

---

Московский государственный областной университет

Аннотация. Волонтерство (добровольчество) в статье представлено как эффективный инструмент государственной политики в молодежной и социальной ее сферах, занятости и реализации прав граждан на полноценное участие в жизни и делах своей страны и, как следствие, социально-экономического развития страны на ближайшую и долгосрочную перспективу. Добровольческая деятельность приносит пользу как людям, получающим помощь, так и самим добровольцам. Предложенный вывод базируется на исследовании мотивов, порождающих добровольческую активность в экономически развитых европейских странах и современной России.

Ключевые слова: волонтерство, добровольчество, гражданское общество, гражданская инициатива, социальная политика, социальные проблемы, Всеобщая Декларация добровольчества, волонтерский центр, неправительственные организации (НПО).

Становление в России гражданского общества и совершенствование системы государственного управления приводит к необходимости повышения роли волонтерства (добровольчества) в российском обществе. Утверждение базируется на анализе современных международных исследований и практического российского опыта, подтверждающих, что волонтерство играет ключевую роль в мобилизации общественной инициативы, служит эффективным инструментом объединения усилий институтов гражданского общества и органов государственной власти в преодолении бедности, решении других социальных проблем.

Именно в силу уникальных свойств и роли волонтерства в развитии человека и общества ООН настоятельно рекомендовала всем государствам-членам учитывать его в качестве компонента при разработке национальных планов и стратегий по уменьшению бедности, предотвращению бедствий, преодолению социального неравенства и дискриминации [5].

К числу основных мер по созданию благоприятной среды для волонтерства, к реализации которых ООН призывает государства, относятся: формирование государственной политики поддержки волонтерства; создание и функционирование систем волонтерских центров; укрепление партнерства между организациями волонтерского сектора и органами государственной власти.

Во Всеобщей Декларации Добровольчества\* сформулированы базовые положения, обосновывающие роль волонтерства как неотъемлемое право каждого человека; как мощный фактор гражданского участия и самоорганизации общества; как фундамент для построения гражданского общества.

В Глобальной программе действий [3] сформулировано обоснование преимущества добровольчества, выявленные в ходе многочисленных международных исследований, для каждого из секторов общества:

- для государства: волонтеры, независимо от своего социального и должностного положения, места жительства, политических и религиозных убеждений, участвующие на безвозмездной основе в общественно полезной работе, в делах государства, способствуют более эффективному решению социально значимых задач, стоящих перед государством и обществом;
- для НПО: волонтеры - это мощный источник ресурсов для реализации целей и

приоритетов НПО, так как они расширяют возможности и перспективы организаций, повышают эффективность их работы;

- для бизнеса: участие работников компаний в волонтерской деятельности (корпоративное добровольчество) - это новые возможности помощи местным сообществам, получение новых знаний и навыков сотрудниками, развития их организаторских способностей. Путь приобретения большего веса в обществе, реализации политики компаний.

Концептуальная основа добровольчества\*\* базируется на следующих основных положениях. Добровольчество - это глубокая традиция многих цивилизаций и народов, корни которой исходят из социальной природы людей, их естественной потребности объединять усилия для улучшения окружающей и своей жизни, откликаться на нужды других людей.

В любом обществе всегда есть люди, нуждающиеся в какой-либо помощи, равно как есть и люди, готовые откликнуться, прийти на помощь, не ожидая выгоды для себя. Добровольческая деятельность приносит пользу как людям, получающим помощь, так и самим добровольцам (данный вывод базируется на исследовании мотивов, порождающих добровольческую активность, которые будут рассмотрены ниже). Являясь межсекторным и междисциплинарным феноменом, добровольчество охватывает все общественные слои и группы общества и распространяется на любые аспекты человеческой деятельности. Оно признается одновременно как общественная ценность и уникальная система знаний и технологий в сфере развития человеческих ресурсов, выступает эффективным инструментом мобилизации общественной инициативы и повышения эффективности государственной социальной политики. В условиях рыночных отношений добровольческая деятельность способствует гармонизации социальных отношений, сохранению баланса от издержек коммерциализации и политизации общества.

Переосмысление сущности и фундаментальной роли волонтерства началось примерно 30 лет назад в экономически развитых странах и привело к выводам о том, что чем раньше в истории любой страны государство начинает инвестировать в поддержку волонтерских гражданских инициатив, тем быстрее страна начинает набирать темпы социальных и демократических реформ.

Существует целый спектр суждений и оценок относительно мотивов участия людей в добровольческой деятельности. В процессе специальных международных научных исследований выявлено, что мотивы могут носить не только альтруистический или религиозный характер. Они могут являться ответом на другие потребности человека.

По данным десятилетнего наблюдения (1981-1991) и исследования, проведенного Дэвидом Дж. Бейкером (Великобритания) в нескольких странах Европы и Северной Америке, среди основных причин участия в волонтерской деятельности примерно половиной населения указывалось: чувство долга или моральной обязанности, желание внести свой вклад в жизнь родного города или местности, возможность приобретения новых навыков или полезного опыта, а также потребность делать что-либо полезное в свободное время. По данным других [1, 37] научных исследований мотивов добровольчества, Шамбр (Chambre, 1987) выделил шесть независимых переменных, влияющих на мотивацию взрослых добровольцев, которые включают: потерю занимаемого ранее положения, состояние здоровья, возрастные и социально-экономические индикаторы, демографию, социальную вовлеченность, проведение свободного времени и получение удовлетворения от жизни. Ислей (Isley, 1990) исследовал различие мотиваций новых и опытных добровольцев, определив девять категорий мотивов: приятное проведение времени и перемена ритма жизни, гуманитарные мотивы, финансовые мотивы, мотивы личностного развития, социальные мотивы и мотивы выхода из негативных состояний.

Для сравнения приведем результаты исследования, проведенного Центром добровольцев Московского Дома милосердия на начальном этапе развития добровольческого движения в России (1994 г.) [2, 46].

Среди мотивов участия в добровольческой деятельности были следующие: быть социально полезными (89 %), способствовать изменениям в обществе (50 %), реализовать собственную инициативу (36 %), найти единомышленников (36 %), почувствовать и оценить себя как личность (35 %), ответить на помощь, оказанную им в прошлом (19 %), интересно провести досуг (15 %), решить собственные проблемы (10 %).

Основываясь на приведенных данных, следует сделать вывод о том, что мотивы добровольческого труда многообразны и сложны для определения. Очевидно, что для их выявления требуются тщательные и точные исследования, учитывающие как различия сфер добровольческой деятельности, так и национально-культурные особенности. Это напрямую касается и России, где феномен добровольчества, кроме единичных исследований [6], практически неизучен и не исследован на системном уровне.

В странах, где добровольчество получает государственную поддержку, данный сектор является заметной составляющей развития национальных экономик. Например, в 1999 г. добровольческий труд 56 % населения США старше 18 лет<sup>\*</sup> был эквивалентен 9 млн. полностью занятых рабочих и в финансовом выражении составил 225 млрд. долларов. В Германии [4], по данным 1999 г., каждый третий гражданин в свое свободное время принимает добровольное участие в общественных инициативах, проектах и союзах, что составляет примерно 22 млн. человек. В Канаде в добровольческой деятельности занято около трети (27 %) канадцев, труд которых в организациях, по экспертным оценкам, сэкономил свыше 17 млрд. долларов валютных средств.

Практика многих стран подтверждает, что деятельность добровольцев приносит общественную прибыль, обеспечивая вклад добровольцев в ВВП стран от 4 до 8 %. Наиболее эффективно проблема вовлечения населения в общественно полезную социальную активность решается через деятельность специализированных ресурсных организаций, называемых добровольческими центрами (ДЦ). Это профессиональные организации, функционирующие в сфере развития и поддержки добровольчества с целью повышения общественно полезной добровольческой занятости населения и эффективного использования добровольческих ресурсов при решении серьезных социальных проблем общества и для развития местных сообществ. Они действуют на местном, региональном или национальном уровне, имеют общие характеристики, миссию, задачи, функции и направления деятельности.

Добровольческие центры, обладая универсальными технологиями и методами, работают в прямом сотрудничестве с органами государственной власти, государственными, некоммерческими, коммерческими ассоциациями и СМИ. Формируя спрос и предложения на добровольческие услуги на территории, на которой они действуют, ДЦ создают новые нетрадиционные рынки труда, выгодные для государства и общества.

Помогая некоммерческим организациям, предпринимателям, школам, общественным группам более эффективно организовать добровольческую деятельность, вовлекая больше людей в общественно полезную деятельность, повышая тем самым гражданскую социальную активность населения, добровольческие центры выполняют важнейшую социальную функцию содействия государству в решении серьезных социальных проблем.

В России в последние пятнадцать лет добровольчество развивается в основном в третьем секторе.

Волонтерская деятельность становится все более популярной среди молодого поколения, являясь эффективным способом получения новых знаний, общественно полезного досуга. Соответствующим образом организованная добровольческая деятельность на всех уровнях и стадиях обучения создает условия для активного участия студентов в жизни общества, воспитания молодежи страны интеллигентными, честными, высокообразованными и социально ответственными личностями.

Возрастает роль и потенциал данной деятельности в таких сферах общественной жизни, как образование, здравоохранение, спорт, культура, обустройство и развитие территорий, реализация городских целевых программ.

В городах и регионах России (Москва, Санкт-Петербург, Самарская, Тверская, Нижегородская, Ярославская области, Республики Татарстан, Мордовии, Чувашии, в регионах Сибири и др.) разработано, апробировано и внедрено значительное количество методик и технологий в области управления добровольческой деятельностью и использования программ, наглядно показывающих огромную пользу добровольчества для общества. К настоящему времени накоплена региональная практика и позитивный опыт взаимодействия и партнерства между волонтерскими организациями и органами государственной власти.

В ряде субъектов Российской Федерации или отдельных городах создаются программы по поддержке добровольчества, вовлечению молодежи в добровольческую деятельность. Примером, демонстрирующим не только социальную значимость, но и экономическую эффективность добровольчества, служат общероссийские добровольческие акции «Весенняя неделя добра», «Всемирного дня молодежного служения», в которых ежегодно участвуют сотни тысяч российских добровольцев.

Так, за период 2000-2005 гг. вклад 1,5 млн. российских добровольцев (более 80 % - молодежь) эквивалентен более 4,5 млн. долларов США\*. Расчеты показывают, что если хотя бы 10 % населения России будет вовлечено в добровольческую деятельность в среднем по пять часов в неделю, инвестиции граждан в социальную сферу в суммарном финансовом выражении будут эквивалентны не менее 3 млрд долларов США ежегодно\*\*.

В отличие от российского рынка труда, где в последнее десятилетие сформированы мощные государственные и коммерческие структуры, занимающиеся подбором персонала для организаций-работодателей, в области добровольческой занятости ничего подобного не наблюдается. В данной сфере отсутствуют не только специалисты, но и собственно профессионально действующие организации, специализирующиеся на подборе и размещении добровольцев для работы в организациях, нуждающихся в их участии (добровольческие центры).

Отсутствие развитой инфраструктуры, поддерживающей добровольческие гражданские инициативы, профессионально подготовленных специалистов и доступа к информационным ресурсам, не позволяет удовлетворять постоянно возрастающий спрос на добровольческие услуги в третьем секторе. Что и становится сдерживающим фактором развития гражданского общества.

Для СМИ работа волонтеров полна интересных случаев взаимопомощи и работы по улучшению условий жизни сообществ. Статьи об их работе - богатый источник информации для продвижения позитивных изменений жизни общества.

Анализ основных задач государственной социальной политики Российской Федерации на ближайшую и долгосрочную перспективу позволяет сделать вывод о том, что добровольчество должно системно развиваться в стране. При этом создание основ государственной политики по поддержке добровольческой деятельности необходимо строить с учетом рекомендаций ООН, международного опыта и наработок, накопленных в России.

В практическом воплощении это подразумевает, что государственная социальная политика будет направлена не только на получателей государственной помощи из числа социально уязвимых категорий населения, но и на значительную часть граждан, готовых добровольно участвовать в реализации общественно значимых инициатив.

В этом случае, как и во многих экономически развитых странах, добровольчество будет служить эффективным инструментом государственной политики в сферах молодежной, социальной политики, занятости и реализации прав граждан на полноценное участие в жизни и делах страны, и, как следствие, социально-экономического развития страны на ближайшую и долгосрочную перспективу.

#### ЛИТЕРАТУРА:

1. Бодренкова Г.П. Добровольчество как фактор повышения эффективности государственной политики: международный и российский опыт. // Общественные институты - реальная социальная сила развития гражданского общества в России. Сб. статей. М., 2006.
2. Бодренкова Г.П. Люди помогают людям. Книга о добровольчестве. Сб. М., 1995.
3. Материалы XVI Всемирной конференции добровольцев Международной Ассоциации Добровольческих усилий (IAVE), Амстердам, 2001.
4. Международный год добровольцев: итоги и будущие перспективы. Доклад Генерального Секретаря ООН на 57 Сессии Генеральной Ассамблеи ООН.
5. Резолюции Генеральной Ассамблеи ООН A\ RES\56\38, 2001 г., A/57/ L8, 2002 г.
6. Синецкий С. Вот такая философия //Вестник благотворительности. №1-2 (43-44), 2000.