми (отношение людей). Если их преодолеть, можно добиться многих преимуществ для себя. Это — первый шаг на пути к тому, чтобы жить полноценной жизнью, выступая в роли работников, работодателей, супругов, родителей, спортсменов, политиков и налогоплательщиков, иначе говоря, чтобы в полной мере участвовать в жизни общества и быть его активным членом.

Независимая жизнь инвалидов — это:

возможность самим определять и выбирать такой образ жизни, который позволяет самостоятельно принимать решения и свободно управлять обстоятельствами в разных жизненных ситуациях;

право человека быть неотъемлемой частью современного общества и, принимая активное участие в социальных и политических процессах, иметь свободу выбора;

возможность иметь право полного участия в процессах медицинской и социальной реабилитации и быть главным экспертом в оценке их качества;

право человека иметь свободный доступ к жилью и среде обитания, социальной инфраструктуре и транспорту, работе и образованию, медицинскому обслуживанию и социальным услугам;

все то, что дает возможность инвалиду считать себя Личностью и быть независимым человеком.

Философия независимой жизни в широком смысле представляет собой движение в защиту гражданских прав миллионов инвалидов по всему миру. Это — волна протеста против сегрегации и дискриминации, а также поддержка прав инвалидов и их способностей в полной мере разделить обязанности и радости нашего общества.

Во всем мире философия независимой жизни определяется таким образом:

это возможность полностью контролировать свою жизнь на основе приемлемого выбора, который сводит к минимуму зависимость от других людей в принятии решений и осуществлении повседневной деятельности.

Это понятие предполагает контроль над собственными делами, участие в повседневной жизни общества, исполнение целого ряда социальных ролей и принятие решений, ведущих к самоопределению и уменьшению психологической или физической зависимости от других. Независимость — понятие относительное, которое каждый человек определяет по-своему. Философия независимой жизни проводит четкое различие между лишением смысла пребыванием в изоляции и приносящим удовлетворение участием в жизни общества.

Приведенная ниже декларация независимости создана инвалидом и выражает позицию активной личности, субъекта собственной жизни и социальных изменений.

ДЕКЛАРАЦИЯ НЕЗАВИСИМОСТИ ИНВАЛИДА

Не рассматривайте мою инвалидность как проблему.

Не надо меня жалеть, я не так слаб, как кажется.

Не рассматривайте меня как пациента, так как я просто ваш соотечественник.

Не старайтесь изменить меня. У вас нет на это права.

Не пытайтесь руководить мною. Я имею право на собственную жизнь, как любая личность.

Не учите быть меня покорным, смиренным и вежливым. Не делайте мне одолжения.

Признайте, что реальной проблемой, с которой сталкиваются инвалиды, является их социальное обесценивание и притеснение, предубежденное отношение к ним.

Поддержите меня, чтобы я мог по мере сил внести свой вклад в общество.

Помогите мне познать то, что я хочу.

Будьте тем, кто заботится, не жалея времени, и кто не борется в попытке сделать лучше.

Будьте со мной, даже когда мы боремся друг с другом.

Не помогайте мне тогда, когда я в этом не нуждаюсь, если это даже доставляет вам удовольствие.

Не восхищайтесь мною. Желание жить полноценной жизнью не заслуживает восхищения.

Узнайте меня получше. Мы можем стать друзьями.

Будьте союзниками в борьбе против тех, кто пользуется мною для собственного удовлетворения.

Давайте уважать друг друга. Ведь уважение предполагает равенство. Слушайте, поддерживайте и действуйте (Норман Кюнк, американский адвокат по правам инвалидов).

Центр независимой жизни как модель социального обслуживания инвалидов

В мире существуют такие организации инвалидов, которые специально занимаются вопросами продвижения идеологии и практики независимой жизни. Их называются центрами независимой жизни (ЦНЖ), они появляются и в России.

Центр независимой жизни — это комплексная инновационная модель системы социальных служб, которые в условиях дискриминирующего законодательства, недоступной архитектурной среды и консервативного в отношении людей, имеющих инвалидность, общественного сознания создают для людей с инвалидностью режим равных возможностей.

Центры независимой жизни (ЦНЖ) — распространенные на Западе организации инвалидов (общественные, некоммерческие, управляемые инвалидами). Благодаря активному привлечению самих людей с ограниченными возможностями к поиску личных и общественных ресурсов, а также к управлению этими ресурсами ЦНЖ помогают им получить и сохранить рычаги своей жизни.

ЦНЖ осуществляют четыре основных типа программ:

1. Информирование и предоставление справочной информации: эта программа базируется на убеждении, что доступ к информации укрепляет способность человека управлять своей жизненной ситуацией.
2. Консультирование «равными» (обмен опытом): подталкивает инвалида к тому, чтобы удовлетворять свои потребности, принимая ответственность за свою жизнь. Консультантом также выступает инвалид, который делится своим опытом и навыками независимой жизни. Опытный консультант выступает в качестве ролевой модели инвалида, который сумел преодолеть преграды, чтобы жить полноценной жизнью наравне с другими членами общества.
3. Индивидуальные консультации по защите прав и интересов инвалидов: канадские ЦНЖ работают с отдельными людьми, чтобы помочь им осуществить их личные цели. Координатор обучает человека говорить от своего имени, выступать в свою защиту, самому отстаивать свои права. В основе такого подхода лежит убеждение, что сам человек лучше знает, в каких услугах он нуждается.
4. Предоставление услуг: совершенствование, как услуг, так и возможностей ЦНЖ оказывать их клиентам осуществляется благодаря исследованию и планированию, демонстрационным программам, использованию сети контактов, контролю за предоставляемыми услугами (помощь по дому персональных ассистентов, транспортные услуги, помощь инвалидам во время отсутствия (отпуска) людей, осуществляющих уход за ними, ссуды для приобретения вспомогательных приспособлений).

Приведем сведения о зарубежных и отечественных ЦНЖ.

Центр независимой жизни Западной Австралии, наряду с шестью другими, — член Австралийского комитета независимой жизни, крупнейшей организации страны, которая защищает интересы инвалидов. Комитет разрабатывает общенациональную стратегию, которая осуществляется такими центрами, формирует и обновляет компьютерную базу данных, оказывает помощь в создании новых центров в Австралии и за ее пределами, представляет и лоббирует интересы инвалидов и центров независимой жизни в государственных и политических структурах.

Это некоммерческая служба, которая дает инвалидам и тем, кто выступает в их интересах, беспристрастные и компетентные консультации по вопросам оборудования, строительства, дизайна, доступности и ресурсов. В центре предоставляются следующие услуги:

демонстрация оборудования;

информация и консультации;

компьютерная база данных;

мобильный информационный и демонстрационный стенд;

услуги в области коммуникации;

консультирование по вопросам доступности и дизайна;

образование и обучение (навыки независимой жизни, умение пользоваться техническими приспособлениями);

публикации;

прокат оборудования;

справочная библиотека.

Центр независимой жизни в Беркли (США), начиная с 1972 г., времени своего основания, оказывает значительное влияние на архитектурные изменения, делающие среду доступной для инвалидов, а также оказывает своим клиентам целый комплекс услуг.

Услуги персональных помощников: кандидаты на эту должность отбираются, с ними проводится собеседование. Персональные помощники помогают своим клиентам в ведении хозяйства и обслуживании, что позволяет тем быть более независимыми.

Обслуживание слепых: для слепых и слабовидящих центр предлагает группы взаимного консультирования и поддержки, тренинг навыков независимой жизни, оборудование для чтения. Имеется специальный магазин и пункт проката этого оборудования и аудиозаписей.

Проект клиентской помощи: это часть федеральной программы защиты прав потребителей и бывших клиентов департамента реабилитации в рамках закона о реабилитации.

Проект «выбор клиента». Специально разработан, чтобы продемонстрировать способы расширения возможностей выбора в процессе реабилитации инвалидов, в том числе из числа национальных меньшинств и людей с ограниченным знанием английского языка.

Обслуживание глухих и глухонемых: группы поддержки и консультирование, перевод на язык жестов, перевод корреспонденции с английского на американский язык жестов, помощь в общении, тренинг навыков независимой жизни, индивидуальная помощь.

Помощь в трудоустройстве: поиск работы для инвалидов, подготовка к собеседованию, написание резюме, навыки поиска работы, информация и последующее консультирование, «рабочий клуб».

Консультирование по финансовым вопросам: справочное, консультирование, просвещение по вопросам финансовых льгот, страховки и другим социальным программам.

Жилье: консультирование по жилищным проблемам доступно для клиентов, которые живут в Беркли и Окленде, а также для людей, имеющих психическую инвалидность, из округа Аламеда. Специалисты центра оказывают помощь в поиске и содержании доступного жилья, дают справки о программах найма, переселения, скидок и льгот. Они имеют базу данных и поддерживают связь с домовладельцами, располагают информацией о федеральном и местном жилищном законодательстве, помогают связаться с адвокатскими конторами, писать письма и вести переговоры с землевладельцами. Для клиентов с низкими доходами в Беркли существует возможность оборудовать существующее жилье разборными пандусами и другим оборудованием.

Навыки независимой жизни: консультанты-инвалиды проводят семинары, группы поддержки, а также индивидуальные занятия, посвященные развитию навыков независимой жизни и социализации, а также использованию технических средств.

«Двигаться дальше»: программа развития навыков независимой жизни, разработанная для подростков и молодежи, которая предусматривает индивидуальные занятия с тренером.

Юридическая консультация: раз в месяц с клиентами встречаются юристы из окружной ассоциации адвокатов и обсуждают случаи дискриминации, контракты, семейное, жилищное законодательство, вопросы уголовного характера и т. п. Услуги адвокатов бесплатны.

Взаимная поддержка и консультирование по различным вопросам, с которыми инвалиды сталкиваются в обычной жизни: индивидуальная, групповая, для семейных пар.

Молодежная служба: индивидуальное и семейное консультирование молодых инвалидов в возрасте от 14 до 22 лет и их родителей, техническая поддержка, тренинги, разработка индивидуальных планов обучения, семинары и группы взаимной поддержки для родителей, техническая помощь учителям, которые обучают в своих классах инвалидов, летние лагеря.

Ресурсный Центр независимой жизни (Виннипег, Канада) (РЦНС) — это организация, которая создана и управляется инвалидами. Центр предлагает своим клиентам возможность:

научиться управлять своей жизнью;

раскрыть новые возможности;

узнать о том, что значит делать выбор;

приобрести уверенность в себе.

Программы, выполняемые Центром:

1. Информация: «Я живу один в своем доме, но мне требуется помощь по саду и уборке снега. Кому мне можно позвонить?». Информация побуждает действовать и стремиться к независимой жизни. Специалисты центра предоставляют данные, касающиеся потребностей инвалидов в независимой жизни.
2. Взаимная поддержка: «Я беременна и не представляю, как я справлюсь. Я бы хотела пообщаться с другой женщиной-инвалидом, у которой есть ребенок». Иногда нам достаточно знать, что кто-то другой понимает нас, потому что оказывается на нашем месте. Если вы — инвалид и хотите обсудить свои заботы с другим человеком, который испытывал те же проблемы, для вас существует программа взаимной поддержки.
3. Отстаивание своих прав: «Мне нужен транспорт, чтобы посещать вечерние курсы, машина мне не по карману. Мой социальный работник не одобряет расходы на транспортные услуги. Что мне делать?» Получить необходимое вам можно, главным образом зная, к кому следует обратиться, какую стратегию выработать. Центр разработал стратегию по отстаиванию интересов инвалидов, благодаря которой вы сумеете добиться удовлетворения своих прав.
4. Навыки независимой жизни: «Я не хочу жить с родителями. Они стареют, и им тяжело справляться с моей инвалидностью. Как сказать им, что я хочу уйти, да и куда я могу уйти?» Жизненные навыки, например такие как уверенность, умение общаться, целенаправленность, — основа независимости. В РЦНС путем групповых и индивидуальных тренингов и упражнений людям предлагают возможность определить цели их независимой жизни.
5. Развитие услуг: «Я хотел бы стать независимым, но мне нужны были услуги, которых не существовало. С помощью РЦНС я нашел способы получения этих услуг». Очень часто инвалиды испытывают специфические потребности, которые до сих пор не удовлетворялись. РЦНС создает возможности, чтобы сами инвалиды (клиенты) определяли то, что им нужно. Вот несколько примеров:
 - обучение на досуге (клубы по интересам);
 - поддержка добровольцев;
 - информационная сеть (среди своих);
 - забота о себе;
 - организация летнего отдыха;
 - независимость пожилых людей;
 - индивидуальное посредничество;
 - исследования в области независимой жизни.

Институт независимой жизни (Швеция) формулирует свою миссию следующим образом. Задачи — это деятельность в области образования, направленная на обеспечение новых возможностей, которые необходимы, чтобы добиться самоопределения, полноценного участия в жизни общества и равенства инвалидов как в Швеции, так и за ее пределами.

Эта деятельность заключается в разработке и распространении обучающих материалов и информации, а также в проведении различных курсов, семинаров и поездок.

В апреле 1989 г. более 80 инвалидов участвовали в работе Европарламента в Страсбурге и трехдневной конференции, посвященной вопросам персональной помощи. Во время ее была основана Европейская сеть независимой жизни.

В 1993 г. две организации, участвовавшие в Страсбургской конференции (Стокгольмский и Готенбургский кооперативы независимой жизни), создали Институт независимой жизни. Их целью было содействие развитию движения независимой жизни в Швеции и за ее пределами.

Деятельность института включает несколько направлений.

1. Консультирование. Недавно институт заключил соглашение с Министерством социальной защиты Словакии. Этот проект финансируется в рамках европейской программы PHARE. В ходе годовичного сотрудничества институт давал консультации по вопросам персональной помощи, технических приспособлений, приспособления жилья и транспорта для нужд инвалидов, а также начал осуществление новой модели персональной помощи, основанной на прямых платежах, и внедрение нового такси, приспособленного как для обычных людей, так и для инвалидов-колясочников.
2. Виртуальное пособие по доступной среде. Этот проект осуществляется согласно гранту, недавно предоставленному Шведским советом потребителей, и заключается в разработке и тестировании пособия по доступной среде на базе сети Интернет.
3. Сеть персональной помощи. В настоящий момент институт изыскивает средства для создания в Интернете сети, посвященной персональной помощи. В проекте примут участие партнерские организации из Бельгии, Финляндии и Австрии, которые создадут свои собственные веб-серверы с документами (статьями, законодательными актами, комментариями, учебными пособиями, дискуссионными материалами), посвященными проблемам персональной помощи. Затем партнеры будут обмениваться своими материалами, переводить их, и, таким образом, сформируется обширная ресурсная библиотека, которой смогут бесплатно пользоваться те, кто нуждается в таких услугах, кто предоставляет их, а также исследователи и те, кто определяет политику.
4. Техническая помощь. Этот проект осуществляется совместно с клубом молодых инвалидов в Кошице (Словакия) в рамках европейской программы TACIS-PHARE. Проект заключается в том, чтобы постепенно превратить клуб в Центр независимой жизни.

Ассоциация центров независимой жизни Миннесоты (США) — некоммерческая организация, цель которой — отстаивание прав инвалидов штата Миннесота на независимую жизнь, поиск новых ресурсов и обеспечение доступа к существующим ресурсам и услугам, необходимым инвалидам для независимой жизни. В ассоциацию входят восемь центров независимой жизни штата Миннесота, которые нацелены на улучшение качества жизни всех инвалидов, изменение традиционного подхода общества к проблемам людей с ограниченными возможностями, отстаивание прав, устранение психологических, физических и экономических барьеров, создание равных возможностей.

Среди услуг, которые оказывают эти центры, такие:

Предоставление персональных помощников, помощь в вопросах, затрагивающих медицинское обслуживание, в том числе и на дому, быт, образование, трудоустройство, оборудование, финансовые вопросы, жилье, отдых и транспорт.

Развитие навыков, необходимых для независимой жизни.

Специальная программа, разработанная для глухих и слабослышащих клиентов.

Развитие групп самопомощи и взаимной поддержки среди инвалидов.

Предоставление информации о необходимых для инвалидов ресурсах, включая информацию о жилье, различных льготах и т. д.

Поиск ресурсов для строительства, аренды и приобретения пандусов, как стационарных, так и сборных.

Специальная программа, разработанная для студентов и молодых людей (14—24), помогающая им легче преодолеть переход между средней и высшей школой, между образованием и работой.

Центр независимой жизни в городе Глазго (Великобритания) занимается следующими проектами и оказывает такие услуги:

Информационная, компьютерная база данных.

Наем персональных помощников, тренинги для инвалидов.

Программа по отстаиванию прав инвалидов.

Жилье для инвалидов: вопросы доступности и собственности.

Трудоустройство и занятия для инвалидов.

Программы, разработанные для подготовки молодых лидеров: подготовка квалифицированных специалистов в области менеджмента и работы в команде.

Ресурсный центр для слепых.

Занятия по пониманию инвалидности.

Юридическая помощь и справочная консультация.

Навыки независимой жизни.

Центр независимой жизни Аризоны (США) предоставляет большой спектр услуг и программ для инвалидов, членов их семей, сотрудников и работодателей. Он издает ежемесячный бюллетень, а также создает на радио ток-шоу, посвященное проблемам инвалидности.

Программы Центра:

Защита прав и интересов инвалидов.

Раннее вмешательство в реабилитационные центры.

Оборудование жилья.

Обучение навыкам независимой жизни.

Информация и справки.

Программа наставничества.

Социализация посредством отдыха.

Временная работа.

Приведем примеры деятельности нескольких российских центров независимой жизни инвалидов.

Тольяттинская городская общественная организация инвалидов «Центр независимой жизни» создана вследствие участия в Межрегиональном проекте «Молодые инвалиды за социальные изменения» при партнерстве с РООИ «Перспектива» (г. Москва) и зарегистрирована в октябре 2000 г.

В качестве миссии организации объявлено, что это самоорганизация людей с инвалидностью для реализации интеллектуального, творческого и профессионального потенциала, чтобы интегрировать их в общество и изменить качество жизни на основании принципов независимой жизни.

Клиенты организации — люди с инвалидностью, их родственники и близкие, а также государственные и негосударственные организации, работающие с инвалидами. Приоритетные направления: реализация проектов, которые направлены на того, чтобы молодые люди с инвалидностью активно участвовали в жизни общества и отстаивали свои права на доступное общество.

Основные направления работы:

Информирование и предоставление справочной информации. Эта программа базируется на убеждении, что доступ к информации укрепляет способность человека управлять своей жизненной ситуацией.

Консультирование «равными» (обмен опытом) подталкивает инвалида к тому, чтобы удовлетворять свои потребности, принимая ответственность за свою жизнь. Консультантом выступает такой же инвалид, который делится своим опытом и навыками независимой жизни. Опытный консультант выступает в качестве ролевой модели, который сумел преодолеть преграды, чтобы жить полноценной жизнью наравне с другими членами общества.

Индивидуальные консультации по защите прав и интересов инвалидов предполагают работу с отдельными людьми, чтобы помочь им осуществить их личные цели. Координатор обучает человека говорить от своего имени, выступать в свою защиту, самому отстаивать свои права. Данный подход основан на убеждении, что сам человек лучше знает, в каких услугах он нуждается.

Совершенствование услуг и возможностей ЦНЖ оказывать услуги клиентам благодаря исследованию и планированию, с помощью демонстрационных программ, с использованием сети контактов, посредством контроля предоставляемых социальных услуг и развития новых их видов, в том числе помощь волонтеров, персональных помощников.

Предоставление рабочих мест для инвалидов: содействие в трудоустройстве, создание рабочих мест на базе ЦНЖ, открытие производственных участков.

Приоритетными в работе признаны направления по привлечению молодых инвалидов к реализации принципов независимой жизни и отстаиванию своих прав с вовлечением общественности в активное добровольческое движение (в том числе подростков и молодежи) и осуществление социального партнерства с другими НКО и госструктурами.

Социальные проекты Тольяттинского центра

независимой жизни

В истории организации — успешная реализация проектов «Молодые инвалиды за социальные изменения» (2000—2001) при партнерстве с РООИ «Перспектива» (финансирование фонда САФ): исследование проблем и потребностей инвалидов, разработка и проведение семинаров по пониманию инвалидности, по отстаиванию прав и интересов на разных уровнях, проведение групп взаимной поддержки, социально-психологические тренинги.

В рамках проекта «Молодые инвалиды за социальные изменения» разработана программа «Город равных возможностей», с которой связано и движение «За доступную среду» с составлением карты доступности города и формированием картотеки социальных услуг для инвалидов Тольятти. В 2000 г. начата кампания «За доступный транспорт» с проведением акции «За доступный транспорт» (8 декабря 2000 г.), организованы круглый стол «Как реализовать право инвалидов на свободу передвижения», в котором участвовали властные структуры и объединения инвалидов, заочная конференция в СМИ «Станет ли доступным транспорт для инвалидов Тольятти?». В 2001 г. начато осуществление проекта «Виртуальный мир» (кружок компьютерной грамотности для молодых инвалидов), который финансируется Национальной британской лотереей через городской благотворительный фонд «Фонд Тольятти». Проведена презентация проекта «Карта доступности для независимой жизни», в сентябре продолжена работа при финансировании фонда АЙРЕКС (IREX — программа американского правительства по оказанию поддержки международным проектам по обмену в сфере образования и культуры) через Историко-экокультурную ассоциацию (ИЭКА) «Поволжье» (г. Самара).

В течение 2001—2002 гг. реализован партнерский сетевой проект «Независимая жизнь» совместно с РООИ «Перспектива» (Москва) (финансирование фонда САФ). В его рамках консультанты и ведущие семинаров ТГООИ «Центр независимой жизни» оказывают поддержку ООИ, входящих в российскую сеть, из других регионов (проведение семинаров, тренингов, оказание консультативной и методической помощи). Также разрабатывается механизм обмена информацией между регионами. Тогда же осуществлен проект «Российская молодежь — за общество, доступное для всех» (финансирование Фондом Форда) при партнерстве с РООИ «Перспектива», направленный на распространение и развитие модели вовлечения молодежи в решение социальных проблем благодаря деятельности по созданию безбарьерного общества в четырех городах — Москве, Тольятти, Твери и Нижнем Новгороде.

Центр независимой жизни «Финист» г. Новосибирска зарегистрирован в 1996 г. на базе Новосибирского областного спортивно-реабилитационного клуба инвалидов-колясочников «Финист», основанного в 1992 г. Центр создан для решения и реализации комплексных программ, необходимых людям с ограниченными физическими возможностями, — людям, вынужденным в результате нарушения функций опорно-двигательного аппарата длительный период либо пожизненно иметь ограничения в передвижении. Главная цель центра — максимальное содействие людям с инвалидностью в возвращении их к активному образу жизни и интеграции в общество.

Центр «Финист» — фактически единственная общественная организация инвалидов в Новосибирской области. Это комплексное реабилитационное учреждение для людей с ограниченными возможностями, сочетающее в себе клуб общения, спортклуб, организацию, руководящую производством и тестированием инвалидных колясок, занимающуюся предоставлением медицинской реабилитации, а также образовательную структуру, предлагающую дополнительное профессиональное образование, позволяющее трудоустроить людей с ограниченными возможностями.

Виртуальный центр независимой жизни молодых инвалидов Магаданской области оказывает услуги, предоставляя новости, информацию о возможностях образования и занятости, нормативно-правового характера, об истории общественного движения инвалидов, организуя службу знакомств, обмен мнениями и тематические дискуссии.

Общественные организации инвалидов и задачи социального партнерства

С одной стороны, социальная политика в отношении инвалидов — это государственные и корпоративные стратегии управления ресурсами для формирования социальных условий таким образом, чтобы они становилось более или менее пригодными для жизни людей, имеющих определенные ограничения жизнедеятельности. С другой стороны, это идеологически и рационально обоснованная стратегия коллективных действий инвалидов, стратегия влияния движений данных людей на государство, организации и общество, дабы свершились позитивные изменения.

Именно во втором случае решение многих жизненно важных вопросов оказывается в руках самих людей с ограниченными возможностями, которые, объединяясь в организацию, способны добиться гораздо большего, нежели действуя в одиночку. Это важный вопрос в развитии демократии, когда «личное» становится «политическим», в том числе благодаря социальным движениям. Таковые рождаются из совместных действий людей и влияют на поведение личности, на самоопределение. Инвалиды оказываются активно действующими социальными субъектами, не только изменяя условия жизни, но и по-другому определяя себя.

Очевидно, способность инвалидов быть независимыми экономическими субъектами, участвовать в политической, культурной и социальной жизни общества отражает степень реализации их социального гражданства.

Коллективные действия, по определению Е. А. Здравомысловой, — это «рациональная совместная деятельность, цель которой заключается в улучшении жизненной ситуации участников».

Общественное движение — «ряд повторяющихся коллективных действий, направленных на достижение заранее сформированной цели».

Инвалиды сегодня включены в общественную деятельность, отстаивая себя и других перед лицом несправедливости, организуя культурные или спортивные мероприятия, выступая за признание и реализацию своих гражданских прав. Обеспечение участия людей в принятии решений, которые непосредственно затрагивают их интересы, — важнейший принцип демократии. В этом отношении организации инвалидов выражают нужды своих членов.

В России они имеют многолетнюю историю. Представители общественных организаций входят в Межведомственную комиссию по реабилитации инвалидов, подчиненную заместителю Председателя Правительства, на которой обсуждаются ключевые решения, касающиеся людей с ограниченными возможностями.

Всероссийское общество инвалидов (ВОИ), Всероссийское общество слепых (ВОС), Всероссийское общество глухих (ВОГ) активно участвуют в подготовке законов. ВОИ было создано в 1988 г. как единственная Всероссийская общественная организация для инвалидов с нарушением опорно-двигательного аппарата. ВОИ, ВОС и ВОГ осуществляют защиту законных прав инвалидов на местном и федеральном уровнях, активно взаимодействуют с государственными органами по реализации Закона «О социальной защите инвалидов», а также тесно сотрудничают с российскими и зарубежными организациями людей с ограниченными возможностями, собирают и распространяют информацию по всем вопросам, касающимся инвалидов.

В ВОИ входят 2,454 млн. членов, объединенных в 79 региональных, 2140 районных и городских и свыше 25 тысяч первичных организаций. Каждая региональная или районная организация ВОИ имеет свой устав и правление.

Помимо вышеперечисленных в регионах России сложилась сеть общественных организаций, цель деятельности которых — защищать права и интересы инвалидов и способствовать их интеграции в общество. В приложении 9 дан перечень некоторых наиболее крупных общественных организаций инвалидов России и СНГ.

Хотя общественные организации инвалидов и не обладают властной и ресурсной мощью государства, его социально-экономическим и организационным потенциалом, однако у них имеется ряд преимуществ, которыми в силу своей естественной природы не обладает государственный аппарат, но без которых невозможно обойтись в практическом решении проблем инвалидов.

Преимущества общественных организаций

1. Организации инвалидов объединяют в своих рядах самих инвалидов, а следовательно, в своей работе они напрямую руководствуются жизненными интересами, ценностями и приоритетами входящих в них людей и благодаря этому выступают наиболее подходящими представителями этой категории граждан в отношениях с другими институтами общества.
2. Общественные объединения инвалидов несут в себе возможность самовыражения, самореализации своих членов. Благодаря этому они могут аккумулировать и использовать такой уникальный ресурс, как социальная инициатива и активность самих инвалидов, это позволяет находить нетрадиционные способы постановки и решения социальных проблем.

3. Общественные объединения инвалидов — единственная упорядоченная социальная структура, которая имеет возможность получать адекватную информацию о социальном положении и потребностях инвалидов. Такая информация совершенно необходима для разработки сколько-нибудь состоятельных нормативно-правовых актов и государственных программ поддержки и реабилитации данной группы людей.

4. Внутренняя заинтересованность этих организаций в социальной защите своих членов или участников неизбежно приводит к формированию в них достаточно развитых, разветвленных организационных и кадровых структур, определенной социальной и производственной инфраструктуры. Эти структуры нацелены на решение проблем инвалидов и способны участвовать в реализации совместных с государством программ в этой сфере.

В общегосударственном процессе решения проблем инвалидов их организации могут и должны выполнять специфические функции, которые государственные институты либо просто не в состоянии осуществить, либо будут это делать с гораздо меньшим эффектом. Именно на таком разделении и взаимном дополнении и должно быть основано социальное партнерство государства и организаций инвалидов в решении проблем людей с ограниченными возможностями.

В число конкретных социальных функций организации инвалидов входят:

1. Непосредственная защита прав и интересов инвалидов.
2. Осуществление постоянной обратной связи между инвалидами и государственными органами, т. е. участие в гармонизации отношений инвалидов с государственной властью.
3. Производство и поставка информационного продукта о потребностях и приоритетах инвалидов в различных сферах жизнедеятельности, т. е. участие в информационном обеспечении нормативно-правовых проектов и государственных программ поддержания инвалидов.
4. Оперативная адресная помощь инвалидам (членам организации) с использованием таких социальных ресурсов, как труд добровольцев, частные и корпоративные пожертвования, доходы от собственной предпринимательской деятельности.
5. Консультирование органов государственной власти на стадии выработки ими нормативно-правовых решений по проблемам инвалидов, непосредственное участие в планировании, разработке и экспертизе таких решений в качестве представителя будущих потребителей их результатов.
6. Потребительская экспертиза, оценка уже действующих нормативно-правовых документов и государственных программ, затрагивающих права и интересы инвалидов.
7. Выполнение роли субъекта инициативы законопроекта, который в максимально возможной степени заинтересован внедрить системно правовую базу в области социальной защиты инвалидов.
8. Осуществление общественного контроля над соблюдением принятых правовых актов по проблемам инвалидов.

В России существует Совет по делам инвалидов при Президенте Российской Федерации. Он представляет собой совещательный орган, но его решения обязательны для всех участников. Успешной формой координации усилий различных министерств, ведомств, общественных организаций по оперативным направлениям деятельности является Межведомственная комиссия по реабилитации инвалидов.

Министерством труда, образовательными учреждениями, деловыми кругами и организациями третьего сектора успешно реализуются такие направления социального партнерства, как занятость инвалидов, образование взрослых, профессиональная подготовка и переподготовка населения. Обсуждаются новые методы и технологии социального партнерства в профессиональной переподготовке безработных; обеспечении профессионального и дополнительного образования; в социальной сфере и обучении инвалидов; при организации исследований в сфере образования взрослых.

Одним из примеров активизации инвалидов в сфере социального обслуживания может быть проект «Мосты социального партнерства», который в 2002–2003 гг. реализовала Ростовская городская общественная организация инвалидов «Феникс» при поддержке американской программы АЙРЕКС. Задачами проекта были:

оказание эффективной социально-правовой защиты интересов инвалидов силами коалиции НКО социальной сферы;

продвижение прогрессивного механизма предоставления качественных комплексных социальных услуг инвалидам малых, средних городов и сельских районов Ростовской области;

развитие сети социального партнерства и тиражирование инновационной модели оказания качественных комплексных социальных услуг незащищенным слоям населения Ростовской области.

К сожалению, довольно часто некоторые властные структуры настойчиво уклоняются от регулярного взаимодействия с организациями инвалидов. Государство пока еще не признало последние равноправным, независимым социальным партнером.

Процесс создания органов управления, обеспечивающих регулярную связь структур власти и организаций инвалидов, носит пока крайне ограниченный характер. В свою очередь руководители последних высказывают озабоченность тем фактом, что многие члены их объединений ориентированы на потребление услуг и не проявляют интереса к шагам в области защиты прав инвалидов, срабатывает заботливо выращенная государством на протяжении многих десятилетий психология социального иждивенчества.

В руководящих органах объединений инвалидов явно не хватает способной молодежи с ее активными социальными установками, потенциалом к быстрому профессиональному обучению и эффективной работе. Социальные работники могут инициировать своевременные проекты подготовки компетентных менеджеров некоммерческих и бизнес-организаций инвалидов, в первую очередь из числа молодых инвалидов.

Важная причина недостаточно эффективного выполнения организациями инвалидов их социальных функций — откровенная слабость финансово-экономического положения этих организаций. Они не могут эффективно функционировать и вынуждены направлять основные усилия на свое финансовое выживание.

Практика финансовой поддержки государством организаций инвалидов в той или иной форме широко распространена в зарубежных странах. Некоторые из национальных организаций инвалидов все свои денежные средства получают в форме дотаций от государства. Организации инвалидов в России в этом смысле находятся в значительно более сложном положении. Вместе с тем принцип государственной, в том числе экономической, поддержки организаций инвалидов декларирован в «Стандартных правилах» ООН. Однако она должна осуществляться в формах, которые бы не создавали угрозы для независимого, автономного статуса организаций людей с ограниченными возможностями.

Активное участие этих организаций в общественно-политической жизни страны, тесное сотрудничество с органами государственной власти на федеральном и региональном уровнях в формировании законодательной базы по решению жизненно важных проблем инвалидов — гарантия того, что проблемы тех будут решаться.

Социальное партнерство, таким образом, выступает ресурсом независимой жизни и важным условием эффективности социальной работы. Участниками партнерских отношений могут быть предприниматели, бизнесмены, которые способны оказывать содействие в трудоустройстве, реабилитации и лечении инвалидов, используя для этого различные способы: шефство над семьями и одинокими инвалидами, помощь домам инвалидов и престарелых, больницам, клиникам.

Все религиозные конфессии, в том числе Русская православная церковь, которая приняла концепцию социального служения, следуя своим давним традициям, постепенно будут все шире выполнять благотворительную миссию, помогая инвалидам. В проектах социального партнерства необходимо задействовать возможности неправительственных правозащитных организаций, других негосударственных объединений, не только ассоциаций и обществ инвалидов, но и ветеранских, молодежных, женских организаций, клубов по интересам и других структур. Только так возможно сдвинуть с места решение назревшей проблемы.