

## ИСТОРИИ УСПЕХА - Кейс 3 «Карта помощи»



### Проблема

Жаркое лето 2010 года, многочисленные пожары. Сообщения о всё новых очагах возгорания в российских лесах и деревнях появлялись в Интернете ежечасно. Вместе с числом пожаров росло и число россиян, нуждающихся в помощи: людям, потерявшим кров, не хватало самого необходимого. Власти и МЧС делали много, но было понятно, что они не справляются. Добровольцев оказать посильную помощь пострадавшим тоже предостаточно – это было видно в Рунете. Но вот проблема: как наладить связь между первыми и вторыми, скоординировать усилия? Попытки самоорганизации добровольцев на местном уровне часто кончались неудачей: либо приезжали неподготовленные, либо туда где их не ждали, либо туда, где их помощь была не так необходима и т.д.

### Действие

Для оперативного решения проблемы группой российских добровольцев в Рунете была создана интерактивная “Карта помощи” по адресу [www.russian-fires.ru](http://www.russian-fires.ru). Карта была создана на базе англоязычной платформы Ushahidi, которая уже зарекомендовала себя в ходе природных катастроф и конфликтов в других уголках планеты. Ushahidi – это бесплатная программа (Open Source), с помощью которой можно генерировать интерактивную карту, отражающую координаты “горячих точек” или районов стихийных бедствий. Технология была разработана в 2008 году группой добровольцев из США и стран Африки. В основу Ushahidi легла идея “краудсорсинга” – привлечения большого количества простых интернет-пользователей для аккумуляции и распространения информации. Любой желающий может пометить на карте точку, где, к примеру, находятся люди, нуждающиеся в помощи. Поводом для создания программы Ushahidi стали беспорядки, начавшиеся в 2008 году в результате выборов в Кении. Кстати, ushahidi в переводе с суахили означает “свидетельство, свидетельские показания”. За два года, прошедшие с момента появления программы, Ushahidi нашла широкое применение: при поиске жертв землетрясения на Гаити, наблюдении за выборами в Индии и Мексике, отслеживании мест новых вспышек свиного гриппа по всему миру.

### Решение



Проект "Карта помощи 2010" призван помочь всем россиянам, затронутым лесными пожарами. Тысячи жителей России в эти дни нуждались в помощи. Тысячи - желали помочь. Однако в ситуации переизбытка информации и быстро меняющихся событий на большой территории это не так просто. Цель проекта Карта помощи - навести эффективные мосты между нуждающимися и добровольцами. Те, кому нужна помощь - могут сообщить точные данные того, что им нужно. Те, кто хотят помочь - могут найти те категории помощи, в которых они могут быть полезны, а также определить наиболее близкие к ним места, где есть нуждающиеся. "Ushahidi", платформа, на которой работает сайт - это система, позволяющая собирать сообщения из разных источников, включая как блоги, социальные сети, так и традиционные СМИ и наносить их на карту, а также систематизировать. Отправить сообщение, оставить ссылку на текст, видео или фотографии может каждый. Отправитель может быть как просто человек, прочитавший о случившемся, так и непосредственно тот, кто является свидетелем событий, или нуждается в помощи. Цель проекта - обработка данных и помощь в принятии решений в ситуации явного переизбытка информации. Именно это происходило с многочисленными очагами пожаров, когда из десятков и сотен мест поступали сигналы о происходящем. Помимо самих пожаров, категоризация позволяет также наносить на карту все просьбы о помощи - где нужна одежда, где еда и т.д. Оставить информацию на интерактивной карте можно несколькими способами: заполнив формуляр непосредственно на сайте ресурса, отправив электронное сообщение по адресу, указанному модераторами, или SMS по указанному номеру, разместив в своем twitter-аккаунте пост с соответствующим хэштегом. Сообщения должны в обязательном порядке содержать координаты или название населенного пункта, откуда поступила информация. В противном случае ее невозможно будет отобразить на карте. Как правило, информация сортируется по нескольким категориям. Так, на сайте [russian-fires.ru](http://russian-fires.ru) информация сортируется по семи категориям: "Пожары", "Блокированные дороги", "Хочу помочь", "Центры помощи", "Требуется", "Места размещения людей" и "Помощь оказана". Все разделы, связанные с оказанием помощи, разбиты на подкатегории, ведь именно оперативная доставка помощи, а не распространение информации о новых очагах возгорания является главной задачей проекта. Например, если в вашем городе находятся люди, готовые передать пострадавшим вещи, но не располагающие личным транспортом, они смогут отыскать вас с помощью карты. Первые дни работы сайта сразу показали: ресурс пользуется популярностью, люди активно обмениваются информацией, договариваются о совместной доставке грузов, образуют группы добровольцев для тушения пожаров и помощи пострадавшим.

Пожары лета 2010 года позади, однако "Карта помощи" продолжает свою работу. Сайт принимает сообщения о тех, кто нуждается в помощи, и о тех, кто хочет помочь. Кроме того, через "Карту" можно сообщить и получить



информацию о проблемах леса и его восстановлении в Вашем регионе, поскольку состояние леса. Команда волонтеров "Карты" продолжает модификацию платформы, чтобы будущим летом, в случае необходимости, быть ещё более эффективной в координации оказания помощи. Зимой 2010 года начался новый проект, посвящённый всем проблемам зимы - Карта помощи в холода.

### **Выводы**

*Идея и технология Ushahidi применимы в любой другой блогосфере и в любой точке планеты. Проект может послужить примером для добровольцев, блогеров и гражданских журналистов в других странах. Кроме того, это сигнал поддержки для создателей и сторонников Open Source.*

