

ОСОБЕННОСТИ ФОРМИРОВАНИЯ МОТИВАЦИИ У УЧАСТНИКОВ СОЦИАЛЬНОГО СЛУЖЕНИЯ

В настоящее время социальное служение Русской Православной Церкви привлекает все больше людей. При храмах создаются группы добровольцев, сестричества, группы милосердия.

К социальной деятельности призывает Патриарх Кирилл, она инициируется непосредственно самими прихожанами, с благословения настоятелей и священников. Государство также пытается создать условия для развития некоммерческих организаций, которые занимаются деятельностью, направленной на решение социальных проблем.

В первую очередь, социально ориентированные организации сталкиваются с проблемой подбора персонала: сотрудников и добровольцев.

В настоящее время очень остро стоит задача - развивать систему мотивации. Система мотивации важна не только для сотрудников социально ориентированных организаций, которые получают зарплату за свою работу и в первую очередь могут мотивироваться деньгами, но и разрабатывать условия привлекательности деятельности для добровольцев, т.к. без добровольных помощников практически ни одна некоммерческая социально ориентированная организация не сможет решать свои задачи. Особенно это актуально для православных организаций, т.к. в них обычно очень низкая заработанная плата в связи с крайне бедным бюджетом. Важно отметить, что религиозные организации или НКО, учрежденные людьми, руководствующими религиозными мотивами, несколько отличаются от просто светских социально ориентированных организаций.

Мотивация занимает ведущее место в структуре поведения личности и является одним из основных понятий, которое используется для объяснения движущих сил, деятельности в целом.

Термин «мотивация» имеет несколько значений. С одной стороны, им

обозначается мотивационная система одного и/или нескольких работников. С другой стороны, с помощью данного термина обозначают процесс мотивации индивида (работника), группы, коллектива, имея в виду при этом формирование, закрепление и действие тех или иных мотивов (системы мотивов) [Войтенко А.И., Комаров Е.И. Организация, управление и администрирование в социальной работе: Учебник. – М.: РИОР: ИНФРА-М, 2010.- С. 112].

Для нас интересно и важно как первое направление, так и второе, т.к. для эффективной деятельности социально ориентированных некоммерческих организаций требуются ответственные и инициативные сотрудники и добровольцы, высокоорганизованные и стремящиеся к трудовой самореализации личности, которые осознают смысл и цели деятельности организации, принимают их и сами стремятся к достижению этих целей.

Для того, чтобы подбирать и удерживать таких людей, необходимо хорошо представлять сущность мотивации, т.е. внутриличностные элементы – мотивы, потребности, интересы, способности, желания, ожидания, ценностные ориентации, установки. Также необходимо уметь познакомить с деятельностью своей организации, правильно ее позиционировать, привлечь к достижению поставленных целей.

Эту мотивацию важно осознавать как самим православным участникам социального служения, так и тем людям, которые будут обращаться за помощью в такую организацию. Это связано с тем, что мотивация участников деятельности влияет на выбор тех, кому надо помогать и как помогать. Однако ответ на вопрос какая мотивация может быть у православного человека, ставшего участником социального служения, является на сегодняшний день дискуссионным.

По мнению Георгия Роя, кандидата богословия, преподавателя МинДАиС, настоятеля Свято-Борисо-Глебского храм д. Накрышки (Беларусь), не вполне верно говорить о некоей специальной мотивации христиан к социальному служению. Такого рода служение должно быть

естественным выражением жизни Церкви в целом, и каждого христианина в отдельности. По его мнению, отсутствие служения ближнему – признак серьезной духовной болезни христианина, христианской общины, христианского сообщества.

Несмотря на то, что Церковь в первую очередь заботится о духовной стороне человеческого бытия и социальная действительность интересует ее ровно настолько, насколько последняя может способствовать или препятствовать духовному совершенствованию личности, все таки сущность духовной жизни – не только в благодатном совершенствовании отдельных личностей, но и в преобразении социальной действительности, которое может быть достигнуто деятельным и осязаемым участием в добре всех христиан.

Евангельское совершенство, пример которого дал нам Иисус Христос, призвано охватить все стороны человеческого бытия не только в личной жизни, но и в социальной жизни всего человеческого сообщества. Христианский долг – бороться за достоинство человека и справедливость в обществе против лжи, порока, голода, болезней, нужды и нищеты. Заведомый отказ от борьбы был бы не христианским подчинением воле Божией, а фатализмом. Поэтому Церковь не может остаться безучастной и призвана активно проявлять себя в жизни общества, оказывать влияние на ее развитие, видя свое призвание в том, чтобы изменять мир, делать его более гуманным и более христианским.

О.Георгий Рой также говорит о том, что заповедь любви к Богу и к ближнему дает всей жизни в целом и жизни общественной в частности более прочное основание, углубляет и укрепляет социальные связи между людьми. Связывая людей с Богом, эта заповедь связывает их между собой и, воспринимаемая всем нашим человеческим существом, она находит в результате осязаемый отклик в общественной жизни общества, вызывает в ней глубокие преобразования. [Рой Г., прот. О мотивации православных христиан к социальному служению. Адрес доступа:

http://sobor.by/doklad_VICH.htm]

Владыка Пантелеимон, руководитель Синодального отдела по благотворительности и социальному служению, в своем интервью говорит, что в советское время Церковь была лишена возможности свидетельствовать о Христе любовью, свидетельствовать о Христе своими делами. Теперь у нас есть такая возможность и ее нужно использовать. [Пантелеимон (Шатов), Епископ Смоленский и Вяземский. Главное – чтобы в церкви была любовь. Адрес доступа: <http://www.fondmiloserdie.ru/article/articles-about-charity/559-bishop-panteleimon-the-main-thing-is-that-in-the-church-was-a-love> // Православный Вестник. №2 (100), 2011.]

По мнению Владыки Пантелеимона, во-первых, христиане знают, что когда они будут судимы Богом, их не будут спрашивать о том, как они постились, как часто они ходили в Церковь, не будут задавать вопросов по катехизису или требовать прочесть наизусть молитвы. Их спросят о том, что они сделали голодному или больному, что они сделали для того, кто сидит в тюрьме, то есть для тех, кто нуждается в помощи (Мф. 25:31-46).

Во-вторых, очень важно не забывать, что каждый человек обладает грешной человеческой природой, но хотел бы стать лучше. В христианской аскетике есть указание на то, что человек, ухаживающий за другим, больше делает для себя, чем для того, кому он помогает. Именно нуждающиеся могут научить любви и состраданию — тому, без чего нельзя стать человеком.

В-третьих, важно помнить, что человек, называющий себя христианином, любящий Христа, не просто знающий о Нем, а любящий Его всем сердцем, понимает, что все, что он делает для нуждающихся, он делает для Христа. [Пантелеимон, епископ Смоленский и Вяземский. Во многих сферах социального служения Церковь сегодня имеет уникальный опыт // Ведомости. Адрес доступа: <http://www.preobrazgenie.org/miloserdie/index.php/publikatsii/31-episkop-panteleimon-vo-mnogikh-sferakh-sotsialnogo-sluzheniya-tserkov-segodnya-imeet->

unikalnyj-opyt]

Таким образом, базовая мотивация напрямую связана с тем, насколько глубоко православный человек понимает свою веру и то, к чему он призван в этой жизни.

Это означает, что социальная деятельность нуждается в организации катехизирующей деятельности внутри организации. Опыт показывает, что даже при сильной базовой религиозной мотивации, человек в процессе работы в социально ориентированной организации переживает взлеты и падения, сильные искушения, переживает сомнения, испытывает усталость, обнаруживает недостаток знаний и умений, которые могут сильно повлиять на человека, проецируясь на веру в целом. Организаторам работы с персоналом, руководству следует это иметь в виду. Необходимо проводить совместные богослужения; обсуждать возникающие вопросы; рассказывать об общих делах организации, о тех сложностях и радостях, которые происходят в коллективе; знакомить с опытом работы других православных социально ориентированных организаций; давать возможность сотрудникам и добровольцам попробовать себя в разных видах деятельности, чтобы найти свое место в организации и совершенствовать свои навыки и умения.

Важно понимать, что работа по формированию мотивации – это важная часть для руководства социально ориентированной организации, особенно это важно в религиозной организации, т.к. здесь мотивация тесно связана с верой и неудачи в социальной деятельности ведут и к охлаждению в целом.