



Бодренкова Галина Петровна

**ДОБРОВОЛЬЧЕСТВО
В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ:
ОТ НАСТОЯЩЕГО К БУДУЩЕМУ**

Методические материалы и рекомендации

МОСКВА
2011

- помощь людям, нуждающимся в защите своих прав и интересов;
- участие в общественных (социальных, экологических) акциях, кампаниях по отстаиванию общественных интересов.

4. ИНФРАСТРУКТУРА ПОДДЕРЖКИ ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА. БАЗОВЫЕ ЭЛЕМЕНТЫ

4.1 Общие сведения

Успех работы добровольцев во многом зависит от правильного управления и планирования их участия в деятельности организаций. Организационная деятельность по привлечению добровольцев и созданию рабочих мест для их работы является необходимой составной частью деятельности любой организации, считающей добровольцев важным ресурсом для выполнения стоящих перед ней целей и задач. Внедрение методов управления (менеджмента) добровольческими ресурсами (Volunteer Resources Management) в практику деятельности организаций, использующих труд добровольцев, позволяет значительно повысить эффективность работы организации, увеличить объемы предоставляемых услуг, снизить их себестоимость, обеспечить наиболее полное удовлетворение потребителей услуг.

Существующие диспропорции между потребностями и реальной вовлеченностью населения в социальную активность вызваны, прежде всего, отсутствием эффективно работающей инфраструктуры, способной удовлетворить важнейшие потребности граждан – быть добровольцами, то есть реализовать через добровольческую деятельность свое желание быть социально полезными своему обществу гражданами.

Общепризнано, как междисциплинарный и межсекторный феномен, добровольчество не является специфичным для какого-то одного сектора или сегмента общества, оно одинаково полезно для всех секторов, для каждой страны, каждого человека. В странах, где добровольчество начинает признаваться в обществе, имеется тенденция к появлению какой-либо формы «добровольческого движения». В наиболее развитом виде добровольческие движения представляют собой эффективные системы, через которые люди осуществляют добровольческую деятельность. Они состоят из совокупности следующих элементов:

а) концептуальная основа, обосновывающая роль добровольчества в обществе;

б) специализированные организации, способствующие развитию добровольчества (локальные, региональные, национальные добровольческие центры);

в) активно действующие НКО;

г) направленные усилия с целью популяризации идеи добровольчества среди населения;

д) опытные руководители и специалисты добровольческих центров, общественных организаций, социальных служб, которые владеют методологией привлечения добровольцев;

е) система обучения и обмена информацией;

ж) пожертвования в виде материальных (оборудование и деньги) и людских (работа на общественных началах) ресурсов.

История создания первого добровольческого центра в мире относится к началу XX века в США (в 1919¹⁵ году в Миннеаполисе), называемого в то время добровольческим бюро. С тех пор произошли значительные изменения в развитии системы добровольческих центров, так же как и в восприятии феномена и философии добровольчества в общественном сознании многих экономически развитых стран, однако основная концептуальная идея добровольчества осталась неизменной.

По данным Международной Ассоциации Добровольческих Усилий современная модель "национальных добровольческих движений", рассматриваемая как глобальная, в том, или ином виде имеет место более чем в 80 странах мира. При активной поддержке государств созданы национальные добровольческие центры, которые работают в тесном взаимодействии с сотнями региональных и локальных добровольческих центров, мобилизуя усилия миллионов добровольцев по всей стране, сплачивая общество для решения общественных проблем. Через опыт

¹⁵ Volunteer Center Survey Final Report Points of Light Foundation. 1997.

создания добровольческих центров прошли экономически развитые страны США, Япония, Великобритания, Новая Зеландия, Канада и другие, (в Японии более 3300 ДЦ, созданных в каждом муниципалитете, в США и Великобритании – более 400). Большинство добровольческих центров представляют собой НПО, однако некоторые функционируют в системе государственных учреждений.

В самом общем виде «национальное добровольческое движение» можно охарактеризовать как обеспеченный ресурсами процесс институционального развития организованного добровольчества, направленный на увеличение гражданского участия и повышение социальной активности граждан в достижении общенациональных целей, осуществляемый при поддержке государства и общества.

Институт добровольчества включает следующие базовые элементы:

- формирование баз данных добровольцев и добровольческих возможностей (организаций, которым требуются добровольцы, и их потребностей в добровольческих усилиях);
- методы и технологии эффективного вовлечения в добровольческую деятельность людей разных возрастных категорий, групп;
- обеспечение обучающими программами, консультационная поддержка организаций,

которым требуются добровольцы, эффективным методам организации добровольческой деятельности;

- разработка, внедрение и тиражирование инновационных добровольческих проектов и программ;
- PR и маркетинг добровольческих программ, работа с бизнес кругами, привлечение ресурсов для осуществления добровольческих проектов и развития добровольчества.

4.2. Ситуация в России. Деятельность по организационному развитию и мобилизации добровольных усилий граждан или развитие национального добровольного движения - это инновационная область деятельности в России, осуществляемая благодаря тесным связям российского добровольчества с международным добровольческим движением (IAVE). Она лишь в последние несколько лет начинает получать признание и развитие в российском обществе. Создание системы свободного доступа к добровольчеству, мотивирующей общество для добровольного гражданского участия в решении социальных проблем и

позволяющей гражданам на основе свободного выбора реализовать свой творческий потенциал и потребность в служении другим людям и своей стране - это и является предметом и целью целенаправленных усилий российского добровольческого движения.

Появление организаций, позиционирующих себя добровольческими центрами, началось в России примерно около 10 лет назад, что является важным свидетельством и фактором роста добровольческого движения в нашей стране. Однако необходимо признать, что добровольческие центры в России – все еще новое явление, новый тип организаций, которым только предстоит доказать свое предназначение и свою роль в решении проблем общества.

При этом остаются открытыми вопросы о том, что же такое добровольческие центры с позиций профессионального международного добровольческого сообщества? Какова их миссия, направления деятельности, в чем состоит их роль в обществе? В каком случае организация действительно является добровольческим центром, какие признаки отличают добровольческий центр от любой другой НКО? На часть из вопросов попытаемся ответить в следующем разделе.

4.3 Добровольческий центр – ключевой элемент инфраструктуры поддержки добровольчества. Опыт стран, где добровольчество официально признано и поддерживается государством, свидетельствует, что наиболее эффективно проблема вовлечения населения в общественно полезную социальную

активность решается через создание специализированных ресурсных организаций, работающих по территориальному принципу, называемых добровольческими центрами (ДЦ). Они действуют на местном, региональном или национальном уровне, имеют общие отличительные характеристики, миссию, задачи, функции и направления деятельности.

В самом общем виде добровольческие центры - это специализированные профессиональные организации, способствующие развитию добровольчества и создающие эффективные пути для осуществления добровольческой деятельности. Как правило, это некоммерческие негосударственные организации, работающие в сфере мобилизации людских (добровольческих) ресурсов для решения общественных проблем тех сообществ, на территории которых они действуют (село, город, регион, страна). Добровольческие центры решают задачи более эффективной организации добровольческой деятельности на местном, региональном и национальном уровне путем предоставления полного комплекса услуг, основанных на современных инновационных технологиях в области развития и управления добровольческими ресурсами (Volunteer Resources Management). Добровольческие центры работают в прямом сотрудничестве с органами государственной власти, государственными, некоммерческими, коммерческими организациями и СМИ с целью повышения добровольческой занятости населения в организациях любых организационно-правовых форм, в которых имеется потребность в добровольческих

усилиях. Формируя спрос и предложения на добровольческие услуги на территории, на которой они действуют, Добровольческие центры создают новые нетрадиционные рынки труда, взаимовыгодные для государства и общества. Другими словами:

Добровольческие центры (ДЦ) - это организации, отвечающие на потребность людей, желающих быть социально полезными, посвящать часть своего личного времени, энергии, знаний, талантов для участия в общественно полезной деятельности, направленной на решение существующих проблем.

Дадим более строгое определение:

Добровольческие центры – это специализированные профессиональные организации, функционирующие в сфере развития и поддержки добровольчества с целью повышения общественно полезной добровольческой занятости населения и эффективного использования добровольческих ресурсов при решении серьезных социальных проблем и развития местных сообществ (в организациях любых организационно-правовых форм).

Добровольческие центры - это основные ресурсные организации, полностью компетентные в сфере координации добровольческих усилий, развития добровольческих услуг, обучения методам эффективного управления добровольческими ресурсами и добровольческих программ в организациях любых организационно-правовых форм (НКО,

образовательных и социальных учреждений, бизнес и иных организаций).

Одна из основных задач ДЦ - способствовать любым организациям независимо от организационных форм (государственным, некоммерческим, частным организациям, учебным учреждениям, общественным группам, др.) в привлечении дополнительных общественных ресурсов для их деятельности, направленной на решение общезначимых социальных задач. Успех работы добровольческого центра измеряется повышением добровольческой социальной активности людей. Отсюда главный фокус добровольческих центров - общественность и ее проблемы, а миссия – вовлечь больше людей в общественно полезную добровольческую деятельность для решения проблем общества.

В числе форм работы Добровольческого центра:

- выявление проблем местных сообществ, решение которых может быть более эффективным с участием добровольцев;
- информирование населения о потребностях в добровольцах;
- стимулирование населения (фокус-молодежь) к участию в добровольческой деятельности;
- набор и размещение добровольцев в организациях;

- консультации и обучение по созданию эффективных добровольческих программ;
- проведение масштабных добровольческих акций и мероприятий по популяризации добровольчества и признанию вклада добровольцев в развитие общества;
- разработка новых стратегических путей (программ, проектов) по созданию условий для добровольческой деятельности;
- участие в совершенствовании и реализации государственной политики в области добровольчества.

Отличительным признаком добровольческих центров, является то, что, действуя по территориальному принципу – на местном, региональном или национальном уровне, они имеют общие миссию, задачи, функции и направления деятельности. Добровольческие центры действуют с учетом местной специфики и могут отличаться по размеру, структуре, территориальному охвату, по мощности и способности выполнять свои задачи, др., то есть деятельность, и возможности добровольческих центров зависят от многих факторов, в т.ч от политических, экономических и социальных, ресурсного обеспечения, наличия профессиональных навыков у специалистов.

Помогая некоммерческим организациям, предпринимателям, школам, общественным группам более эффективно организовать добровольческую деятельность, вовлекая больше людей в общественно полезную деятельность, повышая тем самым гражданскую социальную активность населения, добровольческие центры, работая в партнерстве с организациями из всех секторов и сегментов общества, активно способствуют решению стоящих перед обществом проблем.

Коротко можно резюмировать:

Добровольческий центр, независимо от того, в какой части страны работает - это специализированная организация, действующая в пределах определенного территориального сообщества, обеспечивающая полный комплекс услуг в сфере управления добровольческими ресурсами с целью создания наиболее благоприятных условий для осуществления добровольческой деятельности людей всех возрастов и более эффективной деятельности организаций, использующих труд волонтеров.

Цель деятельности добровольческого центра:

развитие и поддержка добровольчества на той территории (регион, город, муниципальное образование, др.) где он действует.

Основная задача (миссия) в общем виде состоит в том, чтобы более эффективно вовлекать в общественно

полезную деятельность добровольцев для решения социально значимых проблем общества.

Фокус деятельности: общественность и проблемы местных сообществ.

Целевые группы:

граждане: добровольцы, потенциальные добровольцы (специальный фокус – молодежь);

организации: некоммерческие (НКО), государственные, бизнес организации, учебные учреждения (школы, вузы, др.), социальные учреждения, СМИ, др..

Добровольческие центры работают в партнерстве с государственными, неправительственными, бизнес организациями, путем коммуникационной, организационной, обучающей и информационной деятельности с целью вовлечения населения в решение актуальных для общества, развития территорий.

Деятельность добровольческих центров ведется в 4-х основных областях¹⁶:

1. **Продвижение ценностей, практики и признания добровольчества:** в обществе, среди руководителей государства, местного самоуправления, в бизнес - кругах, в средствах массовой информации через мероприятия,

¹⁶ Worldwide Directory of Volunteer Centers, 2000 , International Association Volunteer Effort. Points of Light Foundation ISBN:1-58534-041-3

нацеленные на повышение информированности общественности, распространение практики и вовлечение добровольцев, совершенствование правовых условий, а также проведение масштабных добровольческих акций (таких как национальные недели добровольцев, празднование Международного Дня Добровольцев).

2. **Создание возможностей для людей быть добровольцами.** Традиционно основная деятельность местных добровольческих центров – информирование граждан о потребностях общества в добровольческих усилиях (через взаимодействие с СМИ), и подбор для них организаций в которых они готовы работать добровольно. Обслуживание добровольцев и/или потенциальных добровольцев включает такие элементы, как набор добровольцев (recruitment) для решения тех проблем, которые существуют в данном местном сообществе; подбор для них рабочего места в соответствующих организациях. Формирование предложений для добровольцев, составление соответствующих баз данных, проведение личных интервью с потенциальными добровольцами, размещение предложений для добровольцев через СМИ, вэб-сайт, др.
3. **Содействие организациям любых организационно-правовых форм** более эффективно управлять добровольческими ресурсами (volunteer management) через тренинги, консультации по планированию и

созданию рабочих мест для добровольцев, эффективных добровольческих программ, проведение оценки эффективности работы с добровольцами в организации, др. Включает проведение обучающих семинаров, конференций, тренингов, консультаций, других мероприятий.

4. **Разработка новых стратегических инициатив** через поиск инновационных путей мобилизации добровольческих усилий для решения местных проблем;

Еще раз отметим, что в России процесс создания добровольческих центров только начинает получать развитие. Данная ситуация обусловлена и тем, что во многих экономически развитых странах добровольчество – это в течение многих десятилетий профессионально организованная и поддерживаемая государством система мобилизации усилий и ресурсов общества, а в России институт добровольчества находится на начальном этапе своего становления.

Добровольческие центры являются ядром (основным звеном) инфраструктуры поддержки добровольчества на местном, региональном и национальном уровне. Это

организации, полностью компетентные в сфере добровольчества, с помощью которых задача вовлечения населения в общественно полезную деятельность решается наиболее эффективно.

Добровольческие центры обеспечивают ресурсную поддержку по всему комплексу услуг для эффективной организации добровольческой деятельности путем консультаций, обучения, поддержки информационного обмена, популяризации, мониторинга, признания и поощрения добровольческих инициатив в обществе. Являясь основным механизмом привлечения людских ресурсов к решению проблем местных сообществ (определенной территории), они работают в тесном сотрудничестве с органами государственной власти/местного самоуправления, НКО, образовательными учреждениями, СМИ и бизнес - организациями.

Реализуя свою миссию – вовлечение максимального количества людей (особенно молодежи) в добровольческую деятельность, добровольческие центры выполняют важнейшую социальную функцию – повышение гражданской социальной активности и ответственности молодежи, а также содействие государству в решении социальных проблем.

Добровольческие центры выполняют следующие основные функции:

- 1) Повышение осведомленности общества и государства о роли и возможностях

добровольчества через продвижение идей, ценностей и практики добровольчества.

- 2) Стимулирование участия в добровольческой деятельности разных слоев населения и содействие людям желающим быть добровольцами – участвовать в той добровольческой деятельности, которая им интересна.
- 3) Формирование спроса и предложений на добровольческие услуги.
- 4) Обеспечение обучающих программ для некоммерческих организациям, бизнес организаций, образовательных учреждений, общественных групп более эффективно организовать в своих организациях добровольческую деятельность.

По масштабу и основным задачам добровольческие центры разделены на две категории: региональные и местные.

Региональные и местные добровольческие центры (службы), называемые также центрами развития и поддержки добровольчества, — это специализированные ресурсные организации, миссия которых — эффективное вовлечение добровольческих и других ресурсов для решения социально значимых проблем и развития местных сообществ.

Местный добровольческий центр (МДЦ), как основной механизм привлечения добровольцев к решению проблем той территории, на которой он действует, ставит следующие задачи:

- 1) Создание условий для граждан конкретного местного сообщества быть добровольцами, что бы помочь развитию своего сообщества.
- 2) Обеспечение содействия организациям, привлекающих к своей деятельности добровольцев в более эффективной организации работы с добровольцами (НКО, государственным социальным, образовательным учреждениям) с целью повышения стабильности, устойчивости и эффективности их деятельности, увеличения объемов оказываемых услуг;
- 3) Содействие бизнес - организациям в создании и реализации программ корпоративного добровольчества с целью повышения социальной ответственности бизнес компаний;
- 4) Внедрение в образовательных учреждениях методов и программ молодежного добровольчества с целью содействие достижению целей системы образования и учебно-воспитательной работы.

Региональный центр развития добровольчества (РЦРД) является ресурсным центром для местных добровольческих центров, организуя для специалистов местных

добровольческих центров, НКО и других заинтересованных организаций информационные и образовательные семинары и тренинги. В сотрудничестве с местными добровольческими центрами РЦРД содействует организации добровольческих программ в школах, компаниях, местных органах самоуправления и НКО, предоставляя им постоянную помощь и связи с добровольцами.

Добровольческий центр, действующий в масштабе страны, является национальным ресурсным и информационно-методическим центром развития и поддержки добровольчества, работающим посредством сетевого взаимодействия в общем информационном пространстве с региональными и местными добровольческими центрами, а также обеспечивает другие заинтересованные организации актуальной информацией о современных направлениях и практике добровольчества в стране и в мире. Деятельность национального добровольческого центра сконцентрирована на **развитии института добровольчества** через системную подготовку специалистов и менеджеров, популяризацию добровольчества, содействие формированию и реализации государственной политики в области добровольчества, совершенствованию законодательства, базирующихся на международных стандартах, резолюциях и рекомендациях ООН, международном и отечественном опыте.

4.4. Добровольческие центры: работа в единой сети.

Особое место в работе добровольческих центров занимает те

преимущества, которые получает каждый ДЦ от развития сетевого партнерского взаимодействия, осуществляемого в целях профессионального обмена опытом, знаниями, планирования и проведения общих мероприятий, акций, конференций, встреч, семинаров, и т.д.

Имея общие миссию, видение, направления деятельности и функции региональные и местные добровольческие центры объединены в общую сеть добровольческих центров, активно взаимодействующих в свою очередь с НКО на соответствующих территориях. Развитие национального добровольческого движения через сетевое взаимодействие всех добровольческих центров приводит к профессиональному росту, укреплению сотрудничества и взаимной поддержки; повышению уровня организационного развития каждого отдельного ДЦ, более эффективного методического и информационного обеспечения их деятельности. В конечном итоге – к повышению устойчивости и отдачи (эффективности) работы всей сети, что в конечном итоге позволяет более эффективно обеспечивать доступ граждан к участию в добровольческой деятельности.

Учитывая уникальность природы добровольческих организаций (организаций гражданского общества), в основе большинства из которых, по определению, лежат добровольческие инициативы граждан, стратегия сетевого развития и работы ДЦ в единой национальной сети, позволяет обеспечивать существенный прирост **социального капитала**,

возникающего за счет синергетического эффекта¹⁷ в результате взаимодействия посредством информационно коммуникационных сетей, каналов связи, информации.

4.5. Добровольческие центры. Опыт Японии. Для наглядности и лучшего понимания деятельности добровольческих центров и их поддержки государством, приведем пример Токийского Добровольческого Центра¹⁸ (в дальнейшем -ТДЦ). ТДЦ был основан в 1981 г. с целью вовлечения жителей Токио и Японии в активную добровольческую деятельность. Необходимо отметить, что в Токийском районе, кроме ТДЦ, имеется еще 76 местных добровольческих центров, а всего в Японии более 3300 добровольческих центров, созданных и действующих практически в каждом муниципалитете. Хотя названия всех добровольческих центров совпадают, ТДЦ выполняет среди них особую роль. Местные добровольческие центры имеют прямой контакт с общественностью (занимаются набором добровольцев для некоммерческих организаций, добровольческих групп, обеспечивают добровольцев информацией, оказывают им различные виды поддержки). ТДЦ является ресурсным центром

¹⁷ Одновременная акция разных организаций вместе производит больший эффект, чем сумма их индивидуальных результатов. WEBSTER'S New World Dictionary of American language. Second College Edition. Simon & Shuster, Inc.

¹⁸ Источник: Материалы XIII Всемирной Конференции Добровольцев Международной Ассоциации добровольческих усилий (Токио, 1994 г.).

для местных добровольческих центров, организуя для специалистов добровольческих центров и НПО информационные и образовательные семинары и тренинги. В сотрудничестве с местными добровольческими центрами ТДЦ организывает добровольческие программы в школах, компаниях и местных органах самоуправления, предоставляя им постоянную помощь и связь с добровольцами. Кроме того, ТДЦ исследует различные вопросы, касающиеся добровольческой деятельности, а также разрабатывает и внедряет новые проекты, служащие моделями для местных добровольческих центров, лоббирует вместе с местными центрами интересы добровольчества, пропагандирует среди общественности новые идеи в области добровольчества. В результате работы в Японии с каждым в добровольческие центры обращаются все больше людей: от детей до пожилых, от домохозяек до сотрудников частных фирм - чтобы помочь там, где они нужны.

На рис.1 иже представлена схема взаимодействия ТДЦ с местными организациями различных форм собственности и описана структура поддержки добровольчества в Японии.



Рис.1.

- 1 - Правительство Японии и Мэрия Токио субсидируют ТДЦ
- 2 - Местные органы власти субсидируют местные добровольческие центры

- 3 - ТДЦ поддерживает местные добровольческие центры и сотрудничают с ними
- 4 - ТДЦ поддерживает ассоциации добровольческих групп
- 5 - Местные добровольческие центры поддерживают добровольцев и добровольческие группы
- 6 - ТДЦ и местные добровольческие центры поддерживают добровольческую деятельность частных компаний
- 7 - ТДЦ и местные добровольческие центры поддерживают добровольческую деятельность школ
- 8 - Местные добровольческие центры набирают добровольцев для других организаций

5. ДОБРОВОЛЬЧЕСКИЕ ЦЕНТРЫ: ТЕХНОЛОГИИ РАБОТЫ

5.1. Введение в управление добровольческими ресурсами

Управление добровольческими ресурсами можно охарактеризовать как процесс, содержащий набор определенных методов, инструментов и технологий, основанный на системе знаний, навыков, обеспечивающий эффективное руководство добровольческими программами и координацию работы с добровольцами в заинтересованных организациях любых организационно-правовых форм (НПО, социальных учреждениях, бизнес организациях, учебных учреждениях, любых других организациях данного территориального сообщества).

Кратко рассмотрим некоторые аспекты сферы управления добровольческими ресурсами на базе методов Международной Ассоциации Добровольческого Администрирования, одной из ведущих в мире профессиональных организацией, рассматривающих управление и администрирование в области добровольчества, как профессию (менеджер в сфере управления добровольческими ресурсами, рекрутер, координатор добровольческих программ, др.). При этом заметим, что специалист данной профессии может выполнять свою роль, как на полной или частичной занятости, на оплачиваемой основе или в качестве добровольца.

Сфера компетенции. Специалисты, работающие в области управления добровольческими ресурсами должны обладать комплектом знаний и навыков. К числу множества задач и вопросов в области знаний в сфере добровольчества, которые указанные специалисты должны знать и уметь решать, относятся следующие (список представлен в произвольном порядке):

1. Как эффективно работать с добровольцами в разных типах организаций?
2. Как планировать добровольческую деятельность в организации?
3. Как мотивировать, стимулировать и признавать добровольцев?

4. Как учитывать мотивы и потребности добровольцев в организации?
5. Как разрабатывать эффективно действующую добровольческую программу;
6. Как идентифицировать потребности добровольцев?
7. Как планировать и создавать успешные добровольческие проекты?
8. Как консолидировать усилия добровольцев, оплачиваемого персонала и руководящего состава организации?
9. Как использовать методы и стратегии управления рисками (Risk management) в организации?
10. Как объединить усилия добровольцев в общую организационную структуру?
11. Как создавать программы корпоративного добровольчества; молодежного добровольчества, семейного и старшего поколения и управлять ими?
12. Как сделать, чтобы добровольцы были успешными фандрэйзерами для организации?
13. Как администрировать добровольческие программы в различного типа организациях (НПО, образовательных учреждениях, социальные государственные, др.)

14. Как и какие полномочия можно делегировать добровольцам?;
15. Как осуществлять стратегическое планирование и встраивать добровольческую программу в структуру организации ?
16. Какова должна быть политика управления добровольческими ресурсами в организации? Как разработать такую политику?
17. Как взаимодействовать с зарубежными добровольческими организациями?
18. Как управлять международными обменными добровольческими программами?
19. Как строить сетевое взаимодействие с другими добровольческими организациями и добровольческими центрами?
20. Как создавать эффективные добровольческие управляющие советы (правления, советы директоров, др.).
21. Как строится работа добровольцев высшего управляющего звена?
22. Как строить отношения с органами государственной власти, СМИ, бизнесом, некоммерческим и другими секторами?
23. Как интегрировать добровольческую программу в организационную деятельность?

24. Как определять и дифференцировать роли оплачиваемого штата и добровольцев в организации?

1. К основным элементам процесса управления привлеченными добровольческими ресурсами в организации относятся (представлено без детализации специфики отдельных типов организаций):

- подбор добровольцев;
- проведение собеседования;
- ориентация добровольца, введение в работу;
- разработка описания работы добровольца;
- заключение соглашения (письменного или устного) с позиций политики организации по отношению к добровольцам;
- проведение (если требуется) обучения (тренинги);
- мероприятия по оценке, мониторингу и признанию;
- решение вопроса о возможности организации возмещения расходов;
- получение обратной связи

2. К основным направлениям при планировании добровольческой деятельности и добровольческих программ в НПО относятся:

- Оценка нужд и потребностей организации в добровольческой деятельности. Осуществляется путем стратегического и текущего планирования деятельности организации, предусматривающих определение объемов и содержания работы добровольцев в общих объемах деятельности организации.
- Формирование бюджета добровольческой программы (может включать затраты на возмещение, администрирование, другие). Оценка и формирование бюджета программы проводится на базе прогнозируемого эффекта ее реализации;
- Подготовка рабочего места, включая описание добровольческой позиции;
- Формирование политики по отношению к добровольцам в организации;
- Мониторинг и оценка результатов добровольческой деятельности.

5.2. Методические рекомендации по созданию и функционирование молодежных добровольческих агентств (МДА) в образовательных учреждениях.

Проект «Молодежное добровольческое агентство» является компонентом Программы «Обучение служением. Российская модель», представляющей собой одну из технологий работы добровольческих центров.

Коротко о Программе. Основная цель: Формирование инфраструктуры поддержки молодежного добровольчества в Российской Федерации путем разработки и внедрения инновационных методов и технологий, направленных на повышение эффективности учебно-воспитательного и образовательного процессов и содействие реализации государственной молодежной и образовательной политики.

Программа «Обучение служением. Российская модель» (далее также Программа) основана на интеграции молодежного добровольчества с воспитательным и образовательным процессами и предназначена для реализации на этапе 2010 – 2012 гг. в качестве пилотной модели в образовательных учреждениях субъектов Российской Федерации.

Программа разработана, адаптирована к российским условиям и внедряется в 2009-2010 гг. в образовательных учреждениях Новокуйбышевска Самарской области на базе партнерского соглашения между Российским центром развития добровольчества (МДМ) и администрацией городского округа Новокуйбышевск¹⁹. С 2011 года Программа стартует на территории Тверской области в партнерстве с Центром развития молодежных волонтерских программ ЦФО.

¹⁹ Рассматриваемый подход, получивший название «Обучение служением. Российская модель» (разработчик Г.П. Бодренкова) и внедряется в практику работы образовательных учреждений Российским центром развития добровольчества (МДМ) на основе изучения и адаптации к российским условиям современных инновационных методов и технологий работы добровольческих центров по внедрению и запуску программ молодежного добровольчества, широко применяемых в образовательных учреждениях США и странах Европы.

Программа базируется в основном на применении и сочетании известных в международной практике (США и стран Европы) методов и технологий эффективного вовлечения молодежи в социальную практику:

- 1) Включение программ молодежного добровольчества в учебно-воспитательный процесс (Молодежное Добровольческое Агентство в образовательном учреждении) с целью стимулирования интереса детей и молодежи к добровольчеству и создания для них условий свободного доступа к добровольческой деятельности.
- 2) Совмещение процесса образования и общественно полезной добровольческой деятельности молодежи (Метод «Обучение служением»²⁰). Метод работает за счет включения инструментов добровольчества в процессе обучения. Подход представляет собой инновационную педагогическую методологию, применение которой позволяет более глубоко усваивать учащимися, получаемые ими знания посредством получения практических навыков в процессе добровольческого труда.

²⁰ В России метод «Обучение служением» впервые начали продвигать и внедрять на практическом уровне две организации: Российский центр развития добровольчества (МДМ) и Фонд «Созидание».

Общей целью системной поддержки и развития молодежного добровольчества в образовательных учреждениях, является содействие реализации приоритетных направлений государственной молодежной политики и политики образования, к числу которых относятся:

- создание условий для успешной социализации и эффективной самореализации молодежи;
- развитие потенциала молодежи и его использование в интересах инновационного развития страны;
- вовлечение молодежи в социальную практику.

Проведенный в 2006 году автором анализ более 30 региональных целевых программ и учебных материалов, в той или иной степени, затрагивающих вопросы развития молодежного добровольчества, показывает, что проблемы вовлечения подростков и молодежи в активное участие в общественной жизни во многом являются следствием несформированности инфраструктуры поддержки и развития молодежного добровольчества. В том числе прослеживается недостаточность методической базы и, соответственно, недостаточность профессиональных знаний и навыков специалистов, работающих в сфере добровольчества; разрозненность подходов, применяемых при обучении специалистов и добровольцев, несовершенство нормативной правовой базы в сфере добровольческой деятельности.

Изменение сложившейся ситуации возможно путем развития системы вовлечения молодежи/подростков в общественно полезную добровольческую деятельность,

основанной на включении программ и компонентов молодежного добровольчества в практику деятельности образовательных учреждений (в процесс преподавания, внеклассного воспитания и программ гражданского образования). Наиболее эффективно данный подход реализуется в сочетании внедрения технологий создания молодежных добровольческих агентств, (служб, центров) в образовательных учреждениях, и инновационного метода «Обучение служением», основанного на интеграции молодежного добровольчества с образовательным процессом. В целом данный подход направлен на более глубокое усвоение теоретических и академических знаний учащимися посредством получения практических навыков в процессе добровольческого труда. В 2009 – 2010 гг. Российская модель «Обучение служением» внедряется в образовательных учреждениях Новокуйбышевска Самарской области на базе партнерского соглашения между Российским центром развития добровольчества МДМ и администрацией городского округа Новокуйбышевск²¹.

В качестве примера и рекомендаций специалистам добровольческих центров, образовательных учреждений и НКО по системному развитию молодежного добровольчества кратко рассмотрим инновационную технологию создания и

²¹ Рассматриваемый подход, получивший название «Обучение служением. Российская модель» разработан и внедряется в практику работы образовательных учреждений Российским центром развития добровольчества (МДМ) на основе изучения и адаптации к российским условиям современных инновационных методов и технологий работы добровольческих центров по внедрению и запуску программ молодежного добровольчества, широко применяемых в образовательных учреждениях США и странах Европы.

функционирования молодежных добровольческих агентств (МДА) в образовательных учреждениях.

I. Основная цель Молодежного добровольческого агентства (МДА): развитие и поддержка молодежных добровольческих инициатив, способствующих повышению социальной активности молодежи, формированию духовно-нравственных ценностей, чувства ответственности, самоуважения, отзывчивости и взаимопомощи, приобретению необходимых жизненных навыков и профессиональных умений с вероятной ориентацией на будущую профессию.

Цель создания и функционирования молодежных добровольческих агентств в образовательных учреждениях: стимулирование интереса подростков и молодежи к добровольчеству с целью развития их навыков активного участия в общественной жизни своего учебного учреждения, района, города, страны в целом.

II. Что представляет собой Молодежное добровольческое агентство?

В самых общих чертах Молодежное добровольческое агентство - это площадка для совместного поиска, и обсуждения и реализации путей решения социальных проблем, волнующих молодежь; место для обучения методам разработки и реализации молодежных социальных проектов; получения новых знаний и навыков посредством участия молодежи в добровольческой деятельности.

Деятельность МДА интегрирована в учебно-воспитательный процесс образовательных учреждений и направлена на социализацию учащихся школ, колледжей через их вовлечение в добровольческую деятельность, в процессе которой молодые добровольцы приобретают и развивают новые знания и навыки активного участия в общественной жизни школы, местного сообщества, осваивают методы социального проектирования, иных формы социальной активности.

МДА является реальным связующим звеном молодых добровольцев образовательных учреждений с организациями местного сообщества (неправительственными некоммерческими организациями, государственными, социальными учреждениями, молодежными клубами, коммерческими фирмами, СМИ др.).

Молодежное добровольческое агентство в образовательном учреждении (МДА) – это специально организованное и оборудованное место (помещение) в образовательном учреждении, куда подростки и молодые люди могут придти **в свободное от учебных занятий время**, с целью:

- познакомиться с добровольчеством;
- узнать больше о возможностях добровольчества, получить новые знания;
- выбрать место приложения своих добровольческих усилий;

- принять участие в добровольческих мероприятиях, акциях, реализовать собственные инициативы;
- научиться социальному проектированию;
- разработать и реализовать собственные социально значимые проекты.

Деятельность молодежных добровольческих агентств в образовательных учреждениях координируется территориальным добровольческим центром. Координатор МДА является представителем/координатором МДЦ.

III. Примерный перечень видов деятельности и технологий работы МДА:

- Популяризация добровольчества в образовательном учреждении.
- Коммуникация и построение взаимодействия с потенциальными добровольцами, администрацией учреждений, добровольческим центром, органами власти, городскими организациями, работающими с добровольцами.
- Создание баз данных потребностей и нужд местных сообществ (НКО, социальных учреждений, образовательного учреждения) в добровольческих усилиях молодежи и баз данных молодых добровольцев, готовых к участию в их работе.
- Обеспечение информацией, знаниями и инструментами молодых добровольцев образовательных учреждений о

том, где и как они могут приложить свои добровольческие усилия.

- Процедура оформления участия добровольца в работе МДА.
- Деятельность по ориентированию, наблюдению, оценке, признанию достижений и успехов молодых добровольцев.
- Проведение тренингов по обучению молодежи методам социального проектирования.
- Создание возможностей для осуществления на практике разработки, управления и реализации молодежью добровольческих проектов, мероприятий, акций.
- Администрирование молодежных добровольческих программ, проектов и акций.
- Организация конкурсов добровольческих проектов, доброволец года, др.

IV. Основные этапы и подходы к созданию и организации работы МДА:

1. Достижение (оформление) соглашений между заинтересованными сторонами: местным добровольческим центром, образовательным учреждением, органом государственной власти (ОГВ) об организации и условиях функционирования МДА в образовательном учреждении.

2. Определение и оборудование в образовательном учреждении места для деятельности МДА.

3. Согласование с администрацией ОУ расписания работы МДА (к примеру, два дня в неделю в определенные часы), т.д.

4. Подбор координатора МДА, функции которого может выполнять представитель или учащийся образовательного учреждения (школы, вуза). Вместе с тем, при исполнении полномочий координатора МДА он является представителем местного добровольческого центра (МДЦ).

5. Проведение обучающего курса/тренинга по основным методам и технологиям работы МДА для координаторов МДА, специалистов местного добровольческого центра, представителей образовательных учреждений (ОУ), в которых создаются МДА.

6. Выстраивание системы взаимодействия и сотрудничества МДЦ – МДА - ОУ - ОГВ.

V. Подготовка МДА к началу деятельности включает:

- определение дней и часов работы для посещения МДА учащимися;

- формирование расписания проведения тренингов по социальному проектированию;

- формирование планов мероприятий, в т.ч. социально значимых мероприятий и акций, в рамках собственных (образовательного учреждения) и городских программ и мероприятий;

- разработка и распространение информационных материалов об открытии МДА в образовательном учреждении,

популяризационных материалов по молодежному добровольчеству, др.;

- собственно работа с молодыми добровольцами в соответствии с функциями, технологиями и видами деятельности МДА (п. III).

VI. Основные результаты создания и деятельности молодежных добровольческих агентств в образовательных учреждениях состоят в том, что, там, где работают МДА, созданы определенные условия, при которых молодые люди непосредственно вовлечены в процесс участия в делах, которые важны для школы, для всего местного сообщества и для каждого молодого добровольца.

В образовательных учреждениях, где создаются подобные программы молодежного добровольчества, поддерживается работа путем создания доброжелательного и уважительного отношения к добровольческим поступкам; учащиеся помогают понять смысл добровольческой деятельности; не подменяя ее добровольно - принудительными методами, практикуемыми в недавнем прошлом.

Как результат: активное участие подростков, молодежи в общественной жизни образовательного учреждения, своего сообщества, развитие творческих способностей к самостоятельному проявлению инициатив по разработке и осуществлению (индивидуальных или групповых) социальных проектов, направленных на решение проблем общества, саморазвитие, самореализация молодежи.

VII. Результаты в перспективе

- развитие инфраструктуры поддержки и развития молодежных добровольческих инициатив обеспечит выход на новый качественный и количественный уровень вовлеченности молодежи, в социально значимую добровольческую деятельность, снизит уровень вовлеченности молодежи в криминогенную среду;

- обеспечение устойчивости и долгосрочности работы формируемых механизмов поддержки и развития молодежного добровольчества;

- расширение условий доступа молодежи к добровольческой деятельности, предоставления разнообразных возможностей добровольческой работы молодым людям, желающим в ней участвовать (обеспечение доступа к информации о проблемах общества, создание необходимых условий для более эффективного участия граждан и организаций в решении социально значимых проблем);

- разработка и внедрение программ молодежного добровольчества в учебных учреждениях и молодежных организациях, как результат - обеспечение условий для общественно полезного и здорового досуга подростков и молодежи;

- продвижение в молодежной среде добровольчества, как стиля социально активного образа жизни каждого молодого человека;

- формирование основ духовно-нравственного и патриотического воспитания, культуры социально активного и здорового образа жизни молодого поколения России.

5.3 Методические рекомендации по подготовке и проведению общероссийской добровольческой акции «Весенняя Неделя Добра» на примере рекомендаций 2011 г.

Данные рекомендации созданы национальными координаторами Весенней Недели Добра (ВНД²²) на базе опыта проведения ВНД в России и доработаны с целью содействия региональным координационным комитетам, координаторам и организаторам мероприятий ВНД, особенно тем, кто только начинает участвовать в процессе их координирования, подготовки и проведения. Приглашаем все заинтересованные организации к сотрудничеству в проведении акций, а также будем благодарны за Ваши замечания и предложения по данным рекомендациям с целью их дальнейшей доработки и усовершенствования.

Общие сведения

Весенняя Неделя Добра (ВНД), как составляющая **Общероссийских Добровольческих Действий**, проходящих

²² С 1995 года инициатором проведения общероссийских добровольческих акций (Международный День Добровольцев с 1995, ВНД с 1997, ВДМС с 2000, РДМС с 2001) в России и Национальным координатором с ежегодно подтвержденными полномочиями от Международного Комитета ВДМС является Российский Центр развития добровольчества Международной Ассоциации Добровольческих Усилий (IAVE). С 2004 по 2010 гг. две организации: Российский Центр развития добровольчества и Фонд «Созидание» совместно осуществляли общую координацию ВНД и являлись национальными координаторами.